

デリバリー給食の実施におけるアンケート調査結果について

令和2年1月

亀山市教育委員会事務局教育総務課

目 次

- 1、アンケート調査結果について・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2、アンケート調査結果（回答詳細）・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
- 3、アンケート調査結果（経年変化）・・・・・・・・・・・・・・・・ 11

アンケート調査結果について

1、調査目的 現在のデリバリー給食の実施検証及び今後の運営の参考とするため。

2、調査期日 令和元年10月29日(火)～11月5日(火)

3、調査対象 中学2年生の生徒

(亀山中学校 164人中、回答者156人、中部中学校 204人中、回答者189人)

	合計	亀山中		中部中	
		令和元年度	平成30年度	令和元年度	平成30年度
アンケート配布数	368	164	197	204	179
回答者数	345	156	179	189	159
回答率	93.8	95.1	90.9	92.6	88.8

4、調査結果の概要

(1) デリバリー給食を「注文している」、「ときどき注文している」と答えた生徒は、41.5%であった。

<内訳> 亀山中 50.7% (79人)、中部中 33.9% (64人)

※昨年度のアンケート結果と比較すると、亀山中では11.6%増加し、中部中では13.9%減少している。

	合計		亀山中				中部中			
			令和元年度		平成30年度		令和元年度		平成30年度	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
注文している	99	28.7	55	35.3	41	22.9	44	23.3	54	34.0
ときどき注文している	44	12.8	24	15.4	29	16.2	20	10.6	22	13.8
ほとんど注文していない	23	6.7	12	7.7	16	8.9	11	5.8	16	10.1
注文していない	179	51.9	65	41.7	93	52.0	114	60.3	67	42.1

(2) デリバリー給食を食べている生徒のうち「おいしい」、「どちらかと言えばおいしい」と答えた生徒は81.8%であった。

<内訳> 亀山中学校 87.3%、中部中学校 75.0%

※昨年度のアンケート結果と比較すると、亀山中では18.7%、中部中では17.1%増加している。

	合計		亀山中				中部中			
			令和元年度		平成30年度		令和元年度		平成30年度	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
おいしい	37	25.9	23	29.1	17	24.3	14	21.9	8	10.5
どちらかと言えばおいしい	80	55.9	46	58.2	31	44.3	34	53.1	36	47.4
どちらかと言えばおいしくない	15	10.5	9	11.4	13	18.6	6	9.4	18	23.7
おいしくない	11	7.7	1	1.3	9	12.9	10	15.6	14	18.4

(3) デリバリー給食を食べている生徒のうち、主食の量について、「多い」、「どちらかと言え
ば多い」と答えた生徒は、64.4%であった。

<内訳> 亀山中学校 62.0%、中部中学校 67.2%

※昨年度のアンケート結果と比較すると、亀山中では8.0%減少し、中部中では8.0%
増加している。

	合計		亀山中				中部中			
			令和元年度		平成30年度		令和元年度		平成30年度	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
多い	30	21.0	14	17.7	23	32.9	16	25.0	13	17.1
どちらかと言えば多い	62	43.4	35	44.3	26	37.1	27	42.2	32	42.1
どちらかと言えば少ない	34	23.8	23	29.1	16	22.9	11	17.2	21	27.6
少ない	17	11.9	7	8.9	5	7.1	10	15.6	10	13.2

(4) デリバリー給食を食べている生徒のうち、副食の量について、「多い」、「どちらかと言え
ば多い」と答えた生徒は、49.0%であった。

<内訳> 亀山中学校 50.6%、中部中学校 46.9%

※昨年度のアンケート結果と比較すると、亀山中は3.7%減少し、中部中では4.8%増
加している。

	合計		亀山中				中部中			
			令和元年度		平成30年度		令和元年度		平成30年度	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
多い	12	8.4	6	7.6	8	11.4	6	9.4	6	7.9
どちらかと言えば多い	58	40.6	34	43.0	30	42.9	24	37.5	26	34.2
どちらかと言えば少ない	43	30.1	28	35.4	27	38.6	15	23.4	26	34.2
少ない	30	21.0	11	13.9	5	7.1	19	29.7	18	23.7

(5) デリバリー給食を食べている生徒のうち、残食について「残さない」、「ほとんど残さな
い」と答えた生徒は、39.9%であった。

<内訳> 亀山中学校 44.3%、中部中学校 34.4%

※昨年度のアンケート結果と比較すると、亀山中では10.1%、中部中では0.2%増加
している。

	合計		亀山中				中部中			
			令和元年度		平成30年度		令和元年度		平成30年度	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
残さない	26	18.2	14	17.7	12	17.1	12	18.8	9	11.8
ほとんど残さない	31	21.7	21	26.6	12	17.1	10	15.6	17	22.4
ときどき残す	45	31.5	26	32.9	22	31.4	19	29.7	24	31.6
ほとんど毎日残す	41	28.7	18	22.8	24	34.3	23	35.9	26	34.2

(6) デリバリー給食を食べている生徒において、注文をしてよかった点については、次の順で意見が多かった。

- 1位「メニューの選択ができる」 72.0%
 (昨年から6.2%増加)
- 2位「温かいものは温かく、冷たいものは冷たく食べることができる」 68.5%
 (昨年から4.1%増加)
- 3位「栄養バランスが良い」 59.4%
 (昨年から15.6%増加)

