

第2次亀山市総合計画後期基本計画推進のための

市 民 ア ン ケ ー ト 調 査 報 告 書

令和6年3月

亀山市政策部政策推進課

目 次

I . 調査概要	1
II . 調査結果	2
1 . 回答者属性	2
2 . 日頃感じている「幸福感」について	5
3 . 暮らしの現状評価について	14
4 . 現状評価と取組の重要度について	21
5 . 亀山市への定住意向について	50
6 . 新型コロナウイルスの影響による生活の変化について	54
7 . S D G s について	56
8 . 行政 D X について	57
□ 資料	
調査票	60
評価得点一覧表	72

I. 調査概要

1. 調査目的

本市では、令和4年6月に「第2次亀山市総合計画後期基本計画」を策定し、約1年半を経過する中で、前回市民意識調査（令和2年8月実施）からは約3年半を経過することとなりました。この間には新型コロナウイルス感染症の発生等により、一時期市民生活に大きな影響を与えたものと考えられます。このような状況下において、現状を把握し、今後の政策を推進するための基礎資料とすることを目的に実施しました。

2. 調査方法

調査対象地域	亀山市全域
調査対象者	亀山市に居住する18歳以上の市民1,200人
抽出方法	住民基本台帳に基づく層化多段無作為抽出 (層化抽出(小学校区)後、多段抽出(年齢層・性別))
調査期間	令和6年1月22日～2月15日
調査方法	郵送による配布・回収 回答は自筆による選択式または記述式

3. 回収結果

配布数	回収数	有効回収数	有効回収率
1,200	546	543	45.3%

(注) 白票回答および3月6日以降到着分については無効票としました。

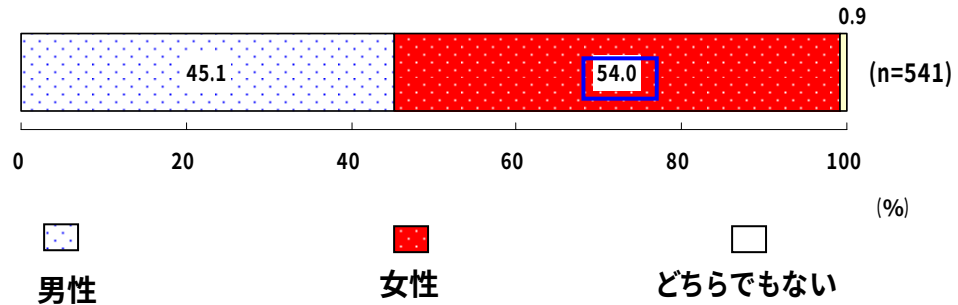
4. 報告書の見方

- ◇ 図（グラフ）および表の中に表わす数値は原則として%（パーセント）で表わしています。
- ◇ 図および表のn値（number of case）は、「無回答」を除く有効標本数（集計対象者総数）を表しています。（n=全回答数－無回答数）
- ◇ 図表および本文中の数値（%）は、原則として小数点以下第2位を四捨五入してあるため、合計しても100%にならない場合があります。
- ◇ 複数回答（複数の選択肢から2つ以上の選択肢を選ぶ方式）の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100.0%を超える場合があります。
- ◇ 本報告書中の図表等の見出しおよび文章中での回答選択肢は、本来の意味を損なわない程度に省略して掲載している場合があります。

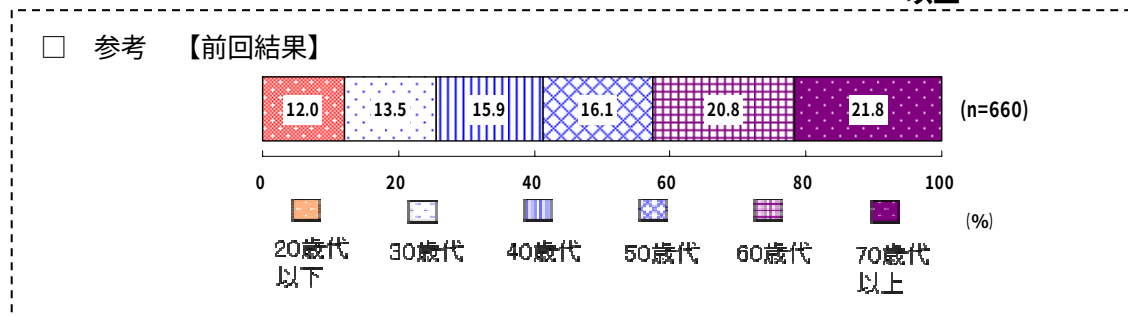
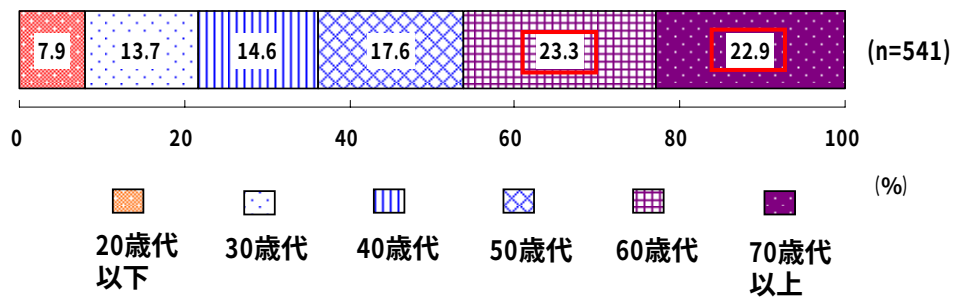
II. 調査結果

1. 回答者属性

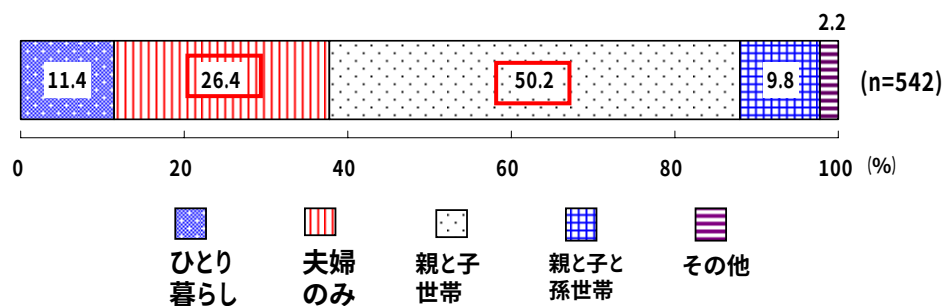
(1) 性別 「女性」が5割強（女性が男性を上回る）



(2) 年齢 「60歳代」、「70歳代以上」がそれぞれ2割強を占める

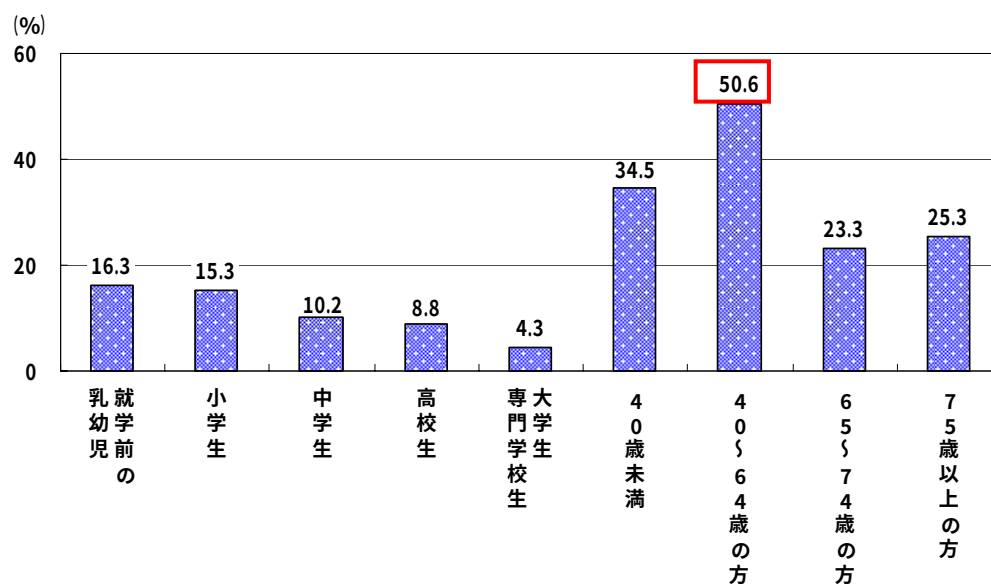


(3) 世帯構成 「親と子世帯」が概ね5割、「夫婦のみ」は3割弱



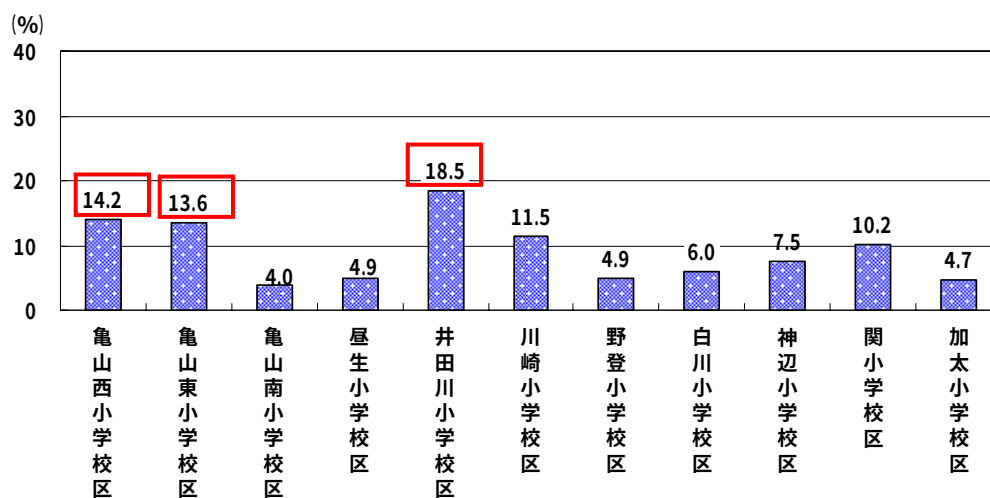
(4) 同居する人 ・ ・

同居人の概ね半数は「40～64 歳の方」がいる

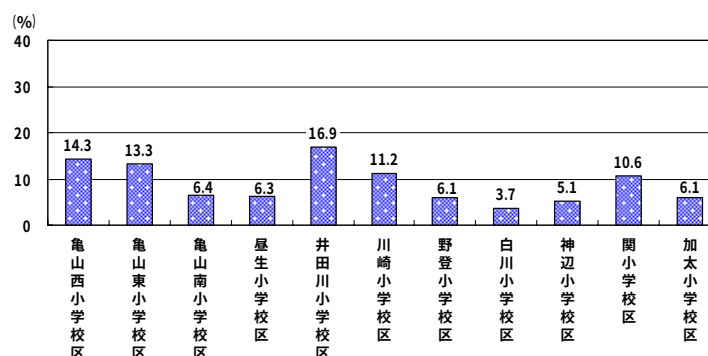


(5) 居住地区（小学校区） ・ ・

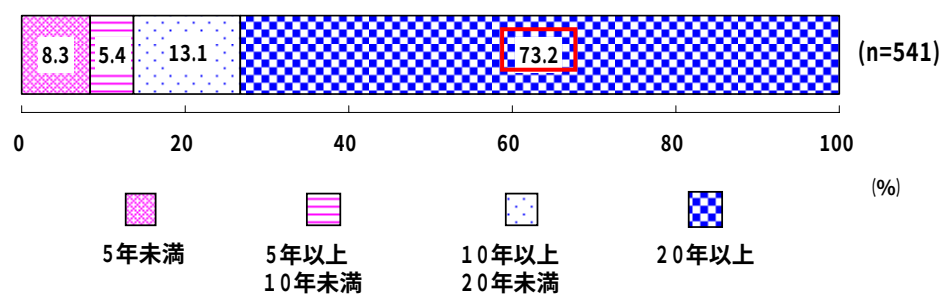
「井田川」、「亀山西」、「亀山東」の小学校区の割合が高い



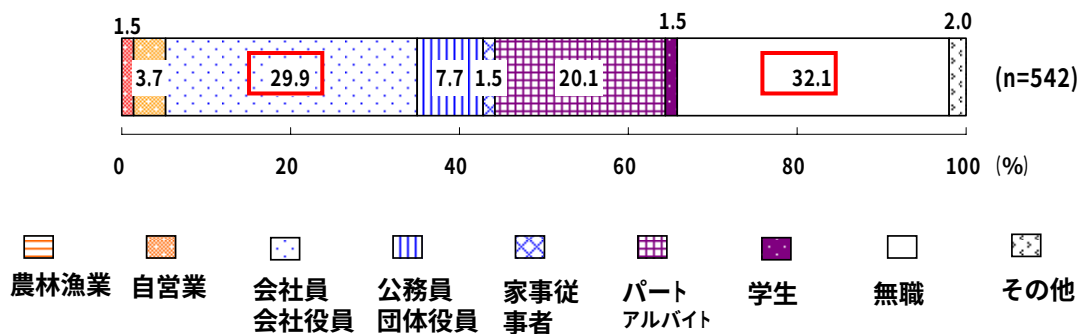
□ 参考 【前回結果】



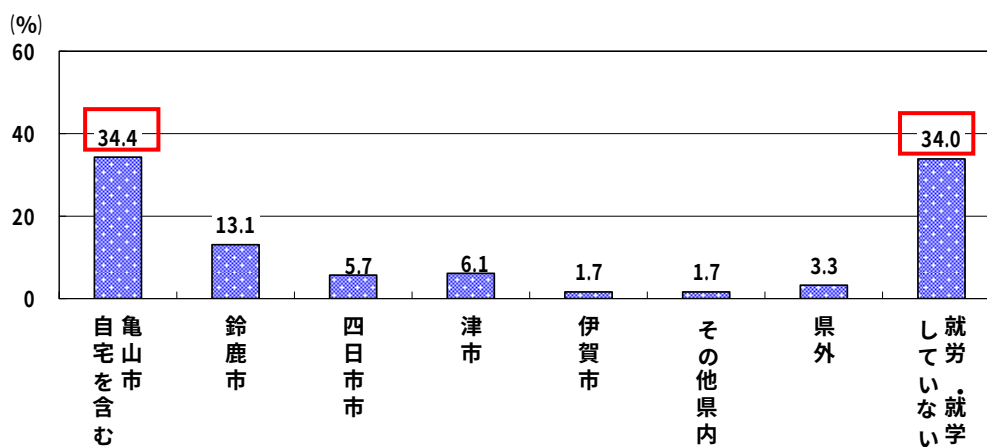
(6) 居住年数 「20 年以上」が 7 割強



(7) 職業 「無職」が 3 割強、「会社員 (役員含む)」が概ね 3 割



(8) 通勤・通学先 . . . 「亀山市 (自宅を含む)」、「就労・就学していない」が 3 割強



2. 日頃感じている「幸福感」について

2-1 現在の幸せ感

問2 あなたは今、幸せだと感じますか。

次の中から、あてはまるものを1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

“幸せ”が8割弱

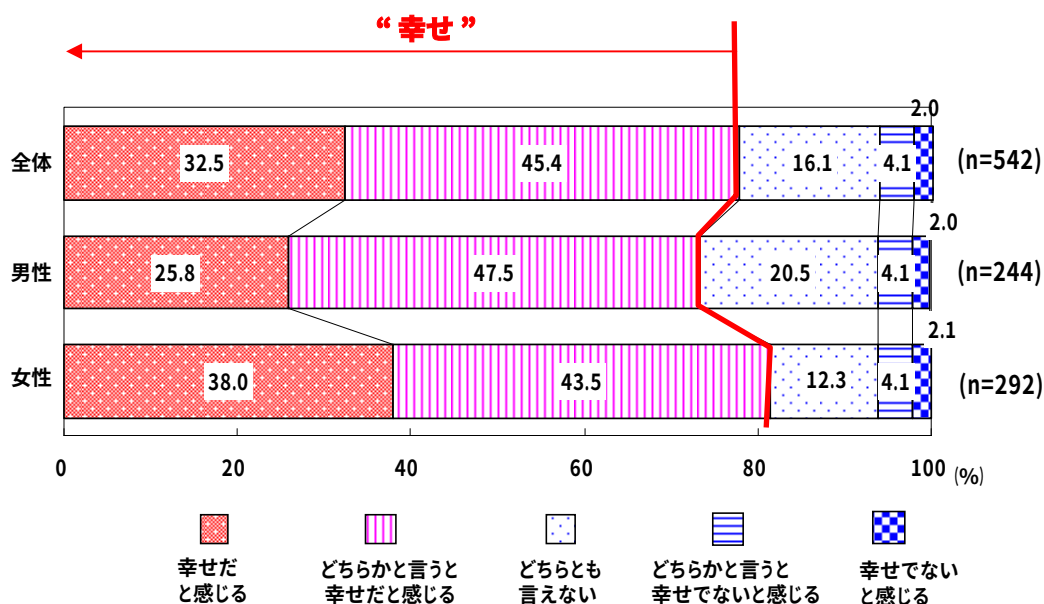
今の幸せ感について聞いたところ、「どちらかと言うと幸せだと感じる」が45.4%で最も高く、次いで「幸せだと感じる」32.5%となっており、合わせると“幸せ”（「幸せだと感じる」＋「どちらかと言えば幸せだと感じる」）と考えている人は8割弱を占めています。また、「どちらとも言えない」は16.1%で、“幸せでない”（どちらかと言えば幸せでない）＋「幸せでない」と考えている人は1割を下回っています。

男女別にみると、「どちらとも言えない」と答えた男性の割合が概ね2割で女性を上回り、“幸せ”と考えている人の割合は、女性の方が男性よりも高くなっています。

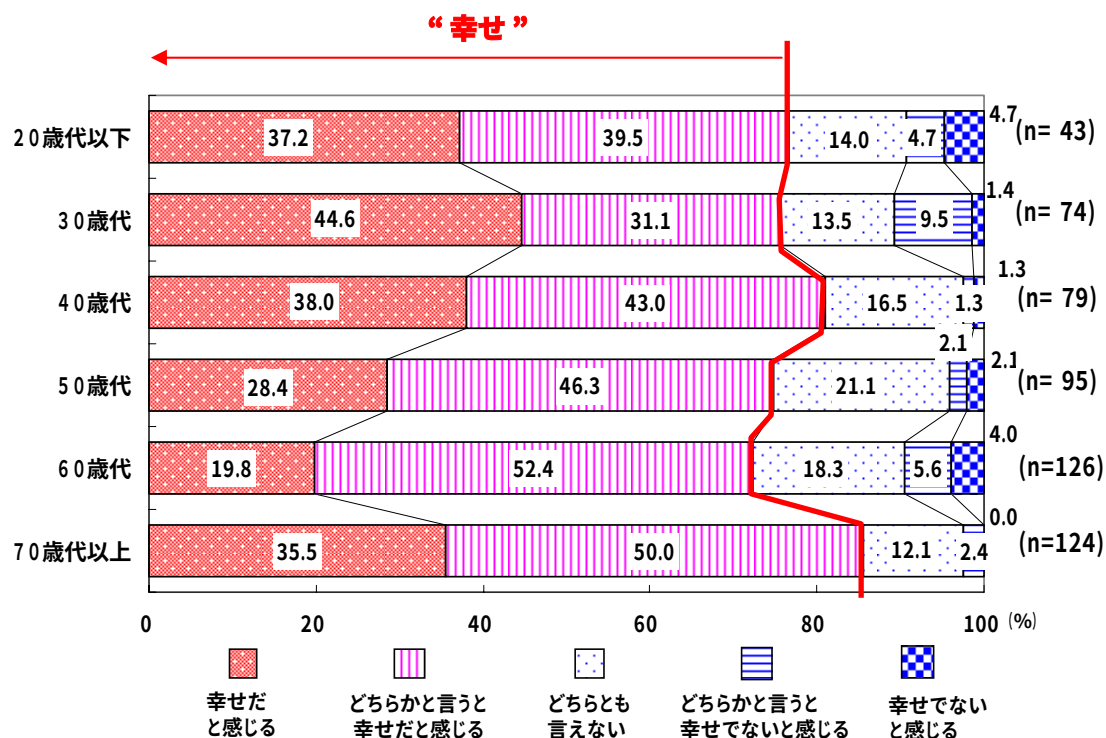
年齢別にみると、30歳代では“幸せ”と考えている人の割合が最も高くなっています。反対に、20歳代以下、60歳代では“幸せ”と考えている人の割合が低くなっています。年齢層により若干の差がみられます。

