

## 市内上水道における濁り水の発生について

### <発生日時>

- |                  |             |          |
|------------------|-------------|----------|
| ① 令和7年11月1日（土）   | 午後1時頃       | 天神二丁目で覚知 |
| ② 令和7年11月3日（月・祝） | 午後6時30分頃    | 天神二丁目で覚知 |
| ③ 令和7年11月4日（火）   | 午後5時30分頃    | 天神二丁目で覚知 |
| ④ 令和7年11月5日（水）   | 午前10時頃      | 天神二丁目で覚知 |
| ⑤ 令和7年11月6日（木）   | 各所で濁り水の報告あり |          |

### <濁り水発生地域>

#### 第三水源地区

天神一丁目～四丁目、和賀町、阿野田町、菅内町、下庄町、中庄町、三寺町  
安知本町、田茂町、楠平尾町（添付図を参照）

### <濁り水発生地域の給水世帯数>約2700世帯

<原因>現在調査中であり、直接的な原因は水道管に長年蓄積したサビた鉄分等が、何らかの水流水圧等の変化により、はく離したためと考えております。今後も調査を継続します。

### <対応内容>

○排水作業 4班で実施

○広報

①広報車 2台

②情報発信 かめやま・安心めーる、市公式LINE、市ホームページ、防災アプリ  
自治会配布文書を作成（阿野田自治会から依頼があり実施）

○給水活動

①給水所設置（給水袋及び持参容器に給水）

令和7年11月4日（火）：給水車を設置

阿野田町公民館 19時頃～23時30分頃

南小学校 19時頃～23時30分頃

令和7年11月5日（水）：仮設給水槽を設置

阿野田町公民館 14時00分～23時30分

樺野公民館 13時30分～23時30分

昼生地区コミュニティセンター 15時00分～23時30分

南小学校 13時00分～23時30分

西川運輸（民間車検場）※井戸水を提供 13時30分～22時00分

令和7年11月6日（木）：仮設給水槽を設置

阿野田町公民館 9時00分～23時30分

|                |              |
|----------------|--------------|
| 樺野公民館          | 9時00分～23時30分 |
| 昼生地区コミュニティセンター | 9時00分～23時30分 |
| 南小学校           | 9時00分～23時30分 |

②個別対応 南小学校、昼生小学校、南保育園、昼生保育園

(株)エイチワン亀山製作所、リケンテクノス(株)三重工場、亀寿苑  
障がい者宅へ個別配送

- 市の体制
- 11月1日(土) 上水道課、広報秘書課・DX推進室(情報発信)
  - 11月3日(月・祝) 上水道課、広報秘書課・DX推進室(情報発信)
  - 11月4日(火) 危機管理監、上下水道部、広報秘書課・DX推進室(情報発信)
  - 11月5日(水)～ 全庁体制  
上下水道部以外の応援職員(11月6日16時時点)  
危機管理監  
政策部4名(給水所)  
総務財政部9名(給水所)  
市民文化部6名(給水所、電話対応)  
健康福祉部3名(電話対応)  
子ども未来部2名(電話対応)  
建設部9名(排水作業)  
教育委員会事務局4名(給水所)

○報道対応 メーテレ、東海テレビ、中京テレビ、テレビ朝日、NHK、CBCテレビ  
三重テレビ、伊勢新聞、読売新聞、中日新聞

○白鳥の湯の無料利用(健康福祉部)

発生地域の方を対象に11月6日(木)～11月10日(月)の利用を無料にします。

○学校給食対応

影響のある亀山南小学校、昼生小学校については、11月4日から6日は副食をレトルトカレー等に変更して対応しました。11月7日は関学校給食センターにおいて2校分の給食を調理し、配送します。

#### <今後の対応について>

- ①洗管作業の実施：今回の原因については現時点で不明ですが、水道管に長年蓄積したサビた鉄分等がはく離したためと考えております。そのため、定期的に洗管作業を行いリスクを可能な限り抑えます。
- ②危機管理マニュアルの整備：緊急事態が発生した場合に備えて、事前に発生後の活動、緊急時における事業継続の方法などをまとめた計画を作成します。
- ③水道本管の老朽化対策については、AI等を活用し漏水リスク評価を実施する等進めております。
- ④水道料金の減免については実施に向けて検討しております。