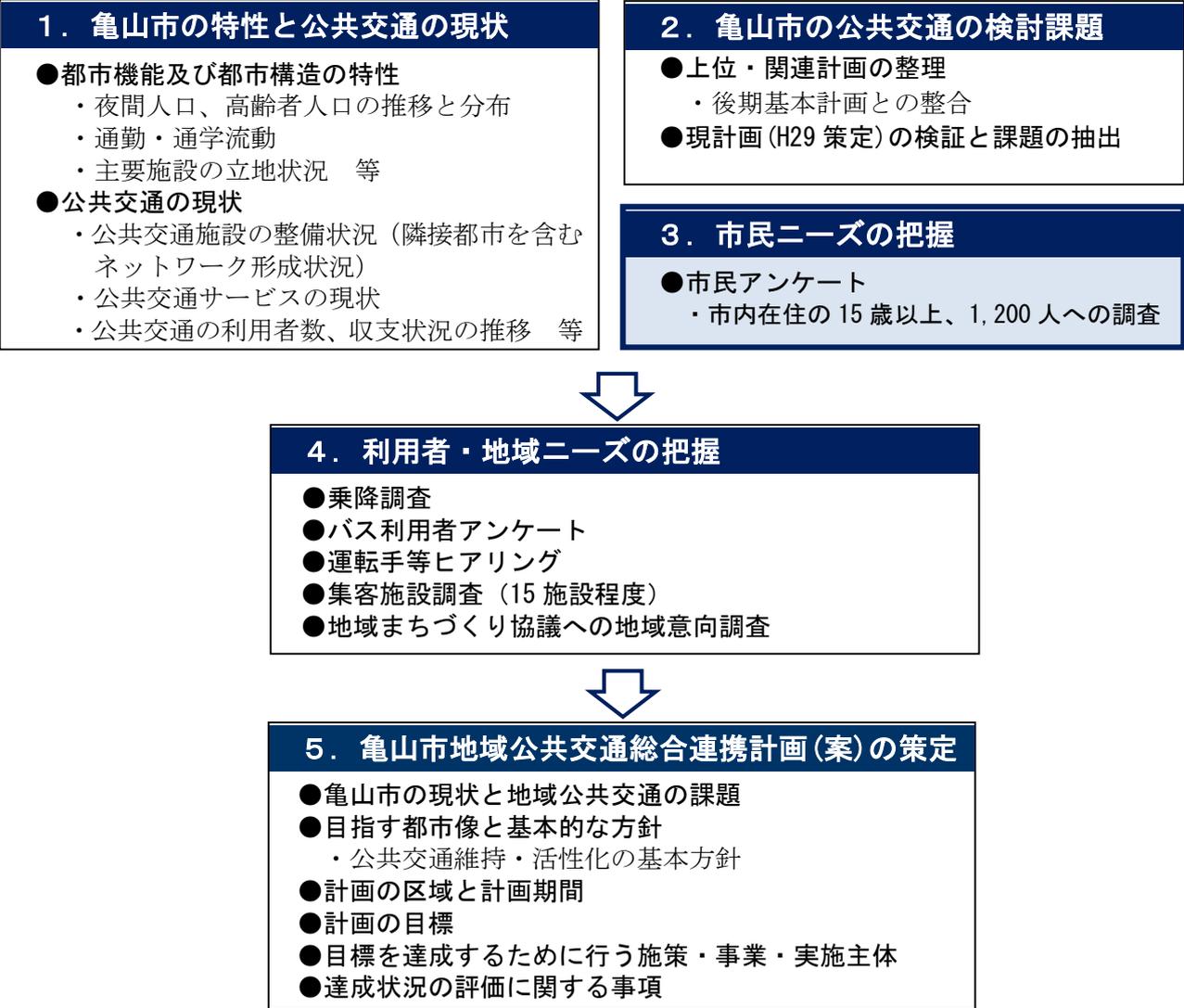


# 公共交通に関する市民アンケート調査の実施について

## 1. 調査概要

- (1) 目的 市内公共交通の現状や市民ニーズ、地域の移動需要などを把握し、次期の亀山市地域公共交通計画策定の基礎資料とするため、本調査を実施する。
- (2) 調査人数 1,200 人
- (3) 調査対象 市内に在住する満 15 歳以上の男女
- (4) 抽出方法 住民基本台帳に基づく無作為抽出
- (5) 調査方法 郵送による配布・返送
- (6) 調査期間 令和 2 年 12 月 1 日（火）～12 月 16 日（水）