前回と比較すると、“幸せ”と考えている人の割合は若干低くなっていますが、大きな変化はみられません。

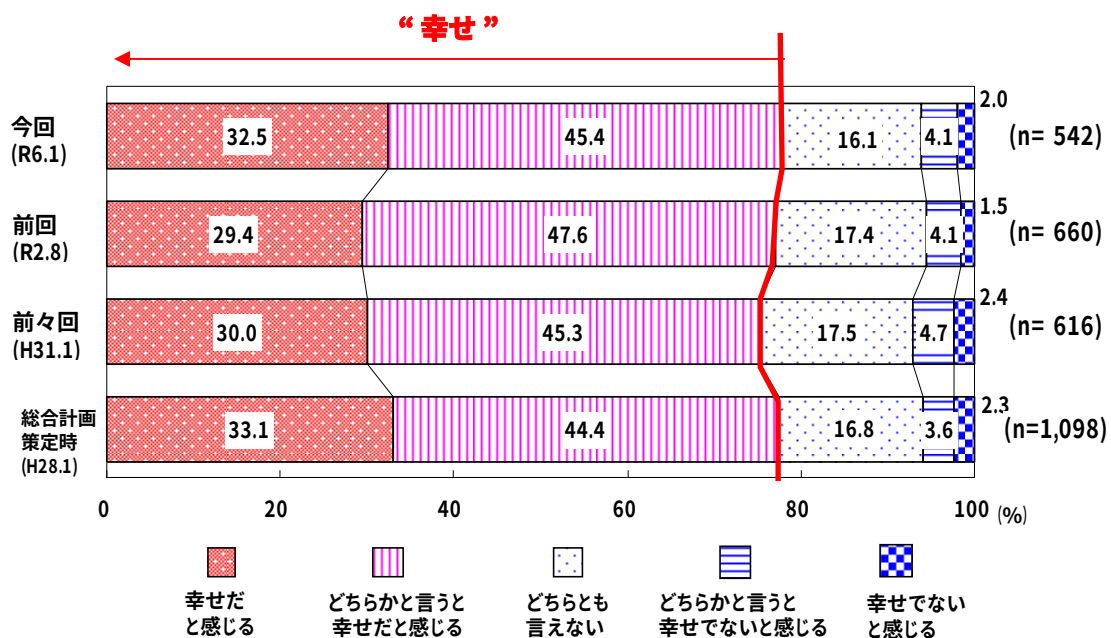
【全体・男女別】



【年齢別】



【前回以前との比較】



2-2 現在の幸せ感を判断するにあたって重視する点

問3 問2の質問で、今の幸せを判断するときに重視したことは何ですか。

次の中から3つまで選んで、番号に○をつけてください。

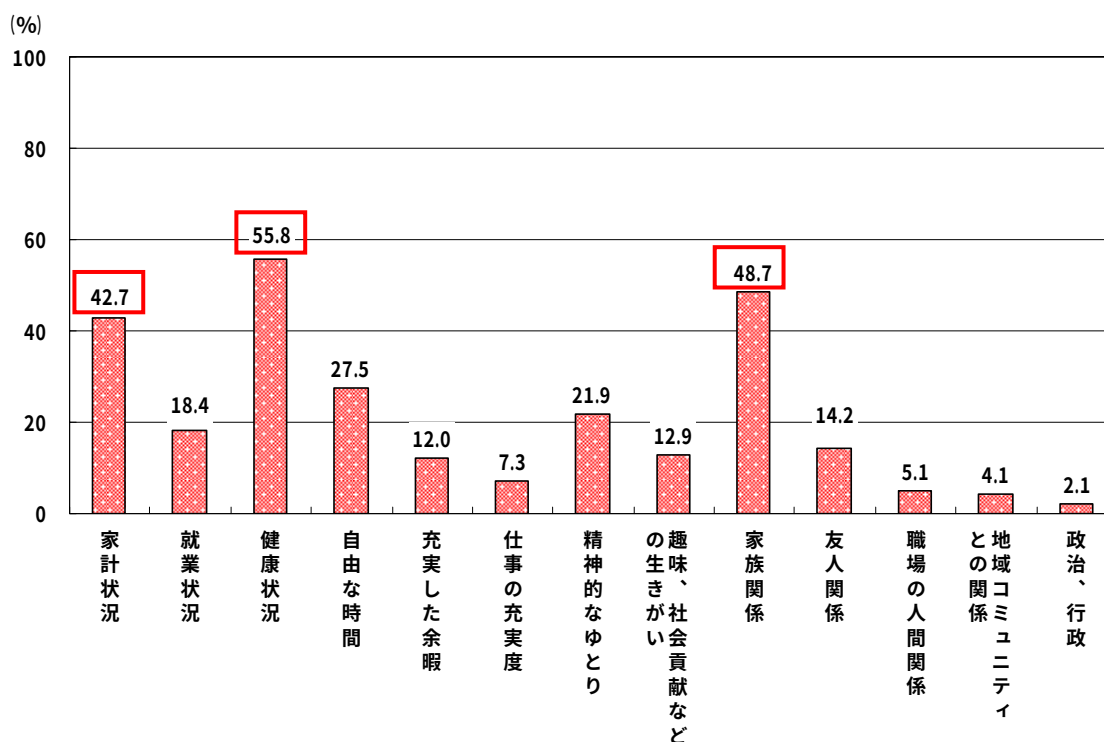
「健康状況」6割弱、「家族関係」5割弱、「家計状況」4割強

現在の幸せ感を判断するにあたって重視する点を聞いたところ、「健康状況」をあげる人が最も高く55.8%で、6割弱となっています。次いで「家族関係」48.7%、「家計状況（所得、消費）」42.7%の順となっています。

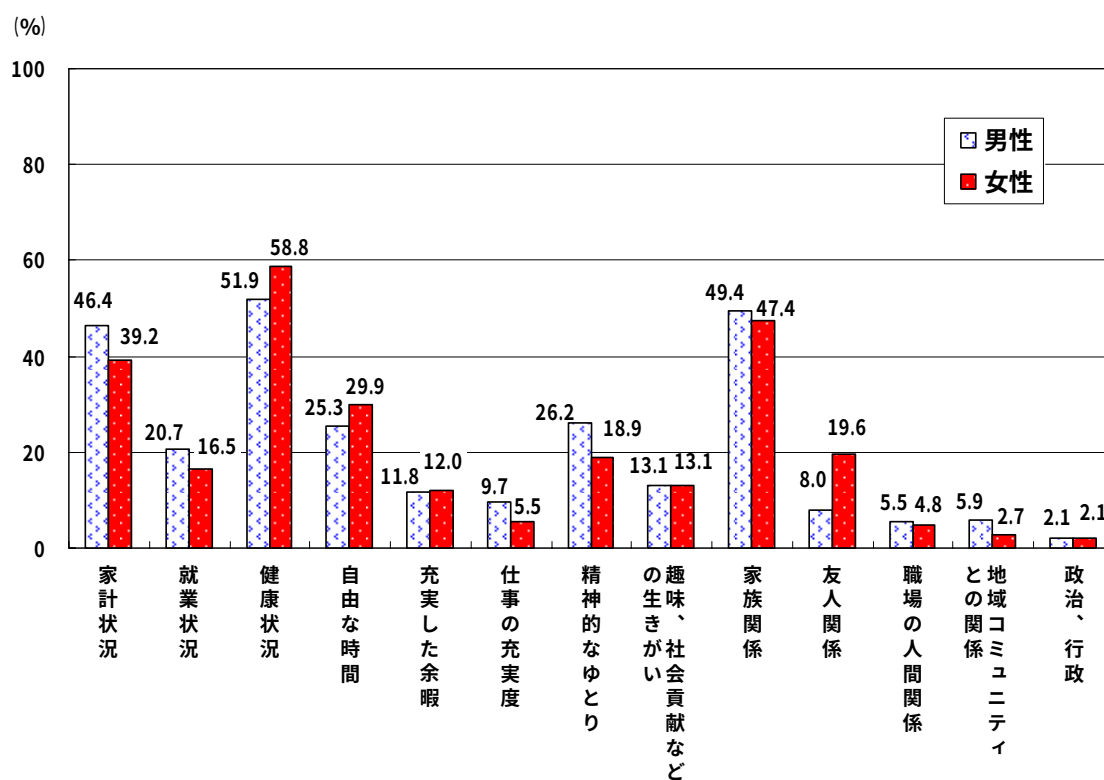
男女別にみると、「健康状況」、「自由な時間」、「友人関係」については女性が男性の割合を上回っています。反対に、「家族関係」、「家計状況」、「精神的なゆとり」、「就業状況」などでは男性の割合が女性を上回っています。

前回と比較すると、「健康状況」、「家族関係」、「家計状況」の順で高い項目は変わっていません。ただ、今回調査では、「家族関係」については前回よりも若干高くなっているのに対し、「健康状況」については低くなっています。

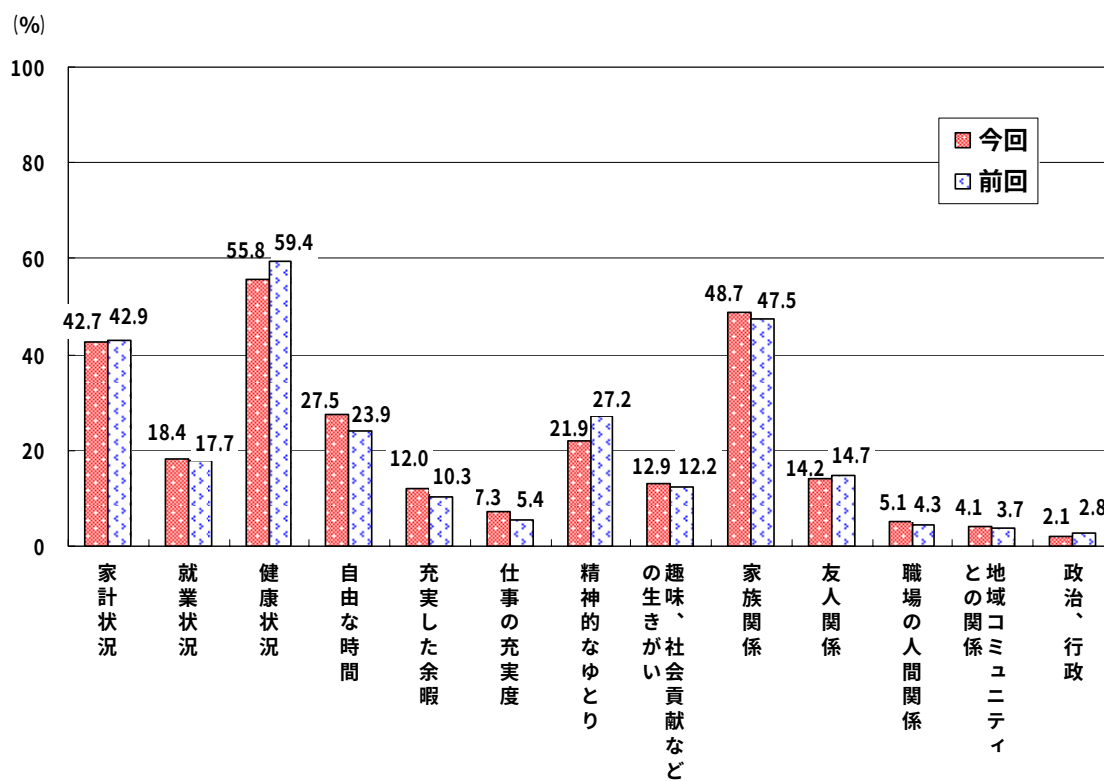
【全体】



【男女別】



【前回との比較】



2-3 将来に対する幸せ感

問4 あなたはこれから先、幸せになれると思いますか。
次の中から、あてはまるものを1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

“幸せになれる”が5割強

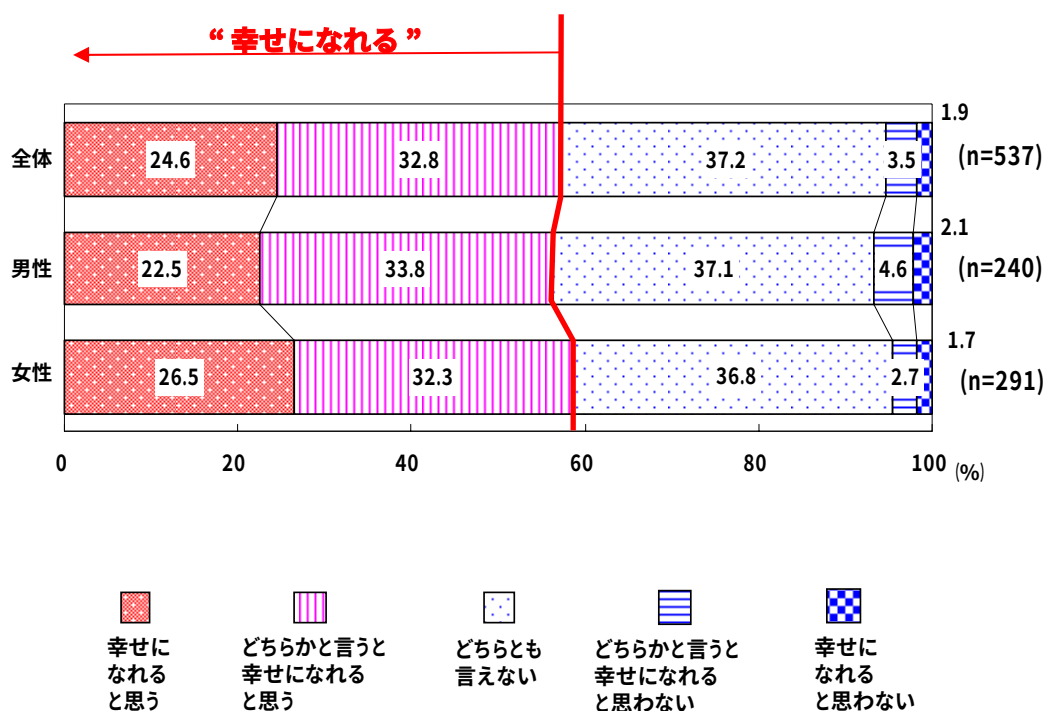
将来の幸せ感について聞いたところ、「どちらとも言えない」と答えた人が37.2%で最も高くなっています。次いで、「どちらかと言うと幸せになれると思う」32.8%、「幸せになれると思う」24.6%の順となっており、合わせて“幸せになれる”（「幸せになれると思う」＋「どちらかと言えば幸せになれると思う」）と考えている人は6割強となっています。反対に、“幸せになれる”（「どちらかと言うと幸せになれると思う」＋「幸せになれると思う」）と考えている人は1割を下回っています。

男女別にみると、「どちらとも言えない」と答えた男性の割合が4割弱で女性を若干上回り、“幸せになれる”と考えている人の割合は、女性の方が男性よりも高くなっています。

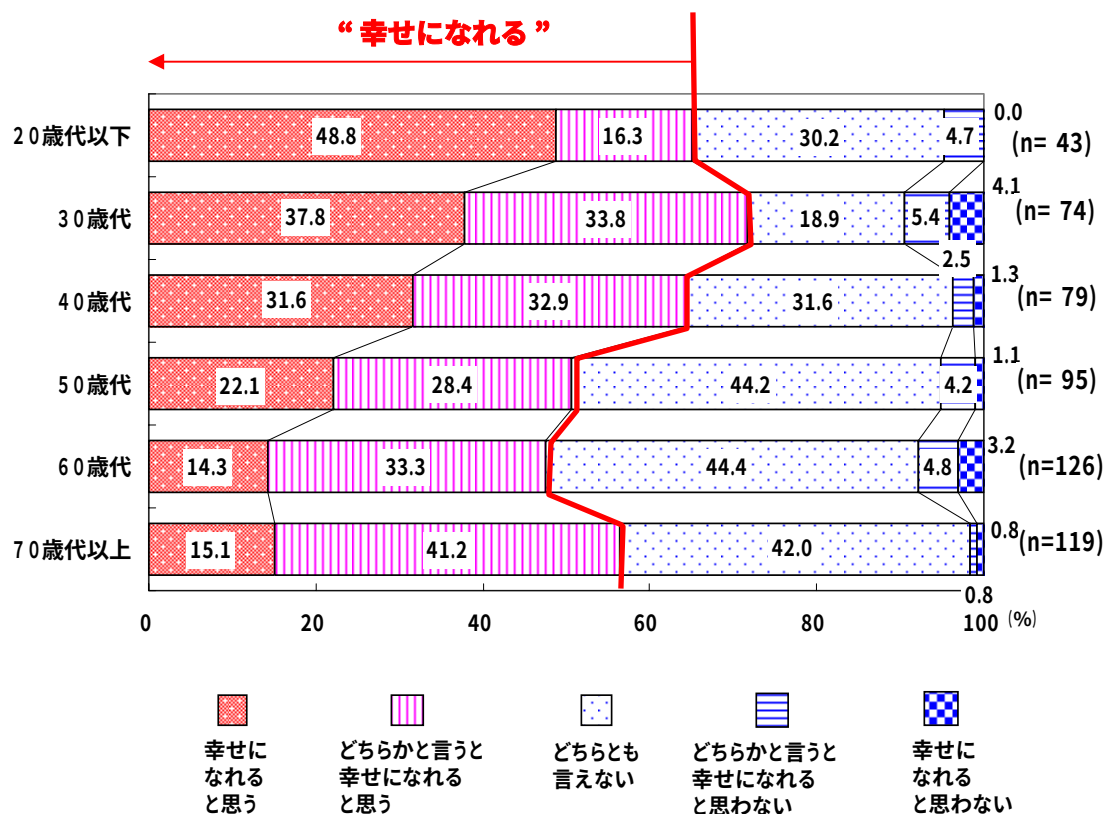
年齢別にみると、30歳代では“幸せになれる”と考えている人の割合が最も高くなっています。反対に、60歳代では“幸せになれる”と考えている人の割合が最も低く、次いで70歳代以上となっており、高年齢層では現実感の方が強く、近い将来を思い描いて「どちらとも言えない」と答えた人の割合が高くなっていることがうかがわれます。

