

11月9日は、「119番の日」 119番は「命のホットライン」です ～迅速・確実な消防活動にご協力ください～



問合せ先 消防本部情報指令課情報指令グループ(☎82-0244)

119番通報は「あわてず・ゆっくり・落ち着いて」

119番通報は、亀山市消防本部情報指令課で受信します(※1)。

情報指令課では、通報内容に応じて、現場にもっとも近い消防署や分署で消防隊や救急隊を編成し、出動指令を出します。火災や救急出動は、1分1秒を争います。

迅速な出動のために、通報時は「119番通報メモ」を活用するなど、「あわてず・ゆっくり・落ち着いて」内容を伝えてください。

「119番通報メモ」は、事前に電話番号などを記入して、電話機の前などに貼り付けておきましょう。



※1 携帯電話からの通報は、かける場所によって他市の消防本部につながる場合がありますので、通報場所を伝えてください。

消防車・救急車の適正利用のお願い

119番通報は、消防車や救急車が本当に必要な人のためのものです。対応が遅れてしまうことがないように、緊急時以外は119番通報をしないようにお願いします。

「病院を探しているので教えてほしい」、「消防車が通ったが何かあったのか？」などのお問い合わせは、次の消防救急医療センターへお問い合わせください。

「今の時間、どこの病院が診てくれるの?」と困ったら…

☎059-229-1199(終日)

三重県救急医療情報センター

検索

※深夜などは、問い合わせに対して最寄りの医療機関を紹介できない場合があります。



119番通報メモ「あわてず・ゆっくり・落ち着いて」



火災の時
「火事です」



急患の時
「急患です」

現場の住所を伝える
市 町 丁目 番地 号
建物の名称

火災の状況
「どこが」

燃えています

病気、ケガの状況
「だれが」

「どのような」
状態です

目標となるものを伝える
近所には

があります

連絡者名・連絡先を伝える
名前
電話番号

通報完了です

「どこかでサイレンが鳴っている!」と気になったら…

☎82-9555(終日)

亀山市消防本部 災害情報

検索

※電話では、「どこで、何が起きているのか」を自動音声でお伝えしています。

※亀山市消防本部ホームページでも、火災や救助などの特殊な事案の発生を確認することができます。

