

# 主要事業評価シート(第1次実施計画/H29・30・R1年度)

① 基本事項	計画コード	事業名		部名	総合政策部
	17102	行政情報システム事業(住民情報系)		課名	総務課 情報統計G
	施策の大綱	06:行政経営		財務科目	01:一般会計
	基本施策	02:財産・情報の適正な管理・活用			02:総務費
	施策の方向	01:行政情報の適切な管理			01:総務管理費
戦略プロジェクト	-		14:行政情報化推進費		
事業予定期間	H 22 ~ R - 年度	主な根拠法令要綱等			

② 目的・概要	対象	市民
	目的	住民情報系システムは、税・住民記録・国保等を取り扱う総合住民情報システムと福祉関係を取り扱う総合保健福祉システムから成り立っており、これらのシステムを安定稼働させることにより、住民サービスの維持及び充実を図る。
概要	総合住民情報システムを更新し、その後の機器及びシステムの維持管理を行う。また、総合保健福祉システムの機器及びシステムの維持管理を行うとともに、次期システムについての検討を行う。	

		平成29年度	平成30年度	令和元年度	
③ 事業の計画・実績	年度計画	<ul style="list-style-type: none"> <li>○総合住民情報システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの更新</li> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> <li>○総合保健福祉システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○総合住民情報システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> <li>○総合保健福祉システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○総合住民情報システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> <li>○総合保健福祉システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの管理</li> <li>・機器及びシステムの延長契約、更新検討</li> </ul> </li> </ul>	
	年度実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>○総合住民情報システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの更新</li> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> <li>○総合保健福祉システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○総合住民情報システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> <li>○総合保健福祉システムの運用                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・機器及びシステムの管理</li> </ul> </li> </ul>		
事業の計画・実績	計画額	事業費	101,100千円	99,700千円	97,800千円
		国庫支出金			
		県支出金			
		地方債			
		その他	6,000千円	10,000千円	10,000千円
	予算額	事業費	102,464千円	98,295千円	
		国庫支出金	2,758千円		
		県支出金			
		地方債			
		その他	6,091千円	16,051千円	
	決算額	事業費 ①	102,430千円	95,785千円	
		国庫支出金	2,426千円		
		県支出金			
		地方債			
		その他	6,090千円	15,716千円	
人件費	一般財源	93,914千円	80,069千円	0千円	
	総人件費 ②	7,679千円	7,783千円		
	一般職員	7,679千円	7,783千円		
	所要人員	1.00	1.00		
	臨時職員等	0千円	0千円		
総コスト(①+②)		110,109千円	103,568千円		
受益者負担率		0.0%	0.0%		

			平成29年度	平成30年度	令和元年度	
④ 指標	①	名称 総合住民情報システムの更新 機器及びシステムの更新、稼働を行う	計画値 実績値 単位	更新・稼働 更新・稼働	稼働 稼働	
		②	名称 システム障害件数 システム障害により、窓口業務に支障をきたした件数	計画値 実績値 単位	0 0 件	0 0 件
		③	名称	計画値 実績値 単位		

⑤ 事業の改善	前回評価	【前回評価の対応方針の概要を記入】 制度改正への適切なシステム対応を行うため、時期を逸することのないよう制度改正に関する情報収集に努め、事務の混乱やシステム障害が生じないように委託業者との調整を綿密かつ円滑に行う。
	改善行動	【前回評価の対応方針を踏まえ、どのような措置を講じたか】 元号の変更やマイナンバー制度におけるデータ標準レイアウトの変更について、委託業者との綿密かつ円滑な調整を行い、適切にシステム対応ができるよう準備を行った。

		評価	(判定)
⑥ 事業の評価	活動	【計画どおりに実施できたか】 住民情報系システムの保守を適切に実施し、大きなシステム障害もなく安定稼働させることができた。なお、住民情報系システムのうち、総合住民情報システムについては、サーバー類を設置するデータセンターにおいて24時間365日の有人監視を行うとともに、市庁舎における定期点検などの保守を適切に実施することができた。また、元号の変更等の制度改正に伴うシステム対応について、委託業者との調整を綿密かつ円滑に行った。	B  まずまず実施できた
	成果	【成果は順調に上がったか】 データセンター及び市庁舎において、監視や保守点検を適切に実施したことにより、大きなシステム障害もなく安定してシステムを稼働させることができ、住民サービスの維持及び充実を図ることができた。また、元号の変更等の制度改正に伴うシステム対応について、委託業者との調整を綿密かつ円滑に行ったことにより、適切にシステム対応ができる準備が整った。	B  まずまず成果を得た

⑦ 今後の対応方針	課題	【課題は何か】 元号の変更に伴う住民情報系システムの対応を適切に実施することにより、新元号への円滑な移行を行い、行政事務に混乱を来すことがないようにする必要がある。また、令和2年度に保守期限が到来する総合保健福祉システムについて、亀山市ICT活用計画に基づきクラウド化を優先して検討するなど、次期システムの在り方を検討する必要がある。	今後の方向性  <input type="checkbox"/> 拡大 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 廃止 <input type="checkbox"/> その他  【その他の場合、その内容を記載】
	対応	【課題に対し、どのように対応するか】 元号の変更に伴うシステム対応について、時期を逸することのないよう情報収集に努め、事務の混乱やシステム障害が生じないように委託業者との調整を綿密に行い、適切なシステム対応を行う。また、総合保健福祉システムについて、クラウド化による運用を検討するなど、諸課題を整理した上で次期システムに期待される役割や効果の要件を定義する。	
	効果	【対応することで、どのような効果が期待できるか】 新元号に対応したシステムを安定稼働させることにより、混乱なく住民サービスを維持することができる。また、総合保健福祉システムについて、次期システムに必要な機能や性能等を明確にすることができる。	
対応時期		令和元年度	

【1次評価者】	総合政策部 総務課 情報統計グループリーダー 宮崎 知己
【最終評価者】	総合政策部 総務課長 原田 和伸

(参考:前期基本計画期間(H29-R3)における評価履歴)

		H29	H30	R1	R2	R3
判定	活動	B	B			
	成果	B	B			