

6 『119番』通報の正しいかけ方

通報は 【落ち着き・ゆっくり・はっきりと！】



① 119番通報のしかた（安全な場所から通報してください。）

- ・ 種別 火災・救急・救助のどれが必要か伝える。
- ・ 場所 住所と名前（世帯主）及び電話番号又は、目標になる建物(コンビニ・学校・ホテル等)を伝える。
- ・ 内容 （状況によりお尋ねする内容は異なります。）

《火災の場合》

- ・ 何が燃えているか？（建物、車両、山林など）
- ・ 出火場所はどこか？（台所、寝室など）
- ・ 何階の建物か？
- ・ 逃げ遅れは何人か？
- ・ けが人は何人いるか？
- ・ 周囲への延焼状況は？

《救急の場合》

- ・ 性別・年齢は？
- ・ どのような状況か？
- ・ 意識は？
- ・ 呼吸はしているか？
- ・ 歩行できるかどうか？
- ・ 過去の病歴は？
- ・ かかりつけの病院は？

《救助》

- ・ 車内等に挟まれていたり閉じ込められていないか？
- ・ 何台の事故か？
- ・ けが人は何人いるか？