※順位については、昨年と同様の結果である。

	合計		亀山中		中部中	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
メニューの選択ができる	103	72.0	60	75.9	43	67.2
温かいものは温かく、冷たいものは冷たいままで食べることができる	98	68.5	59	74.7	39	60.9
栄養のバランスが良い	85	59.4	51	64.6	34	53.1
カロリーが明記されている	38	26.6	25	31.6	13	20.3
ご飯の量を調節できる (おかわりすることができる)	33	23.1	21	26.6	12	18.8
その他	8	5.6	5	6.3	3	4.7

(7) デリバリー給食を食べている生徒において、好きなメニューについては、次の順で意見が多かった。

- 1位「デザート・果物」 41.3%
 (昨年から12.1%減少)
- 2位「肉料理」 35.0%
 (昨年から4.7%減少)
- 3位「揚げ物」 33.6%
 (昨年から6.2%増加)

※好きなメニューについて、順位の入替わりは多少あるものの、昨年と同様の傾向である。

	合計		亀山中		中部中	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
果物・デザート	59	41.3	33	41.8	26	40.6
肉料理	50	35.0	30	38.0	20	31.3
揚げもの	48	33.6	26	32.9	22	34.4
カレー・丼類	44	30.8	17	21.5	27	42.2
パン	28	19.6	20	25.3	8	12.5
スープ・汁物	27	18.9	14	17.7	13	20.3
麺類	18	12.6	9	11.4	9	14.1
魚介料理	12	8.4	4	5.1	8	12.5

(8) デリバリー給食を食べている生徒において、改めてほしい点については、次の順で意見が多かった。

- 1位 「デザートを増やしてほしい」 68.5%
 (昨年から4.1%減少)
- 2位 「おかずの組み合わせを考えて直してほしい」 30.1%
 (昨年から2.1%減少)
- 3位 「味を濃くしてほしい」 28.0%
 (昨年から2.0%増加)

※順位については、昨年と同様の結果である。

	合計		亀山中		中部中	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
デザートを増やしてほしい	98	68.5	52	65.8	46	71.9
おかずの組み併せを考え直してほしい	43	30.1	25	31.6	18	28.1
味を濃くしてほしい	40	28.0	22	27.8	18	28.1
地域の食材をもっと使用してほしい	18	12.6	10	12.7	8	12.5
味を薄くしてほしい	12	8.4	4	5.1	8	12.5
その他	20	14.0	11	13.9	9	14.1

(9) デリバリー給食を注文していない理由については、次の順で意見が多かった。

- 1位 「家族が弁当を作ってくれるから」 87.1%
 (昨年から2.7%増加)
- 2位 「手作り弁当だと量を調節できるから」 44.1%
 (昨年から4.0%増加)
- 3位 「好き嫌が多いから」 21.3%
 (昨年から5.3%減少)

※順位については、昨年と同様の結果である。

	合計		亀山中		中部中	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
家族が弁当を作ってくれるから	176	87.1	69	89.6	107	85.6
手作り弁当だと量を調節できるから	89	44.1	41	53.2	48	38.4
好き嫌が多いから	43	21.3	17	22.1	26	20.8
注文するのがめんどうだから	36	17.8	15	19.5	21	16.8
手作り弁当の方が安くすむから	17	8.4	8	10.4	9	7.2
その他	10	5.0	2	2.6	8	6.4

<内訳> 「家族が弁当を作ってくれるから」と答えた生徒

亀山中学校 89.6% (77人中69人)

中部中学校 85.6% (125人中107人)

※昨年度のアンケート結果と比較すると、いずれの学校も「家族が弁当を作ってくれるから」という意見が最も多く、昨年と同様である。亀山中学校では、「家族が弁当を作ってくれるから」という理由が14.4%増加した。

(10) 現在の家庭弁当の持参とデリバリー給食のどちらかを選択できることについて、「満足している」、「どちらかと言えば満足している」と答えた生徒は、89.6%であった。

	合計		亀山中		中部中	
	人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
満足している	247	71.6	121	77.6	126	66.7
どちらかと言えば満足している	62	18.0	24	15.4	38	20.1
どちらかと言えば満足していない	16	4.6	9	5.8	7	3.7
満足していない	11	3.2	2	1.3	9	4.8
未回答	9	2.6	0	0.0	9	4.8

5、考察及び今後の方向性

アンケート結果から、デリバリー給食を利用している生徒は、メニューの選択、栄養バランス、適温給食等の面で高い評価をしている。

デリバリー給食を利用している生徒が、「おいしい」、「どちらかと言えばおいしい」と肯定的な回答をした割合は昨年度と比較して約20%増加し、味つけや量についても肯定的な意見が増加している。このことは、委託業者の管理栄養士と献立内容の打合せを綿密に実施し、小学校の給食メニューを取り入れるなど献立の工夫に取り組んだことが要因であると推測する。

