

コミュニティバス、廃止代替路線バス及び営業路線バス利用状況（令和5年度実績）

利用者数（人）	H30年度実績	R元年度実績	R2年度実績	R3年度実績	R4年度実績	R5年度実績
さわやか号	33,467	33,075	25,219	22,879	23,897	25,940
野登白川ルート	20,399	17,782	14,600	13,030	13,722	16,144
（野登ルート）	-	-	-	9,325	9,989	12,015
（白川ルート）	-	-	-	3,705	3,733	4,129
東部ルート	9,514	9,315	8,499	6,723	9,691	10,207
南部ルート	9,427	9,152	8,224	7,579	8,005	7,370
西部ルート	7,293	7,952	5,823	5,248	5,206	5,250
加太福祉バス	10,196	10,167	8,140	8,472	8,826	7,951
コミュニティバス計	90,296	87,443	70,505	63,931	69,347	72,862
亀山みずほ台線	33,866	33,076	28,344	26,018	30,619	33,890
亀山棕本線	28,956	26,129	19,010	16,071	15,423	15,476
廃止代替路線計	62,822	59,205	47,354	42,089	46,042	49,366
亀山国府線	108,789	105,756	84,680	65,560	64,895	67,591
亀山関工業団地線	50,346	44,374	29,460	28,500	28,009	30,913
営業路線計	159,135	150,130	114,140	94,060	92,904	98,504

乗合タクシー利用状況（令和5年度実績）

年度	H30年度実績	R1年度実績	R2年度実績	R3年度実績	R4年度実績	R5年度実績
登録者数	1,803人	3,017人	2,865人	2,861人	2,875人	2,790人
停留所数	424か所	430か所	434か所	438か所	439か所	440か所
特定目的地停留所	144か所	143か所	144か所	217か所	218か所	219か所
地域停留所	280か所	287か所	290か所	221か所	221か所	221か所
延べ利用者数	352人	2,120人	3,741人	4,688人	4,514人	5,418人
亀山交通	314人	1,818人	3,006人	3,870人	3,452人	3,773人
関タクシー(H30～R3) 小菅タクシー(R4～)	38人	302人	735人	818人	1,062人	1,645人
平均利用者数	2.9人/日	7.3人/日	12.7人/日	15.8人/日	15.4人/日	18.5人/日
運行回数	300便	1,775便	3,493便	4,398便	4,265便	5,132便
	2.4便/日	6.1便/日	11.9便/日	14.9便/日	14.6便/日	17.5便/日
乗合率	1.2人/便	1.2人/便	1.1人/便	1.1人/便	1.1人/便	1.1人/便

乗合タクシーにおける各地区まちづくり協議会別利用状況

地区	まちづくり協議会	登録者数 (人)		延べ利用者数 (人)		75歳以上 人口(人)	登録率
亀山	野村地区まちづくり協議会	197	1,127	210	1,837	2,737	41.2%
	城東地区まちづくり協議会	56		118			
	城西地区まちづくり協議会	84		174			
	城北地区まちづくり協議会	143		410			
	御幸地区まちづくり協議会	43		6			
	本町地区まちづくり協議会	167		175			
	北東地区まちづくり協議会	74		53			
	東部地区まちづくり協議会	169		302			
	天神・和賀地区まちづくり協議会	137		231			
	南部地区まちづくり協議会	57		158			
昼生	昼生地区まちづくり協議会	128	128	456	456	316	40.5%
井田川	井田川北まちづくり協議会	216	491	243	589	1,412	34.8%
	井田川地区南まちづくり協議会	275		346			
川崎	川崎地区まちづくり協議会	223	223	1,023	1,023	757	29.5%
野登	野登地区まちづくり協議会	131	131	362	362	429	30.5%
白川	白川地区まちづくり協議会	50	50	45	45	158	31.6%
神辺	神辺地区ふれあいまちづくり協議会	163	163	502	502	394	41.4%
関	関宿まちづくり協議会	277	378	383	420	916	41.3%
	関北部地区まちづくり協議会	65		13			
	関南部地区まちづくり協議会	36		24			
坂下	坂下地区まちづくり協議会	29	29	80	80	73	39.7%
加太	加太地区まちづくり協議会	70	70	104	104	223	31.4%
合計		2,790	2,790	5,418	5,418	7,415	37.6%

※地区区分及び75歳以上人口は市民課資料（令和6年4月1日現在）

※登録率は登録者数÷75歳以上人口として算出。登録者には免許返納者等75歳未満を含む

亀山市乗合タクシー利用者アンケート 結果報告書

令和6年5月

亀山市政策部政策推進課交通政策グループ

調査概要

(1) 調査目的

利用者の状況、ニーズ及びスマートフォン等のデジタル媒体の活用状況を把握し、今後の乗合タクシー制度の運用を検討するための資料とする。

(2) 調査内容 別紙のとおり

(3) 調査期間 令和5年6月15日～令和6年3月31日

(4) 調査対象 令和5年4月1日～令和6年1月31日の期間の乗合タクシー実利用者

(5) 調査方法 郵送アンケート（無記名回答）方式

(6) 本調査における集計・分析上の注意について

◆問2-1、2-2、2-3、3-3については、複数回答となっており、回答の回答数が回答者数を超える場合があります。

◆問2-10については、自由記述による回答としています。

調査結果について

- ・調査対象 312人
- ・回答者数 119人
- ・回答率 38%

■満足度と利用料金（2-6 通常のタクシー料金と比べてどう感じますか）の関係

	とても安い	安い	普通	(空白)	総計
1：満足	30	13	2		45
2：やや満足	12	19		2	33
3：普通	4	16	2	1	23
4：やや不満	1	6	2		9
5：不満	1	4		1	6
空白	1	2			3
総計	49	60	6	4	119

