

主要事業評価シート(第1次実施計画／H29・30・R1年度)

|           |          |                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|-----------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| ①基本事項     | 計画コード    | 事業名                                                                                                                                                                                                           |           | 部名                                                                                                                                          | 健康福祉部         |                                                                                                                                     |  |
|           | 17052    | 障害者総合相談支援センター事業                                                                                                                                                                                               |           | 課名                                                                                                                                          | 地域福祉課 障がい者支援G |                                                                                                                                     |  |
|           | 施策の大綱    | 02:健康で生きがいを持てる暮らしの充実                                                                                                                                                                                          |           | 財務科目                                                                                                                                        | 01:一般会計       |                                                                                                                                     |  |
|           | 基本施策     | 04:障がい者の自立と社会参加の促進                                                                                                                                                                                            |           | 款                                                                                                                                           | 03:民生費        |                                                                                                                                     |  |
|           | 施策の方向    | 01:障がい者の自立支援                                                                                                                                                                                                  |           | 項                                                                                                                                           | 01:社会福祉費      |                                                                                                                                     |  |
| 基本事項      | 戦略プロジェクト | -                                                                                                                                                                                                             |           | 目                                                                                                                                           | 02:障がい者福祉費    |                                                                                                                                     |  |
|           | 事業予定期間   | H 19 ～ R - 年度                                                                                                                                                                                                 | 主な根拠法令要綱等 | 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律                                                                                                                |               |                                                                                                                                     |  |
| ②目的・概要    | 対象       | 身体、知的、精神の障がい者(児)及び家族                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           | 目的       | 障がい者が自立した生活を営むことができるように、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づき、障がい者(児)や家族の方からの相談に応じ援助を行うために、障害者総合相談支援センターを設置する。また、地域における相談支援の中核的な役割を担う機関として、基幹相談支援センターを合わせて設置し、地域の相談支援体制を確立し、医療・保健・福祉・教育及び就労等の関係機関との広域ネットワークの構築を図る。 |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
| 概要        | 概要       | 鈴鹿市・亀山市を1圏域として、社会福祉法人の3法人に総合相談支援事業を委託する。この3法人の協同体が「障害者総合相談支援センターあい」であり、鈴鹿市に拠点となる相談支援センターを設置し、亀山市には常時2名の相談員を配置するサテライト(あいあい内)を設置し、障がい者やその家族から、社会参加や、日常生活、就労などの相談を受け、支援を行う。                                      |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
| ③事業の計画・実績 | 年度計画     | 平成29年度                                                                                                                                                                                                        |           | 平成30年度                                                                                                                                      |               | 令和元年度                                                                                                                               |  |
|           |          | ○障害者総合相談支援事業業務委託                                                                                                                                                                                              |           | ○障害者総合相談支援事業業務委託                                                                                                                            |               | ○障害者総合相談支援事業業務委託                                                                                                                    |  |
|           |          | ・委託3法人<br>身体:社会福祉法人けやき福祉会<br>知的:社会福祉法人和順会<br>精神:社会福祉法人ジェイエイみえ会<br><br>(主な相談支援の内容)<br>・福祉サービスの利用等に関する支援<br>・健康・医療に関する支援<br>・就労に関する支援                                                                           |           | ・委託3法人<br>身体:社会福祉法人けやき福祉会<br>知的:社会福祉法人和順会<br>精神:社会福祉法人ジェイエイみえ会<br><br>(主な相談支援の内容)<br>・福祉サービスの利用等に関する支援<br>・健康・医療に関する支援<br>・就労に関する支援         |               | ・委託3法人<br>身体:社会福祉法人けやき福祉会<br>知的:社会福祉法人和順会<br>精神:社会福祉法人ジェイエイみえ会<br><br>(主な相談支援の内容)<br>・福祉サービスの利用等に関する支援<br>・健康・医療に関する支援<br>・就労に関する支援 |  |
|           | 年度実績     | 障がい者総合相談支援センターでは、障がい者(児)に応じた情報の提供や助言、障がい福祉サービスの利用支援等を行い、障がい者(児)の自立につながる支援を行った。<br>(主な相談支援の内容)<br>・福祉サービスの利用に関する支援724件<br>・健康・医療に関する支援 260件<br>・就労に関する支援 93件                                                   |           | 障がい者総合相談支援センターでは、障がい者(児)に応じた情報提供や助言、福祉サービスの利用支援等、自立につながる支援を行った。<br>(主な相談支援の内容)<br>・福祉サービスの利用に関する支援732件<br>・健康、医療に関する支援217件<br>・就労に関する支援165件 |               |                                                                                                                                     |  |
|           |          | 計画額                                                                                                                                                                                                           | 事業費       | 9,600千円                                                                                                                                     | 9,600千円       | 9,600千円                                                                                                                             |  |
|           | 国庫支出金    |                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           | 県支出金     |                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           | 地方債      |                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           | その他      |                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           | 一般財源     |                                                                                                                                                                                                               | 9,600千円   | 9,600千円                                                                                                                                     | 9,600千円       |                                                                                                                                     |  |
|           | 予算額      | 事業費                                                                                                                                                                                                           | 9,563千円   | 9,525千円                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                     |  |
|           |          | 国庫支出金                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           |          | 県支出金                                                                                                                                                                                                          |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           |          | 地方債                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           |          | その他                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           |          | 一般財源                                                                                                                                                                                                          | 9,563千円   | 9,525千円                                                                                                                                     | 0千円           |                                                                                                                                     |  |
|           | 決算額      | 事業費 ①                                                                                                                                                                                                         | 9,530千円   | 9,420千円                                                                                                                                     |               |                                                                                                                                     |  |
|           |          | 国庫支出金                                                                                                                                                                                                         |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
| 県支出金      |          |                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
| 地方債       |          |                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
| その他       |          |                                                                                                                                                                                                               |           |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
| 一般財源      |          | 9,530千円                                                                                                                                                                                                       | 9,420千円   | 0千円                                                                                                                                         |               |                                                                                                                                     |  |
| 人件費       | 総人件費 ②   | 614千円                                                                                                                                                                                                         | 623千円     |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           | 一般職員     | 614千円                                                                                                                                                                                                         | 623千円     |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           | 所要人員     | 0.08                                                                                                                                                                                                          | 0.08      |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
|           | 臨時職員等    | 0千円                                                                                                                                                                                                           | 0千円       |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
| 総コスト(①+②) |          | 10,144千円                                                                                                                                                                                                      | 10,043千円  |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |
| 受益者負担率    |          | 0.0%                                                                                                                                                                                                          | 0.0%      |                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                     |  |