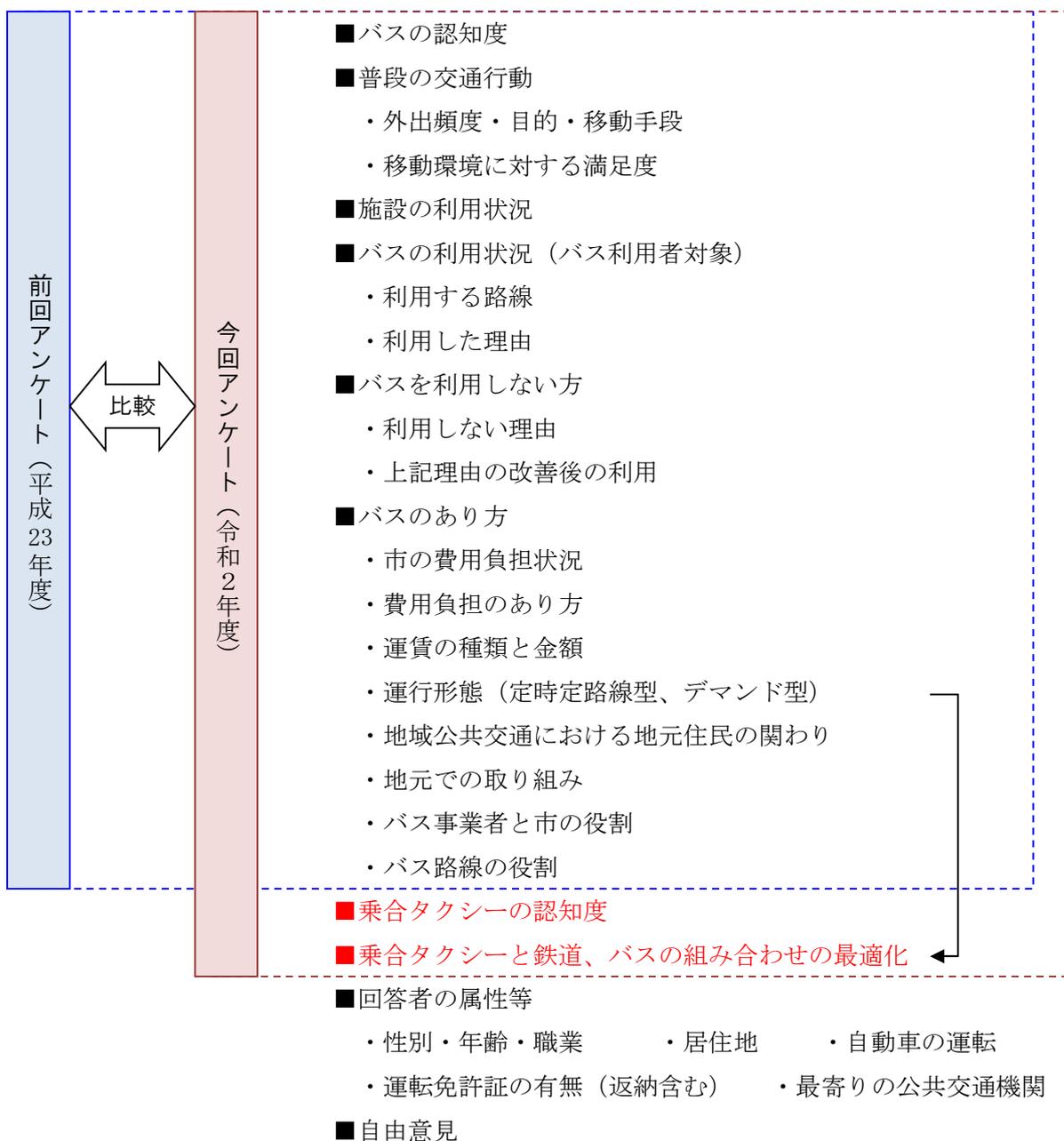
## 2. 計画策定とアンケート調査の位置付け



### 3. 質問事項

質問事項については、平成 23 年度実施の市民アンケートをベースとし、当該年度との比較を行いながら、変化についても分析を行います。

また、平成 30 年 10 月に運行を開始した乗合タクシーに関する事項を新たに追加し、新計画への参考とします。



#### 【参考】過去の調査方法との比較

策定時期	平成 25 年 4 月策定	平成 29 年 10 月策定	令和 4 年 4 月策定予定
調査対象	市内在住 15 歳以上	コミュニティバス利用者	市内在住 15 歳以上
配布人数	5,000 人(無作為抽出)	425 人	1,200 人(無作為抽出)
回収結果	2,017 人 (40.3%)	182 人 (42.8%)	—
調査期間	10 日間	58 日間	16 日間

# 公共交通に関する市民アンケートのお願い

皆様には、日頃から亀山市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

亀山市では、平成29年度に策定した「亀山市地域公共交通計画」に基づいて、市民の皆様の日常生活における買物、通院、通学などの移動手段を効率的、効果的に確保するための取り組みを行っています。

この計画が令和3年度で終了することから、次期計画策定に向け、亀山市コミュニティバスや市内を運行する民営路線バスを含めたバス利用に関する問題点や課題を抽出し、より良い公共交通サービスの提供を図るため、皆さまの交通行動や公共交通の利用に関する意向などを調査させていただきたいと思っております。

ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ぜひともご協力いただきますよう、よろしくお願いたします。

なお、本アンケートは市内にお住まいの方のうち、令和2年 月 日時点において15歳以上の方を対象に、1,200人の方を無作為に抽出させていただきました。

令和2年12月

亀山市長 櫻井 義之

亀山市地域公共交通会議会長 西口 昌利

## 記入にあたってのお願い

- アンケートは、封筒の宛名のご本人がご回答ください。ご本人が記入困難な場合は、ご本人のご意見をお聞きした上で、ご家族の方などがご記入いただいても結構です。
- ご回答は、別紙の「公共交通に関する市民アンケート調査票」の設問ごとに、該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。
- ご回答いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れ、12月16日(土)までにお近くのポストに投函してください。
- ご回答いただいた調査結果は、統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しません。

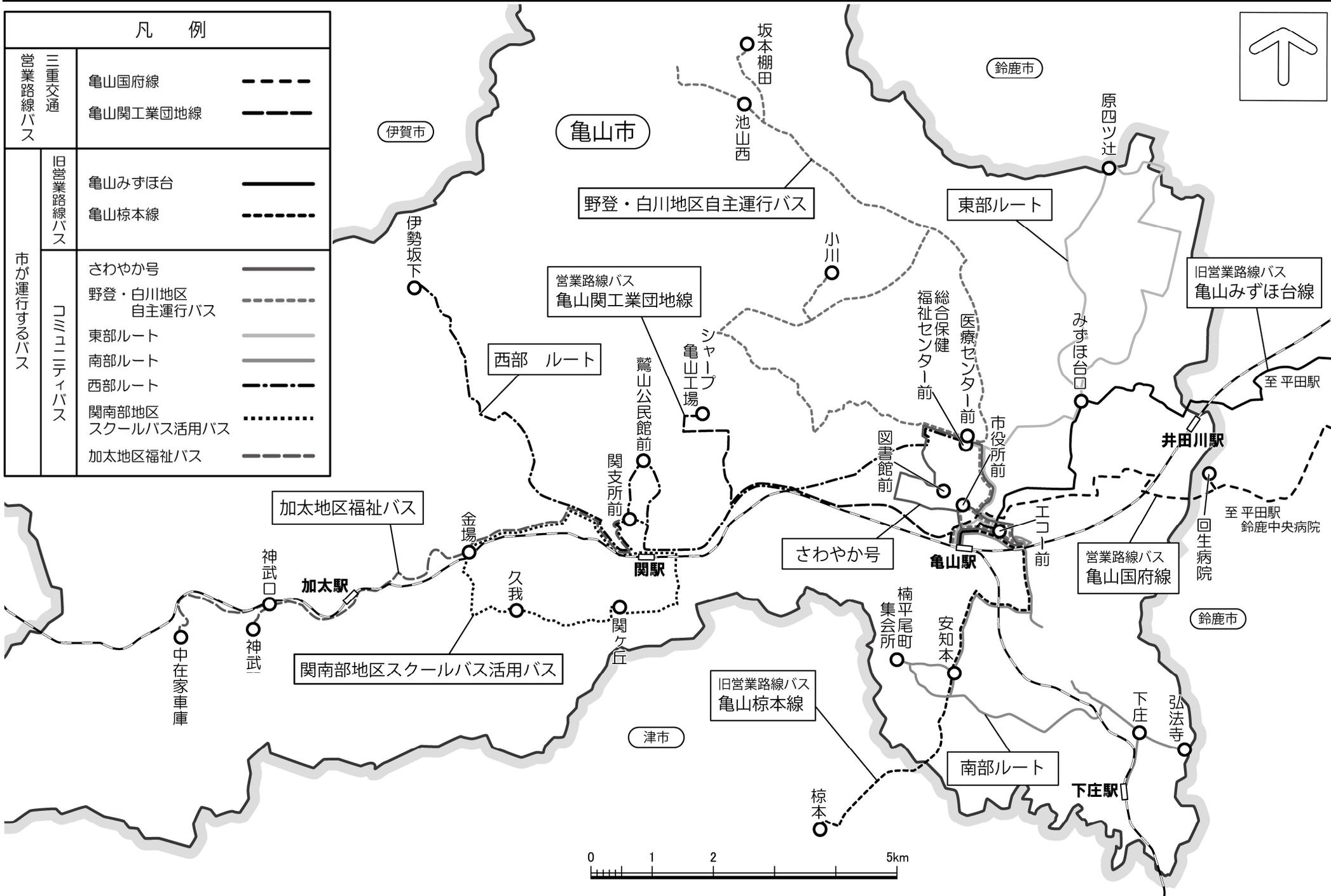
〔アンケートに関するお問い合わせ〕

亀山市地域公共交通会議事務局

亀山市産業建設部産業振興課商工業・地域交通G (0595-84-5049)

