

総合保健福祉システム再構築及び運用保守業務
評価基準書

令和2年6月

亀山市

総合政策部総務課

1. 概要

提案者の見積及び提案書等に対して以下に定める基準に従った方法により評価する。

2. 総合評価配点

企画提案（プレゼンテーション）、デモンストレーション、機能要件、価格について評価点を計算した上で、これらを合計した得点を提案者の総合評価点とする。なお、企画提案（プレゼンテーション）及びデモンストレーションの点数は選定委員会委員の平均点とする。

区分	企画提案 (プレゼンテーション)	デモンスト レーション	機能要件	価格	合計
配点	300	250	250	200	1,000

3. 企画提案（プレゼンテーション）及びデモンストレーション

企画提案（プレゼンテーション）及びデモンストレーションの採点方法は、「6. 評価項目の設定」に割り当てられた配点に以下の評価結果の係数を乗じて採点結果とする。

小数点以下が生じた場合は、小数点第二位を四捨五入し、小数点第一位止めとする。

評価	評価基準	係数
◎	優れている	1.0
○	やや良い	0.7
△	やや不十分	0.3
×	不十分	0.0

4. 機能要件

機能要件の評価は、別紙「機能要件一覧」及び「帳票一覧」で示す要件に対する提案を以下のとおり評価し、計算する。

小数点以下が生じた場合は、小数点第二位を四捨五入し、小数点第一位止めとする。

評価	基準
◎	要件を満たす
○	代替案で要件を満たす。
△	カスタマイズで要件を満たす。
×	要件を満たさない。

$$\text{機能要件点} = \frac{\text{配点} \times (\text{“◎”の個数} \times 1.0 + \text{“○”の個数} \times 0.8 + \text{“△”の個数} \times 0.5 + \text{“×”の個数} \times 0.0)}{\text{機能要件数}}$$

機能要件数は、別紙「機能要件一覧」及び「帳票一覧表」に記載のある要件数の合計とする。

5. 価格

価格点の計算方法は次の通りとする。

$$\text{価格点} = \text{配点} \times \frac{\text{最低提案見積額}}{\text{当該提案見積額}}$$

最低提案見積額とは、各提案者の見積額を比較し、最も安価な見積額とする。

小数点以下が生じた場合は、小数点第二位を四捨五入し、小数点第一位止めとする。

6. 評価項目の設定

(1) 企画提案（プレゼンテーション）

		評価ポイント	配点
①	会社概要	会社規模や、セキュリティ・品質管理等の取組・考え方の信頼性が高いか	10
②	導入実績	本市及び本市と同規模以上の導入実績があり、信頼性が高いか。	10
③	提案の基本的な考え方	本業務の目的を達成するための提案となっているか。（仕様書「1.2 事業の背景・目的」）参照	20

④	実施体制	十分な体制、計画、人員配置となっているか。	30
⑤	スケジュール	無理のないスケジュールが提案されているか。本市職員への負担の少ない提案となっているか。	30
⑥	システム構成・環境	仕様書等で示している必要な機器の構成・環境条件が明示されているか。 機能要件一覧等に示している内容を満たしているか。また、満たせない場合でも、その理由や代替案が示されているか。	30
⑦	セキュリティ対策	セキュリティ対策は適切であるか (データセンター、ネットワーク監視・管理、データ保全等)	30
⑧	法制度改正への対応	法制度改正について、柔軟な対応となっているか。	30
⑨	運用保守支援体制 (1)	仕様書で示している運用・保守要件に関する考え方をよく理解し、保守・サポートに対する体制は万全であるか。(緊急時含む)	40
⑩	運用保守支援体制 (2)	操作研修等について、十分な内容・回数であるか。操作マニュアル等の提供があり、システム改変時には改定版が提供されるか	10
⑪	業務改善提案	仕様書で示している業務改善提案に関する考え方をよく理解し、具体的な提案がされているか。 本市に有益な提案となっているか。	60
			300

(2) デモンストレーション

		評価ポイント	配点
①	操作性	操作性は高いか。	30
②	業務効率性	ユーザーの利便性を考慮した運用となっているか。	30
③	提案システムの有効性	提案システムを採用した場合は、本市にどれだけメリットがあるか。	50
④	現状の課題に対する克服度	現状の課題が、提案システムでどの程度克服できているか。 業務改善に繋がる提案や機能はあったか。	60
⑤	機能要件信頼度	機能要件一覧等の内容とデモンストレーションに乖離がないか。	50
⑥	理解度	本市の質疑に対し、十分に理解した上で回答しているか。	30
			250