

## 亀山市新水道ビジョン(案)に対する個人からの意見と市の考え方について

No.	該当頁	項目	意見の概要模範	市の考え方	修正点
1	P. 25	5) 技術の継承	<p>「水道施設の老朽化対策や耐震化対策等の事業量の増加やサービスの多様化に対応するため、職員の適正配置と技術力の向上を図っていく必要があります。」となっています。職員の育成及び技術の継承については、出来るだけ長く同部署での業務に付くよう努めて頂きたい。また、新規の職員採用時に水道局採用も検討し、固定された職員が、水道事業に長くいられるようにすれば、技術に継承、システムの継承、改善などがスムーズに行え、安全な水道の運営が直轄事業として行えると思います。</p>	<p>本市では、職員が、幅広い知識や経験が得られる様、計画的なジョブローテーションを行うことを人材育成の基本方針としております。</p> <p>その考え方の中で、職員の適正配置等により、職員の育成及び技術力の向上を図るよう努めてまいります。</p>	修正なし
2	P. 33	施策 7-2 施設台帳の 継続的な整備	<p>日常の修繕や補修、更新を的確に実施するため、施設・管路台帳の継続的な整備と適切な管理を行っていきます。とありますが、亀山水道事業共同組合の意見交換会の回答でも実際に台帳整備はされていると思います。しかし、進捗状況が良く解りません。施設・管路台帳について、水道ビジョンの計画が10年間となっています。台帳整備の基本工程（何年後に全体の何パーセント完了）を10年間の計画で作成し、おおむね3年ごとに進捗状況の見直しを行う様、取り組んでいただきたい。</p>	<p>施設・管路台帳につきましては、毎年、市が施工した管路の更新工事、開発による水道管の設置のデータを基に更新しているところです。</p> <p>「施策7 老朽施設の計画的な更新」においては、施設更新の基礎資料となる施設等台帳を今後も引き続き適切に管理・更新していくものとして施策に位置づけております。</p>	修正なし

No.	該当頁	項目	意見の概要模範	市の考え方	修正点
3	P. 33	施策 8-2 水道利用者への対応の迅速化	<p>給水申請者への速やかな窓口対応が可能となるよう、既設給水管からの分岐検討や申請内容の妥当性確認が短時間でできるシステム構築を目指します。とありますが、どのようなシステムが、いつから使用できるか（サービス内容、開始）の具体的な取り組みの工程を作成して取り組んで頂きたい。</p>	<p>「施策 8-2 水道利用者への対応の迅速化」につきましては、水道サービスの充実を図るため、水道管の引き込み工事等の申請受付から許可までの事務処理期間の短縮など、速やかな窓口対応が可能となるシステム（体制）づくりを目指すことを位置づけています。</p>	修正なし
4	P. 34	施策 9-2 適切な財源確保	<p>マンション・アパート使用者に戸建なみの料金設定の再考を願う。</p> <p>マンション総戸数15戸を管理経営しておる者ですが上下水道料金が高いので値下げしてほしい。毎月 150 m<sup>3</sup>~200 m<sup>3</sup>ですが、戸数 15 戸で割ると 10~15 m<sup>3</sup>/戸となり、上下合計¥52,000~¥73,000 で¥3,500/戸~¥4,800/戸になります。</p> <p>これは、戸建の 10 m<sup>3</sup>~15 m<sup>3</sup>の¥2,052~¥3250/戸よりも高くなり、これを各住民の方に請求しておるのが現状です。原因は、水道をマンションのように何軒かを合算すればする程、使用単価m<sup>3</sup>が割増になるためであり、使えば使う程、住民が増えれば増える程、1人当たりの料金が高くなってしまいう算出法にあるからです。他の市町村も同様の算出法なので変更はできないと思いますが、亀山市も工場勤務者が増え、アパート・マンション等、大口の需要者が増えているので一考して頂ければ幸いです。</p> <p>水道料金表の浴場用料金プランを亀山市には、もはや浴場施設がほとんど無いので、この単価を集合住宅用としてほしい。</p>	<p>水道料金につきましては、「施策 9 健全経営の強化」において、今後必要となる管路、施設の耐震化や老朽施設の更新事業の進捗状況を見極めながら、必要な財源を確保するため、適正化を図っていくこととしています。</p> <p>ご指摘の内容につきましては、こうした施策を推進する中で、検討してまいりたいと考えております。</p> <p>なお、亀山市では使用水量が増えるほど 1 m<sup>3</sup>当たりの料金単価が高くなる逓増料金制を取り入れていますことから、使用水量や戸数によって集合メーター方式は割高になることがあります。</p> <p>各戸に水道メーターを付けていただくことで、戸建てなみの水道料金となる場合がございますので、各戸メーター方式への変更を検討していただければと存じます。</p>	修正なし

No.	該当頁	項目	意見の概要模範	市の考え方	修正点
5	P. 34	施策 9-3 事業経営の 効率化	<p>経営知識及び人材の活用を図る官民連携、それに基づく水道施設等の維持・管理、運営等の向上について検討します。</p> <p>とありますが、私たちの命の水を安全でおいしい水を安定供給する水道事業は、市政直轄事業でならないと思います。市政の大切な事業と位置付け今後も、市民が安心して飲める水を市政直轄事業として運営し、より充実した水道サービスをお願いします。</p>	<p>亀山市で水道事業を運営する中で、事業経営の効率化を図るため、水道施設等の維持・管理・運営等について、民間の経営知識や人材の活用など、幅広い視点を持って検討をしていくこととしています。</p> <p>今後も、安全でおいしい水を安定的に供給できるように、市で水道事業を運営してまいります。</p>	修正なし