# 亀山市バス路線図

凡 例		
営業路線バス	三重交通	亀山国府線 <span style="border-bottom: 1px dashed black; width: 20px; display: inline-block;"></span> 亀山関工業団地線 <span style="border-bottom: 1px dashed black; width: 20px; display: inline-block;"></span>
	旧営業路線バス	亀山みずほ台 <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; display: inline-block;"></span> 亀山棕本線 <span style="border-bottom: 1px dashed black; width: 20px; display: inline-block;"></span>
市が運行するバス	コミュニティバス	さわやか号 <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; display: inline-block;"></span> 野登・白川地区 自主運行バス <span style="border-bottom: 1px dashed black; width: 20px; display: inline-block;"></span>
		東部ルート <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; display: inline-block;"></span> 南部ルート <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; display: inline-block;"></span> 西部ルート <span style="border-bottom: 1px dashed black; width: 20px; display: inline-block;"></span>
	関南部地区 スクールバス活用バス <span style="border-bottom: 1px dotted black; width: 20px; display: inline-block;"></span>	
	加太地区福祉バス <span style="border-bottom: 1px dashed black; width: 20px; display: inline-block;"></span>	
	野登・白川地区 自主運行バス <span style="border-bottom: 1px dashed black; width: 20px; display: inline-block;"></span>	
	東部ルート <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; display: inline-block;"></span> 南部ルート <span style="border-bottom: 1px solid black; width: 20px; display: inline-block;"></span> 西部ルート <span style="border-bottom: 1px dashed black; width: 20px; display: inline-block;"></span>	



# 公共交通に関する市民アンケート調査票

## ■バス・乗合タクシーの認知度についておたずねします。

問1 亀山市内を走るバスについて知っていることを教えてください。  
(バスの詳細なルートについては、別紙のバス路線図をご参照ください。)

※あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 三重交通の営業路線バスが走っていること⇒以下の知っている路線全てに○をつけてください。
  - イ. 亀山国府線 (亀山駅～和田団地～回生病院～鈴鹿中央病院)
  - ロ. 亀山関工業団地線 (亀山駅～太岡寺～シャープ亀山工場)
- 市が運行するバスが走っていること⇒以下の知っている路線全てに○をつけてください。
  - イ. 亀山みずほ台線 (亀山駅～みずほ台～井田川駅～平田町駅)
  - ロ. 亀山棕本線 (亀山駅～阿野田～安知本～棕本)
  - ハ. さわか号 (亀山駅～亀山高校～市役所～図書館～医療センター)
  - ニ. 野登・白川地区自主運行バス (亀山駅～医療センター～小川～池山)
  - ホ. 東部ルート (亀山駅～医療センター～みずきが丘～川崎町)
  - ヘ. 南部ルート (亀山駅～阿野田～安知本～下庄駅)
  - ト. 西部ルート (伊勢坂下～関支所～関駅～医療センター)
  - チ. 加太地区福祉バス (関支所～加太駅～中在家)
  - リ. 関南部地区スクールバス活用バス (金場～関ヶ丘～関駅～関支所)
- 自宅から最寄りのバス停の場所
- 自宅から最寄りのバス停の時刻表
- 自宅から最寄りのバス停の路線のルート
- 自宅から最寄りのバス停の路線で行ける施設
- 自宅から最寄りのバス停の路線の運賃
- 自宅から最寄りのバス停の名前
- 自宅から最寄りのバス停の路線のルート

## ■普段の交通行動についておたずねします。

問2 普段の外出頻度、外出する主な目的と移動手段について教えてください。

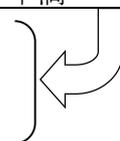
①外出頻度 ※1つに○	1. 1日3回以上	2. 1日1～2回程度	3. 2～3日に1回程度
②外出する主な目的 ※1つに○	4. 1週間に1回程度	5. ほとんど外出しない	
③外出する際の主な移動手段 ※1つに○	1. 通勤	2. 通学	3. 通院・検診
	4. 買物	5. 飲食・娯楽	6. 業務
	7. その他 ( )		
	1. 車 (自分で運転)	2. 車 (他の人が送迎)	3. 原付・バイク
	4. 鉄道	5. バス	6. タクシー (通常利用)
	7. 乗合タクシー	8. 自転車	9. シルバーカー
	10. 徒歩	11. その他 ( )	

問3 普段外出する際の移動環境に対する「満足度」を5段階で評価してください。

※あてはまるもの1つに○をつけ、「4. やや不満」または「5. 不満」と回答された方は具体的な不満の内容を教えてください。

1. 満足      2. やや満足      3. どちらともいえない      4. やや不満      5. 不満

具体的な不満の内容



# ■施設の利用状況についておたずねします。

問4 あなたが週に1回以上利用する施設（目的地）の「①利用頻度」、「②おおよその利用時間帯」、「③バスで行きたい施設」（現在バスで行けない施設でも結構です）を教えてください。

