

乗合タクシーの利用状況について

■利用状況

乗合タクシーについては、平成 30 年 10 月の制度導入後、無料体験乗車券の配布をはじめ、運行時間の拡大や当日予約を可能にするなど、利用者ニーズや利用実態に対応するため、制度の見直しを行い、利便性を高めてきました。コロナ禍でほとんどの公共交通の利用が低迷している中、乗合タクシーの令和 4 年度の延べ利用者数は、4,514 人で、令和元年度の延べ利用者数 2,120 人から倍増しました。また、令和 5 年 9 月末現在で延べ利用者数 2,743 人と過年度の同期と比べ最も多くなっており増加傾向で推移しています。

一方で、制度の定着と利用促進を図るため、各地域で出前講座を開催するとともに、令和 4 年度からは、新規登録者に限り無料体験乗車券（4 乗車分）を配布しています。

乗合タクシー利用状況について（R5. 9 月末現在）

登録者数	2,886人 参考：R5. 3. 31現在2,875人 R4. 3. 31現在2,861人・R3. 3. 31現在2,865人 R2. 3. 31現在3,017人・H31. 3. 31現在1,803人
停留所数	439カ所（特定目的地218カ所 地域停留所221カ所）
延べ利用者数	2,743人（亀山交通 延べ1,940人：小菅タクシー 延べ803人） 参考：R4年度 4,514人 （亀山交通 延べ3,452人：小菅タクシー 延べ1,062人） ：R3年度 4,688人 （亀山交通 延べ3,870人：関タクシー 延べ818人） ：R2年度 3,741人 （亀山交通 延べ3,006人：関タクシー 延べ735人） ：R1年度 2,120人 （亀山交通 延べ1,818人：関タクシー 延べ302人） ：H30年度 352人 （亀山交通 延べ 314人：関タクシー 延べ 38人）
平均利用者数	18.5人／日（運行日数148日） 参考：R4年度 15.4人／日・R3年度 15.8人／日 R2年度 12.7人／日・R1年度 7.3人／日・H30年度 2.9人／日
運行回数	17.3便／日 参考：R4年度 14.6便／日・R3年度 14.9便／日 R2年度 11.9便／日・R1年度 6.1便／日・H30年度 2.4便／日
乗合率	1.1人／便 参考：R4年度 1.1人／便・R3年度 1.1人／便 R2年度 1.1人／便・R1年度 1.2人／便・H30年度 1.2人／便

亀山市乗合タクシー利用者アンケート 中間報告書

令和5年12月

亀山市政策部政策推進課交通政策グループ

調査概要

(1) 調査目的

利用者の状況、ニーズ及びスマートフォン等のデジタル媒体の活用状況を把握し、今後の乗合タクシー制度の運用を検討するための資料とする。

(2) 調査内容 別紙のとおり

(3) 調査期間 令和5年6月15日～令和6年2月29日

(4) 調査対象 令和5年4月1日～令和6年2月29日の乗合タクシー実利用者

(5) 調査方法 郵送アンケート（無記名回答）方式

(6) 本調査における集計・分析上の注意について

◆問2-1、2-2、2-3、3-3については、複数回答となっており、回答の回答数が回答者数を超える場合があります。

◆問2-10については、自由記述による回答としています。

中間報告書の内容について

- ・調査期間 令和5年6月15日～8月31日
- ・調査対象 令和5年4月1日～6月10日の乗合タクシー実利用者191人
- ・回収結果 91件

問1. 性別

回答者の性別は、「男性」が 22%、「女性」が 77%となっております。

項目	回答数	割合
男性	20	22%
女性	70	77%
無回答	1	1%
合計	91	100%

問2. 年齢

回答者の年齢は、「75 歳以上」が 86%と最も多く、次いで「75 歳以下」が 11%となっております。

項目	回答数	割合
40 代	1	1%
50 代	1	1%
60 代	1	1%
75 歳以下	9	11%
75 歳以上	79	86%
無回答	0	0%
合計	91	100%

問 2 かめやま乗合タクシー「のりかめさん」についてお伺いします。

2-1 利用する理由(複数回答可)