一方、デリバリー給食を利用していない理由は、「家族が弁当を作ってくれるから」が最も多く、次いで「手作り弁当だと量を調節できるから」であった。

このことから、生徒は各家庭や生徒個人の状況に応じて弁当持参とデリバリー給食とを選択していることが伺える。また、給食の選択制に関する設問において、「満足している」、「どちらかと言えば満足している」と回答した生徒は89.6%で、肯定的な回答が多かった。

今回のアンケート結果で特徴的であったのが、デリバリー給食を「注文している」「ときどき注文している」と答えた生徒が、亀山中学校では約11%増加したのに対し、中部中学校では逆に約14%減少していることである。この要因は、亀山中学校ではデリバリー給食の味つけや主食、副食の量において肯定的な意見が増加し評価が高まったのに対し、中部中学校では主食、副食の量において否定的な意見が増加し評価が低くなったことにあると考える。また、調査対象学年によって差異が生じていることも考えられる。亀山中学校では、調査対象である2年生の喫食率が、平成30年11月は26.5%であったのに対して、令和元年11月では39.0%と大きく増加している。一方、中部中学校では、平成30年11月は31.2%であったのに対して、令和元年11月では25.1%と減少している。このことから学年によって喫食率の差異が大きいことが伺え、これがデリバリー給食への評価と相関し、両校における利用者の増減の原因になっているものと考えられる。

次にもう一つの特徴として、デリバリー給食を利用しない理由に関することが挙げられる。亀山中学校では利用しない理由として、「家族が弁当を作ってくれるから」という回答が14.4%増加し、家庭弁当を持参している生徒が増加傾向にある。中部中学校においては、利用しない理由として「家族が弁当を作ってくれるから」という回答が最も多いものの、昨年度と比較して10.8%減少し、デリバリー給食に対する味つけや主食、副食の量に対する要望

が大きい状況が伺え、家庭弁当を持参している生徒の増加が続いているものと考えられる。

デリバリー給食は利用する生徒から高評価を得ており、弁当持参とデリバリー給食とを選択できることについても満足度は高い状況である。しかしながら、家庭弁当を持参する生徒が増加することで、デリバリー給食の喫食率が下降気味である状況が伺える。その理由として、生徒は「家庭弁当だと量の調節ができる」ことや「好き嫌いが多いこと」を挙げている。

従って、生徒にとって魅力があり、注文しやすいデリバリー給食を提供するため、更なる改善と献立内容の充実に努めていくことが必要であり、今後は以下の項目について取り組むこととする。

- ・副食メニューについて委託業者の管理栄養士と連携し、例えば食欲が湧くようなメニューや生徒の嗜好に合ったものを取り入れるなど、さらに献立内容の改善と充実に努める。
- ・中学校入学前のデリバリー給食試食会において、生徒及び保護者に対してデリバリー給食が栄養摂取に有益であり、おいしく喫食できるものであることを周知する。
- ・デリバリー給食の注文締切日を短縮するなど、生徒（保護者）にとって利用しやすい仕組みを検討する。
- ・今回のアンケート結果を委託業者と情報共有し、献立検討の参考とする。

令和元年度実施 デリバリー給食の実施におけるアンケート調査結果（回答詳細）

	合計	亀山中	中部中
アンケート配布数	368	164	204
回答者数	345	156	189
回答率	93.8	95.1	92.6

アンケート内容		人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
1	デリバリー給食を注文していますか						
①	注文している	99	28.7	55	35.3	44	23.3
②	ときどき注文している	44	12.8	24	15.4	20	10.6
③	ほとんど注文していない	23	6.7	12	7.7	11	5.8
④	注文していない	179	51.9	65	41.7	114	60.3
2	1で、「注文している」または「たまにしている」とお答えした方にお尋ねします。	143	41.4	79	50.6	64	33.9
(1)	味について						
①	おいしい	37	25.9	23	29.1	14	21.9
②	どちらかと言えばおいしい	80	55.9	46	58.2	34	53.1
③	どちらかと言えばおいしくない	15	10.5	9	11.4	6	9.4
④	おいしくない	11	7.7	1	1.3	10	15.6
(2)	ごはんの量について						
①	多い	30	21.0	14	17.7	16	25.0
②	どちらかと言えば多い	62	43.4	35	44.3	27	42.2
③	どちらかと言えば少ない	34	23.8	23	29.1	11	17.2
④	少ない	17	11.9	7	8.9	10	15.6
(3)	おかずの量について						
①	多い	12	8.4	6	7.6	6	9.4
②	どちらかと言えば多い	58	40.6	34	43.0	24	37.5
③	どちらかと言えば少ない	43	30.1	28	35.4	15	23.4
④	少ない	30	21.0	11	13.9	19	29.7
(4)	残食について						
①	残さない	26	18.2	14	17.7	12	18.8
②	ほとんど残さない	31	21.7	21	26.6	10	15.6
③	ときどき残す	45	31.5	26	32.9	19	29.7
④	ほとんど毎日残す	41	28.7	18	22.8	23	35.9