前回以前の調査結果と比較すると、“幸せになれる”と考えている人の割合は、わずかではあるが最も高くなっています。

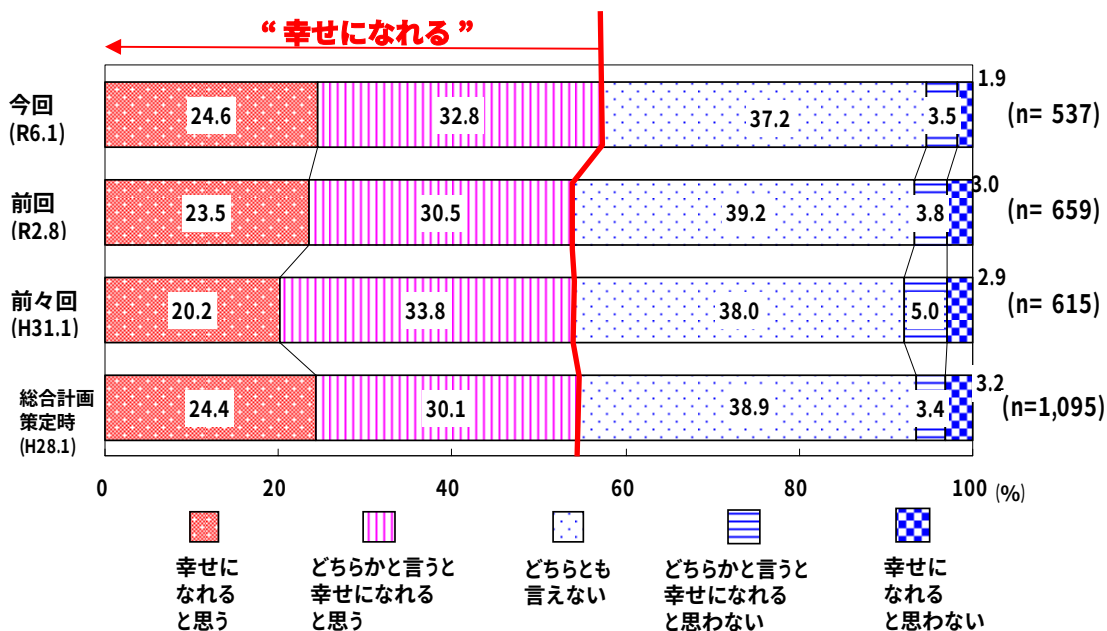
【全体・男女別】



【年齢別】



【前回以前との比較】



2-4 将来の幸せ感を判断するにあたって重視する点

問5 問4の質問で、将来の幸せを判断するときに重視したことは何ですか。
次の中から3つまで選んで、番号に○をつけてください。

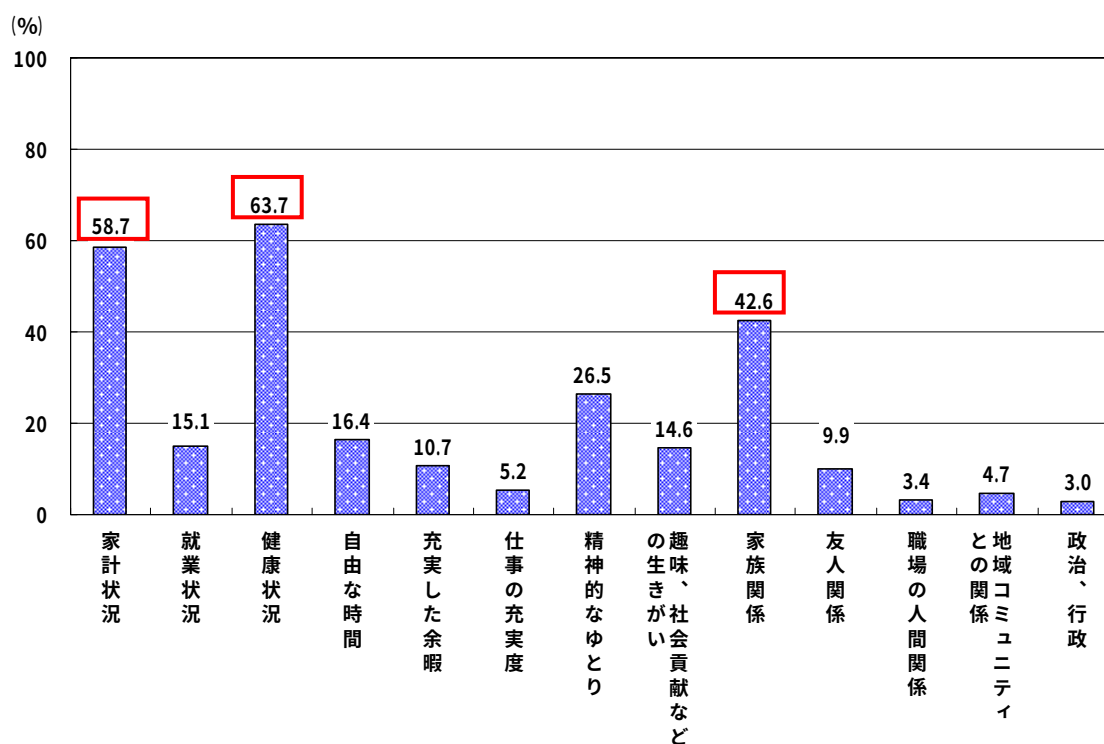
「健康状況」6割強、「家計状況」6割弱、「家族関係」4割強

将来の幸せ感を判断するにあたって重視する点を聞いたところ、「健康状況」をあげる人が最も高く63.7%で、6割強となっています。次いで「家計状況（所得、消費）」58.7%、「家族関係」42.6%の順となっています。

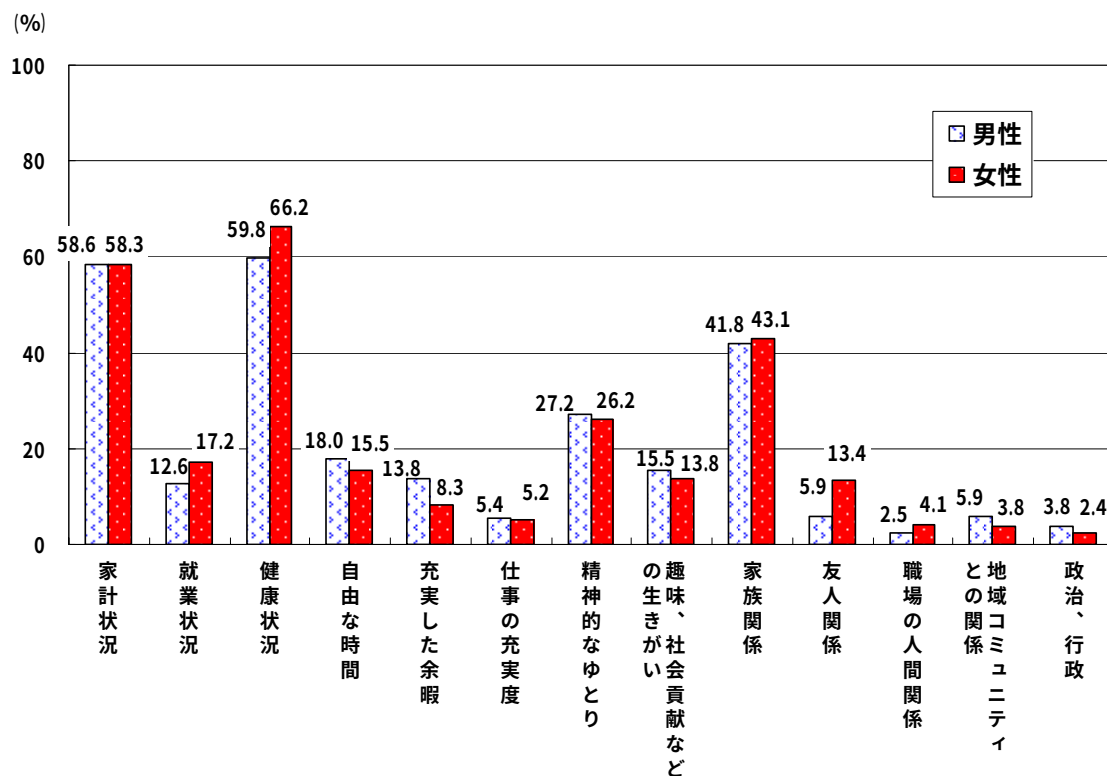
男女別にみると、「健康状況」、「家族関係」については女性が男性の割合を上回っています。また、「友人関係」については、男女間で差が最も大きくなっており、「就業状況」についても男性よりも上回る結果となっています。

前回と比較すると、「健康状況」、「家計状況」、「家族関係」の順で高い項目は変わっていませんが、「家計状況」については前回は上回る結果となっています。

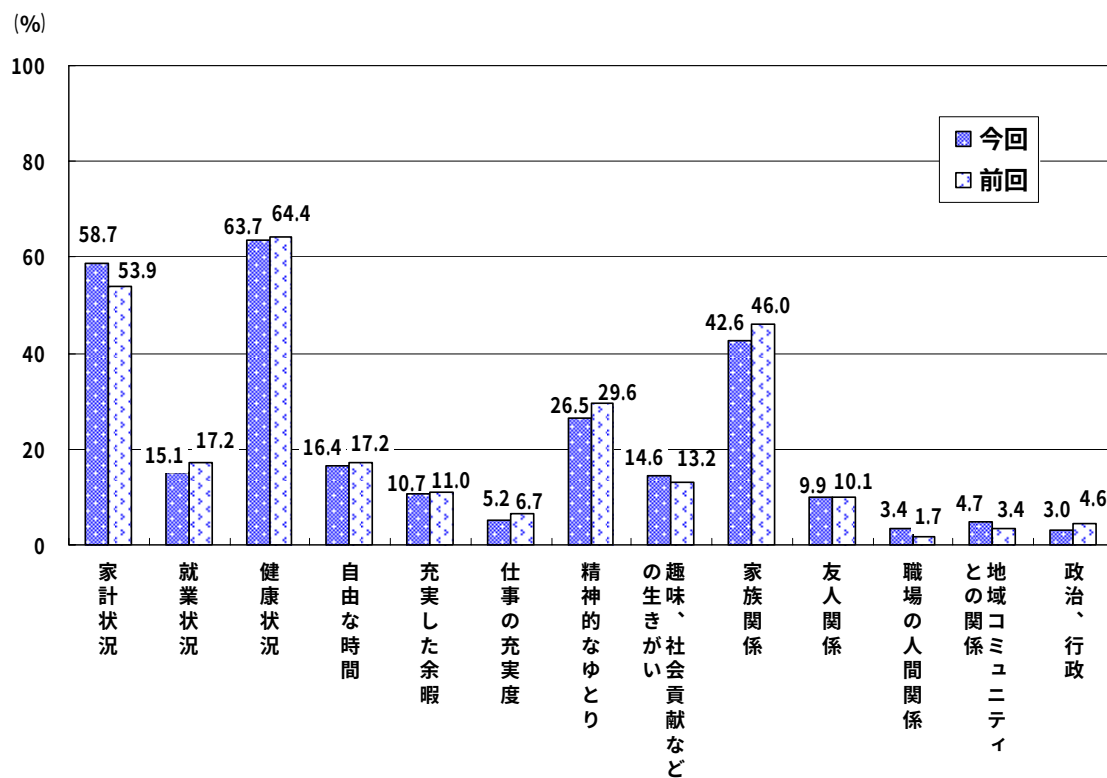
【全体】



【男女別】



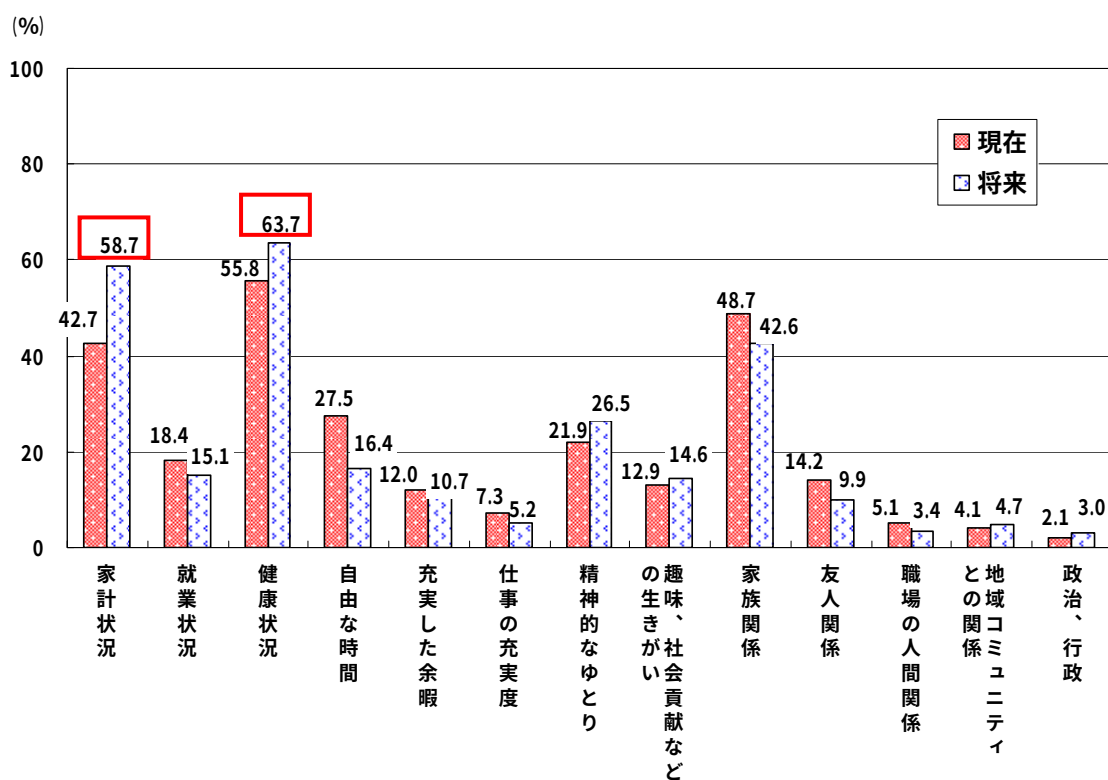
【前回との比較】



<<現在（問3）と将来（問5）の比較>>

ここで、現在と将来の幸せ感を判断するにあたって、重視する点の変化をみると、将来では、「健康状況」と「家計状況（所得、消費）」の割合が高くなっています。特に「家計状況」が、「家族関係」を抜いて、「健康状況」に次いで2番目に高くなっています。

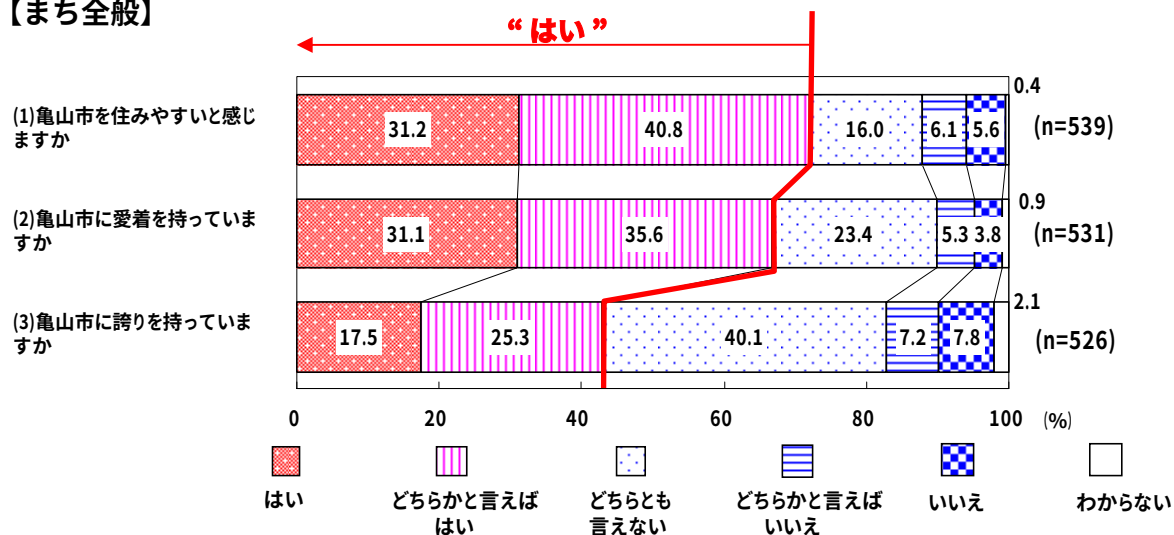
現 在			将 来		
1 位	健康状況	55.8%	1 位	健康状況	63.7%
2 位	家族関係	48.7%	2 位	家計状況	58.7%
3 位	家計状況	42.7%	3 位	家族状況	42.6%



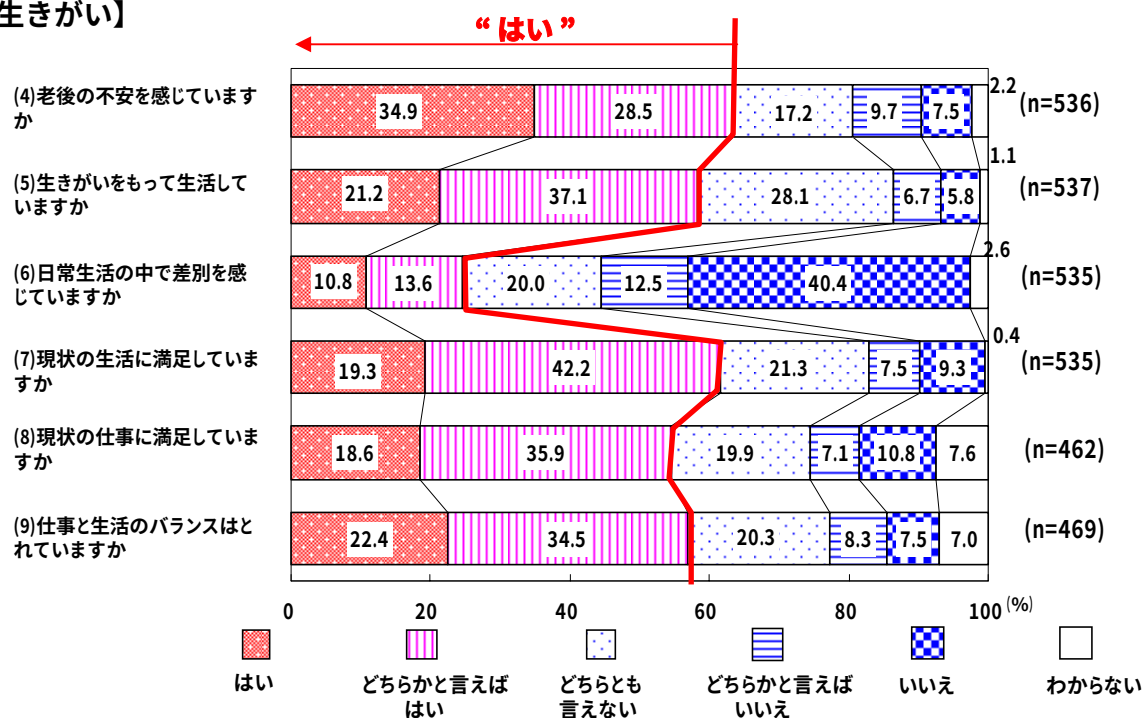
3. 暮らしの現状評価について（現状の日常生活・個人に対する評価）

問6 あなたの暮らしの現状や考えについて、(1)から(28)の各項目についてお答えください。

【まち全般】



【生きがい】



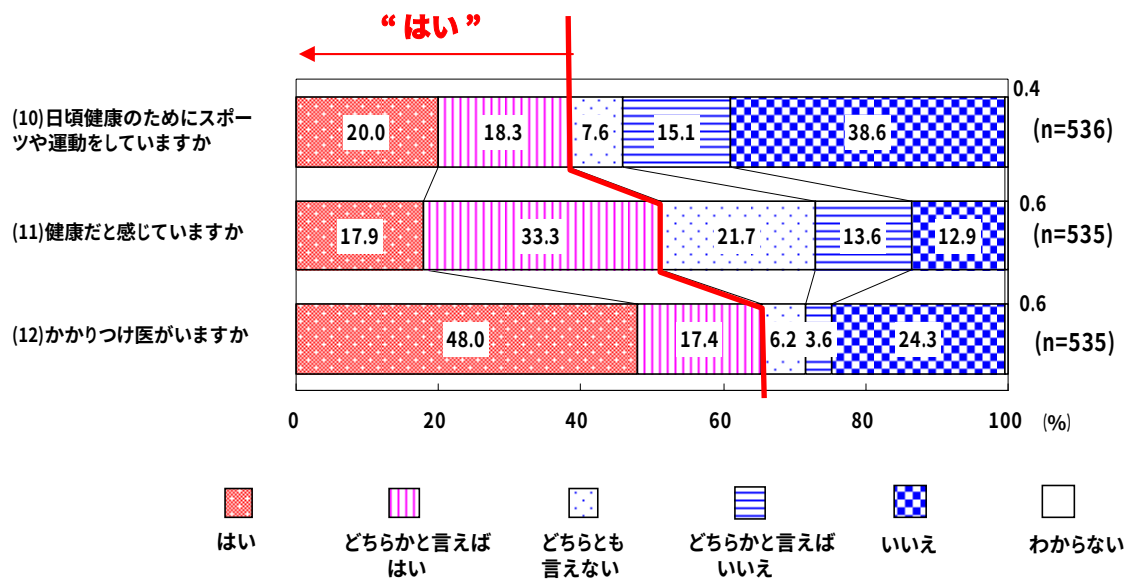
【まち全般】

- ・「亀山市を住みやすいと感じていますか」⇒ “はい”（「はい」＋「どちらかと言えばはい」）が7割強
- ・「亀山市に愛着を持っていますか」⇒ “はい” が7割弱