※記入例を参考に、週に1回以上利用しているすべての施設についてご回答ください。

※金融機関、郵便局、スーパーなどについては、支店名や店舗名までご記入ください。

施設名称	① 利用頻度		② おおよその利用時間帯		③ バスで行きたい施設
	平日	土日	到着時間帯	滞在時間	
<b>記入例</b>	【選択肢】 ※1つに○ イ. ほぼ毎日 ロ. 週に2,3回 ハ. 週に1回	利用曜日 に○	午前・午後に ○をつけ、 時刻を記入	時間を 記入	あてはまる 施設 すべてに○
郵便局( <b>亀山郵便局</b> )	イ・ロ・ハ(ハ)	土・日	午前(10)時	(30)分	○
亀山駅 (乗り継ぎ利用も含む)	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
井田川駅 (乗り継ぎ利用も含む)	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
関駅 (乗り継ぎ利用も含む)	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
下庄駅 (乗り継ぎ利用も含む)	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
加太駅 (乗り継ぎ利用も含む)	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
亀山市役所	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
関支所	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
加太出張所(林業総合センター)	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
医療センター	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
総合保健福祉センターあいあい	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
西野体育館	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
東野体育館	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
関B&G海洋センター	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
図書館 及び 歴史博物館	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
中央公民館(青少年研修センター)	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
地区コミュニティーセンター( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
文化会館	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
関文化交流センター	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
鈴鹿馬子倶会館	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
保育園・幼稚園( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
健康づくり関センター	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
老人福祉関センター	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
市民協働センターみらい	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
エコータウン	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
東町商店街	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
関宿街道沿い	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
金融機関、農協( )支店	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
郵便局( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
商店・スーパー( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
病院、医院( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
高校( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
市内のその他施設( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
市外の施設( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	
市外の施設( )	イ・ロ・ハ	土・日	午前・午後( )時	( )分	

**■普段バスをよく利用している方に、バスの利用状況についておたずねします。  
（普段バスをあまり利用していない方は次頁問7へお進みください）**

問5 あなたが月に1回以上利用しているバス路線の「①自宅からバス停までの移動手段」、「②主な利用目的」、「③利用頻度」、「④乗り継ぎの有無と乗り継ぐ交通機関」を教えてください。

**※記入例を参考に、月に1回以上利用しているすべてのバス路線についてご回答ください。**

バス路線	①自宅からバス停までの移動手段	②主な利用目的	③利用頻度	④乗り継ぎの有無と乗り継ぐ交通機関 (鉄道, バス, タクシー等)
	<b>【選択肢】</b> <b>※1つに○</b> イ. 徒歩 ロ. 自転車 ハ. 原付・バイク ニ. 車(他人が送迎) ホ. 車(自分で運転) ヘ. その他	<b>【選択肢】</b> <b>※1つに○</b> イ. 通勤 ロ. 通学 ハ. 通院・検診 ニ. 買物 ホ. 飲食・娯楽 ヘ. 業務 ト. その他	<b>【選択肢】</b> <b>※1つに○</b> イ. ほぼ毎日 ロ. 週に2,3回 ハ. 週に1回 ニ. 月に1回 ホ. その他	<b>「乗り継ぐ」に○をつけた方は、( )内に乗り継ぐ交通機関をご記入ください。</b>
<b>記入例</b> 東 部 ル ー ト	<input checked="" type="radio"/> イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	<input checked="" type="radio"/> イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ <input checked="" type="radio"/> ハ・ニ・ホ	<input checked="" type="radio"/> 乗り継ぐ 乗り継がない ( JR 関西本線 )
亀山国府線	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
亀山関工業団地線	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
亀山みずほ台線	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
亀山棕本線	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
さわやか号	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
野登・白川地区 自主運行バス	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
東 部 ル ー ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
南 部 ル ー ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
西 部 ル ー ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
加太地区福祉バス	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )
関南部地区 スクールバス活用 バス	イ・ロ・ハ・ニ・ホ・ヘ	イ・ロ・ハ ニ・ホ・ヘ・ト	イ・ロ・ハ・ニ・ホ	乗り継ぐ・乗り継がない ( )

問6 あなたがバスを利用した理由を教えてください。

※あてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 目的地まで乗継なしで行けるから
2. 時間通りに運行し、確実な時間に到達できるから
3. バス停が自宅の近くにあるから
4. 運賃がタクシーに比べて安いから
5. 安全に移動できるから
6. 自動車、バイク、自転車に乗らない(乗れない)から
7. 天候の影響でバイクまたは自転車が利用できなかったから
8. 健康のため
9. 環境にやさしい乗り物だから
10. 地元で利用促進の取組みがあるから
11. その他 ( \_\_\_\_\_ )

## ■普段バスをあまり利用していない方に、おたずねします。

(普段バスをよく利用している方は次頁問9へお進みください)

