

## 令和5年度 施策評価シート

|           |                                   |            |
|-----------|-----------------------------------|------------|
| 施策の大綱     | 1. 快適さを支える生活基盤の向上                 | 評価担当者      |
| 基本施策      | (5) 地域公共交通の充実                     | 政策部長 笠井 武洋 |
| 目指す姿      | 市民が、身近な公共交通を利用して、安全で快適に生活を送っています。 |            |
| 関連する分野別計画 | 亀山市地域公共交通計画                       |            |

■ SDGs

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>基本施策に関連するSDGsのゴール</p> | <div> <div> 9 <p>産業と資源効率の<br/>改善をつくる</p>  </div> <div> 11 <p>住み続けられる<br/>まちづくりを</p>  </div> <div> 17 <p>パートナーシップで<br/>目標を達成しよう</p>  </div> </div> |  |
| <p>SDGs推進の考察</p>         | <p>全ての人々に安全かつ安価で容易に利用できる持続可能な輸送システムへのアクセスの提供については、コミュニティ系バスの継続運行を行い、小中学生、高齢者、障がい者に配慮したサービス水準を維持することができた。また、官民パートナーシップの構築については、関係市と連携したPRチラシの回覧や意見交換会等による利用促進活動や関西本線活性化利用促進三重県会議での取組を通じて、住民・交通事業者とのパートナーシップの構築につなげることができた。今後、持続可能な輸送システムの維持・確保に当たっては、住民・行政・交通事業者が連携した取組の広がりが重要である。</p>                                                                                                                |  |

## ■関連する主な事業

(単位:千円)

[illegible]

太字：主要事業

■成果指標

| 指標 | 単位                | 現状値 |         | 実績値 |         |         |    | 目標値     |
|----|-------------------|-----|---------|-----|---------|---------|----|---------|
|    |                   |     |         | R4  | R5      | R6      | R7 |         |
| 1  | 市内バス路線の利用者総数      | 人   | 231,999 | R2  | 208,293 | 220,732 |    | 309,000 |
| 2  | 乗合タクシーの利用者数       | 人   | 3,741   | R2  | 4,514   | 5,418   |    | 7,200   |
| 3  | 市内の鉄道駅の乗車人員(1日平均) | 人   | 2,613   | R2  | 3,104   | -       |    | 3,400   |
| 4  |                   |     |         |     |         |         |    |         |
| 5  |                   |     |         |     |         |         |    |         |
| 6  |                   |     |         |     |         |         |    |         |
| 7  |                   |     |         |     |         |         |    |         |
| 8  |                   |     |         |     |         |         |    |         |

■市民アンケート調査

| 項目 |              | 現状値<br>[R2] | 1次<br>[R5] | 2次<br>[R6] | 市民アンケートの考察                                                                                                                                          |
|----|--------------|-------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 鉄道が便利である     | 重要度 1.22    | 1.38       |            | 鉄道・バス・乗合タクシーとも、市民の重要度の高まりに反して、依然として満足度の低さが、全アンケート項目中で上位にある。設問の趣旨から、地域公共交通の利便性に対する改善が求められていることから、引き続き、利用実態や移動需要の把握・分析を通して、輸送サービス内容の効果的な見直しが必要であると考え。 |
|    | 満足度          | ▲1.15       | ▲1.11      |            |                                                                                                                                                     |
| 2  | バスが便利である     | 重要度 1.10    | 1.17       |            |                                                                                                                                                     |
|    | 満足度          | ▲1.35       | ▲1.27      |            |                                                                                                                                                     |
| 3  | 乗合タクシーが便利である | 重要度 0.65    | 0.84       |            |                                                                                                                                                     |
|    | 満足度          | ▲1.15       | ▲1.00      |            |                                                                                                                                                     |
| 4  |              | 重要度         |            |            |                                                                                                                                                     |
|    | 満足度          |             |            |            |                                                                                                                                                     |

■施策推進 [施策の方向]

| 施策の方向               | 施策推進に関する考察                                                                                |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| ① 地域公共交通ネットワークの強化   | 広域バス路線、コミュニティバス路線・乗合タクシーの継続的運行を行い、地域公共交通ネットワークの維持確保に努めるとともに、利用動向に応じた運行見直しに向け乗降等の利用把握に努めた。 |
| ② 公共交通機関の利便性向上と利用促進 | バスの乗り方教室や地域との意見交換会等の実施により、バス・乗合タクシーの利用促進に努めたとともに、JR在来線の利用促進活動を関係団体と連携し展開することができた。         |
| ③                   |                                                                                           |
| ④                   |                                                                                           |
| ⑤                   |                                                                                           |
| ⑥                   |                                                                                           |
| ⑦                   |                                                                                           |

総合評価

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 「亀山市地域公共交通計画」に位置付けたサービス水準を確保しつつ、廃止代替バス路線、コミュニティバス路線及び乗合タクシーの継続運行を行うとともに、関係地域との意見交換会等の開催や関係市と連携した利用啓発等の利用促進活動に努め、都市拠点と居住地を結ぶ総合的な地域公共交通ネットワークの確保とその利用向上を図った。また、コミュニティ系バスの乗降調査等を通じて、コロナ禍後の利用動向等の把握・分析や利用者ニーズに応じた運行可能性についての検討を進めた。こうした中、コミュニティバスの総利用者数は、依然、コロナ禍前の水準までには至っていないものの、東部ルートがコロナ禍前の利用水準を超え、さわやか号・野登・白川ルートも増加傾向にあるなど、徐々に利用が改善しつつある。しかしながら、一部路線においては、計画上の「維持基準」を下回っており、市内バス路線全体を見ても利用者数は伸び悩んでいるため、一層の利用促進を図る必要がある。また、乗合タクシーについては、利用促進活動を通じ、年間延べ利用者数も順調に増加しているため、登録者総数の1割強に留まる実利用者数の更なる拡大を図りつつ、乗合率の改善にも繋げていく必要がある。一方、鉄道については、三重県等を連携したJR要望をはじめ、輸送量が低調なJR関西本線(亀山・加茂間)の維持・確保について、「関西本線活性化利用促進三重県会議」等の取組により、行政・交通事業者が連携した広域的な利用促進活動や潜在需要調査、沿線自治体の首長とJR西日本阪奈支社長との意見交換を実施するなど、路線のサービス維持・確保に努めた。これにより、当路線は、輸送密度の改善が図られてきているため、一層の広域的な利用促進活動が必要である。これらを踏まえ、地域公共交通の充実に資する施策展開は図ったものの、市民満足度を大幅に改善させるまでには至っていない状況である。 | <div>B</div> <div>まずまず進んだ</div> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

今後の展開方針

路線別に利用実態やニーズ把握を通じた課題整理を行い、より効率的かつ効果的な地域公共交通ネットワークの充実に向け、実施可能な部分から現行の輸送サービスの改善・見直しを実施するとともに、地域住民・行政・交通事業者が連携した利用促進の取組について、更に創意工夫を図っていく。併せて、公共交通分野における人件費の増や物価高騰、人手不足を背景に、年々、市の財政負担額も増加する中で、行政面積の広さや中山間地域等の地形的制約、県下でも世帯当たりの自家用車保有台数が多いマイカー依存・家族送迎依存傾向などの地域特性を十分勘案した上で、現行の「亀山市地域公共交通計画」の終期を見据えつつ、国の支援制度やデジタル技術の活用も研究しながら、持続可能な地域公共交通ネットワークの再構築に向けた見直しの準備作業を計画的に進めていく。