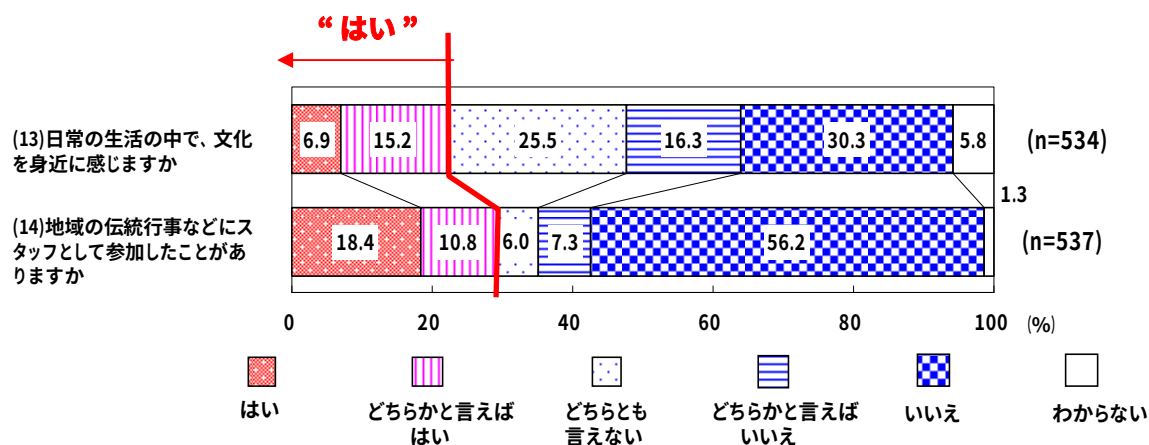
【生きがい】

- ・「老後の不安を感じますか」⇒ “はい” が6割強
- ・「生きがいをもって生活をしていますか」⇒ “はい” が6割弱
- ・「現状の生活に満足していますか」⇒ “はい” が6割強

【健康】



【歴史・文化】



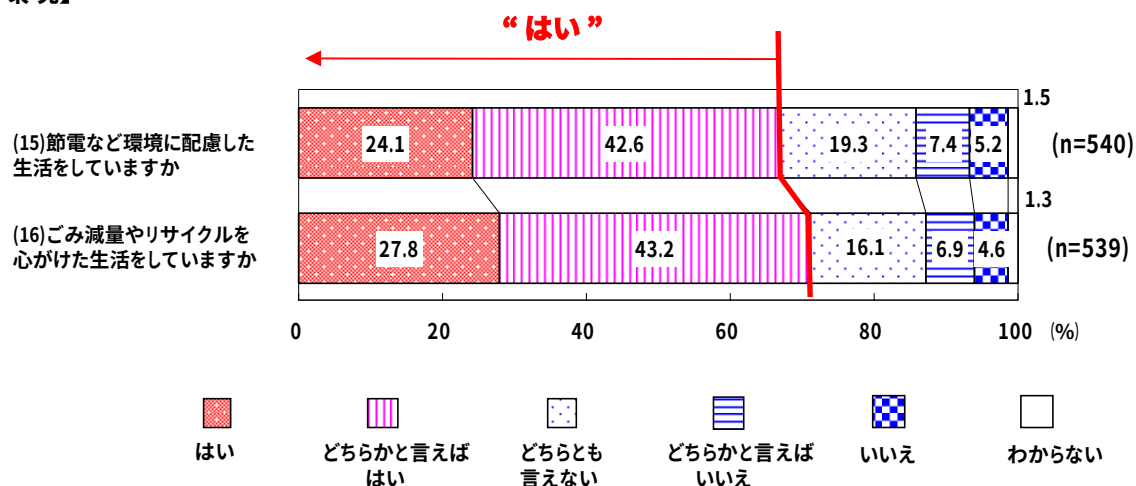
【健康】

- ・「日頃健康のためスポーツや運動をしていますか」⇒ “はい” (「はい」 + 「どちらかと言えばはい」) が 4 割弱に留まる
- ・「健康だと感じますか」⇒ “はい” が 5 割強
- ・「かかりつけ医がいますか」⇒ “はい” が 7 割弱

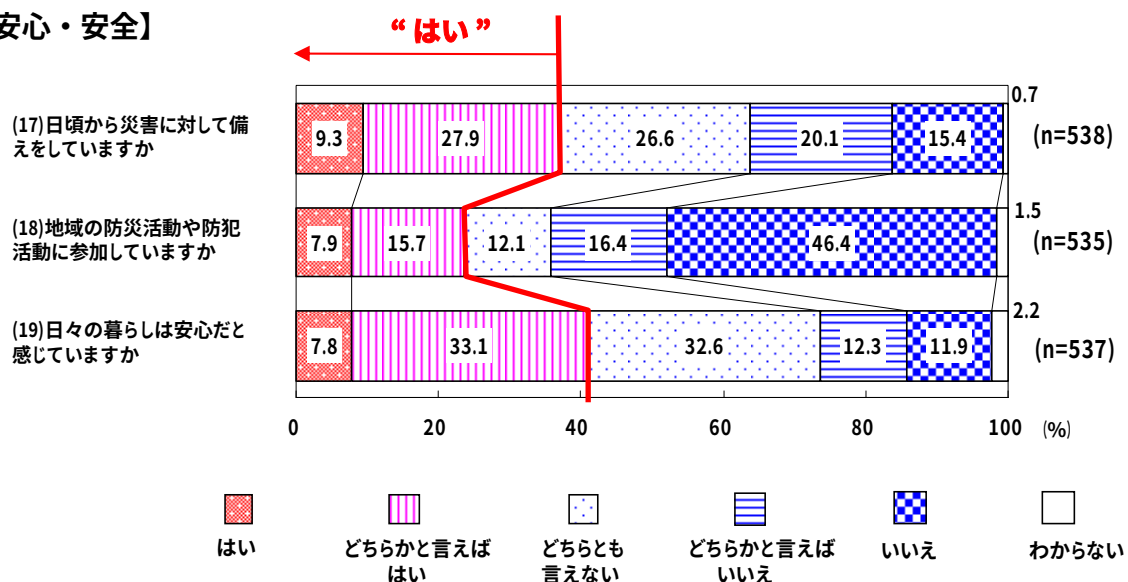
【歴史・文化】

- ・「日常生活の中で、文化を身近に感じますか」⇒ “はい” が 2 割強

【環境】



【安心・安全】



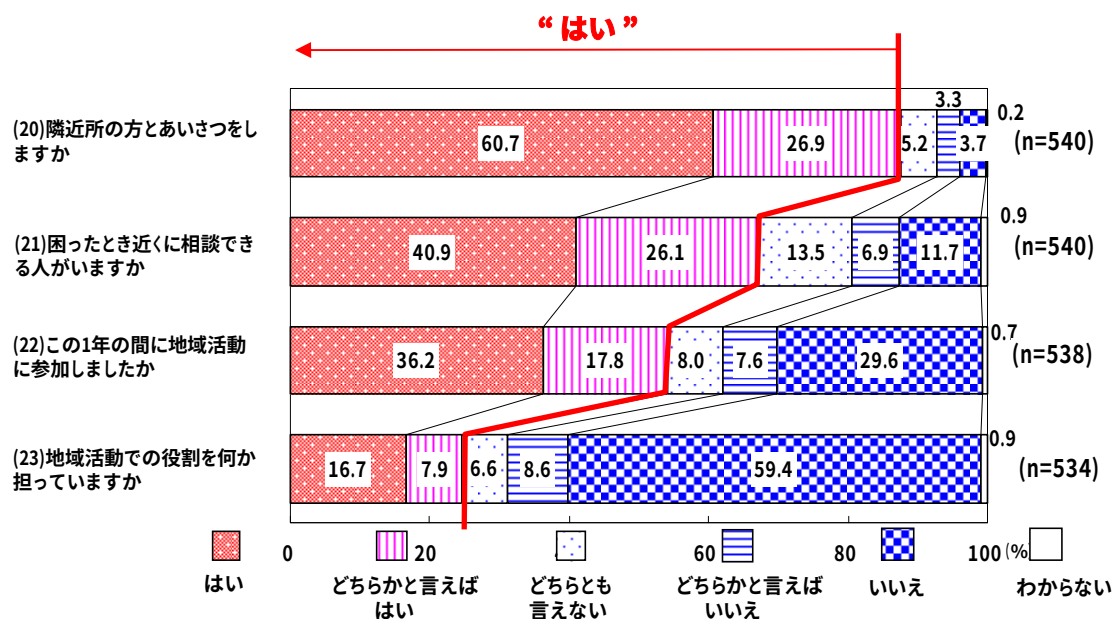
【環境】

- ・「節電など環境に配慮した生活をしていますか」⇒ “はい” (「はい」 + 「どちらかと言えばはい」) が 7 割弱
- ・「ごみ減量やリサイクルを心がけた生活をしていますか」⇒ “はい” が 7 割強

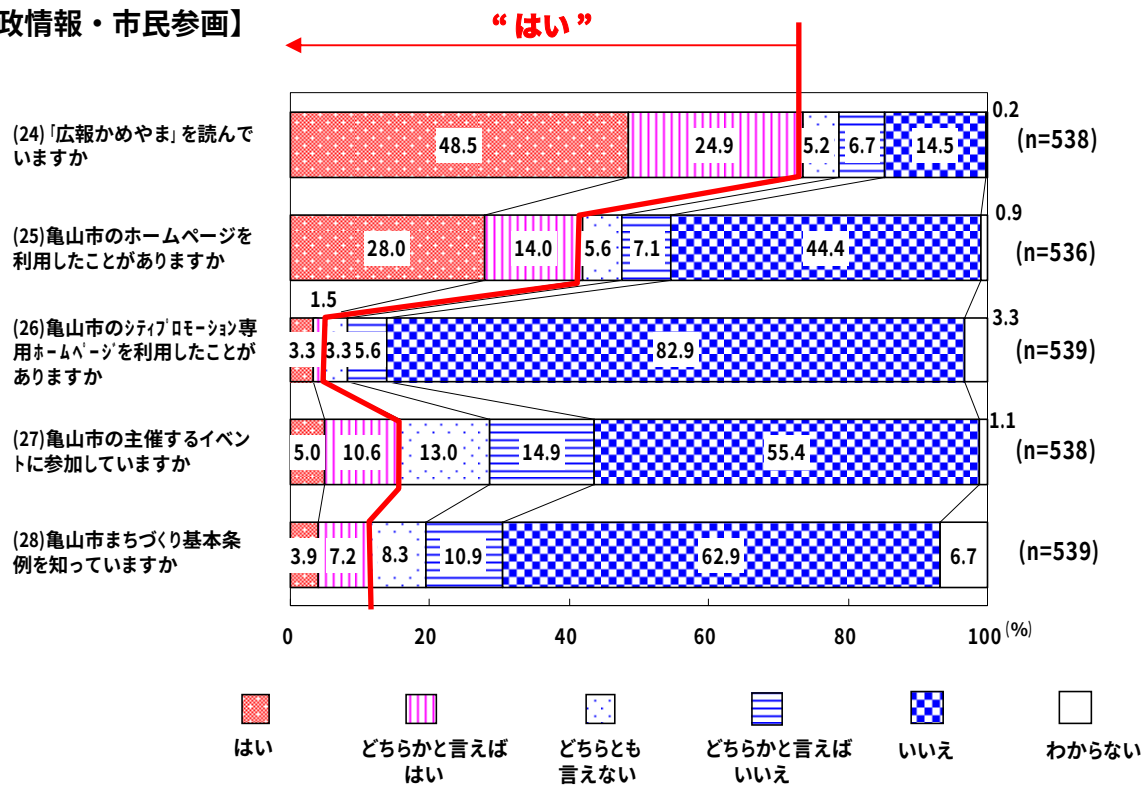
【安心・安全】

- ・「日頃から災害に対して備えをしていますか」⇒ “はい” が 4 割弱
- ・「地域の防災活動や防犯活動に参加していますか」⇒ “はい” が 2 割強
- ・「日々の暮らしは安心だと感じていますか」⇒ “はい” が 4 割強

【地域との交流】



【市政情報・市民参画】



【地域との交流】

- ・「隣近所の方とあいさつをしますか」⇒ “はい”（「はい」＋「どちらかと言えばはい」）が9割弱
- ・「困ったとき近くに相談できる人がいますか」⇒ “はい”が7割弱

【市政情報・市民参画】

- ・「広報かめやま」を読んでいますか⇒ “はい”が7割強
- ・「亀山市のホームページを利用したことがありますか」⇒ “はい”が4割強
- ・「亀山市まちづくり基本条例を知っていますか」⇒ “はい”が1割強

<< 評価得点による各項目の検討 >>

現状の日常生活に対する 28 項目の指標に対して、評価得点により数値化して評価します。

評価得点は、各指標の選択肢に対して、下記に示す点数をつけ得点合計を回答数で割って、平均点（評価得点）で算出します。算出にあたっては、下記の式を用いて行います。（なお、回答数は各項目における全回答数より無回答数、「わからない」と回答された数を差し引いた値です。）

【各選択肢に対する得点（ウエイト点数）】

選択肢番号	日常生活の評価（満足度）	得 点
1	は い	2
2	どちらかと言えば はい	1
3	どちらとも言えない	0
4	どちらかと言えば いいえ	-1
5	い い え	-2

≪評価得点算出式≫

$$\text{満足度} = \frac{\text{「はい」} \times 2 \text{ 点} + \text{「どちらか」と} \times 1 \text{ 点} + \text{「どちらとも言えない」} \times 0 \text{ 点} + \text{「どちらか」と} \times -1 \text{ 点} + \text{「いいえ」} \times -2 \text{ 点}}{\text{全回答数} - \text{無回答数} - \text{「わからない」}}$$

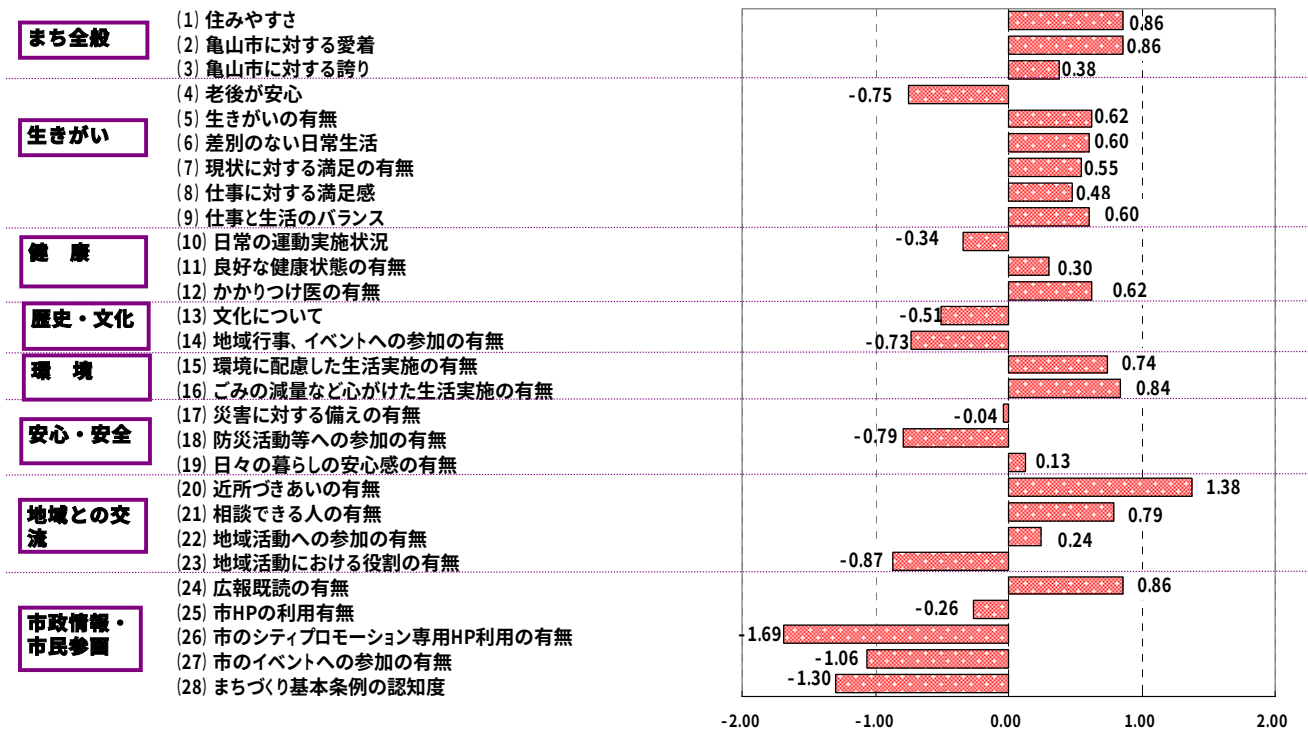
ここで、各指標における日常生活の評価は「はい」と回答すれば、評価得点は 2 点となり、満足度が高いことを示します。そこで、(4) 老後の不安と (6) 差別の有無の 2 つの調査項目については評価軸（満足度）が正反対となるため、**(4) 老後が安心**と**(6) 差別がない日常生活**に置き換えてとりまとめているので留意する必要があります。（注）下表（対応表）を参照

調査票（問 6）の設問項目との対応表は、次のとおりです。

	設問項目	評価（満足度）項目
まち全般	(1) 亀山市を住みやすいと感じますか	(1) 住みやすさ
	(2) 亀山市に愛着を持っていますか	(2) 亀山市に対する愛着
	(3) 亀山市に誇りを持っていますか	(3) 亀山市に対する誇り
生きがい	(4) 老後に不安を感じていますか	(4) 老後が安心 (注)
	(5) 生きがいをもって生活していますか	(5) 生きがいの有無
	(6) 日常生活の中で差別を感じたことがありますか	(6) 差別がない日常生活 (注)
	(7) 現状の生活に満足していますか	(7) 現状に対する満足の有無
	(8) 現在の仕事に満足していますか	(8) 仕事に対する満足感
健康	(9) 仕事と生活のバランスはとれていますか	(9) 仕事と生活のバランス
	(10) 日頃健康のためにスポーツや運動をしていますか	(10) 日常の運動実施状況
	(11) 健康だと感じていますか	(11) 良好な健康状態の有無
歴史・文化	(12) かかりつけ医がいますか	(12) かかりつけ医の有無
	(13) 日頃の生活の中で、文化を身近に感じていますか	(13) 文化について
環境	(14) 地域の伝統行事や文化イベントにスタッフとして参加したことがありますか	(14) 地域行事、イベントへの参加の有無
	(15) 節電など環境に配慮した生活をしていますか	(15) 環境に配慮した生活実施の有無
安心・安全	(16) ごみの減量やリサイクルを心がけた生活をしていますか	(16) ごみの減量など心がけた生活実施の有無
	(17) 日頃から災害に対する備えをしていますか	(17) 災害に対する備えの有無
	(18) 地域の防災活動や防犯活動に参加していますか	(18) 防災活動等への参加の有無
地域との交流	(19) 日々の暮らしは安心だと感じていますか	(19) 日々の暮らしの安心感の有無
	(20) 隣近所の方とあいさつをしますか	(20) 近所づきあいの有無
	(21) 困ったとき近くに相談できる人がいますか	(21) 相談できる人の有無
	(22) この1年の間に地域活動に参加しましたか	(22) 地域活動への参加の有無
	(23) 地域活動での役割を何か担っていますか	(23) 地域活動における役割の有無
市政情報・市民参画	(24) 「広報かめやま」を読んでいますか	(24) 広報既読の有無
	(25) 亀山市のホームページを利用したことがありますか	(25) 市HPの利用有無
	(26) 亀山市のシティプロモーション専用ホームページ（住めば、ゆうゆう。）を利用したことがありますか	(26) 市のシティプロモーション専用HP利用の有無
	(27) 亀山市の主催するイベントに積極的に参加していますか	(27) 市のイベントへの参加の有無
	(28) 亀山市まちづくり基本条例を知っていますか	(28) まちづくり基本条例の認知度