アンケート内容		人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
(5)	注文をして、良かった点は何ですか。 (複数回答可)						
①	栄養のバランスが良い	85	59.4	51	64.6	34	53.1
②	カロリーが明記されている	38	26.6	25	31.6	13	20.3
③	温かいものは温かく、冷たいものは冷たいままで食べることができる	98	68.5	59	74.7	39	60.9
④	メニューの選択ができる	103	72.0	60	75.9	43	67.2
⑤	ご飯の量を調節できる (おかわりすることができる)	33	23.1	21	26.6	12	18.8
⑥	その他：自由記述	8	5.6	5	6.3	3	4.7
	手間のかかる料理が食べられる	1		1			
	弁当を作らなくてよい	2		2			
	食中毒の心配が少ない	1		1			
	弁当を忘れない	1		1			
	デザートがついている	1				1	
	弁当も持ってこなくてもよい	1				1	
	子ども向けの料理が多い	1				1	
(6)	好きなメニューは何ですか。下記の中から2つ選んでください。						
①	パン	28	19.6	20	25.3	8	12.5
②	麺類	18	12.6	9	11.4	9	14.1
③	肉料理	50	35.0	30	38.0	20	31.3
④	魚介料理	12	8.4	4	5.1	8	12.5
⑤	カレー・丼類	44	30.8	17	21.5	27	42.2
⑥	揚げもの	48	33.6	26	32.9	22	34.4
⑦	スープ・汁物	27	18.9	14	17.7	13	20.3
⑧	果物・デザート	59	41.3	33	41.8	26	40.6
(7)	注文して、改めてほしいと感じた点は何ですか。下記の中から2つ選んでください。						
①	おかずの組み寄せを考え直してほしい	43	30.1	25	31.6	18	28.1
②	地域の食材をもっと使用してほしい	18	12.6	10	12.7	8	12.5
③	味を濃くしてほしい	40	28.0	22	27.8	18	28.1
④	味を薄くしてほしい	12	8.4	4	5.1	8	12.5
⑤	デザートを増やしてほしい	98	68.5	52	65.8	46	71.9
⑥	その他：自由記述	20	14.0	11	13.9	9	14.1
	おかずの味を変えてほしい	1		1			
	量を減らしてほしい	2		1		1	
	おかずを増やしてほしい	3		3			
	彩りをよくしてほしい	2		1		1	
	野菜の量を減らしてほしい	2		1		1	
	ごはんの量を減らしてほしい	3		2		1	
	ふりかけを持ってこれるようにしてほしい	2		2			
	魚同士の選択メニューはやめてほしい	1				1	
	おいしくしてほしい	2				2	
	ラーメンが食べたい	1				1	
	牛乳をやめてほしい	1				1	

アンケート内容		人数	(%)	人数	(%)	人数	(%)
3	1で、「注文していない」とお答えした方にお尋ねします。下記の中から選んでください。(複数回答可)	202	58.6	77	49.4	125	66.1
	① 家族が弁当を作ってくれるから	176	87.1	69	89.6	107	85.6
	② 手作り弁当だと量を調節できるから	89	44.1	41	53.2	48	38.4
	③ 手作り弁当の方が安くすむから	17	8.4	8	10.4	9	7.2
	④ 好き嫌いが多いから	43	21.3	17	22.1	26	20.8
	⑤ 注文するのがめんどうだから	36	17.8	15	19.5	21	16.8
	その他：自由記述	10	5.0	2	2.6	8	6.4
	家の弁当がおいしいから	4		1		3	
	アレルギーがあるから	1		1			
	小学校の時デリがおいしくないと聞いた	1				1	
	おいしそうに見えないから	2				2	
	おいしくないから	2				2	
4	現在の、家庭弁当の持参とデリバリー給食のどちらかを選択できることについて、満足していますか。						
	① 満足している	247	71.6	121	77.6	126	66.7
	② どちらかと言えば満足している	62	18.0	24	15.4	38	20.1
	③ どちらかと言えば満足していない	16	4.6	9	5.8	7	3.7
	④ 満足していない	11	3.2	2	1.3	9	4.8
	⑤ 未回答	9	2.6	0	0	9	4.8

