

■ 成果指標

指標	単位	現状値		実績値				目標値
				R4	R5	R6	R7	
1	上水道の有収率(北中勢水道を除く)	%	90.0	R2	89.7	89.4		92.3
2	汚水処理人口普及率	%	88.6	R2	89.11	89.66		89.1
3	水道事業会計の経常収支比率	%	120.67	R2	114.74	115.09		114.00
4	下水道事業会計の経常収支比率	%	104.21	R2	104.93	101.17		100.00
5								
6								
7								
8								

■ 市民アンケート調査

項目	現状値 [R2]	1次 [R5]	2次 [R6]	市民アンケートの考察
1 安全でおいしい水が供給されている	重要度	1.62	1.61	安全でおいしい水の供給は、重要度は前回(R2)と同様に高く、満足度は全項目中、前回2位から1位に上昇した。また、生活排水の適正処理についても、前回(R2)同様、重要度は高く、満足度は若干減少したが高い結果となっており、「上下水道の充実」の取組が市民に理解・評価されていると推察される。
	満足度	1.08	1.13	
2 生活排水が適正に処理されている	重要度	1.52	1.54	
	満足度	0.85	0.82	
3	重要度			
	満足度			
4	重要度			
	満足度			

■ 施策推進 [施策の方向]

施策の方向	施策推進に関する考察
① 安全でおいしい水の安定供給	緊急遮断弁や非常用発電設備の整備、基幹管路の耐震化を進めるとともに、計画的な施設の修繕や水質検査など、適切な維持管理を行った。
② 生活排水対策の推進	公共下水道事業計画に基づき下水道未普及地域への供用開始区域の拡大を行うと共に、下水道事業区域外には、浄化槽設置補助金等を交付し、水質汚濁防止に努める。
③ 上下水道事業の健全経営(上水道)	材料費や人件費の増に伴う修繕費や建設改良費の増があるものの、経費削減や、水道料金未納者への納付催促等の収納率の向上に努め、健全経営を維持している。
③ 上下水道事業の健全経営(下水道)	計画的な整備と接続促進により、使用料の確保に努め、持続可能な経営を維持する。
④	
⑤	
⑥	

総合評価

安全でおいしい水の安定供給については、老朽化した水道管などの施設更新や適正な維持管理を行ったほか、辺法寺加圧ポンプ場に非常用発電設備を整備することによる水道施設の停電対策を進めるとともに、亀山配水池に緊急遮断弁の設置を進めるなど、水道施設の地震災害に対する強靱化を図ったが、半導体不足による機器の納入に日数を要したことなどにより、年度内完成ができず予算の一部を令和6年度に繰り越した。生活排水対策の推進については、公共下水道未普及地域において、公共下水道事業計画に基づき、川崎町、阿野田町などで整備工事を行い、公共下水道処理人口普及率は前年度より1.1ポイント増の63.1%となった。既に供用開始している地域では、公共下水道ストックマネジメント計画に基づき、みどり町において老朽化した管渠の改築・更新工事を実施し、持続可能な下水道機能を確保することができた。また、農業集落排水地域においては、老朽化等により機能低下した施設の適切な維持管理を図るため、機能強化対策事業計画に基づき更新工事を実施するとともに、農業集落排水施設維持管理適正化計画を策定した。このほか、ゲリラ豪雨や台風などによる浸水対策として、東御幸地区における基本設計に基づき、幹線路線となる区間の詳細設計及び対策工事に必要な概算事業費の検討を行った。上下水道事業の健全経営については、水道料金及び下水道使用料の収納率向上に努めた一方で、人件費や物価高騰などによる経費の増があったものの、経常収支比率は各会計とも100%を上回り、健全な経営状況となっている。

B

まずまず進んだ

今後の展開方針

水道事業については、引き続き施設の耐震化や老朽化対策を進めるとともに、施設の適正な維持管理を行うほか、水質管理体制の強化や水道施設の浸水対策を進める。下水道事業については、公共下水道未普及地域の整備推進と下水道施設の適正な維持管理に努めるほか、農業集落排水施設最適整備構想に基づく公共下水道への移行準備を行う。また、浸水対策については、工事の実施に向け、内水浸水想定区域図及び雨水管理総合計画の作成を進める。上下水道事業の健全経営については、上水道事業において、新水道ビジョンに基づく計画的な施設整備に努めるとともに、有収率向上と水道料金の収納率向上に努める。下水道事業においては、計画的な施設整備等を行うとともに、下水道使用料等の収入確保や国庫補助金等の特定財源の確保等により、一般会計繰入金金の抑制に努める。また、持続可能な経営を維持するため、下水道使用料の見直しを進める。