(注) (4) と (6) は評価（満足度）項目の内容が変わっています。

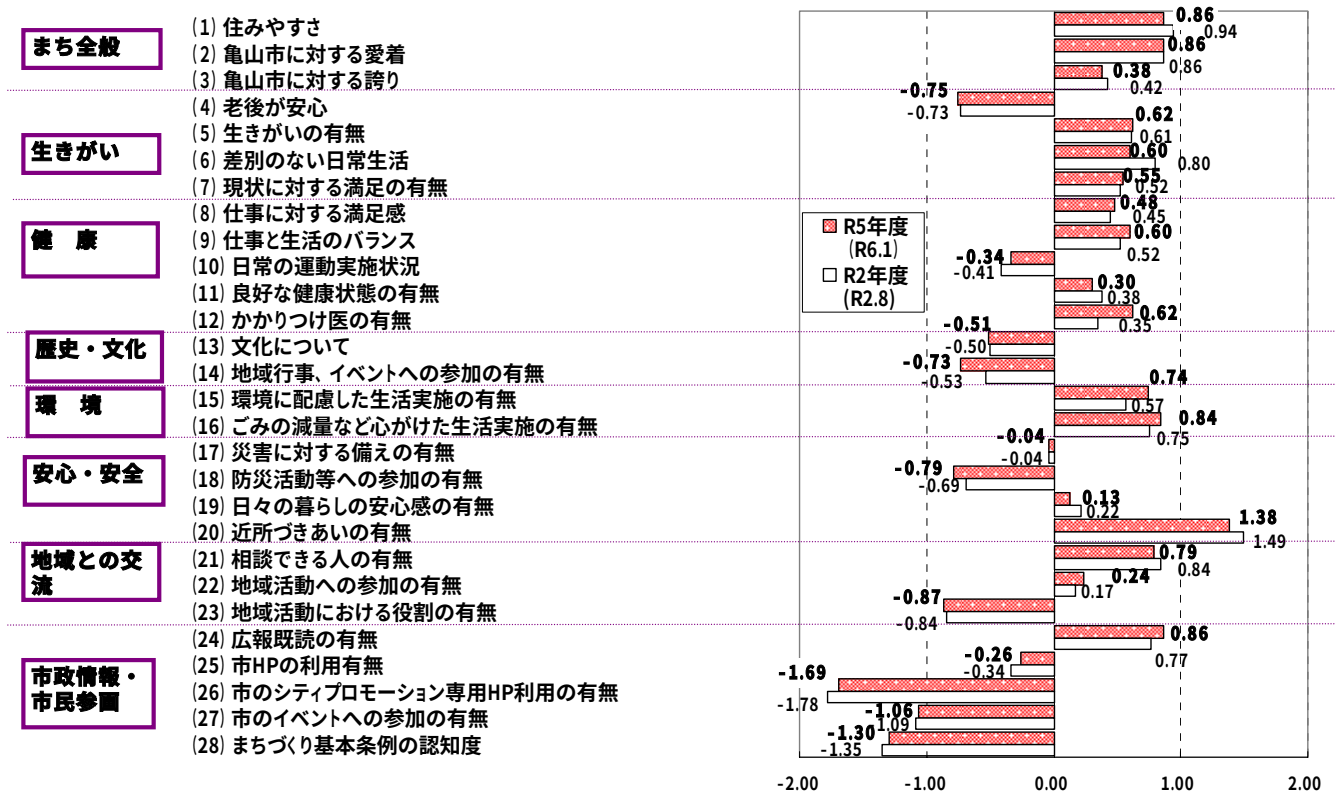
－ 現状の日常生活・個人に対する評価（満足度）図 －



以上により、現状の日常生活・個人に対する評価（満足度）について整理すると、次のとおりです。

- ・（20）近所づきあいの有無（近所の方とあいさつをする）が 1.38 で最も高く、プラス評価となっています。
- ・（26）市のシティプロモーション専用 HP（ホームページ）利用の有無については -1.69 で最も低く、マイナス評価となっており、次いで、（28）まちづくり条例の認知度が -1.30 で低い結果となっています。
- ・（27）市のイベントへの参加の有無、（14）地域行事、イベントへの参加の有無、（10）日常の運動実施状況、（18）防災活動等への参加の有無などでは、実際に参加又は実施行動が伴う項目については、マイナス評価となっています。
- ・将来的には、老後が不安であると考えている人が多く、（4）老後が安心はマイナス評価となっています。

－ 現状の日常生活・個人に対する評価（満足度）推移図（前回（R2 年度）との比較） －



以上により、現状の日常生活・個人に対する評価（満足度）の推移について整理すると、次のとおりです。

- ・（14）地域行事、イベントへの参加の有無については、前回と比較してマイナス評価は最も大きく変化しています。
- ・（18）防災活動等への参加の有無については、前回と比較してマイナス評価は高くなっています。
- ・（20）近所づきあいの有無（近所の方とあいさつをする）が前回調査と同様に最も高い結果となっていますが、若干プラス評価が低くなっています。
- ・（25）市HP（ホームページ）の利用有無および（26）市のシティプロモーション専用HP利用の有無については、前回と比較してマイナス評価は低くなっています。

4. 現状評価と取組の重要度について（市政等に対する現状評価（満足度）・重要度）

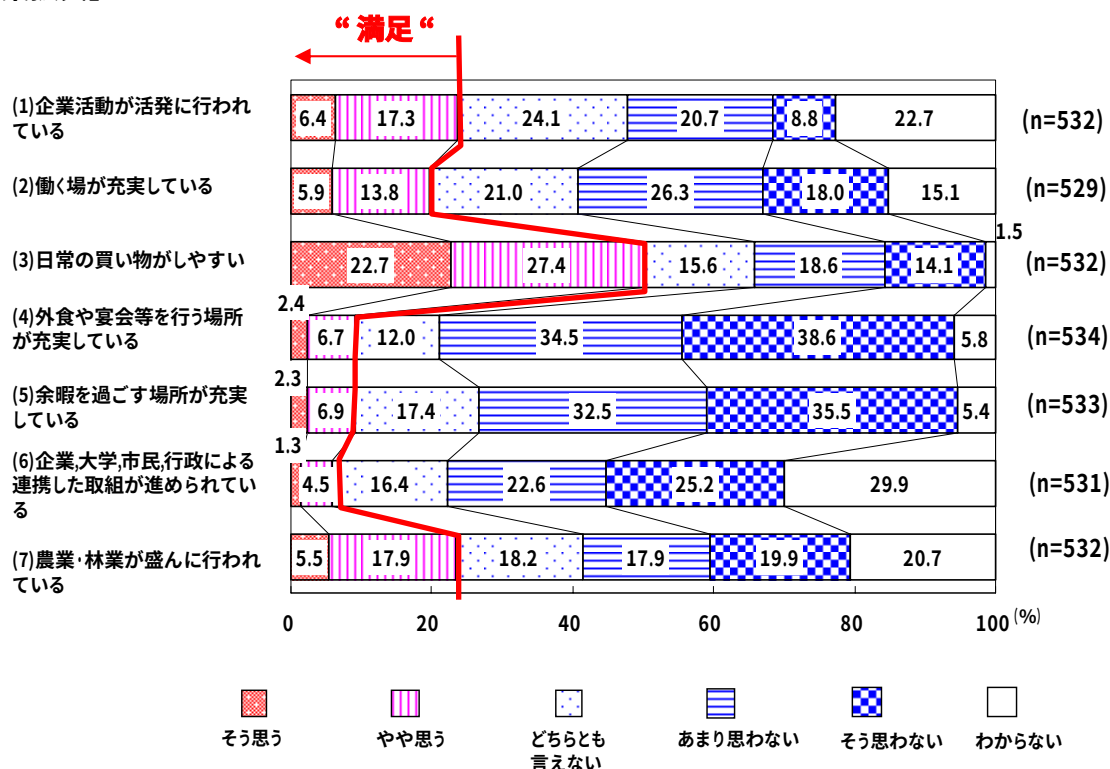
問7 あなたは、(1)から(66)の各項目に対し、亀山市の現状をどのように思いますか。
また、各項目に対して、今後、亀山市が取り組んでいくことがどの程度重要だと思いますか。すべての項目についてお答えください。

4-1 現状評価

現状評価で各項目に対して「そう思う」、「やや思う」と回答した人は満足度も高いと考えて整理します。そこで、「そう思う」と「やや思う」を合わせて“満足”として表示しています。

“満足”＝「そう思う」＋「やや思う」

【産業振興】



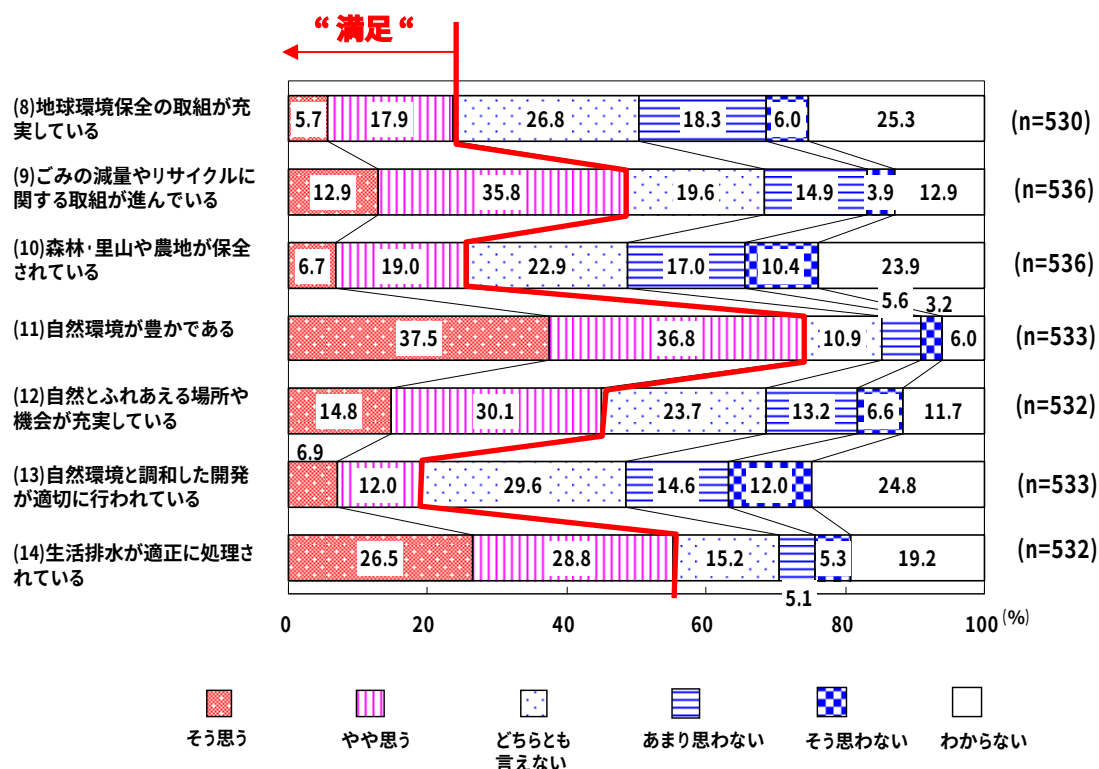
☆ 「日常の買い物がしやすい」⇒“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）が概ね5割

☆ 「働く場が充実している」⇒“満足”が2割弱

【産業振興】では、「日常の買い物がしやすい」と考えている人の割合は、「やや思う」27.4%で最も高く、次いで「そう思う」22.7%となっており、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）と答えた人の割合は概ね5割を占めています。「企業活動が活発に行われている」と考えている人の割合は、「やや思う」17.3%で、「そう思う」は6.4%となっており、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）が2割強となっています。また、「農業・林業が盛んに行われている」は“満足”と答えた人の割合は2割強、「働く場が充実している」では2割弱となっています。

反対に、「外食や宴会等を行う場所が充実している」では“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人が7割強を占めており、「余暇を過ごす場所が充実している」も同様に“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人が7割弱となっています。

【環境創造】



☆「自然環境が豊かである」⇒“満足”が7割強

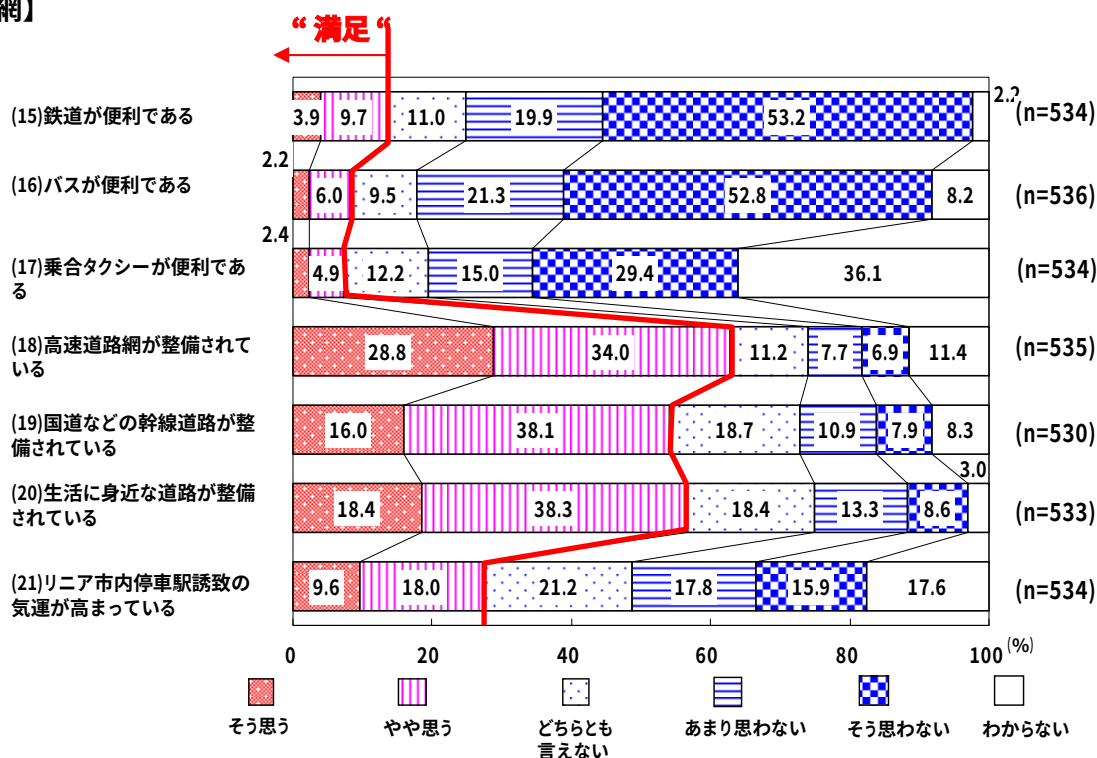
☆「生活排水が適正に処理されている」⇒“満足”が6割弱

☆「ごみの減量やリサイクルに関する取組が進んでいる」⇒“満足”が5割弱

【環境創造】では、「自然環境が豊かである」と考えている人の割合は、「そう思う」37.5%で最も高く、次いで「やや思う」36.8%となっており、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）と答えた人の割合は7割強を占めています。「生活排水が適正に処理されている」と考えている人の割合は、「やや思う」28.8%で高く、次いで「そう思う」26.5%となっており、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）が5割強となっています。また、「ごみの減量やリサイクルに関する取組が進んでいる」についても“満足”と答えた人の割合は5割弱となっています。

反対に、「森林・里山や農地が保全されている」では“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人が3割弱を占めており、「自然環境と調和した開発が適切に行われている」でも“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人が3割弱となっています。

【交通網】



☆ 「高速道路網が整備されている」⇒ “満足” が6割強

☆ 「バスが便利である」⇒ “満足” が1割を下回る

☆ 「鉄道が便利である」⇒ “満足” が1割強に留まる

☆ 「リニア市内停車駅誘致の気運が高まっている」⇒ “満足でない” が“満足”を若干上回り、意見は二分

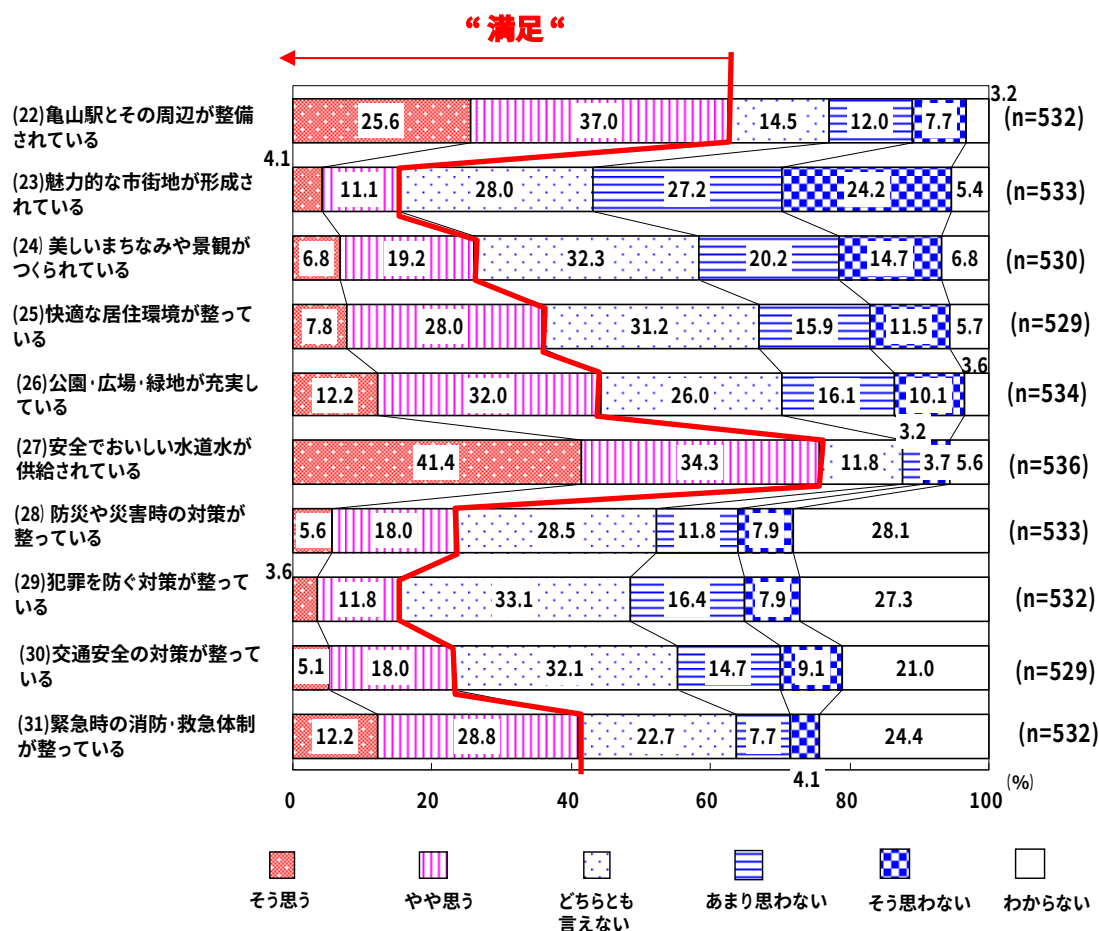
【交通網】では、「高速道路網が整備されている」と考えている人の割合は、「やや思う」34.0%で最も高く、次いで「そう思う」28.8%となっており、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）と答えた人の割合は6割強を占めています。「生活に身近な道路が整備されている」と考えている人の割合は、「やや思う」38.3%で最も高く、「そう思う」は18.4%となっており、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）が5割強となっています。また、「国道などの幹線道路が整備されている」についても“満足”と答えた人の割合は5割強となっています。