デリバリー給食の実施におけるアンケート調査結果について（経年変化）

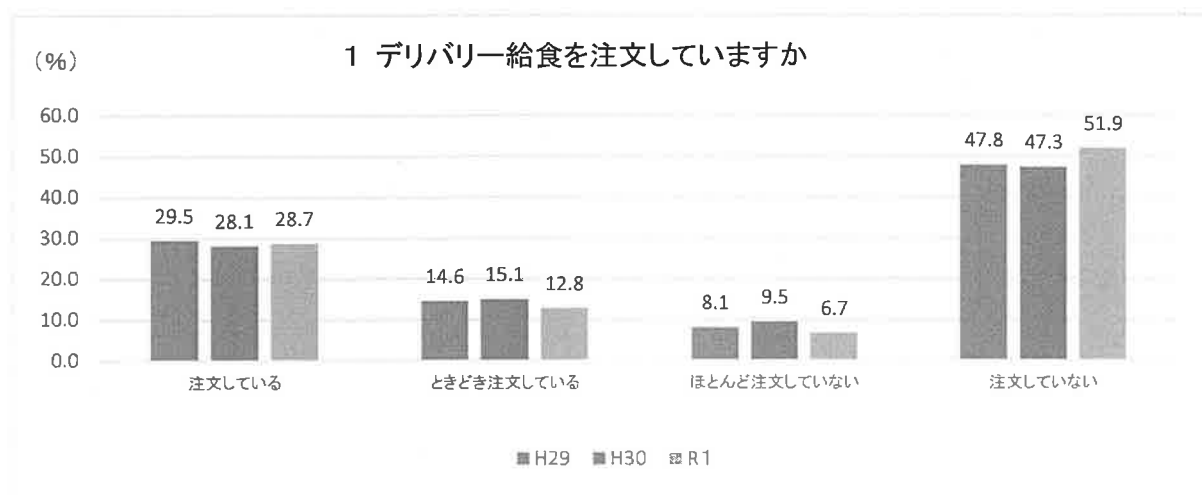
アンケート回答率等について

2年生	H29	H30	R1
アンケート配布数	391	376	368
回答者数	370	338	345
回答率(%)	94.6	89.9	93.8

アンケート回答について

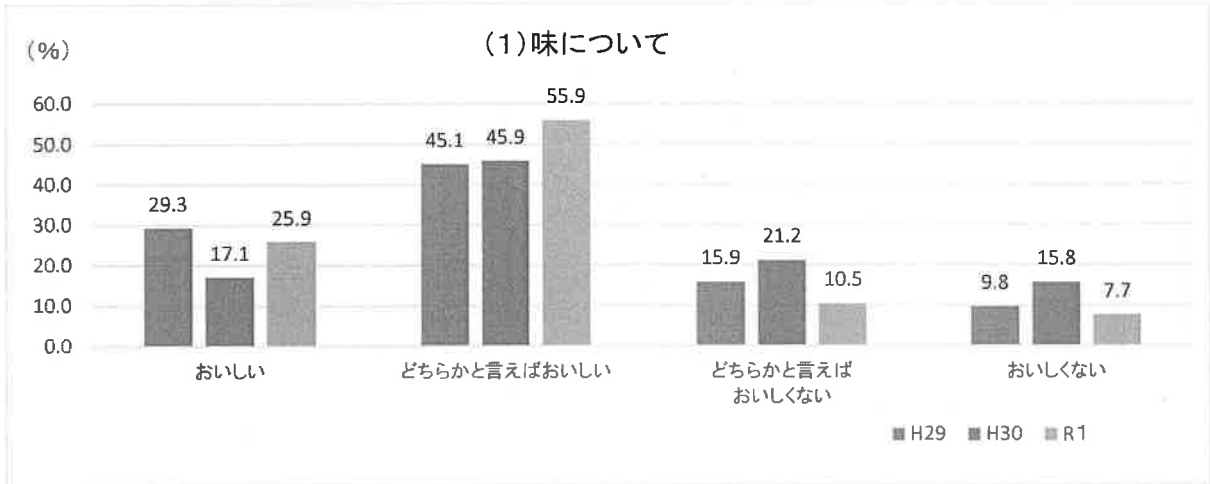
1	デリバリー給食を注文していますか
---	------------------

	H29	H30	R1
① 注文している	29.5	28.1	28.7
② ときどき注文している	14.6	15.1	12.8
③ ほとんど注文していない	8.1	9.5	6.7
④ 注文していない	47.8	47.3	51.9