- ・満足・やや満足と回答した 78 人中、74 人（94.8%）が乗合タクシー料金がとても安い、安いと回答している。
- ・普通、やや不満、不満と回答した 38 人中、32 人（84.2%）が乗合タクシー料金がとても安い、安いと回答している。
- ・満足度（満足～不満）に関わらず料金はとても安い、安いとの回答が多い

■満足度と停留所までの時間（2-7 自宅から停留所までの所要時間はどれくらいですか）の関係

	5分未満	10分未満	15分未満	15分以上	総計
1：満足	34	9	2		45
2：やや満足	26	7			33
3：普通	16	7			23
4：やや不満	6	3			9
5：不満	2	1	1	2	6
(空白)	2	1			3
総計	86	28	3	2	119

- ・満足・やや満足と回答した 78 人中、76 人（97.4%）が自宅から停留所までの時間が 5～10 分未満と回答している。
- ・満足、やや満足と回答した人で停留所までの時間が 15 分以上の回答は無いが、不満と回答した人のうち、停留所までの時間が 15 分以上の人が 2 人いた。
- ・普通、やや不満、不満と回答した 38 人中、35 人（92.1%）が自宅から停留所までの時間が 5～10 分未満と回答している。
- ・満足度（満足～不満）に関わらず自宅から停留所までの所要時間は 5～10 分未満の方が多いが、満足度が低い（やや不満～不満）中に停留所までの時間が 15 分以上のものがあ
る。

■満足度と今後の利用の有無（2-5 これからも利用しますか）の関係

	1：はい	3：わからない	総計
1：満足	45		45
2：やや満足	32	1	33
3：普通	20	3	23
4：やや不満	8	1	9
5：不満	4	2	6
(空白)	3		3
総計	112	7	119

- ・満足度を回答した 119 人中、これからも利用すると回答した人は 112 人(94.1%)でした。
- ・利用しないと回答した人は 0 人で、わからないと回答した人は 7 人 (5.9%) でした。
- ・ほとんどの方が満足度に関係なくこれからも利用すると回答しています。

■利用者におけるスマートフォン等のデジタル媒体の活用状況について

回答者 119 人のうち、携帯電話を持っていると回答した人は 82 人で全体の 69%でした。また、携帯電話を持っていると回答した 82 人のうち、スマートフォンを持っている人は 48 人と 59%がスマートフォンを保有しています。

回答者 119 人のうち、スマートフォンを保有している人は 48 人と全体の 40%でした。

問 3 お持ちの携帯電話についてお伺いします。

項目	回答数	割合
持っている	82	69%
持っていない	22	18%
今後持ちたい	2	2%
無回答	13	11%
合計	119	100%

3-2 3-1で「持っている」と回答された方にお伺いします。携帯電話はスマートフォンですか。

項目	回答数	割合
はい	48	59%
いいえ	32	39%
無回答	2	2%
合計	82	100%

問1. 性別

「男性」が 27 件、「女性」が 90 件となっています。

項目	回答数	割合
男性	27	23%
女性	90	76%
無回答	2	1%
合計	119	100%

問 1. 年齢

「75 歳以上」が 105 件と最も多く、次いで「75 歳以下」が 9 件となっています。

項目	回答数	割合
40 代	1	1%
50 代	1	1%
60 代	1	1%
75 歳以下	9	7%
75 歳以上	105	89%
無回答	2	1%
合計	119	100%

2-1 利用する理由(複数回答可)

「利用しやすい運賃だから」が80件と最も多く、次いで「単独で利用できるから」が65件、「近くに停留所があるから」が64件、「行きたい場所に運行するから」が58件、「他に移動手段がないから」が53 件となっています。

項目	回答数	比率(回答数／回答者数:119)
単独で利用できるから	65	55%
利用しやすい運賃だから	80	67%
行きたい場所に運行するから	58	49%
近くに停留所があるから	64	54%
他に移動手段がないから	53	45%
運転免許を返納したから	6	5%
その他	3	3%
合計	329	—

2-2 その他に利用している交通手段(複数回答可)

「バス」が56件と一番多く、次いで「一般タクシー」が55件、「家族による送迎」が52件となっています。

項目	回答数	比率(回答数／回答者数:119)
鉄道	30	25%
バス	56	47%
一般タクシー	55	46%
徒歩・自転車	39	33%
自分で車を運転	2	1%
家族による送迎	52	44%
地域の人による送迎	6	5%
その他	1	1%
合計	241	－

