

令和5年度決算にかかる
外部評価結果報告書

亀山市行政評価外部評価委員会

目次

令和5年度執行の事務事業に関する外部評価結果	1
【令和6年度外部評価の概要】	1
【総括評価】	1
【個別事業評価】	2
【決算概要】	2

対象事業個別シート

大綱1：快適さを支える生活基盤の向上

住宅取得支援事業	5
地籍調査事業	6
橋梁長寿命化修繕事業	7
田園環境保全事業	8

大綱2：健康で生きがいを持てる暮らしの充実

予防接種費用助成事業	9
生活困窮者自立支援事業（自立相談支援事業等）	10

大綱3：交通拠点性を生かした都市活力の向上

亀山7座トレイル整備・活用推進事業	11
-------------------------	----

大綱4：子育てと子どもの成長を支える環境の充実

学力向上推進事業	12
福祉医療費助成事業（子ども）	13

大綱5：市民力・地域力の活性化

シティプロモーション推進事業	14
----------------------	----

令和5年度執行の事務事業に関する外部評価結果

【令和6年度外部評価の概要】

亀山市では、平成19年の第1次総合計画の策定を契機に行政評価システムを導入し、その後、基本計画期間の5年ごとに検証を行いながら、評価システムの見直しが行われています。

今回の外部評価は、第2次総合計画後期基本計画の策定に合わせて改訂した現行の行政評価システムにより、第2次総合計画後期基本計画実施計画の2年目となる令和5年度の主要事業を対象に、各事務事業の評価内容の妥当性について外部評価を実施しました。また、外部評価を行う事業については、後期基本計画の施策推進に向けた意識を強めるため、大綱ごとの事業数の割合を踏まえたうえで、基本施策の重複がないよう10事業を選定し評価を実施しました。

【総括評価】

外部評価結果としては、事業の成果や今後の展開に関する評価と併せ、目的や手法の適切性まで確認することで、事業の上位施策への寄与度や目的に対する成果などを効果的に評価できたものと考えます。

これまでの行政評価で培われてきた成果もあり、個々の事業は適切に評価されており、事業の成果についても確認することができました。しかし、その事業の成果を測定するためには、より高次の目標への貢献の視点から評価する必要があります。例えば、住宅取得支援事業では、空洞化対策として取り組んでいるにもかかわらず、その改善にどのように貢献しているのかといった視点が希薄でありました。このことから、評価対象以外の事業も含めて、事業の成果や展開について各事業の本来の目的は誰のため、何のためなのかを強く意識し、効果的な事業展開や改善に努めてください。

また、財政的な制約が強まっている中、それぞれの事業が持続可能な取り組みとなるよう、効率的・効果的な事業推進に努めてください。

なお、市民の福祉に直結する事業については、財政が厳しい中でも出来る限り財源確保に努めるべきだという意見と、財政的な制約の中で、市独自の事業が困難になるので、限られた財源を活用して効果を発揮すべきという意見があったことを申し添えます。

【個別事業評価】

今回、対象となった事業に対する総括意見及び評価結果については、4頁以降の対象事業個別シートのとおりです。

【決算概要】

令和5年度一般会計決算については、第2次総合計画後期基本計画の2年目として、かめやま健康都市大学の開校や城東地区コミュニティーセンターの整備等、後期基本計画実施計画に掲げられた各事業を着実に展開する一方、持続的に成長する都市であり続けるために、新たに「第3次亀山市行財政改革大綱・後期実施計画」を始動させ、効率的な行財政運営の確立を目指し取り組まれたところです。

そのような中、歳入では、市税や普通交付税が増額となった一方、歳出では、職員人件費や溶融処理施設管理費の増額等により、財政調整基金の取崩し額は前年度と比較して減少したものの、基金残高は継続して減少しています。

令和4年度決算までは、多様化する市民ニーズへの対応や行政サービスの維持向上と財政健全性のバランスを図りながら、堅実な財政運営を進められてきましたが、社会経済情勢の急速な変化等による物価高騰や働き方改革の進展に

よる人件費の上昇等の局面の変化により、市財政の収支バランスが崩れ、財政構造を大きく改善する必要があると認識されています。加えて、今後の廃棄物処理施設や新庁舎等の大規模施設整備、令和6年能登半島地震を教訓とした防災対策の推進を図るためには、事業の統廃合やサービス水準の点検等を視野に入れた大幅な見直しを行い、早期に財政を立て直す必要があるところです。

これらのことを踏まえ、行政評価システムの適切な運用と効果的・効率的な行財政運営に努めていただきたい。

また、他市町村とのサービス水準と比較しながら、亀山市がどのような点で比較優位に立とうとしているのかの観点も踏まえつつ、目指すべきサービス水準を考えることが必要です。

なお、厳しい財政状況の下、今後事業の取捨選択を迫られるものと思われませんが、その判断に当たっては、事業がどのような市民ニーズに込えているのかを的確に把握して、市民サービスの低下を最小限にするようにしてください。

以上、当委員会として、評価結果をまとめましたが、これらを第2次総合計画の推進に生かし、より一層市民の期待に応えられる行財政運営に努められるよう要望します。

令和6年7月23日

亀山市長 櫻井 義之 様

亀山市行政評価外部評価委員会
委員長 村林 守

対象事業個別シート

■ 施策の体系

施策の大綱	01：快適さを支える生活基盤の向上
基本施策	01：魅力的な都市空間の形成
施策の方向	02：活力ある市街地の形成

■ 対象事業

事業名	所管部署
010102：住宅取得支援事業	建設部 建築住宅課 住まい推進 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
成果	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
課題	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	記載にあるとおり、他分野との連携を強化されたい。
事業展開	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	空き家対策と連携して空き家の件数を減らすような取り組みをされたい。
総括意見	空洞化対策として取り組んでいるため、空洞化の改善にどのように貢献しているのかという観点から評価されたい。	