問7 あなたが普段あまりバスを利用しない理由を教えてください。

※あてはまるもの全てに○をつけ、必要事項をご記入ください。

1. バスでは目的地に行けないから
2. 自宅から最寄りのバス停が遠いから
3. 目的地(目的施設)からバス停が遠いから
4. バスでは目的地まで時間がかかるから
5. バスの運行本数が少ないから ⇒利用に最低限必要な運行本数(1日に約 \_\_\_\_\_ 本)
6. バスの始発時刻が遅いから ⇒利用に必要な始発バス時刻(午前 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分)
7. バスの最終時刻が早いから ⇒利用に必要な最終バス時刻(午後 \_\_\_\_\_ 時 \_\_\_\_\_ 分)
8. バスの運賃が高いから ⇒運賃が高いと思うバス路線( \_\_\_\_\_ )
9. 乗り継ぎが不便だから ⇒不便な乗り継ぎ(バス: \_\_\_\_\_ と乗継先: \_\_\_\_\_ )
10. 荷物があると不便だから
11. バスのルートを知らないから
12. 最寄りバス停の運行時刻を知らないから
13. 最寄りバス停の場所を知らないから
14. 自動車の方が便利だから
15. その他 ( \_\_\_\_\_ )

問8 問7のバスを利用しない理由が改善された場合、あなたはバスを利用しても良いと思いますか。

※あてはまるもの1つに○をつけ、必要事項をご記入ください。

1. 利用しても良いと思う
2. 改善されても利用しないと思う  
⇒利用しない理由 ( \_\_\_\_\_ )

## ■全ての方に、バスのあり方についておたずねします。

問9 現在、亀山市では、旧営業路線バス(亀山みずほ台線、亀山棕本線)の運行を維持するため、隣接市とともに税金により運行経費の一部を負担しています。また、移動困難者(車を運転できない方々等)の交通手段の確保などを目的として、コミュニティバスの運行を維持するため、市の予算(税金)から費用を負担しています。このことをあなたはご存知でしたか。

参考: 令和元年度における亀山市のバスへの負担額(税金)は約1億1,000万円/年で、亀山市民1人当たりの負担額(税金)は約2,200円/年となります。



**※あてはまるもの全てに○をつけてください。**

1. 旧営業路線バスの運行を維持するため、市が運行経費の一部を負担していることを知っている
2. 市費(税金)によりコミュニティバスが運行されていることを知っている
3. 旧営業路線バス及びコミュニティバスの運行を維持するため、市費(税金)が投入されていることは知らなかった

**問 10** 旧営業路線バスの維持や移動困難者の交通手段の確保に向けたコミュニティバスの運行に対する費用負担のあり方について、あなたの考えを教えてください。

**※あてはまるもの1つに○をつけてください。**

1. 移動困難者の交通手段の確保などのためには、市の負担額(税金)を増やしてもよい
2. 移動困難者の交通手段の確保などのためには、今と同程度の市の負担額(税金)でよい
3. 住民や地域が協力して運行経費の一部を負担し、市の負担額(税金)を軽減すべき
4. 運賃を値上げすることで収入を増やし、市の負担額(税金)を軽減すべき
5. 便数や運行日を減らすことで運行経費を抑え、市の負担額(税金)を軽減すべき
6. 利用者の運賃収入だけでまかなえないのであれば、運行すべきではない

**問 11** バスの運賃の種類には、乗車した距離に応じて料金が決まる“距離制運賃”、ルート上に区間を定め、乗車した区間の数に応じて料金が決まる“区間制運賃”や、運賃が1乗車100円などの“均一運賃”があります。市が運行するコミュニティバス等の収支率(運行経費に対する運賃収入の割合)は約10%と、運賃による収入が少ないなかで、あなたが適切だと思う運賃の種類と金額を教えてください。

参考：三重交通の営業路線バス(亀山国府線など)や旧営業路線バス(亀山みずほ台線など)は“距離制運賃”、市が運行するコミュニティバス(さわやか号など)の多くは1乗車100円(中学生以上)の“均一運賃”で運行しており、東部ルートのみ“区間制運賃”で運行しています。

**※あてはまるもの1つに○をつけ、必要事項をご記入ください。**

1. 距離制運賃
2. 区間制運賃 ⇒適切だと思う料金 1区間( )円
3. 均一運賃 ⇒適切だと思う料金 1乗車( )円

**問 12** 地域の公共交通について、地元住民が中心となり、バスのルートやダイヤなどの設定に加え、バスの利用を促す取組み、さらにはバスの運営方法についても検討し、地元住民と行政がそれぞれの役割と責任を持って地域の公共交通を維持していくことが期待されています。このような地域の公共交通のあり方について、あなたの考えを教えてください。

**※あてはまるもの1つに○をつけ、必要事項にご記入ください。**

1. この考え方に賛成であり、積極的に参加したい
2. この考え方に賛成であり、できるだけ参加したい
3. この考え方に賛成であるが、参加は控えたい
4. 行政及びバス事業者が主体となって運行を検討することが望ましく、賛成できない
5. その他( )