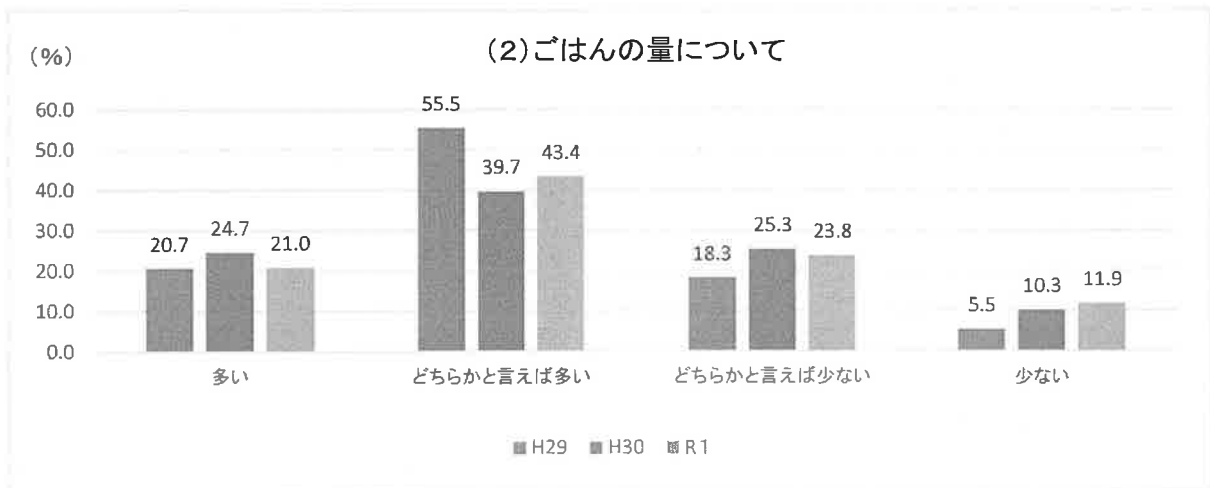


2 1で、「注文している」または「ときどき注文している」とお答えした方にお尋ねします。

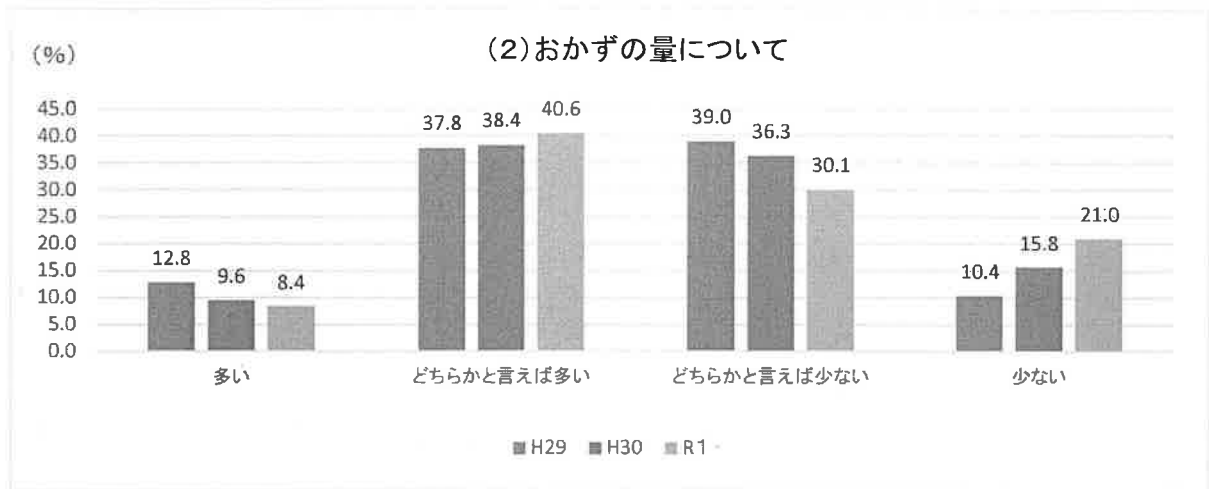
(1) 味について	H29	H30	R 1
① おいしい	29.3	17.1	25.9
② どちらかと言えばおいしい	45.1	45.9	55.9
③ どちらかと言えばおいしくない	15.9	21.2	10.5
④ おいしくない	9.8	15.8	7.7



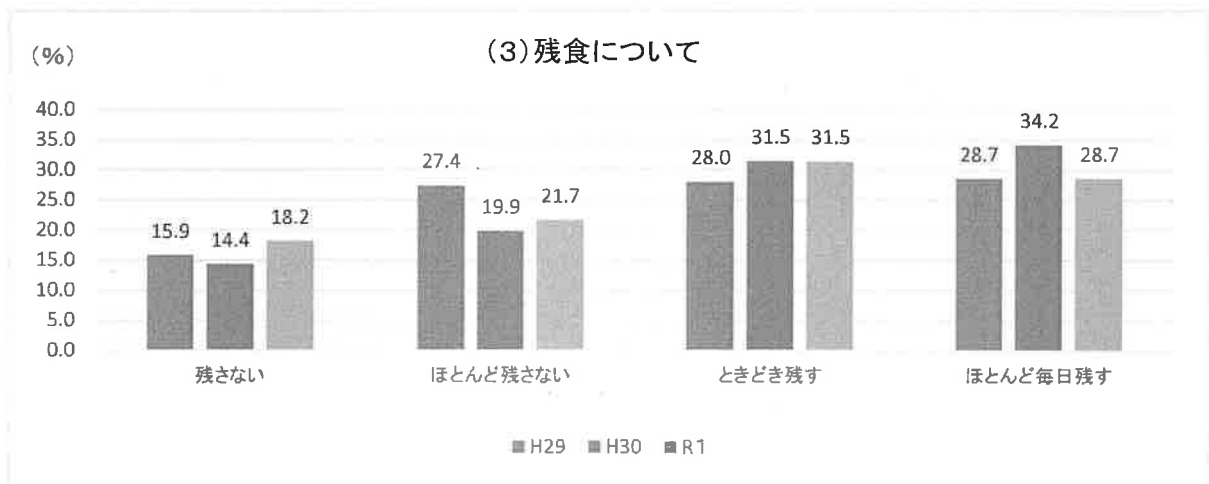
(2) ごはんの量について	H29	H30	R 1
① 多い	20.7	24.7	21.0
② どちらかと言えば多い	55.5	39.7	43.4
③ どちらかと言えば少ない	18.3	25.3	23.8
④ 少ない	5.5	10.3	11.9



