

## 令和7年度 施策評価シート

|           |                                             |              |
|-----------|---------------------------------------------|--------------|
| 施策の大綱     | 2. 健康で生きがいを持てる暮らしの充実                        | 評価担当者        |
| 基本施策      | (2) 地域福祉力の向上                                | 健康福祉部長 豊田 昌子 |
| 目指す姿      | 市民が、地域での見守りや互いの支え合いの活動により、安心して生き生きと暮らしています。 |              |
| 関連する分野別計画 | 第2次亀山市地域福祉計画                                |              |

## SDGs

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>基本施策に関連する<br/>SDGsのゴール</p> | <div> <div> 1 <div> 貧困をなくそう </div>  </div> <div> 2 <div> 飢餓をゼロに </div>  </div> <div> 4 <div> 質の高い教育をみんなに </div>  </div> <div> 17 <div> パートナーシップで目標を達成しよう </div>  </div> </div> |
| <p>SDGs推進の考察</p>              | <p>生活保護、生活困窮者自立支援により、貧困家庭への支援を行い、当該家庭の日常生活や教育環境の向上を図っている。また、重層的な支援体制づくりや法福連携のネットワークづくりなどにより、支援を行う関係者間のパートナーシップの強化を図った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## ■関連する主な事業

(単位:千円)

[illegible]

太字：主要事業

■成果指標

| 指標 |                                   | 単位 | 現状値  |    | 実績値  |      |      |     | 目標値  |
|----|-----------------------------------|----|------|----|------|------|------|-----|------|
|    |                                   |    |      |    | R4   | R5   | R6   | R7  |      |
| 1  | 亀山市ボランティアセンターの登録者数                | 人  | 719  | R2 | 592  | 550  | 522  | 504 | 870  |
| 2  | 成年後見制度の利用人数                       | 人  | 2    | R2 | 5    | 5    | 4    | 3   | 8    |
| 3  | 地域主体の支え合いのしくみを構築した地域まちづくり協議会の割合   | %  | 13.6 | R2 | 18.1 | 18.1 | 22.7 | 23  | 40.0 |
| 4  | 生活保護世帯で就労能力・意欲のある者が就労・増収となった世帯の割合 | %  | 40.0 | R2 | 33.0 | 0    | 50.0 | 0   | 50.0 |
| 5  |                                   |    |      |    |      |      |      |     |      |
| 6  |                                   |    |      |    |      |      |      |     |      |
| 7  |                                   |    |      |    |      |      |      |     |      |

■市民アンケート調査

| 項目 |                    | 現状値<br>[R2]                  | 1次<br>[R5]     | 2次<br>[R6]     | 市民アンケートの考察<br>(令和6年度施策評価内容を参考記載)                                                                    |
|----|--------------------|------------------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ボランティア活動が活発に行われている | 重要度<br>0.69<br>満足度<br>▲ 0.40 | 0.74<br>△ 0.43 | 0.68<br>▲ 0.42 | 「ボランティア活動が活発に行われている」の重要度については、おおむね横ばいだが少し低下傾向がみられる。また、満足度については、すべての時期でマイナスとなっているが、その推移は概ね横ばいとなっている。 |
| 2  |                    | 重要度<br>満足度                   |                |                |                                                                                                     |
| 3  |                    | 重要度<br>満足度                   |                |                |                                                                                                     |
| 4  |                    | 重要度<br>満足度                   |                |                |                                                                                                     |
|    |                    | 重要度<br>満足度                   |                |                |                                                                                                     |
|    |                    | 重要度<br>満足度                   |                |                |                                                                                                     |
|    |                    | 重要度<br>満足度                   |                |                |                                                                                                     |
|    |                    | 重要度<br>満足度                   |                |                |                                                                                                     |

■施策推進 [施策の方向]

| 施策の方向                   | 施策推進に関する考察                                                                   |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| ① 地域福祉を支える人と組織の育成       | 福祉委員等の地域における支援者の確保・育成を図っており、今後は、ボランティアの担い手の裾野を広げつつ、多様な地域福祉活動の場を創出していく。       |
| ② 安心して福祉サービスを利用できる環境づくり | 成年後見制度における支援体制を充実し利用の促進を図っており、今後は、亀山市社会福祉協議会との連携を更に強化し、重層的支援体制の確立を進める。       |
| ③ 地域での助け合い・支え合いの促進      | 民生委員・児童委員、福祉委員など、地域福祉の担い手との有機的な連携体制を整備しつつあり、「ちょこボラ」など地域の実情に応じた市民主体の活動支援を進める。 |
| ④ 生活困窮者の支援と自立の促進        | 被保護者への伴走的な支援や生活困窮者の自立に向けた支援体制の強化を図っており、今後は、子どもの貧困、ひきこもりなど相談支援の充実を図る。         |
| ⑤                       |                                                                              |
| ⑥                       |                                                                              |
| ⑦                       |                                                                              |

総合評価

「地域福祉を支える人と組織の育成」については、高齢化等による組織の縮小や、定年年齢の引き上げ等によるボランティア活動の担い手不足の深刻化が続いているが、令和7年4月に開設した亀山市市民活動・ボランティアセンター「ぶらっと」が核となり、ボランティアの担い手の裾野を広げつつ、多様な地域福祉活動の場を創出している。「安心して福祉サービスを利用できる環境づくり」については、社会福祉協議会とのパートナーシップのもと、オンライン居場所「ふあいんど」の運営など重層的支援体制の基盤整備を進めるとともに、つながるシートを活用した複合的な課題を抱える世帯情報を集約する仕組みが定着してきたことで、支援を要する世帯等への支援につなげることができた。また、成年後見制度については、金融機関と福祉分野とのより一層の連携強化を図り、対応困難なケース等についてのヒアリングを実施した。「地域での助け合い・支えあいの促進」については、5地区で展開中の「ちょこボラ」の運営を支援し、地域の実情に応じた市民主体の活動を支援した。また、令和7年12月の民生委員・児童委員の一斉改選を受け、地域福祉の担い手と継続して連携できる体制づくりに取り組んだ。「生活困窮者の支援と自立の促進」については、生活保護法上の被保護者への伴走的な支援をはじめ、生活困窮者自立支援事業によりコミュニティソーシャルワーカーと連携するなど、自立に向けた支援体制の強化を図っているものの、社会的自立や生活困窮からの脱却にまでは至っていない。一方、就労準備支援については、就労体験協力事業所が13事業所となり、引き続き民間事業所との連携による就労体験等の場づくりに取り組むとともに、国の臨時交付金を活用した物価高騰対応生活支援給付金事業にも取り組んだ。

B

まずまず進んだ

今後の展開方針

近年増加している分野を横断する複合的・複雑化した課題に対応するため、本市の福祉施策をより効果的かつ横断的に展開することを目として、3つの分野別計画を統合し総合的かつ計画的に推進する「総合福祉計画」を策定し、高齢者、障がい者、地域福祉等の福祉施策を重層的に展開していく。重層的支援体制については、引き続きつながるシートを活用した仕組みの浸透を図るとともに、オンライン居場所事業についても更なる周知を図ることで、誰ひとり取り残さない支援につなげる。成年後見制度については、セミナーの開催を含め、更なる制度周知に取り組む。