利用する理由は「利用しやすい運賃だから」が 63 件と最も多く、次いで「単独で利用できるから」が 51 件、「近くに停留所があるから」が 46 件、「行きたい場所に運行するから」と「他に移動手段がないから」が同じ 43 件となっています。

項目	回答数	割合
単独で利用できるから	51	20%
利用しやすい運賃だから	63	25%
行きたい場所に運行するから	43	17%
近くに停留所があるから	46	18%
他に移動手段がないから	43	17%
無回答	3	1%
合計	91	100%

2-2 その他に利用している交通手段(複数回答可)

乗り合いタクシー以外で利用している交通手段としては、「一般タクシー」が45件と一番多く、次いで「バス」が41件、「家族による送迎」が38件となっています。

項目	回答数	割合
鉄道	22	12%
バス	41	23%
一般タクシー	45	25%
徒歩・自転車	29	16%
自分で車を運転	0	0%
家族による送迎	38	21%
地域の人による送迎	5	3%
その他	1	1%
合計	181	100%

2-3 乗合タクシーから乗継ぎすることはありますか(複数回答可)

乗合タクシーから乗継ぎする交通手段としては「鉄道」が24件、「バス」が14件となっています。

項目	回答数	割合
鉄道	24	60%
バス	14	35%
その他	2	5%
合計	40	100%

2-4 満足度をお聞きます。

乗り合いタクシーの満足度については、「満足」「やや満足」と答えた方が71%、「普通」と答えた方が15%、「やや不満」「不満」と答えた方が12%となっています。

項目	回答数	割合
満足	36	40%
やや満足	28	31%
普通	14	15%
やや不満	6	7%
不満	5	5%
無回答	2	2%
合計	91	100%

2-5 これからも利用しますか。

今後も乗合タクシーを利用すると答えた方は 96%となっています。

項目	回答数	割合
はい	87	96%
いいえ	0	0%
わからない	4	4%
合計	91	100%

2-6 通常のタクシー料金と比べてどう感じますか。

通常のタクシーと比べて、「とても安い」「安い」と答えた方が 95%、「普通」と答えた方が 3%となっています。

項目	回答数	割合
とても安い	39	43%
安い	47	52%
普通	3	3%
わからない	0	0%
無回答	2	2%
合計	91	100%

2-7 自宅から停留所までの所要時間はどれくらいですか

回答者の自宅から停留所までの所要時間は「5 分未満」と答えた方が 70%、次いで「10 分未満」と答えた方が 24%となっています。

項目	回答数	割合
5 分未満	64	70%
10 分未満	22	24%
15 分未満	3	3%
15 分以上	2	2%
合計	91	100%

2-8 乗り合い乗車したことはありますか。

乗り合い乗車の状況については、「ない」と答えた方が 67%と最も多く、次いで「家族・知人と乗り合ったことがある。」が 29%となっています。

項目	回答数	割合
家族・知人と乗り合ったことがある。	26	29%
家族・知人以外と乗り合ったことがある。	2	2%
ない	61	67%
無回答	2	2%
合計	91	100%

2-9 乗り合い乗車に抵抗はありますか。

乗り合い乗車に抵抗を感じると答えた方は 15%となっており、抵抗を感じないと答えた方は 77%でした。

項目	回答数	割合
はい	14	15%
いいえ	70	77%
無回答	7	8%
合計	91	100%

2-10 2-8 で「1:はい」を選んだ理由を簡潔に記載してください(自由記載)

- ・1人で行くから
- ・運賃があまり変わらないので一人の方が気楽
- ・運賃が安くなっても知らない人とは一緒に乗りたくない
- ・決められた時間にたどり着けないと思うから
- ・自分のペースで行動したいから。調整不要
- ・乗車距離が延び時間がかかる
- ・単独で利用できているのでこのままがいい
- ・病院の予約に遅れるから