|         |   |                            |     | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 |
|---------|---|----------------------------|-----|--------|--------|-------|
| ④<br>指標 | ① | 名称 センターの運営会議の開催回数          | 活動  | 計画値    | 12     | 12    |
|         |   | 鈴鹿・亀山圏域の地域自立支援協議会運営会議の開催回数 | 実績値 | 12     | 12     |       |
|         |   |                            | 単位  | 回      | 回      | 回     |
|         | ② | 名称 相談件数(延べ)                | 成果  | 計画値    | 2,300  | 2,400 |
|         |   | 身体・知的・精神障がい者等からの相談件数       | 実績値 | 3,348  | 2,627  | 2,500 |
|         |   |                            | 単位  | 件      | 件      | 件     |
|         | ③ | 名称 相談者実人数                  | 成果  | 計画値    | 130    | 140   |
|         |   | 身体・知的・精神障がい者等からの相談実人数      | 実績値 | 120    | 138    | 150   |
|         |   |                            | 単位  | 人      | 人      | 人     |
|         |   |                            |     |        |        |       |

|            |      |                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |
|------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| ⑤<br>事業の改善 | 前回評価 | 【前回評価の対応方針の概要を記入】<br>障がい者(児)の人数の増加にあわせ、障害者総合相談支援センターの相談件数も増加傾向にある中で、相談内容も困難なケースが多くなってきている。社会参加支援、自立生活支援、就労生活支援を重層的に組み合わせた支援が欠かせなくなり、障害者総合相談支援センターの機能強化が必要となっている。また、計画相談の支援を行う指定特定相談事業所等の各相談支援専門員との連携を図り、広域での支援体制を構築していく必要がある。 |  |  |  |  |
|            | 改善行動 | 【前回評価の対応方針を踏まえ、どのような措置を講じたか】<br>困難なケースに対しては重層的な支援が必須であり、圏域の各専門部会において、支援の在り方や連携について意見交換を行いつつ、見直しに向けた検討を進めた。また、指定特定相談事業所等の相談支援専門員で構成する相談部会では、困難事例について情報交換等により普遍化を図るとともに、相談支援に対する知識や支援力の向上に取り組んだ。                                |  |  |  |  |
|            |      |                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |

| 評価         |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (判定)               |
|------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| ⑥<br>事業の評価 | 活動 | 【計画どおりに実施できたか】<br>身体・知的・精神障がい者等から、福祉サービスの利用に関することや不安の解消・情緒安定に関する支援等についての相談に対応し、相談件数は平成29年度に比べ減少したものの、計画値2,400件に対し、実績値は2,627件となった。また、相談、くらし、就労等の各専門部会においては、鈴鹿亀山圏域の事業所等との会議を行い、各事業所が抱えている困難事例や障害が地域で生活するにあたって課題解決に向けた議論を行った。また、運営部会においては各部会から上がってきた課題についての鈴鹿市職員、亀山市職員のほか県職員や県アドバイザーや、圏域アドバイザーを交えた議論を行った。 | B<br><br>まずまず実施できた |
|            | 成果 | 【成果は順調に上がったか】<br>障がい者やその家族等に対する相談支援は、定期的な面談や訪問により当事者の状況把握に努めながら、必要に応じて専門的なアドバイスにより相談支援体制が構築されてきた。指定特定相談事業所等の相談支援専門員で構成する相談部会では、困難事例について情報交換等を行い、相談支援専門員の相談支援に対する知識や支援力の向上に繋がった。運営部会では、各専門部会と連携を図りながら各部会の在り方を見直し、各部会で議論された地域で障がい者が生活にあたっての課題を市の施策に反映するための仕組みづくりの構築に向けた話し合いができた。                         | B<br><br>まずまず成果を得た |

|      |                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課題   | 【課題は何か】<br>現在基幹相談支援センターは1名体制であり、障害者相談支援センターの相談支援員が業務を補填している状況である。基幹相談支援センターは「総合的・専門的な相談支援、地域の相談支援体制の強化、地域移行・地域定着促進の取組、権利擁護・虐待の防止」の大きく4つの機能を持ち、地域の相談支援の中核的な役割を担うものであり、その役割に見合った機能強化が必要である。                                         | <input type="checkbox"/> 拡大<br><input type="checkbox"/> 現状維持<br><input type="checkbox"/> 縮小 |
|      | 【課題に対し、どのように対応するか】<br>基幹相談支援センターの機能である大きく4つの機能について、本市に現存する関係機関の機能を整理しながら、必要な機能を強化できるよう検討を進めるとともに、現契約の内容見直しについて、鈴鹿市や関係機関(和順会、ジェイエイみえ会、けやき福祉会)と協議を進めていく。その協議内容については、地域自立支援協議会に諮り、コンセンサスを得た上で、地域で生活する障がい者にとって有益となる基幹相談支援センターの構築を目指す。 | <input type="checkbox"/> 廃止<br><input checked="" type="checkbox"/> その他                      |
|      | 【対応することで、どのような効果が期待できるか】<br>基幹相談支援センターの強化を行うことで、地域における相談支援の中核的な存在として相談支援体制の強化を行うとともに、障がい者(児)が地域で安心して生活できるように支援する共生社会の構築が図れる。また、基幹相談支援センターの強化については、地域生活支援事業の補助対象となる。                                                               |                                                                                             |
| 対応時期 | 令和元年度                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |

|        |                                                                                                |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 今後の方向性 | 【その他の場合、その内容を記載】<br>18歳までの障がい児について子ども支援グループとあいの連携について及び18歳を超えて青年期の移行時の相談体制について改善すべき余地はないか検証する。 |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

|         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| 【1次評価者】 | 健康福祉部 地域福祉課 障がい者支援グループリーダー 新海 理恵 |
| 【最終評価者】 | 健康福祉部 地域福祉課長 小林 恵太               |

(参考:前期基本計画期間(H29-R3)における評価履歴)

|    |    | H29 | H30 | R1 | R2 | R3 |
|----|----|-----|-----|----|----|----|
| 判定 | 活動 | A   | B   |    |    |    |
|    | 成果 | A   | B   |    |    |    |