反対に、「バスが便利である」では“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人の割合が7割強を占めており、「鉄道が便利である」でも“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人が7割強となっており、“満足”と答えた人は「バスが便利である」では1割を下回っており、「鉄道が便利である」でも“満足”と答えた人は1割強に留まっています。

また、「乗合タクシーが便利である」については「わからない」と答えた人が4割弱を占めています。

さらに、「リニア市内停車駅誘致の気運が高まっている」については、“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）と答えた人の割合は3割弱で、“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人の割合が3割強を占め、“満足でない”が“満足”を上回る結果となっています。

【都市形成】



☆ 「安全でおいしい水道水が供給されている」⇒“満足”が8割弱

☆ 「亀山駅とその周辺が整備されている」⇒“満足”が6割強

☆ 「魅力的な市街地が形成されている」⇒“満足”が1割強
 (“満足しない” 5割強)

【都市形成】では、「安全でおいしい水道水が供給されている」と考えている人の割合は、「そう思う」41.4%で最も高く、次いで「やや思う」34.3%となっており、合わせて“満足”(「そう思う」+「やや思う」と答えた人の割合は8割弱を占めています。「亀山駅とその周辺が整備されている」と考えている人の割合は、「やや思う」37.0%で最も高く、「そう思う」は25.6%となっており、合わせて“満足”(「そう思う」+「やや思う」)が6割強となっています。また、「公園・広場・緑地が充実している」については“満足”と答えた人は4割強、「緊急時の消防・救急体制が整っている」についても“満足”と答えた人は4割強となっています。

反対に、「魅力的な市街地が形成されている」では“満足でない”(「あまり思わない」+「そう思わない」と答えた人が5割強を占め、“満足”と答えた人の割合は1割強に留まっています。

【学び・子育て】



☆「図書館が充実している」⇒“満足”が6割弱

☆「小中学校の施設や整備が整っている」⇒“満足”が4割弱

☆「学校教育の内容や取組が充実している」⇒「わからない」が4割弱を占める

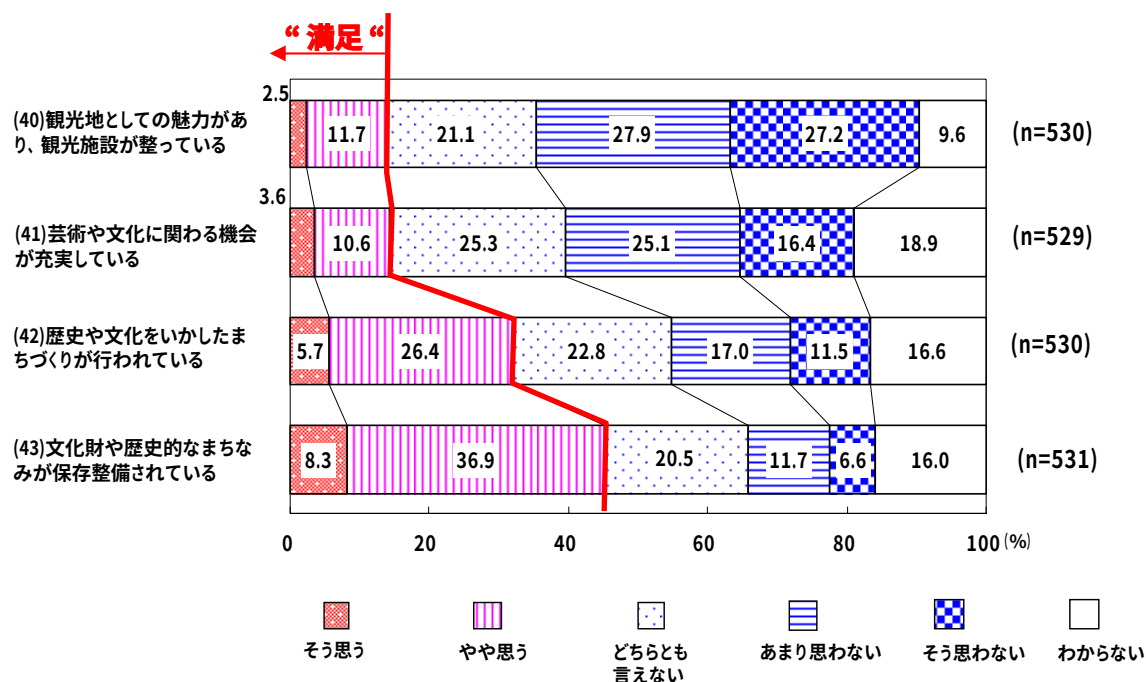
☆「子育ての相談、保育が充実して利用しやすい」⇒「わからない」が4割弱を占める

☆「生涯学習講座が充実している」⇒「わからない」が4割弱を占める

【学び・子育て】では、「図書館が充実している」と考えている人の割合は、「そう思う」は31.0%で最も高く、「やや思う」27.4%で、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）が6割弱を占めています。「小中学校の施設や整備が整っている」と考えている人の割合は、「やや思う」25.4%で最も高く、「そう思う」は11.6%で、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）が3割強となっています。「青少年を見守り応援する活動が行われている」と考えている人の割合も“満足”と答えた人の割合は3割強となっています。さらに、「スポーツ施設が充実している」でも“満足”と答えた人の割合は3割強ですが、“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人も2割強を占めています。

また、「学校教育の内容や取組が充実している」、「子育ての相談、保育が充実して利用しやすい」および「生涯学習講座が充実している」については「わからない」と答えた人が4割弱を占めています。

【文化振興】



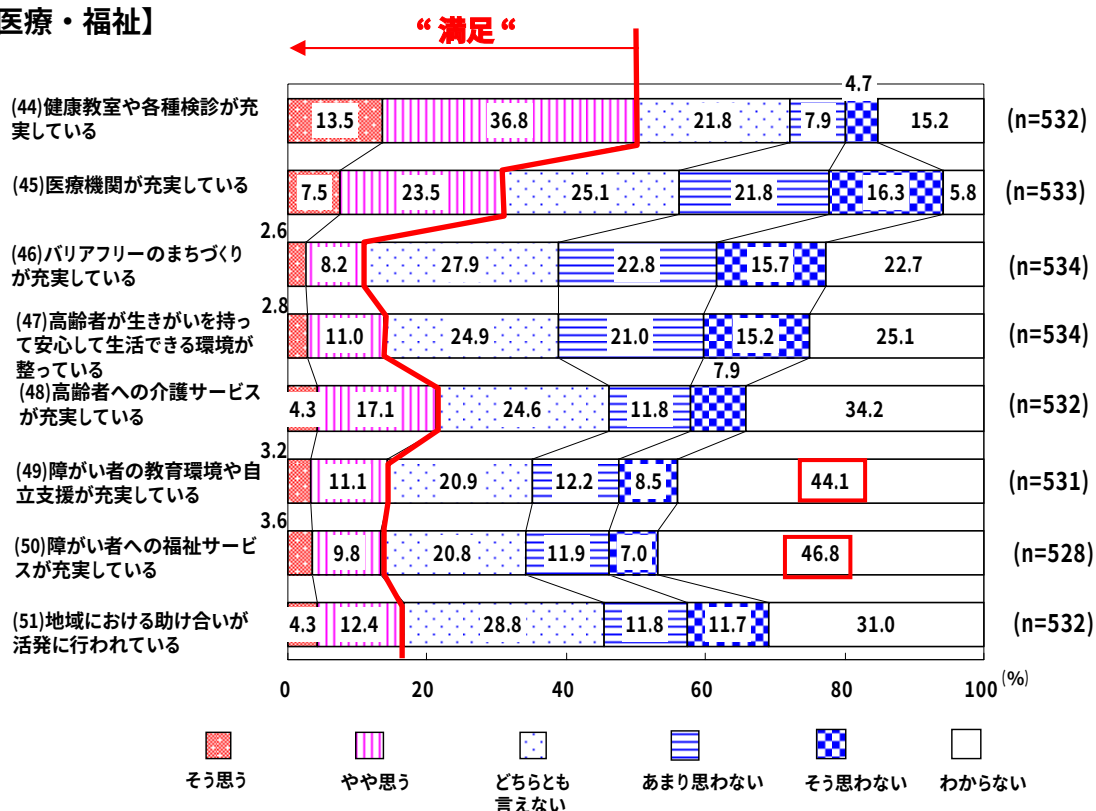
☆ 「文化財や歴史的なまちなみが保存整備されている」⇒ “満足” が5割弱

☆ 「観光地としての魅力があり、観光施設が整っている」⇒ “満足” が1割強に留まる

【文化振興】では、「文化財や歴史的なまちなみが保存整備されている」と考えている人の割合は、「やや思う」36.9%で最も高く、「そう思う」は8.3%で、合わせて“満足”(「そう思う」+「やや思う」)と答えた人の割合は5割弱を占めています。「歴史や文化をいかしたまちづくりが行われている」と考えている人の割合は、「やや思う」26.4%で高く、「そう思う」は5.7%で、合わせて“満足”(「そう思う」+「やや思う」)の割合が3割強となっています。

反対に、「観光地としての魅力があり、観光施設が整っている」では“満足でない”(「あまり満足しない」+「そう満足しない」と答えた人が概ね6割を占めており、“満足”は1割強に留まっています。

【健康・医療・福祉】



☆「健康教室や各種検診の内容が充実している」⇒“満足”が5割強

☆「医療機関が充実している」⇒“満足”が3割強

☆「バリアフリーのまちづくりが充実している」⇒“満足”が1割強

☆「障がい者への福祉サービスが充実している」および「障がい者の教育環境や自立支援が充実している」⇒「わからない」が4割強を占める

【健康・医療・福祉】では、「健康教室や各種検診の内容が充実している」と考えている人の割合は、「やや思う」36.8%で最も高く、「そう思う」は13.5%となっており、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）と答えた人の割合は5割強を占めています。「医療機関が充実している」と考えている人の割合は、「やや思う」は23.5%で、「そう思う」は7.5%で、合わせて“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）が3割強となっています。一方で、「あまり思わない」は21.8%、「そう思わない」は16.3%で、合わせて“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人が4割弱を占めており、“満足でない”と考えている人の割合が高くなっています。

反対に、「バリアフリーのまちづくりが充実している」では“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人が4割弱を占めています。“満足”と答えた人は1割強に留まっています。

また、「障がい者への福祉サービスが充実している」、「障がい者の教育環境や自立支援が充実している」については「わからない」と答えた人が4割強を占めており、高い結果となっています。

【市民協働】

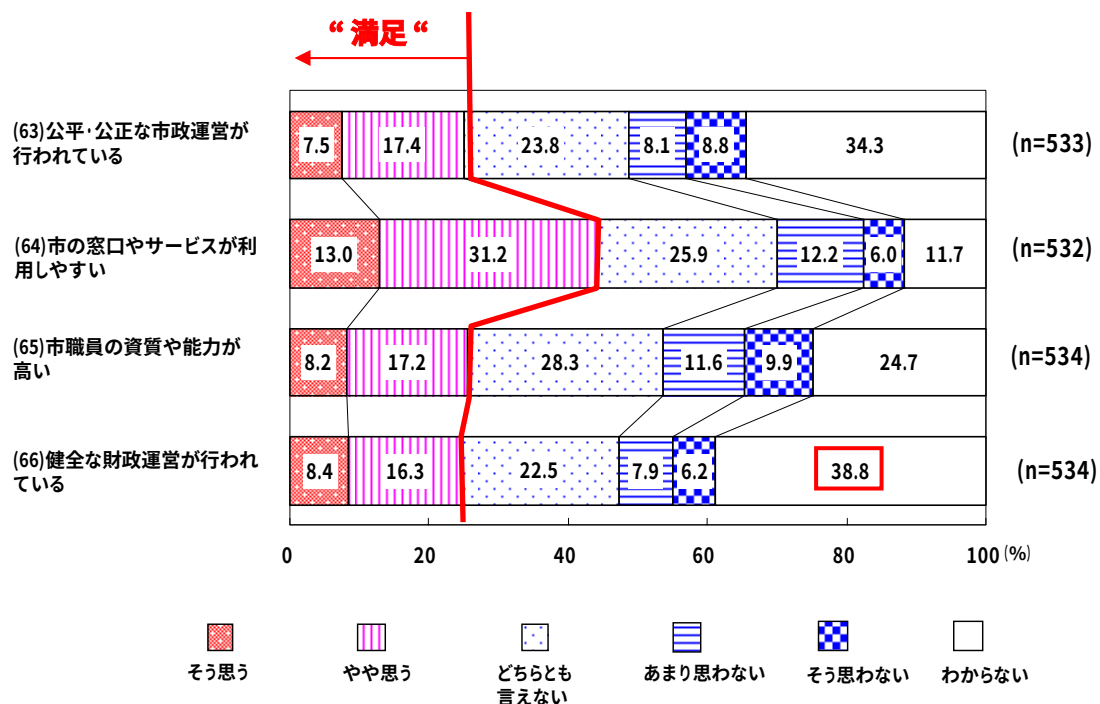


☆ 「行政情報を市民が入手しやすいしくみが整っている」⇒ “満足” が2割弱

☆ 「外国人住民との交流が活発に行われている」および「人権擁護や人権意識の啓発が進んでいる」⇒ 「わからない」が4割強を占める

【市民協働】の10項目では、全般的に“満足”（「そう思う」＋「やや思う」）と答えた人の割合が低く、「行政情報を市民が入手しやすいしくみが整っている」を除いて“満足でない”（「あまり思わない」＋「そう思わない」）と答えた人の割合が“満足”を上回っています。また、「わからない」と答えている人の割合が高くなっています。特に、「外国人住民との交流が活発に行われている」および「人権擁護や人権意識の啓発が進んでいる」については、「わからない」と答えた人の割合が4割強を占めています。

【行政経営】



☆ 「市の窓口やサービスが利用しやすい」⇒「満足」が4割強

☆ 「健全な財政運営が行われている」⇒「満足」が2割強、「わからない」が4割弱

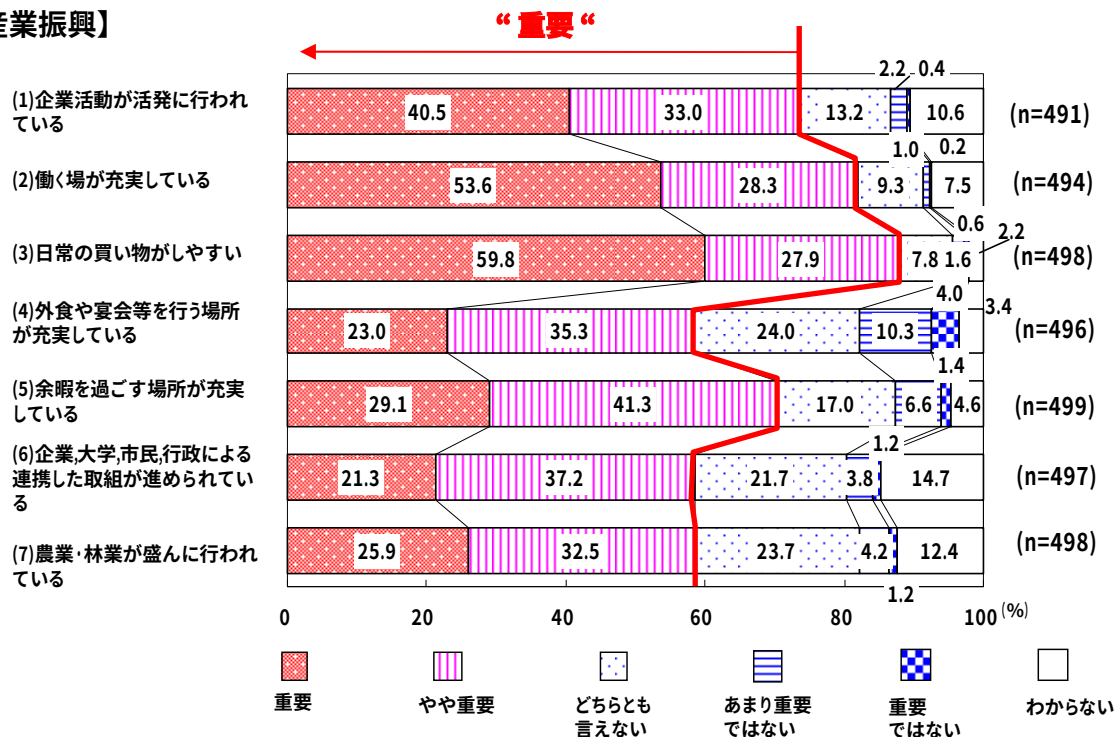
【行政経営】では、「市の窓口やサービスが利用しやすい」と考えている人の割合は、「やや思う」31.2%で高く、「そう思う」は13.0%となっており、合わせて「満足」（「そう思う」＋「やや思う」）と考えている人の割合は4割強を占めています。ただ、行政経営の4項目については、全般的に「どちらとも言えない」と考えている人の割合が高くなっています。

また、「わからない」と答えた人の割合も高くなっており、「健全な財政運営が行われている」では4割弱、「公平・公正な市政運営が行われている」では3割強を占めており、それぞれで最も高くなっています。

4-2 取組の重要度

ここでは、取組の重要度を「重要」と「やや重要」を合わせて“重要”として表示しています。

【産業振興】

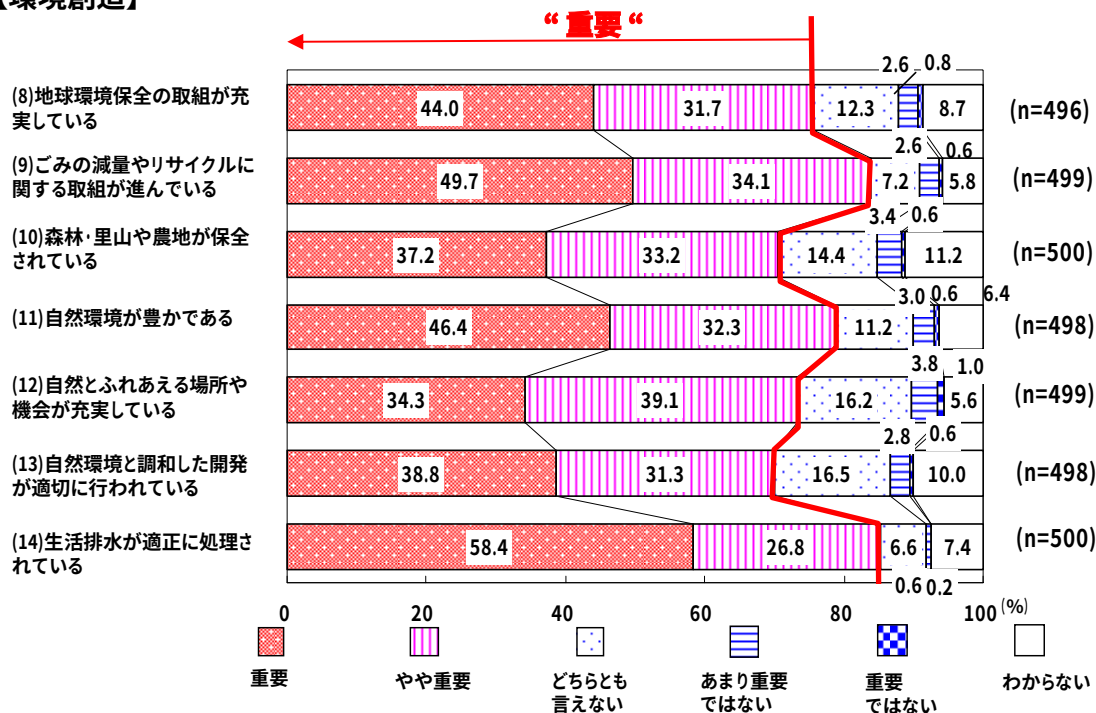


☆「日常の買い物がしやすい」⇒“重要”（「重要」＋「やや重要」）が9割弱

☆「働く場が充実している」⇒“重要”が8割強

【産業振興】では、「日常の買い物がしやすい」では“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は9割弱となっています。さらに、「働く場が充実している」でも“重要”が8割を超えて高い結果となっています。反対に、「外食や宴会等を行う場所が充実している」、「企業、大学、市民、行政による連携した取組が進められている」、「農業・林業が盛んに行われている」では“重要”と答えた人の割合は6割弱となっています。