**問 13** 三重交通の営業路線バスは利用者の運賃により運行を維持し、利用者数に応じたバスサービスが提供されています。一方、亀山市が運行するバスは市の予算(税金)により運行を維持し、市中心部(周辺)地域の活性化や地域部における移動困難者の移動手段の確保を目的にバスサービスを提供しています。このような背景を踏まえ、亀山市の公共交通が果たすべき役割について、あなたの考えを教えてください。

※下記の選択肢からあてはまる番号3つを選び、あなたが重要だと思う順に番号をご記入ください。  
 ※「A. 三重交通が運行するバス」と「B. 市が運行するバス」両方の設問にご回答ください。

A. 三重交通が運行するバスの役割 (1位: _____) → (2位: _____) → (3位: _____)
B. 市が運行するバスの役割 (1位: _____) → (2位: _____) → (3位: _____)

【 選 択 肢 】

- ①市民の社会参加を可能とする必要最低限の移動手段(通院、買物など)を確保する役割
- ②日々の生活を送る上で重要な移動(通勤、通学など)を確保する役割
- ③快適な日常生活を送る上で利便性の高い移動(飲食・娯楽など)を確保する役割
- ④市内の地域を結び、地域間の交流を促進する役割
- ⑤隣接都市と接続し、市外施設への移動が可能となる役割
- ⑥まちのにぎわいづくりを支援する役割
- ⑦運転免許を返納しても安心して移動ができる役割
- ⑧公共交通の利用により自動車利用を抑制し、環境にやさしいまちを支援する役割
- ⑨その他 ( \_\_\_\_\_ )

**問 14** 問 15 の回答を踏まえ、亀山市の公共交通が「移動を確保すべき対象者」及び「確保すべき移動(目的)」について、あなたの考えを教えてください。

※下記の選択肢からあてはまる番号3つを選び、あなたが重要だと思う順に番号をご記入ください。  
 ※「A. 三重交通が運行するバス」と「B. 市が運行するバス」両方の設問にご回答ください。

移動を確保すべき対象者
A. 三重交通が運行するバス (1位: _____) → (2位: _____) → (3位: _____)
B. 市が運行するバス (1位: _____) → (2位: _____) → (3位: _____)

確保すべき移動(目的)
A. 三重交通が運行するバス (1位: _____) → (2位: _____) → (3位: _____)
B. 市が運行するバス (1位: _____) → (2位: _____) → (3位: _____)

【 選 択 肢 】

- ①小・中学生
- ②高校生
- ③勤め人
- ④主婦・主夫など
- ⑤高齢者
- ⑥自動車ですら移動できない人
- ⑦市外からの来訪者
- ⑧その他 ( \_\_\_\_\_ )

【 選 択 肢 】

- ①通勤
- ②通学
- ③買物
- ④通院
- ⑤飲食・娯楽
- ⑥業務
- ⑦その他 ( \_\_\_\_\_ )

問 15 今後、あなたが地域の公共交通を維持するために、地元で取組んでもよいと思うものは何ですか。

※あてはまるもの全てに○をつけ、必要事項をご記入ください。

1. 地元でバスの協賛金を出して負担
2. 地元で1ヵ月バス乗り放題のパスポートを一括購入
3. 地元で定期的なバスを活用した利用促進イベントの実施
4. 地元で定期的にバスについて話し合う組織を設置
5. 地元で運転手を確保し、バス（ワゴン車両など）を走らせる
6. 地元がバスの利用状況を確認し、住民へ周知
7. その他（ \_\_\_\_\_ ）

■ 全ての方に、乗合タクシーについておたずねします。

問 16 亀山市では、平成 30 年 10 月から新たな公共交通として、乗合タクシー（かめやまのりあいタクシー のりかめさん）の運行を開始しました。このことをあなたはご存知でしたか。

乗合タクシーは、乗降場所（地域停留所）と公共施設などの目的地（特定目的地停留所）を結ぶ公共交通です。利用する前日または当日の乗車時刻の1時間前までに予約して、登録した地域停留所または特定目的地停留所から乗車するものです。

市は、タクシーのメーター運賃と利用者が支払う利用料金の差額を負担しています。  
**利用できる人** 亀山市民で、運行車両への乗り降りに介助などが必要なく、次のいずれかに該当し、事前に利用者登録をされた人



利用要件		年齢制限
1	満65歳以上満75歳未満で四輪運転免許がない人	あり
2	満75歳以上の人	
3	運転免許を自主返納した人	なし
4	心身的な理由により四輪運転免許を取得できない人	
5	心身的な理由により車を運転できない人	

**利用料金** 1人1乗車につき、次の利用料金です。

区分	Aゾーン（基本）	Bゾーン（遠隔地）	Cゾーン（超遠隔地）
単独乗車	500円	1,000円	1,500円
複数乗車	400円	800円	1,200円

**運行時間** 午前9時30分～午後5時30分（日曜日、祝日、年末年始は運休）

※あてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 利用したことがある
2. 利用したことはないが、制度内容を知っている
3. 利用したことはないが、名前だけは知っている
4. 知らなかった