■ 施策の体系

施策の大綱	01：快適さを支える生活基盤の向上
基本施策	01：魅力的な都市空間の形成
施策の方向	02：活力ある市街地の形成

■ 対象事業

事業名	所管部署
010102：地籍調査事業	建設部 土木課 用地 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
成果	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
課題	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
事業展開	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
総括意見	財政的な制約もあるが、可能な限りスピード感をもって進められたい。	

■ 施策の体系

施策の大綱	01：快適さを支える生活基盤の向上
基本施策	04：道路の保全・整備
施策の方向	04：道路の適切な維持管理

■ 対象事業

事業名	所管部署
010404：橋梁長寿命化修繕事業	建設部 建設管理課 道路保全 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	適切 見直し	
成果	適切 見直し	
課題	適切 見直し	
事業展開	適切 見直し	
総括意見	計画的に修繕が行われているが、多くの事業費を必要とする事業であるため、次期計画においては健全度評価を更に厳密に行うなど、修繕費用を可能な限り抑制するよう取り組まれない。	

■ 施策の体系

施策の大綱	01：快適さを支える生活基盤の向上
基本施策	09：自然との共生
施策の方向	02：森林・里山・農地の保全

■ 対象事業

事業名	所管部署
010902：田園環境保全事業	産業環境部 農林振興課 農林政策 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
成果	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
課題	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	課題としてとらえていることから判断すれば、今後も現状のまま継続することは困難であると考えられる。
事業展開	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
総括意見	耕作放棄に対する事業としては重要であるが、計画通りに予算が執行されていない状況を見ると、短期的には補助の要件（面積、3年間の継続等）を柔軟にするなど、検討する必要がある。 中長期的には事業の抜本的な検討が必要である。	

■ 施策の体系

施策の大綱	02：健康で生きがいを持てる暮らしの充実
基本施策	01：健康づくりの推進と地域医療の充実
施策の方向	05：感染症対策の推進

■ 対象事業

事業名	所管部署
020105：予防接種費用助成事業	健康福祉部 健康政策課 健康づくり G 子ども未来部 子ども総合支援課 母子保健 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
成果	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
課題	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
事業展開	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
総括意見	予防接種の推進は重要であるという意見は一致したが、財源に限りがあるため、他市町村と水準を比較したうえで効率的に事業を実施されたいという意見と、命に関わる施策が手厚いのは亀山市の特徴であることから、財政の制約がある中での事業の見直しについては最後にすべきとの意見があった。	

■ 施策の体系

施策の大綱	02：健康で生きがいを持てる暮らしの充実
基本施策	02：地域福祉力の向上
施策の方向	04：生活困窮者の支援と自立の促進

■ 対象事業

事業名	所管部署
020204：生活困窮者自立支援事業（自立相談支援事業等）	健康福祉部 地域福祉課 福祉総務 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
成果	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
課題	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
事業展開	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
総括意見	国の補助を受けながら事業の充実を図りたい。	

■ 施策の体系

施策の大綱	03：交通拠点性を生かした都市活力の向上
基本施策	04：まちづくり観光の活性化
施策の方向	01：地域資源を生かした観光政策の推進

■ 対象事業

事業名	所管部署
030401：亀山7座トレイル整備・活用推進事業	産業環境部 商工観光課 観光・地域ブランドG

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
成果	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
課題	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
事業展開	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	自主運営クラブチームの結成に向け努力されたい。
総括意見	観光資源としての開発に乗り出したことは評価できるので、他の観光資源とも合わせて有効に活用されたい。	

■ 施策の体系

施策の大綱	04：子育てと子どもの成長を支える環境の充実
基本施策	01：子どもたちの豊かな学びと成長を支える環境の充実
施策の方向	03：希望をもって新しい時代に活躍できる子どもの育成

■ 対象事業

事業名	所管部署
040103：学力向上推進事業	教育委員会事務局 学校教育課 教育支援 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	適切 見直し	
成果	適切 見直し	指標が低下したのでB評価としているが、取り組み状況から見ればA評価の令和4年度と遜色はない。
課題	適切 見直し	
事業展開	適切 見直し	
総括意見	事業を継続し、学力向上推進計画を着実に進められたい。	

■ 施策の体系

施策の大綱	04：子育てと子どもの成長を支える環境の充実
基本施策	02：安心して子どもを産み育てられる環境づくりの推進
施策の方向	05：子育ての希望をつなぐ支援の充実

■ 対象事業

事業名	所管部署
040205：福祉医療費助成事業（子ども）	市民文化部 市民課 医療年金 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
成果	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
課題	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
事業展開	<input checked="" type="checkbox"/> 適切 見直し	
総括意見	子ども医療費の窓口無料化は良いことであるが、これ以上の拡大については財政状況も勘案して持続可能な制度とされたい。	

■ 施策の体系

施策の大綱	05：市民力・地域力の活性化
基本施策	03：移住・定住の促進
施策の方向	01：戦略的なシティプロモーションの推進

■ 対象事業

事業名	所管部署
050301：シティプロモーション推進事業	政策部 広報秘書課 広報 G

■ 外部評価委員会委員評価

評価項目	妥当性の評価	評価に関する意見
活動実績	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
成果	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
課題	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
事業展開	<input type="checkbox"/> 適切 見直し	
総括意見	シビックプライドの醸成などにつながるような、亀山らしいプロモーションとされたい。	