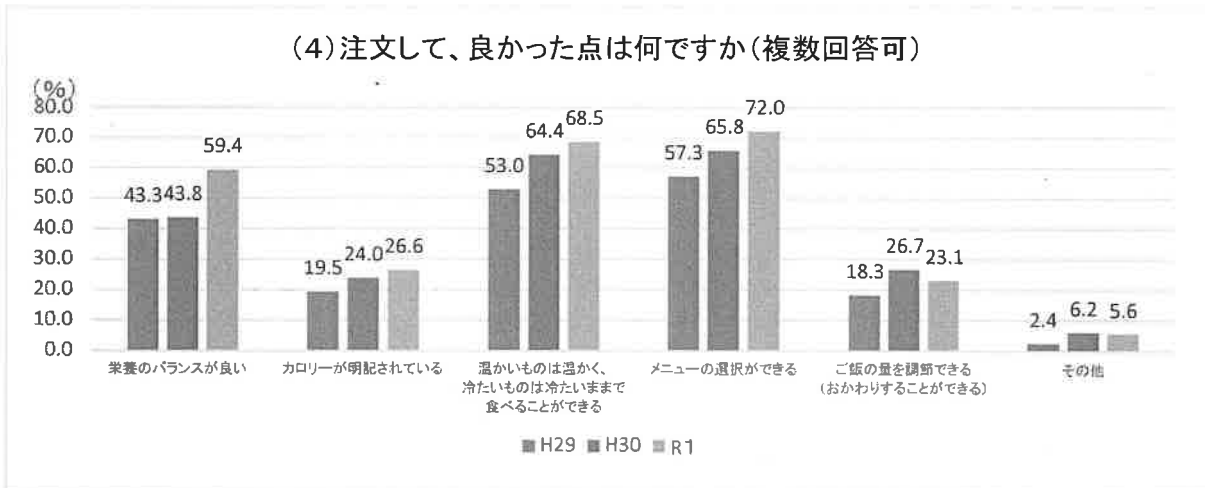
(3) おかずの量について	H29	H30	R 1
① 多い	12.8	9.6	8.4
② どちらかと言えば多い	37.8	38.4	40.6
③ どちらかと言えば少ない	39.0	36.3	30.1
④ 少ない	10.4	15.8	21.0



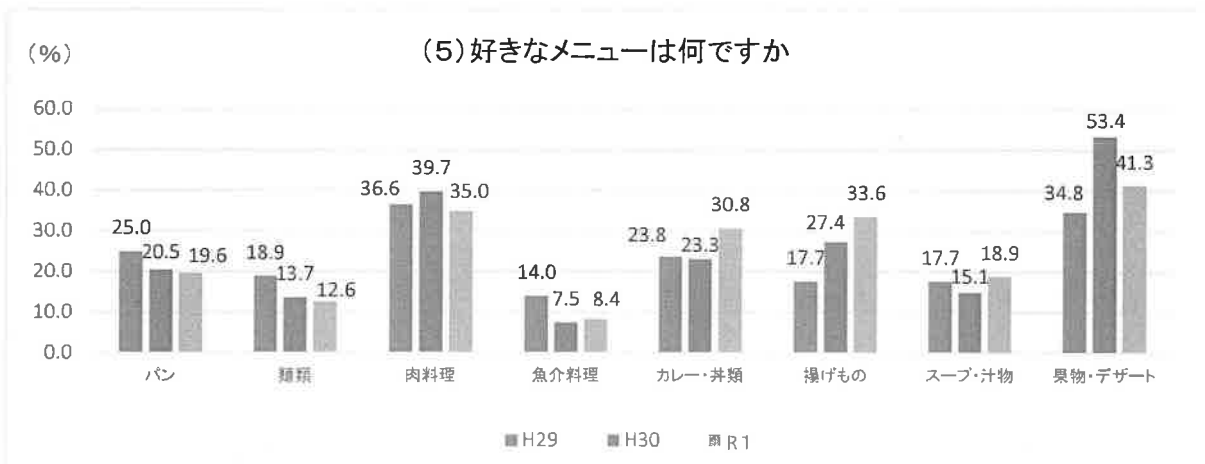
(4) 残食について	H29	H30	R 1
① 残さない	15.9	14.4	18.2
② ほとんど残さない	27.4	19.9	21.7
③ ときどき残す	28.0	31.5	31.5
④ ほとんど毎日残す	28.7	34.2	28.7



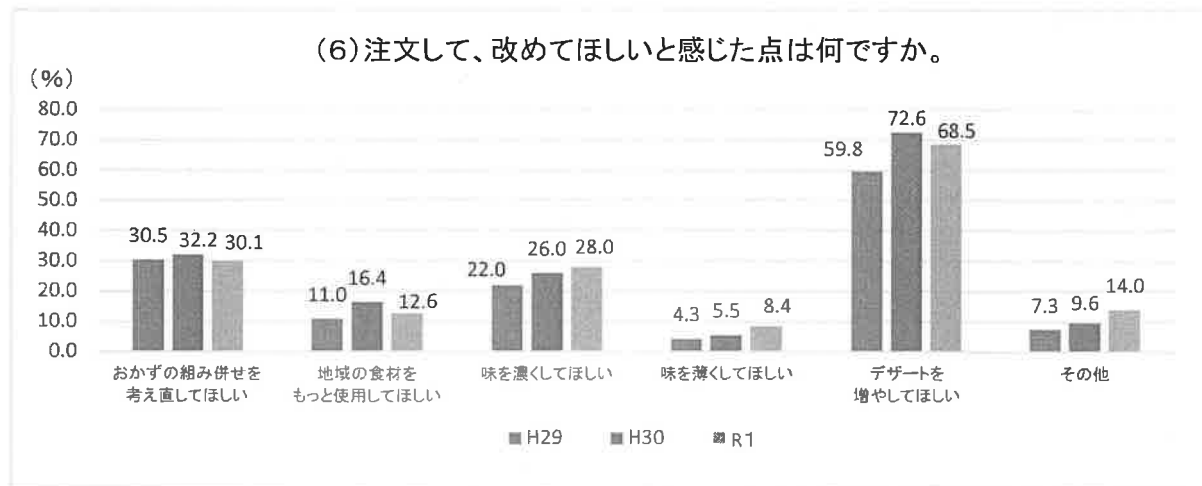
(5)	注文をして、良かった点は何ですか。 (複数回答可)	H29	H30	R1
①	栄養のバランスが良い	43.3	43.8	59.4
②	カロリーが明記されている	19.5	24.0	26.6
③	温かいものは温かく、 冷たいものは冷たいままで 食べることができる	53.0	64.4	68.5
④	メニューの選択ができる	57.3	65.8	72.0
⑤	ご飯の量を調節できる (おかわりすることができる)	18.3	26.7	23.1
⑥	その他	2.4	6.2	5.6