【環境創造】



☆「生活排水が適正に処理されている」⇒“重要”が9割弱

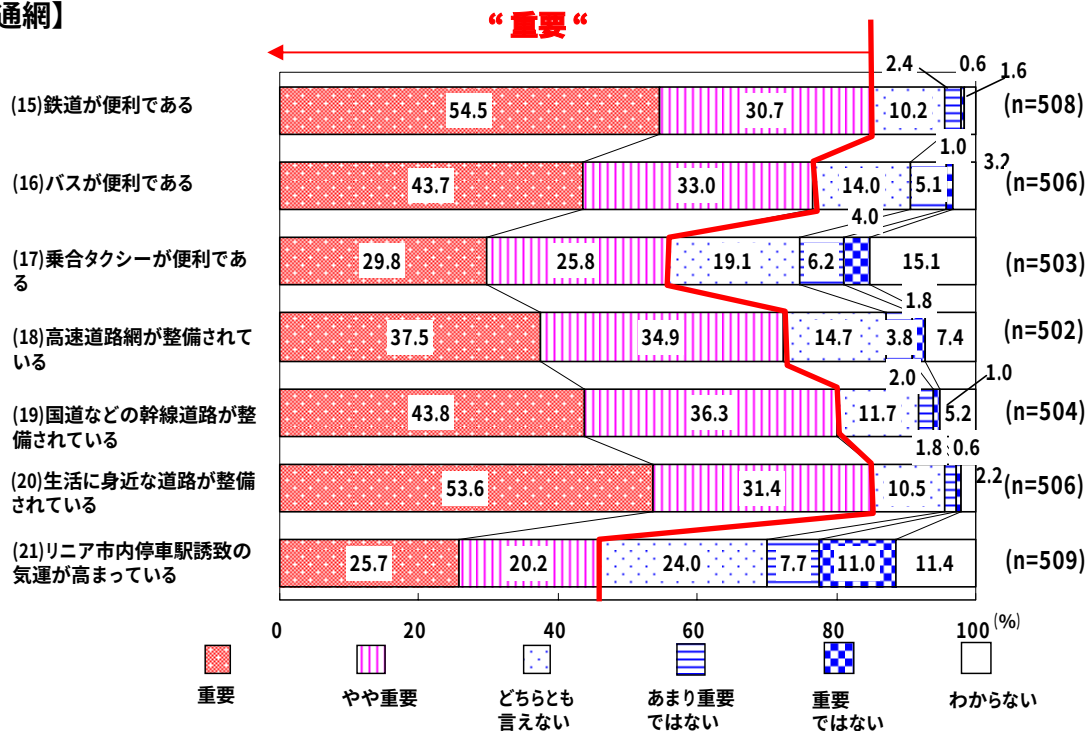
☆「ごみの減量やリサイクルに関する取組が進んでいる」⇒“重要”が8割強

☆「自然環境が豊かである」⇒“重要”が8割弱

【環境創造】では、「生活排水が適正に処理されている」、「ごみの減量やリサイクルに関する取組が進んでいる」では“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は8割を超えており、「自然環境が豊かである」でも8割弱となっています。

反対に、「自然環境と調和した開発が適切に行われている」では“重要”と答えた人は7割を下回っています。

【交通網】



☆「鉄道が便利である」⇒“重要”が9割弱

☆「生活に身近な道路が整備されている」⇒“重要”が8割強

☆「国道などの幹線道路が整備されている」⇒“重要”が概ね8割

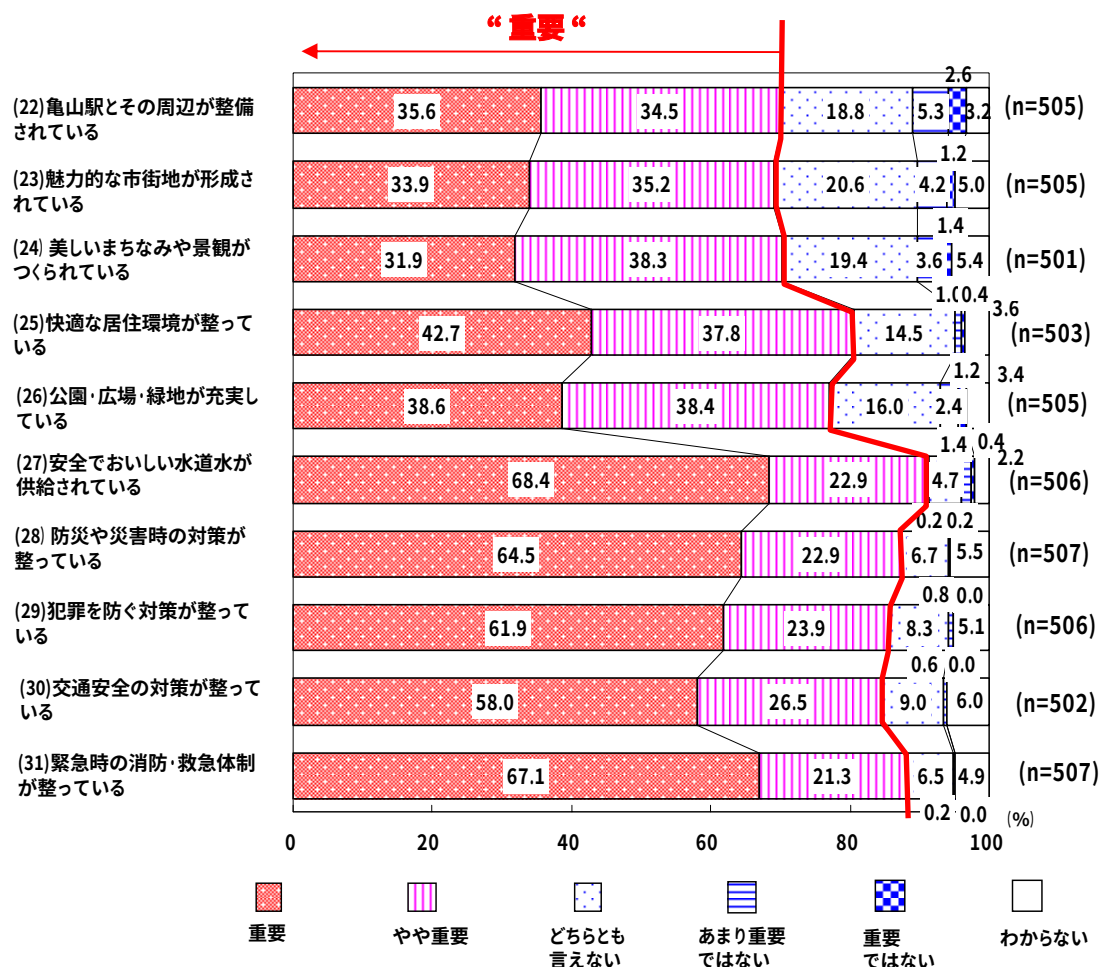
☆「リニア市内停車駅誘致の気運が高まっている」⇒“重要”が5割弱に留まる

【交通網】の中で公共交通では、「鉄道が便利である」が“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は9割弱、「バスが便利である」も“重要”と答えた人の割合は8割弱となっています。また、道路関連では「生活に身近な道路が整備されている」が“重要”と答えた人の割合は8割強、「国道などの幹線道路が整備されている」は概ね8割となっています。

反対に、「乗合タクシーが便利である」については“重要”と答えた人は5割強に留まっており、「わからない」と答えた人の割合は2割弱を占めて高くなっています。

また、新規項目である「リニア市内停車駅誘致の気運が高まっている」については“重要”と答えた人は5割弱に留まっており、“重要ではない”（「あまり重要ではない」＋「重要ではない」）と答えた人の割合については2割弱となっています。

【都市形成】



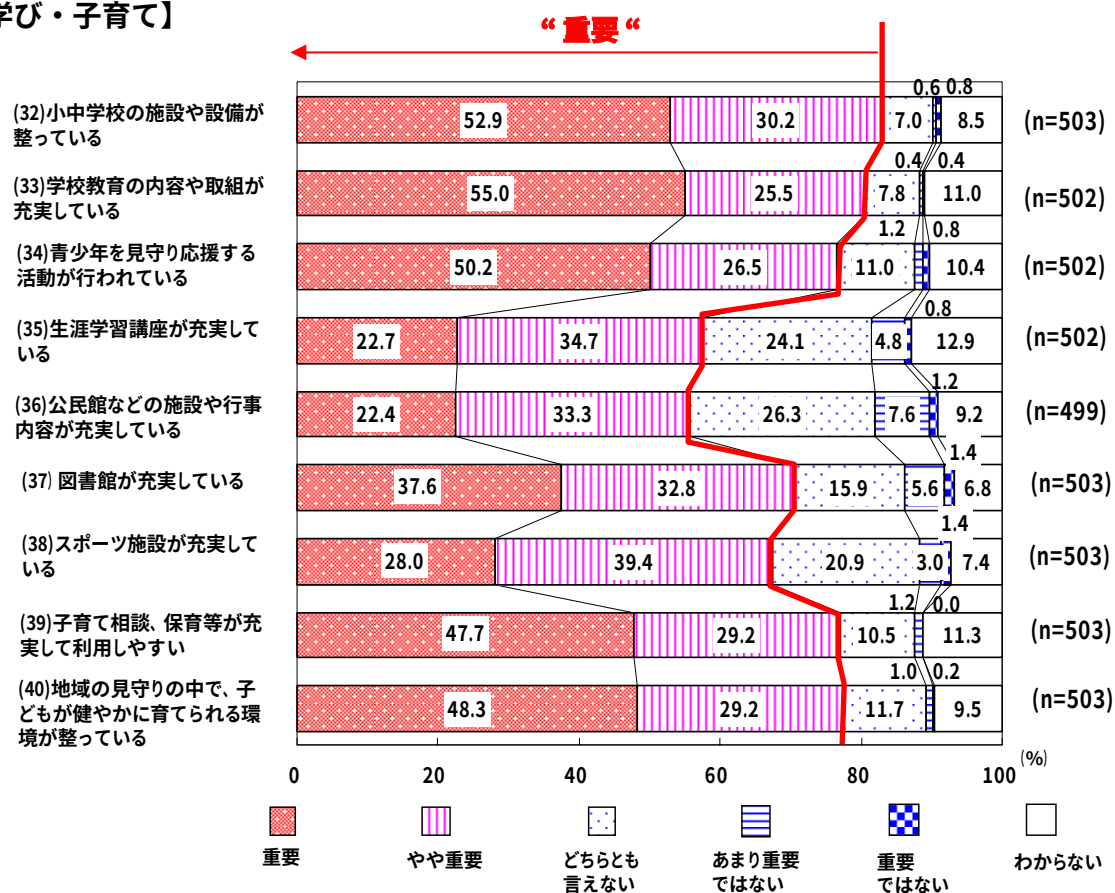
☆ 「安全でおいしい水道水が供給されている」⇒ “重要” が9割強

☆ 「亀山駅とその周辺が整備されている」、「美しいまちなみや景観がつくられている」、「魅力的な市街地が形成されている」⇒ “重要” が概ね7割前後に留まる

【都市形成】では、「安全でおいしい水道水が供給されている」が“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は9割強で最も高く、『防災対策』、『犯罪対策』、『交通安全』、『消防体制』については“重要”と考えている人の割合は8割を大幅に超えて高い結果となっています。

反対に、「亀山駅とその周辺が整備されている」、「魅力的な市街地が形成されている」、「美しいまちなみや景観がつくられている」では、“重要”と答えた人の割合は概ね7割前後に留まっています。

【学び・子育て】



☆「小中学校の施設や整備が整っている」⇒“重要”が8割強

☆「学校教育の内容や取組が充実している」⇒“重要”が8割強

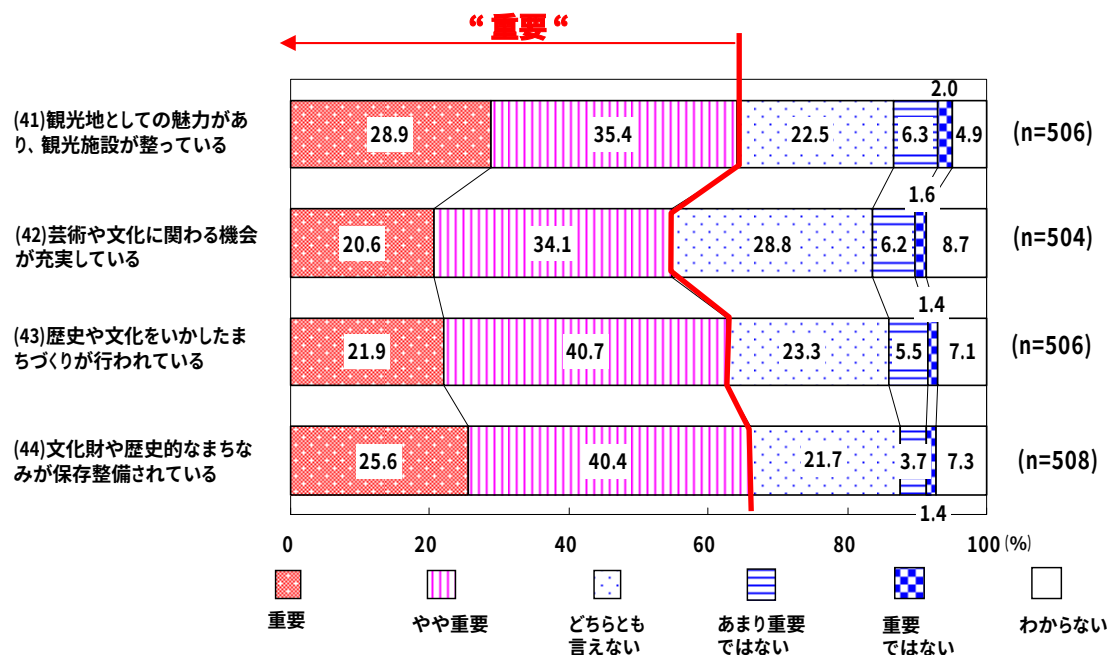
☆「公民館などの施設や行事内容が充実している」⇒“重要”が5割強に留まる

☆「生涯学習講座が充実している」⇒“重要”が5割強に留まる

【学び・子育て】では、「小中学校の施設や整備が整っている」、「学校教育の内容や取組が充実している」が“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は8割を超えています。

反対に、「公民館などの施設や行事内容が充実している」、「生涯学習講座が充実している」では“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は5割強に留まっています。

【文化振興】



☆「文化財や歴史的なまちなみが保存整備されている」⇒“重要”が6割強

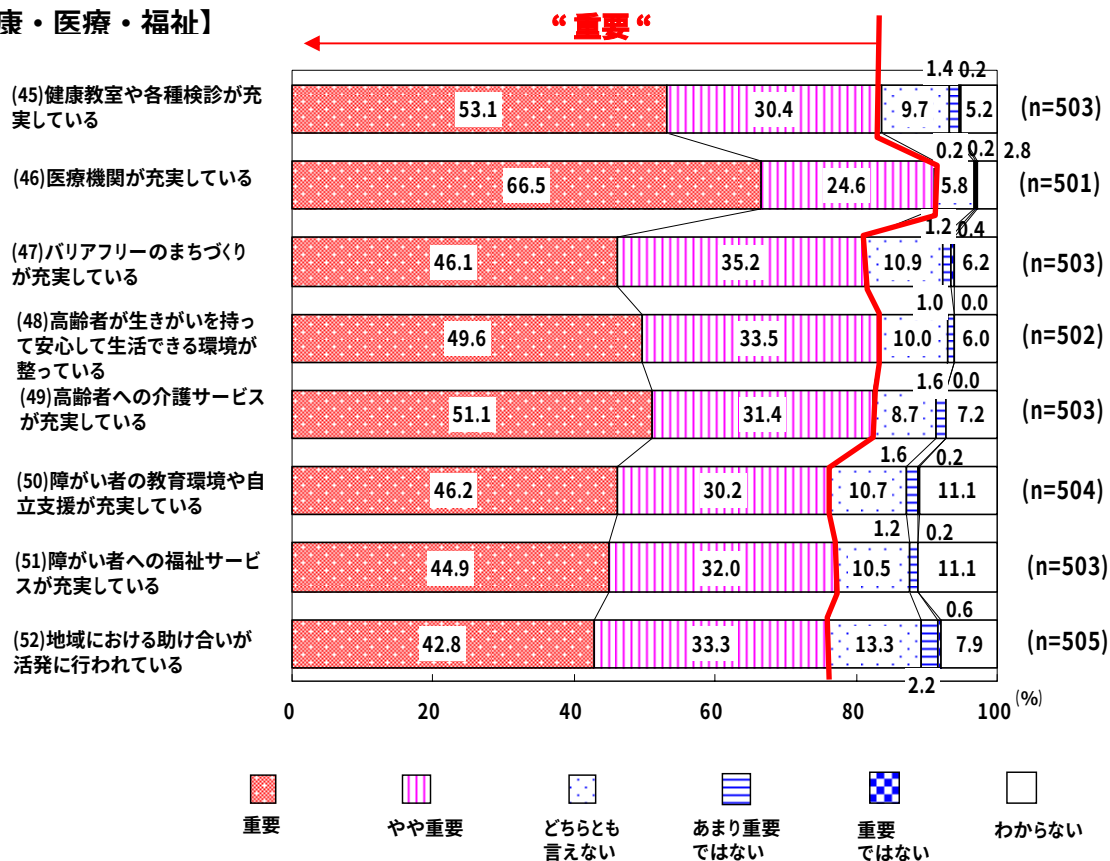
☆「観光地としての魅力があり、観光施設が整っている」⇒“重要”が6割強

☆「芸術や文化に関わる機会が充実している」⇒“重要”が5割強に留まる

【文化振興】では、「文化財や歴史的なまちなみが保存整備されている」、「観光地としての魅力があり、観光施設が整っている」が“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は6割強となっています。

反対に、「芸術や文化に関わる機会が充実している」では“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人は5割強に留まっています。