問 17 制度について、変更した方がよいと思う点を1つ挙げるとしたら何ですか。

※あてはまるもの1つに○をつけてください。

1. 対象年齢の年齢引き下げ（ \_\_\_\_\_ 歳以上）
2. 運行時間の延長（ \_\_\_\_ 時 \_\_\_\_ 分～ \_\_\_\_ 時 \_\_\_\_ 分）
3. 日曜日の運行
4. 運賃（一律    値下げ    値上げ）
5. その他（ \_\_\_\_\_ ）
6. 特にない

**問 18** 今後の乗合タクシーについて、鉄道や路線バスとの最適な組み合わせにより、効率的・効果的な運行を目指していますが、あなたの考えを教えてください。

**※あてはまるもの1つに○をつけてください。**

1. 鉄道や路線バスで対応できない地域への移動手段として、乗合タクシーを運行した現在の形態が一番望ましい
2. 決まった時間に決まったバス停を走る路線バスに比重をおいた計画とすることが望ましい
3. 利用者が事前に予約し、予約のある時間帯・停留所のみを走る乗合タクシーに比重をおいた計画とすることが望ましい
4. その他 ( \_\_\_\_\_ )

**■全ての方に、あなたご自身のことについておたずねします。**

**問 19** あなたの性別・年齢・職業を教えてください。

**※各設問について、あてはまるもの1つに○をつけてください。**

①性別	1. 男性	2. 女性	
②年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60歳以上 64歳以下
	7. 65歳以上 69歳以下	8. 70歳以上 74歳以下	9. 75歳以上
③職業	1. 会社員（公務員を含む）	2. 自営業	3. 主婦・主夫・家事手伝い
	4. 大学生・大学院生	5. 専門学校生	6. 高校生
	7. アルバイト・パート	8. 無職	9. その他 ( _____ )

**問 20** あなたのお住まいの地区及び町・字名を教えてください。

**※あてはまる地区1つに○をつけ、( \_\_\_\_\_ ) 内に町・字名をご記入ください。**

**※お住まいの地区名をご存じない方は「11. その他」に町・字名をご記入ください。**

**※記入例：① 亀山地区 ( 本丸町 )**

1. 亀山地区 ( \_\_\_\_\_ )
2. 昼生地区 ( \_\_\_\_\_ )
3. 井田川地区 ( \_\_\_\_\_ )
4. 川崎地区 ( \_\_\_\_\_ )
5. 野登地区 ( \_\_\_\_\_ )
6. 白川地区 ( \_\_\_\_\_ )
7. 神辺地区 ( \_\_\_\_\_ )
8. 関地区 ( \_\_\_\_\_ )
9. 坂下地区 ( \_\_\_\_\_ )
10. 加太地区 ( \_\_\_\_\_ )
11. その他 ( \_\_\_\_\_ )

**問 21** あなたは普段自動車を運転していますか。

**※あてはまるものすべてに○をつけてください。**

1. 運転している
  2. 免許はあるが、運転していない
  3. 免許を返納したため、運転していない
  4. 免許をそもそも持っていないため、運転していない
- } ⇒ **問 22** へお進みください
- ⇒ **問 23** へお進みください

問 22 自動車免許を返納した（しようと思う）年齢を教えてください。また、返納後に利用している（しようと思う）移動手段を教えてください。

※設問①はあてはまるもの1つに○を、設問②はすべてに○をつけてください。

①免許を返納した（しようと思う）年齢

1. 65 歳頃      2. 70 歳頃      3. 75 歳頃      4. 80 歳頃      5. 85 歳頃      6. 90 歳以上

②返納後に利用している（しようと思う）移動手段

1. 徒歩      2. シルバーカー      3. 自転車      4. 鉄道      5. バス  
6. タクシー      7. 家族などの送迎      8. その他（ \_\_\_\_\_ ）

問 23 あなたの自宅から最寄りの公共交通機関を教えてください。また、最寄りの公共交通機関までのおおよその距離（時間）について教えてください。

※各設問①、②について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

①自宅から最寄りの公共交通機関

1. 鉄道駅      2. バス停

②自宅から最寄りの公共交通機関までのおおよその距離（時間）

1. 50m（徒歩で1～2分）      2. 100m（徒歩で2～3分）      3. 200m（徒歩で4～6分）  
4. 300m（徒歩で6～9分）      5. 500m（徒歩で10～15分）      6. 1km（徒歩で20～30分）  
7. その他（ \_\_\_\_\_ ）

## ■地域の公共交通に関するご意見、ご意向についておたずねします。

問 24 地域の公共交通に関するご意見、ご意向がありましたら、ご自由にお書きください。

調査は以上です。ご協力ありがとうございました。  
この調査票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、12月16日（水）までにお近くのポストに投函してください。