問 3 お持ちの携帯電話についてお伺いします。

3-1 携帯電話をお持ちですか。

回答者の携帯電話保有率は 68%となっています。

項目	回答数	割合
持っている	62	68%
持っていない	16	18%
今後持ちたい	2	2%
無回答	11	12%
合計	91	100%

3-2 3-1 で「持っている」と回答された方にお伺いします。携帯電話はスマートフォンですか。
携帯電話を持っている方のうち、スマートフォンを持っている方は 25 人でした。

項目	回答数	割合
はい	25	40%
いいえ	34	55%
無回答	3	5%
合計	62	100%

3-3 3-2 で「はい」と回答された方にお伺いします。スマートフォンで利用される機能は何か。(複数回答可)

スマートフォンを持っている方のうち、利用する機能で最も多かったが「電話」の 33%、次いで「メール」が 24%、「写真撮影」が 21%となっています。

項目	回答数	割合
電話	33	33%
写真撮影	21	21%
インターネット検索	13	13%
メール	24	24%
電子マネー	2	2%
通信販売	4	4%
ゲーム	3	3%
その他	0	0%
合計	100	100%

自由記述(まとめ)

	件数
日曜日の運行、当日予約の場合の予約時から乗車までの時間の短縮	18
乗合タクシーに対する感謝	16
停留所が利用しにくい(停留所まで遠い、坂がある等)	9
自宅から乗れるようにしてほしい	8
停留所の新規追加要望(鈴鹿回生病院)	2

乗合タクシー利用者アンケート用紙

問1 あなたご自身のことについてお伺いします(1つに○)

性別は？	1：男性	2：女性
年齢は？	1：75歳以上	2：75歳以下（ 代）

問2 かめやま乗合タクシー「のりかめさん」についてお伺いします

2-1 利用する理由(複数回答可)

- 1 : 単独で利用できるから 2 : 利用しやすい運賃だから
3 : 行きたい場所に運行するから 4 : 近くに停留所があるから
5 : 他に移動手段がないから 6 : その他 ()

2-2 その他に利用している交通手段（複数回答可）

- | | | |
|-------------|-----------|-----------|
| 1：鉄道 | 2：バス | 3：一般タクシー |
| 4：徒歩・自転車 | 5：自分で車を運転 | 6：家族による送迎 |
| 7：地域の人による送迎 | 8：その他（ ） | |

2-3 乗合タクシーから乗り継ぎすることはありますか（複数回答可）

- 1：鉄道 2：バス 3：その他（_____）

2-4 満足度をお聞きます（1つに○）

- 1: 満足 2: やや満足 3: 普通 4: やや不満 5: 不満

2-5 これからも利用しますか

- 1 : はい 2 : いいえ 3 : わからない

2-6 通常のタクシー料金と比べてどう感じますか

- 1 : とても安い 2 : 安い 3 : 普通 4 : わからない

2-7 自宅から停留所までの所要時間はどれくらいですか

- 1 : 5分未満 2 : 10分未満 3 : 15分未満 4 : 15分以上

2-8 乗り合い乗車したことはありますか

- 1：家族・知人と乗り合ったことがある。
2：家族・知人以外と乗り合ったことがある。 3：ない

2-9 乗り合い乗車に抵抗はありますか

- 1 : はい 2 : いいえ

2-10 2-9で「1：はい」を選んだ理由を簡潔に記載してください

$$\left(\begin{array}{c} \text{ } \end{array} \right)$$

問3 お持ちの携帯電話についてお伺いします**3-1 携帯電話をお持ちですか**

1：持っている 2：持っていない 3：今後、持ちたい

**3-2 3-1で「持っている」と回答された方にお伺いします。
携帯電話はスマートフォンですか。**

1：はい 2：いいえ

**3-3 3-2で「はい」と回答された方にお伺いします。
スマートフォンで利用される機能は何ですか。(複数回答可)**

1：電話 2：写真撮影 3：インターネット検索
4：メール 5：電子マネー 6：通信販売
7：ゲーム 8：その他(_____)

問4 その他ご意見など、ご自由にお書きください。

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

※ご記入いただいたアンケート用紙は、乗合タクシーご利用時に、運転手へお渡しいただくか、政策推進課交通政策グループにご持参ください。
アンケートにご協力いただいた方には、お礼の品をお渡しします。