(6)	好きなメニューは何ですか。下記の中から2つ選んでください。	H29	H30	R1
①	パン	25.0	20.5	19.6
②	麺類	18.9	13.7	12.6
③	肉料理	36.6	39.7	35.0
④	魚介料理	14.0	7.5	8.4
⑤	カレー・丼類	23.8	23.3	30.8
⑥	揚げもの	17.7	27.4	33.6
⑦	スープ・汁物	17.7	15.1	18.9
⑧	果物・デザート	34.8	53.4	41.3

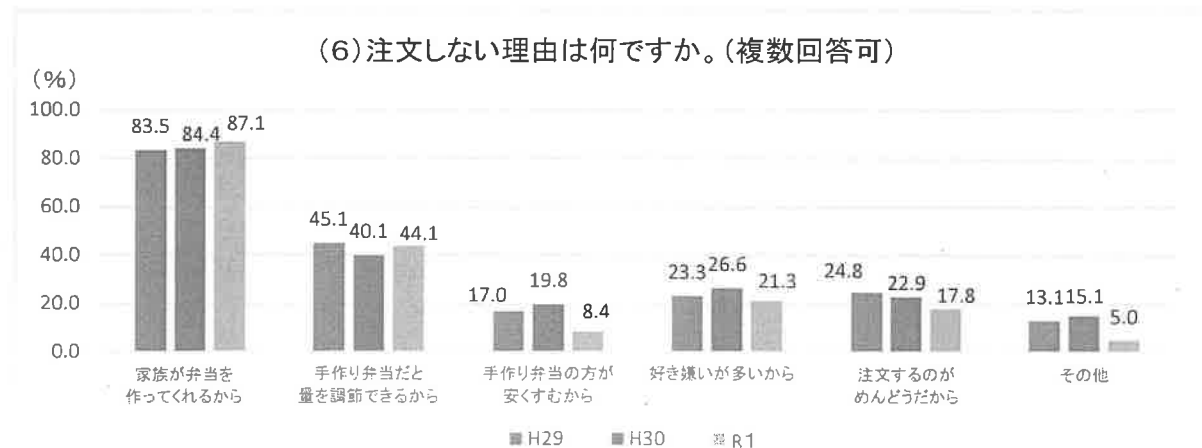


(7)	注文して、改めてほしいと感じた点は何ですか。 下記の中から選んでください。(複数回答可)	H29	H30	R1
①	おかずの組み併せを 考え直してほしい	30.5	32.2	30.1
②	地域の食材を もっと使用してほしい	11.0	16.4	12.6
③	味を濃くしてほしい	22.0	26.0	28.0
④	味を薄くしてほしい	4.3	5.5	8.4
⑤	デザートを増やしてほしい	59.8	72.6	68.5
⑥	その他	7.3	9.6	14.0



3 1で、「ほとんど注文していない」「注文していない」とお答えした方にお尋ねします。その理由について、下記の中から選んでください。(複数回答可)

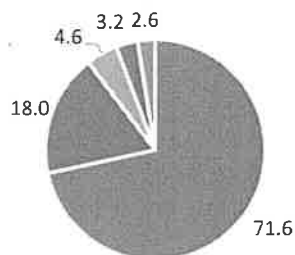
	H29	H30	R1
① 家族が弁当を作ってくれるから	83.5	84.4	87.1
② 手作り弁当だと量を調節できるから	45.1	40.1	44.1
③ 手作り弁当の方が安くすむから	17.0	19.8	8.4
④ 好き嫌いが多いから	23.3	26.6	21.3
⑤ 注文するのがめんどうだから	24.8	22.9	17.8
⑥ その他	13.1	15.1	5.0



4	現在の、家庭弁当の持参とデリバリー給食のどちらかを選択できることについて、満足していますか。 ※この質問は令和元年より追加
---	--

① 満足している	71.6
② どちらかと言えば満足している	18.0
③ どちらかと言えば満足していない	4.6
④ 満足していない	3.2
⑤ 未回答	2.6

4 現在の、家庭弁当の持参とデリバリー給食のどちらかを選択できることについて、満足していますか。



■ 満足している ■ どちらかと言えば満足している ■ どちらかと言えば満足していない ■ 満足していない ■ 未回答