

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
24210	三重県	亀山市	都市Ⅱ-0

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国 委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			91.3%	89.2%
電話交換			95.7%	92.3%
公用車運転	○	専任車については、最寄駅まで送迎しているため、団体委託を継続する。また、スクールバス及びマイクバスについては、非営利団体を雇用しており、直営での対応を継続する。	83.3%	88.2%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			100.0%	96.6%
学校給食(調理)			87.2%	64.3%
学校給食(運搬)			100.0%	89.9%
学校用務員事務	○	原則として正規職員の退職処理を行う。非常勤職員の活用も行う。	25.0%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			97.3%	96.3%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.1%
ホームページ作成・運営			100.0%	96.5%
調査・集計	○	集計は別記あり	91.4%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期
------	--------	---	------

【参考】

設置率(類似団体)	15.0%
設置率(全国)	12.0%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

委託率(類似団体)	10.0%
委託率(全国)	15.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	庶務	福利厚生	財務会計
------	-----	-------	-----	----	----	------	------

対象業務

給与	庶務	福利厚生	財務会計
----	----	------	------

【参考】

類似団体	実施率	委託率
	20.0%	2.5%
全国	実施率	委託率
	16.2%	2.3%

【実施予定無し】及び【首長部局未設置団体】は「未実施の理由」を、「実施予定ありの団体」は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

総務事務センターの設置していないが、庶務事務システムにより人事担当で実施している。

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数			導入率			自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方			【参考】	
	施設数	前年度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	導入率	全国導入率	対象施設無し	導入率	全国導入率	類似団体	全国
体育館	3	3	100.0%	0	0.0%	44.1%	0	0.0%	27.6%		
競技場 (野球場、テニスコート等)	9	9	100.0%	0	0.0%	48.0%	0	0.0%	46.0%		
プール	2	2	100.0%	0	0.0%	56.1%	0	0.0%	47.7%		
海水浴場	0	0	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	12.2%		
宿泊施設 (ホテル、観光ホテル等)	1	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	0	0.0%	87.1%		
保養施設 (公衆浴場、登山の客舎)	0	0	0.0%	0	0.0%	81.4%	0	0.0%	74.9%		
キャンプ場等	1	1	100.0%	0	0.0%	52.3%	0	0.0%	58.4%		
産業情報提供施設	0	0	0.0%	0	0.0%	77.4%	0	0.0%	74.2%		
展示場施設、見本市施設	0	0	0.0%	0	0.0%	83.3%	0	0.0%	65.0%		
開放型研究施設等	0	0	0.0%	0	0.0%	対象施設無し	0	0.0%	52.5%		
大規模公園	1	1	100.0%	0	0.0%	24.2%	0	0.0%	38.9%		
公営住宅	12	0	0.0%	0	0.0%	0.0%	0	0.0%	9.5%		
駐車場	0	0	0.0%	0	0.0%	24.0%	0	0.0%	39.6%		
大規模公園、斎場等	1	0	0.0%	0	0.0%	10.0%	0	0.0%	21.2%		
図書館	1	0	0.0%	1	100.0%	16.5%	1	100.0%	16.2%		
博物館 (考古学、歴史、自然史)	1	0	0.0%	1	100.0%	23.0%	1	100.0%	27.8%		
公民館、市民会館	1	1	100.0%	0	0.0%	38.0%	0	0.0%	50.5%		
文化会館	1	1	100.0%	0	0.0%	39.2%	0	0.0%	44.7%		
会館、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	0	0.0%	60.0%	0	0.0%	71.4%		
特別養護老人ホーム	0	0	0.0%	0	0.0%	15.2%	0	0.0%	47.5%		
福祉・保健センター	1	0	0.0%	1	100.0%	35.7%	1	100.0%	52.2%		
児童クラブ、学童館等	4	4	100.0%	0	0.0%	23.6%	0	0.0%	22.3%		

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	→	類型	実施時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
実施予定	→	類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	
検討中	○	検討状況	
		H28年度に導入の準備を行い、H29年度からクラウドも実施の予定である。	
未実施	→	実施しない理由	

【参考】

実施率(類似団体)	実施率	クラウド
	10.0%	30.0%
全国	実施率	クラウド
	19.1%	29.8%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み	→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
------	---	------	---	---	--------	--------

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
25.0%	23.0%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成29年度
------	---	---	----------	--------

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	2.6%