

行政視察報告書

令和元年 8月16日

視察委員会名	広聴広報委員会		
報告書作成者	副委員長 福沢 美由紀		
出席者氏名	委員長 中崎 孝彦		
	副委員長 福沢 美由紀		
	委員 新 秀隆 鈴木 達夫		
	岡本 公秀 伊藤 彦太郎		
欠席者氏名			
所管課職員 氏 名		随行職員氏名	渡邊 靖文 村主 健太郎 西口 幸伸

視 察 日	視 察 先	視 察 目 的
8月1日	神戸総合速記 株式会社	○議会映像等インターネット配信業務について ○会議録検索システムに関する業務について ○映像配信に係る他市の先進事例等について

広聴広報委員会では、令和元年8月1日に議会映像等インターネット配信業務等の委託先である「神戸総合速記株式会社」の事業内容を視察した。

■議会映像等インターネット配信業務について

神戸総合速記株式会社では、亀山市議会の議場及び委員会室で行われる定例会又は委員会について、映像のライブ配信を行っている。また、同社では、定例会又は委員会の映像を日程ごと及び質問者ごとに加工編集して、録画配信も行っている。

映像のライブ配信については、まず確認用映像配信ページにエンコード用パソコンからの映像及び音声が入力されているかの確認作業を行う。また、確認用映像配信ページでは、ライブ中継スケジュールおよび議事日程に誤りがないか確認を行う。

次に、会議当日は、開会1時間前に当日の日程が公開用の画面に反映され、開会15分前になるとライブの映像及び音声が配信される。閉会後は、「本日のライブ中継は終了しました。」と表示し、映像が映らないようにする。これらの作業は全て専用のプログラムによって自動に行われる。

次に、閉会後、ライブ中継サーバーに保存された当日のライブ中継映像データをダウンロードし、議会事務局からの映像編集指示書をもとに、編集作業が行われる。会議の翌日以降は、映像ファイルのカット作業及び映像視聴ページの作成を行う。作成した映像データの動作確認を行った後、議会事務局での確認を経て、公開用ページに反映する。なお、この公開作業についても専用のプログラムによって自動に行われる。

亀山市議会で配信を開始した平成21年9月定例会から令和元年8月1日現在までの録画映像の時間数は、累計で約1,152時間となっている。

■会議録検索システムに関する業務について

まず、議会事務局から送付されたワードデータをテキストデータに変換し、余白の削除や書式、改行等の乱れを訂正することで体裁を整える。また、外字や機種依存文字がないか確認し、文中ではJIS第1、第2水準の漢字を使用することとする。

次に、作成したテキストデータを会議録検索システム用のデータに変換するとともに、会議で初めて発言した発言者をリストアップする。ここでリストアップした発言者は、「議員・委員」、「理事者」、「議長・委員長」に区分して名前リストに登録して、システムに反映する。

最終的に動作確認を行った後、問題がなければ公開用の亀山市議会会議録検索システムにデータベース登録する。

なお、亀山市議会会議録検索システムについては、SSLサーバ証明書を付与することで、第三者によるデータの盗聴・改ざんを防止するためのセキュリティ強化とデザインのリニューアルを行う予定であるとのことであった。

■映像配信に係る他市の先進事例等について

- ・神戸市会では、議会映像の上に手話通訳者を表示して、映像配信を行っている。議会と手話通訳者をそれぞれ別に撮影して、それらの映像を重ねることで同時に視聴者に伝わるよう工夫している。
- ・宇陀市議会や勝山市議会では、会議資料を映像とともに配信するため、書画カメラと議員PCを活用している。
- ・堺市議会や川崎市議会では、複数のカメラとシステムを活用することで、同日の同一時刻に開催される委員会のライブ配信を実施している。
- ・丹波市議会では、複数のカメラを1画面に統合して、視聴者が全体の状況を確認できるように工夫している。
- ・加古川市議会や草津市議会では、会議が休憩に入った際、休憩中であることをお知らせするとともに、市のPR動画や広報映像を放送する工夫をしている。

【所 感】

次のような先進事例等の説明を受けたことで、今後、これらを参考に、議会映像等インターネット配信システムや会議録検索システムがさらに充実したものとなるよう研究していく。

- ・本会議や委員会の休憩中は、市のPR動画等を放送する。
- ・議員が会議で使用する資料について、書画カメラ等を活用して映像とともに、配信する。
- ・会議録検索システムのデザインをリニューアルしてさらに充実したものとする。
- ・会議の傍聴者のプライバシーに配慮して、配信映像を一部加工する。
- ・質問の内容が視聴者に分かりやすいように、議案の内容をテロップで表示する。