2-3 乗合タクシーから乗継ぎすることはありますか(複数回答可)

「鉄道」が32件、「バス」が19件となっています。

項目	回答数	比率(回答数／回答者数:119)
鉄道	32	27%
バス	19	16%
その他	2	2%
合計	53	－

2-4 満足度をお聞きます。

「満足」「やや満足」が78件、「普通」が23件、「やや不満」「不満」が15件となっています。

項目	回答数	割合
満足	45	38%
やや満足	33	28%
普通	23	19%
やや不満	9	8%
不満	6	5%
無回答	3	2%
合計	119	100%

2-5 これからも利用しますか。

今後も乗合タクシーを利用するとの回答は 112 件となっています。

項目	回答数	割合
はい	112	94%
いいえ	0	0%
わからない	7	6%
合計	119	100%

2-6 通常のタクシー料金と比べてどう感じますか。

「とても安い」「安い」が 109 件、「普通」が 6 件となっています。

項目	回答数	割合
とても安い	49	41%
安い	60	50%
普通	6	5%
わからない	2	2%
無回答	2	2%
合計	119	100%

2-7 自宅から停留所までの所要時間はどれくらいですか

「5 分未満」が 86 件、次いで「10 分未満」が 28 件となっています。

項目	回答数	割合
5 分未満	86	72%
10 分未満	28	24%
15 分未満	3	2%
15 分以上	2	2%
合計	119	100%

2-8 乗り合い乗車したことはありますか。

「ない」の回答が 80 件と最も多くなっています。

項目	回答数	割合
家族・知人と乗り合ったことがある。	32	27%
家族・知人以外と乗り合ったことがある。	4	3%
ない	80	68%
無回答	3	2%
合計	119	100%

2-9 乗り合い乗車に抵抗はありますか。

乗り合い乗車に抵抗を感じるとの回答は 16 件、抵抗を感じないとの回答は 95 件となっています。

項目	回答数	割合
はい	16	13%
いいえ	95	80%
無回答	8	7%
合計	119	100%

2-10 2-9 で「1:はい」を選んだ理由を簡潔に記載してください(自由記載)

- ・1人で行くから
- ・運賃があまり変わらないので一人の方が気楽
- ・運賃が安くなっても知らない人とは一緒に乗りたくない
- ・決められた時間にたどり着けないと思うから
- ・自分のペースで行動したいから。調整不要
- ・乗車距離が延び時間がかかる
- ・単独で利用できているのでこのままがいい
- ・病院の予約に遅れるから

問 3 お持ちの携帯電話についてお伺いします。

携帯電話を保有しているとの回答は 82 件となっています。

項目	回答数	割合
持っている	82	69%
持っていない	22	18%
今後持ちたい	2	2%
無回答	13	11%
合計	119	100%

3-2 3-1 で「持っている」と回答された方にお伺いします。携帯電話はスマートフォンですか。

携帯電話を持っている方のうち、スマートフォンを持っている方は48人でした。

項目	回答数	割合
はい	48	59%
いいえ	32	39%
無回答	2	2%
合計	82	100%

3-3 3-2 で「はい」と回答された方にお伺いします。スマートフォンで利用される機能は何か。(複数回答可)

最も多かったのが「電話」の48件、次いで「メール」が 35 件、「写真撮影」が 32 件となっています。

項目	回答数	比率(回答数／回答者数:119)
電話	48	40%
写真撮影	32	27%
インターネット検索	21	18%
メール	35	29%
電子マネー	2	2%
通信販売	4	3%
ゲーム	3	3%
その他	1	1%
合計	146	－

自由記述(まとめ)

	件数
乗合タクシーに対する感謝	22
日曜日の運行、当日予約の場合の予約時から乗車までの時間の短縮	20
自宅から乗れるようにしてほしい	9
停留所の新規追加要望(鈴鹿回生病院等)	5
停留所が利用しにくい(停留所まで遠い、坂がある等)	3
利用料金の値下げ	2
その他	3
合計	64

乗合タクシー利用者アンケート用紙

[illegible]

問3 お持ちの携帯電話についてお伺いします

3-1 携帯電話をお持ちですか

1：持っている 2：持っていない 3：今後、持ちたい

**3-2 3-1で「持っている」と回答された方にお伺いします。
携帯電話はスマートフォンですか。**

1：はい 2：いいえ

**3-3 3-2で「はい」と回答された方にお伺いします。
スマートフォンで利用される機能は何ですか。(複数回答可)**

1：電話 2：写真撮影 3：インターネット検索
4：メール 5：電子マネー 6：通信販売
7：ゲーム 8：その他 (_____)

問4 その他ご意見など、ご自由にお書きください。

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

※ご記入いただいたアンケート用紙は、乗合タクシーご利用時に、運転手へお渡しいただくか、政策推進課交通政策グループにご持参ください。
アンケートにご協力いただいた方には、お礼の品をお渡しします。