

# 通信・指令



# 通 信 指 令 業 務 の 概 要

情報指令課は、「高機能消防指令システム」を駆使した119番通報の受付や災害地点の特定、災害規模に対応した出動隊の編成等を行っています。

また、出動車両の位置情報や運行状況を表示する「車両管理装置(AVM)」を活用し、災害発生地点から最も近い消防車や救急車に出動指令を送るなど、複雑多様化する災害に迅速かつ的確に対応しています。

## 119番通報受付から出動まで

### 119番通報受付



火災・救急・救助等の災害通報は、情報指令課で受信され、指令台によって119番通報の受付と同時に統合型位置情報通知システム、地図検索装置により通報場所や付近の地図が自動的に表示されます。



### 災害地点・災害種別の決定



通報者からの聞き取りにより、災害地点や災害種別(火災・救急・救助等)を決定します。  
出動までの時間短縮を図るため、音声合成装置による「予告指令」が流れることで、119番通報受付中である旨を署所に知らせ、出場準備を促します。



### 出動隊決定・出動指令



災害地点、災害種別が決定されると、自動出動指定装置により出動隊が自動的に編成されます。  
出動する署所に音声合成装置による「本指令(出動指令)」と合わせて、指令情報送信装置により災害地点の地図と内容が送出されます。



### 出 動



「本指令(出動指令)」により、各車両が出動します。  
災害情報をはじめ、出動隊の活動状況、支援情報などの伝達は、消防救急デジタル無線を活用して行います。  
また、必要に応じて順次指令装置を活用し、消防団や関係機関へ連絡等を行います。

## 高機能消防指令システムの特徴

通報受付から現場到着までの時間短縮

- ・統合型位置情報通知システム
- ・自動出動指定装置
- ・予告指令
- ・出動車両運用管理装置

### 現場活動の支援強化

- ・車両運用端末装置
- ・中高層建築物、危険物施設などの防火対象物情報のデータベース化

### 市民サービス

- ・災害情報  
テレホンサービス
- ・住民向け消防情報  
ホームページ

## ＜ 令和4年119番通報受付取扱状況 ＞

[月別通報件数]

月別 回線別		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	小計	合計
119	NTT	61	55	59	64	49	79	75	72	53	84	53	93	797	3,459
	IP	74	51	74	65	47	65	85	55	44	62	80	84	786	
	携帯	143	115	132	139	146	151	201	192	175	139	146	197	1,876	
加入	固定	7	3	4	5	3	9	9	8	6	6	2	3	65	117
	携帯	4	7	3	6	4	3	4	1	4	7	1	8	52	
駆け付け		1	5	2	14	0	6	0	3	2	2	1	1	37	
その他		10	13	17	7	13	14	19	12	8	4	8	23	148	
合計		300	249	291	300	262	327	393	343	292	304	291	409	3,761	

[区分別通報件数]

区分 回線別		災害通報				非災害通報			合計
		火災	救助	救急	その他	同報	問合せ	その他	
119	NTT	3	5	410	4	21	24	330	3,459
	IP	5	0	593	2	22	31	133	
	携帯	13	15	1259	17	100	92	380	
加入	固定	1	2	45	16	0	0	1	117
	携帯	1	1	46	3	0	1	0	
駆け付け		0	0	18	0	1	0	91	185
その他		0	1	7	9	1	0	57	
合計		23	24	2378	51	145	148	992	3,761

**【☆用語補足】**

「119(NTT)」＝NTT回線の固定電話から行われた119番通報

「119(IP)」＝インターネット回線等のNTT回線以外の固定電話から行われた119番通報

「加入(固定・携帯)」＝消防本部の代表電話(固定)に行われた119番通報

「駆け付け」＝署所に直接駆け付けて行われた119番通報

「同報」＝同じ災害に対して行われた119番通報