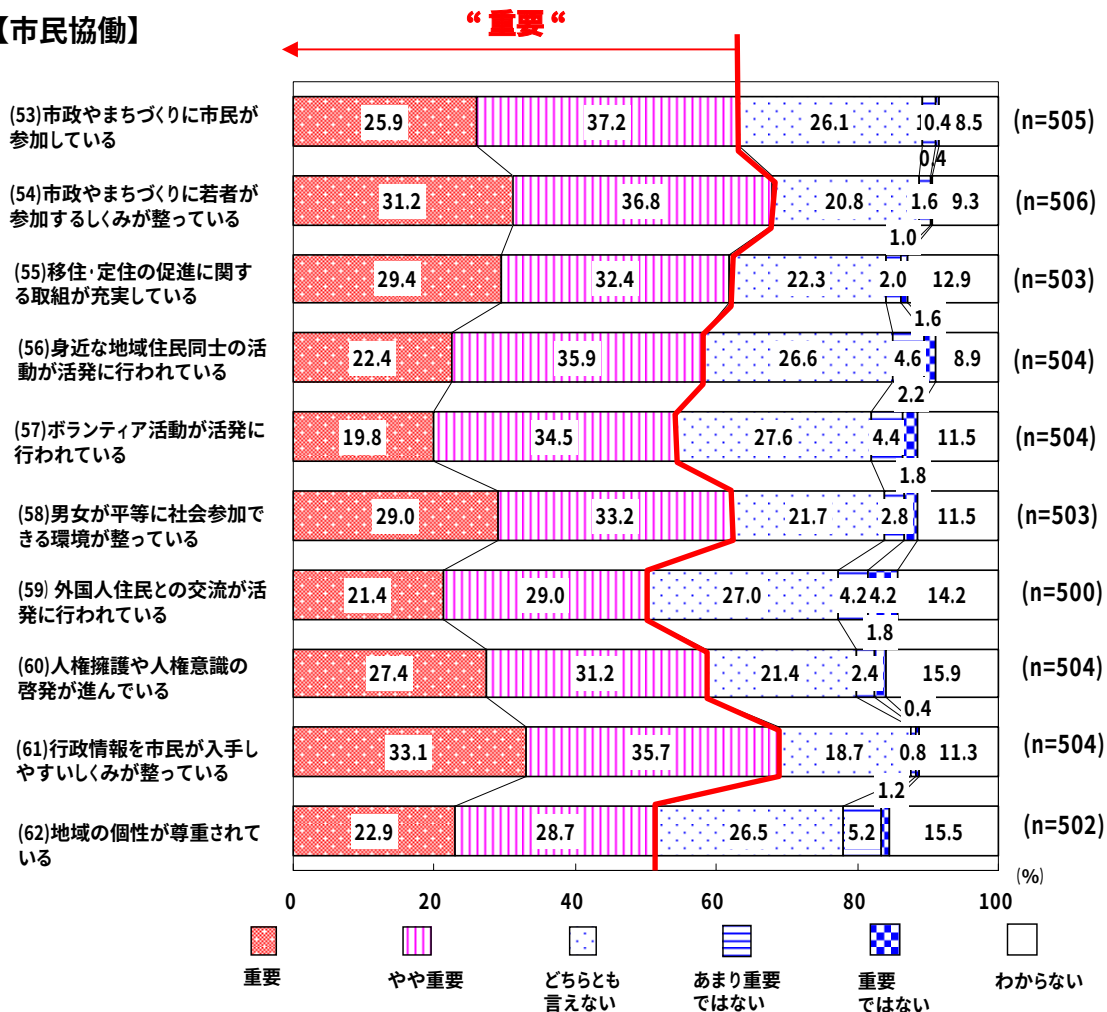
【健康・医療・福祉】



- ☆「医療機関が充実している」⇒“重要”が9割強
- ☆「健康教室や各種検診が充実している」、
「高齢者が生きがいを持って安心して生活できる環境が整っている」、
「高齢者への介護サービスが充実している」⇒“重要”が8割強

【健康・医療・福祉】では、「医療機関が充実している」が“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は9割強で最も高くなっています。さらに、「健康教室や各種検診が充実している」、「高齢者が生きがいを持って安心して生活できる環境が整っている」、「高齢者への介護サービスが充実している」などが“重要”と答えた人の割合は8割強となっています。【健康・医療・福祉】では全般的に“重要”と考えており、すべての項目で7割を大幅に超えています。

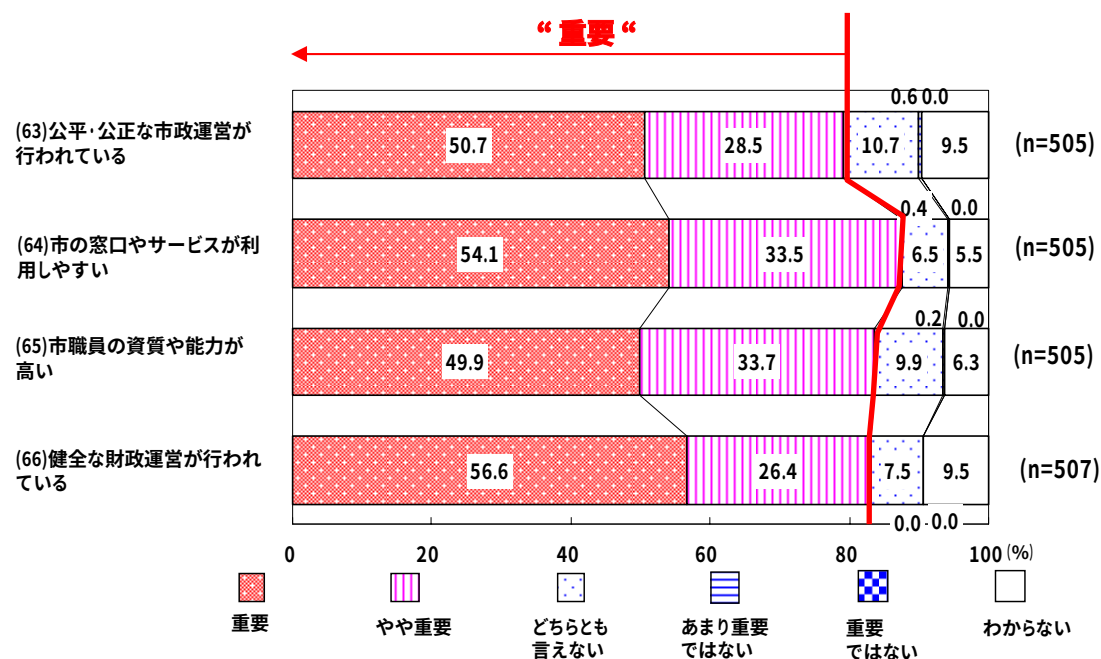
【市民協働】



- ☆「行政情報を市民が入手しやすいしくみが整っている」⇒“重要”が7割弱
- ☆「市政やまちづくりに若者が参加するしくみが整っている」⇒“重要”が7割弱
- ☆「外国人住民との交流が活発に行われている」、「地域の個性が尊重されている」
⇒“重要”が5割強に留まる

【市民協働】の9項目では、全般的に“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合が低く、「行政情報を市民が入手しやすいしくみが整っている」では“重要”と答えた人の割合が7割弱で、最も高い結果となっています。

【行政経営】



☆「市の窓口やサービスが利用しやすい」⇒“重要”が9割弱

☆「市職員の資質や能力が高い」⇒“重要”が8割強

☆「健全な財政運営が行われている」⇒“重要”が8割強

【行政経営】では、「市の窓口やサービスが利用しやすい」が“重要”（「重要」＋「やや重要」）と答えた人の割合は9割弱で最も高くなっています。また、「市職員の資質や能力が高い」、「健全な財政運営が行われている」については“重要”と答えた人は8割を超えています。

4-3 評価得点による現状評価（満足度）と重要度

<< 評価得点による各項目の検討 >>

各項目（66項目）ごとに、現状評価（満足度）と取組の重要度それぞれに評価得点について評価します。

評価得点は、各指標の選択肢に対して、下記に示す点数をつけ得点合計を回答数で割って、平均点（評価得点）を算出します。

算出式は、下記のとおりです。なお、回答数は各項目における全回答数より無回答数、「わからない」と回答された数を差し引いた値です。

【現状評価（満足度）と重要度の各選択肢に対する得点（ウエイト点数）】

選択肢番号	現状評価（満足度）	今後の取組の重要度	得点
1	そう思う	重要	2
2	やや思う	やや重要	1
3	どちらとも言えない	どちらとも言えない	0
4	あまり思わない	あまり重要でない	-1
5	思わない	重要でない	-2

<<評価得点算出式>>

$$\text{満足度} = \frac{\text{「そう思う」} \times 2 \text{ 点} + \text{「やや思う」} \times 1 \text{ 点} + \text{「どちらとも言えない」} \times 0 \text{ 点} + \text{「あまり思わない」} \times -1 \text{ 点} + \text{「思わない」} \times -2 \text{ 点}}{\text{全回答数} - \text{無回答数} - \text{「わからない」}}$$

$$\text{重要度} = \frac{\text{「重要」} \times 2 \text{ 点} + \text{「やや重要」} \times 1 \text{ 点} + \text{「どちらとも言えない」} \times 0 \text{ 点} + \text{「あまり重要でない」} \times -1 \text{ 点} + \text{「重要でない」} \times -2 \text{ 点}}{\text{全回答数} - \text{無回答数} - \text{「わからない」}}$$

以上により、現状評価（満足度）と重要度の結果をとりまとめると、下記のとおりです。

<現状評価（満足度）>

- ・66項目の平均評価得点は-0.06で、マイナス評価となっています。（前回：平均評価得点-0.15）
- ・評価得点が高い項目は、「おいしい水道水の供給」1.13、「自然環境の豊かさ」1.06の順で高く、これら2項目は1.00を超えています。
- ・評価得点が低い項目は、「バスの利便性」-1.27、「鉄道の利便性」-1.11の順となっており、これら2項目は-1.10以下となっています。
- ・テーマ別にみると、『市民協働』では「行政情報の入手しやすさ」を除く8つの項目でマイナス評価となっています。さらに、『健康・医療・福祉』でも「健康・各種検診の充実」を除いてマイナス評価となっています。反対に、『学び・子育て』および『行政経営』では各項目すべてでプラス評価となっています。
- ・『交通網』では、鉄道、バス等の公共交通についてはマイナス評価となっています。反対に、道路関連の項目についてはプラス評価となっており、評価は分かれています。

<重要度>

- ・66項目の平均評価得点は1.17で、プラス評価となっています。（前回：平均評価得点1.10）
- ・すべての66項目でプラス評価となっています。
- ・評価得点が高い項目は、「消防・救急体制」1.63、「おいしい水道水の供給」1.61、「医療機関の充実」1.61、「防災・災害対策」1.60の順となっています。
- ・反対に、評価得点が最も低い項目は「リニア市内停車駅の誘致」0.47となっています。

なお、調査票（問7）の設問項目と評価項目との対応表は、次頁のとおりです。（□ 参考を参照）

□ 参考

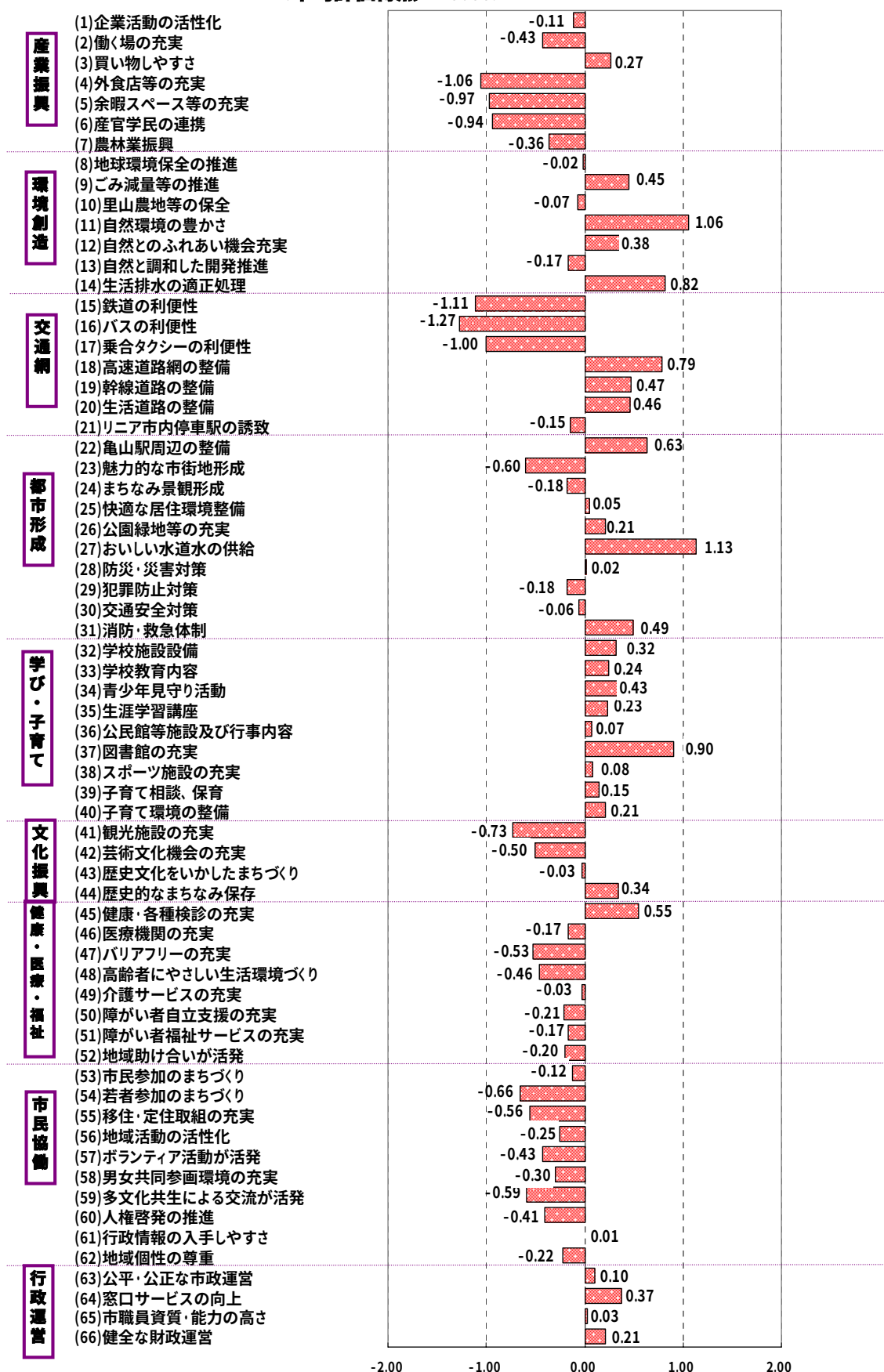
－ 設問項目と評価項目の対応表 －

	設問項目 (問7)	評価項目	評価項目 (概略)
産業振興	(1) 企業活動が活発に行われている	企業活動の活性化	企業活動
	(2) 働く場が充実している	働く場の充実	働く場
	(3) 日常の買い物しやすい	買い物しやすさ	買い物
	(4) 外食や宴会等を行う場所が充実している	外食店等の充実	外食店等
	(5) 余暇を過ごす場所が充実している	余暇スペース等の充実	余暇スペース等
	(6) 企業、大学、市民、行政による連携した取組が進められている	産官学民の連携	産官学民連携
	(7) 農業・林業が盛んに行われている	農林業振興	農林業振興
環境創造	(8) 地球環境保全の取組が充実している	地球環境保全の推進	環境保全
	(9) ごみの減量やリサイクルに関する取組が進んでいる	ごみ減量等の推進	ごみ減量
	(10) 森林・里山や農地が保全されている	里山農地等の保全	農地等保全
	(11) 自然環境が豊かである	自然環境の豊かさ	自然環境
	(12) 自然とふれあえる場所や機会が充実している	自然とのふれあい機会充実	自然ふれあい
	(13) 自然環境と調和した開発が適切に行われている	自然と調和した開発推進	自然調和開発
	(14) 生活排水が適正に処理されている	生活排水の適正処理	生活排水
交通網	(15) 鉄道が便利である	鉄道の利便性	鉄道
	(16) バスが便利である	バスの利便性	バス
	(17) 乗合タクシーが便利である	乗合タクシーの利便性	乗合タクシー
	(18) 高速道路網が整備されている	高速道路網の整備	高速道路
	(19) 国道などの幹線道路が整備されている	幹線道路の整備	幹線道路
	(20) 生活に身近な道路が整備されている	生活道路の整備	生活道路
	(21) リニア市内停車駅の誘致が高まっている	リニア市内停車駅の誘致	リニア誘致
都市形成	(22) 亀山駅とその周辺が整備されている	亀山駅周辺の整備	亀山駅周辺整備
	(23) 魅力的な市街地が形成されている	魅力的な市街地形成	市街地形成
	(24) 美しいまちなみや景観がつくられている	まちなみ景観形成	まちなみ景観
	(25) 快適な居住環境が整っている	快適な居住環境整備	居住環境
	(26) 公園・広場・緑地が充実している	公園緑地等の充実	公園緑地
	(27) 安全でおいしい水道水が供給されている	おいしい水道水の供給	上水道
	(28) 防災や災害時の対策が整っている	防災・災害対策	防災対策
学び・子育て	(29) 犯罪を防ぐ対策が整っている	犯罪防止対策	犯罪対策
	(30) 交通安全の対策が整っている	交通安全対策	交通安全
	(31) 緊急時の消防・救急体制が整っている	消防・救急体制	消防体制
	(32) 小中学校の施設や設備が整っている	学校施設設備	学校施設
	(33) 学校教育の内容や取組が充実している	学校教育内容	学校教育
	(34) 青少年を見守り応援する活動が行われている	青少年見守り活動	青少年見守り
	(35) 生涯学習講座が充実している	生涯学習講座	生涯学習
文化振興	(36) 公民館などの施設や行事内容が充実している	公民館等施設及び行事内容	公民館
	(37) 図書館が充実している	図書館の充実	図書館
	(38) スポーツ施設が充実している	スポーツ施設の充実	スポーツ施設
	(39) 子育て相談、保育等が充実して利用しやすい	子育て相談、保育	子育て相談
	(40) 地域の見守りの中で、子どもを健やかに育てられる環境が整っている	子育て環境の整備	子育て環境
	(41) 観光地としての魅力があり、観光施設が整っている	観光施設の充実	観光施設
	(42) 芸術や文化に関わる機会が充実している	芸術文化機会の充実	芸術機会
健康・医療・福祉	(43) 歴史や文化をいかしたまちづくりが行われている	歴史文化をいかしたまちづくり	歴史まちづくり
	(44) 文化財や歴史的なまちなみが保存整備されている	歴史的なまちなみ保存	まちなみ保存
	(45) 健康教室や各種検診の内容が充実している	健康・各種検診の充実	健康検診
	(46) 医療機関が充実している	医療機関の充実	医療機関
	(47) バリアフリーのまちづくりが充実している	バリアフリーの充実	バリアフリー
	(48) 高齢者が生きがいを持って安心して生活できる環境が整っている	高齢者にやさしい生活環境づくり	高齢者福祉
	(49) 高齢者への介護サービスが充実している	介護サービスの充実	介護サービス
市民協働	(50) 障がい者の教育環境や自立支援が充実している	障がい者自立支援の充実	障がい者支援
	(51) 障がい者への福祉サービスが充実している	障がい者福祉サービスの充実	障がい者福祉
	(52) 地域における助け合いが活発に行われている	地域助け合いが活発	地域助け合い
	(53) 市政やまちづくりに市民が参加している	市民参加のまちづくり	市民参加
	(54) 市政やまちづくりに若者が参加するしくみが整っている	若者参加のまちづくり	若者まちづくり
	(55) 移住・定住の促進に関する取組が充実している	移住定住取組の充実	移住定住取組
	(56) 身近な地域住民同士の活動が活発に行われている	地域活動の活性化	地域活動
行政経営	(57) ボランティア活動が活発に行われている	ボランティア活動が活発	ボランティア
	(58) 男女が平等に社会参加できる環境が整っている	男女共同参画環境の充実	男女共同参画
	(59) 外国人住民との交流が活発に行われている	多文化共生による交流が活発	多文化共生
	(60) 人権擁護や人権意識の啓発が進んでいる	人権啓発の推進	人権啓発
	(61) 行政情報を市民が入手しやすいしくみが整っている	行政情報の入手しやすさ	行政情報
	(62) 地域の個性が尊重されている	地域個性の尊重	地域尊重
	(63) 公平・公正な市政運営が行われている	公平・公正な市政運営	市政運営
	(64) 市の窓口やサービスが利用しやすい	窓口サービスの向上	窓口サービス
	(65) 市職員の資質や能力が高い	市職員資質・能力の高さ	市職員
	(66) 健全な財政運営が行われている	健全な財政運営	財政運営

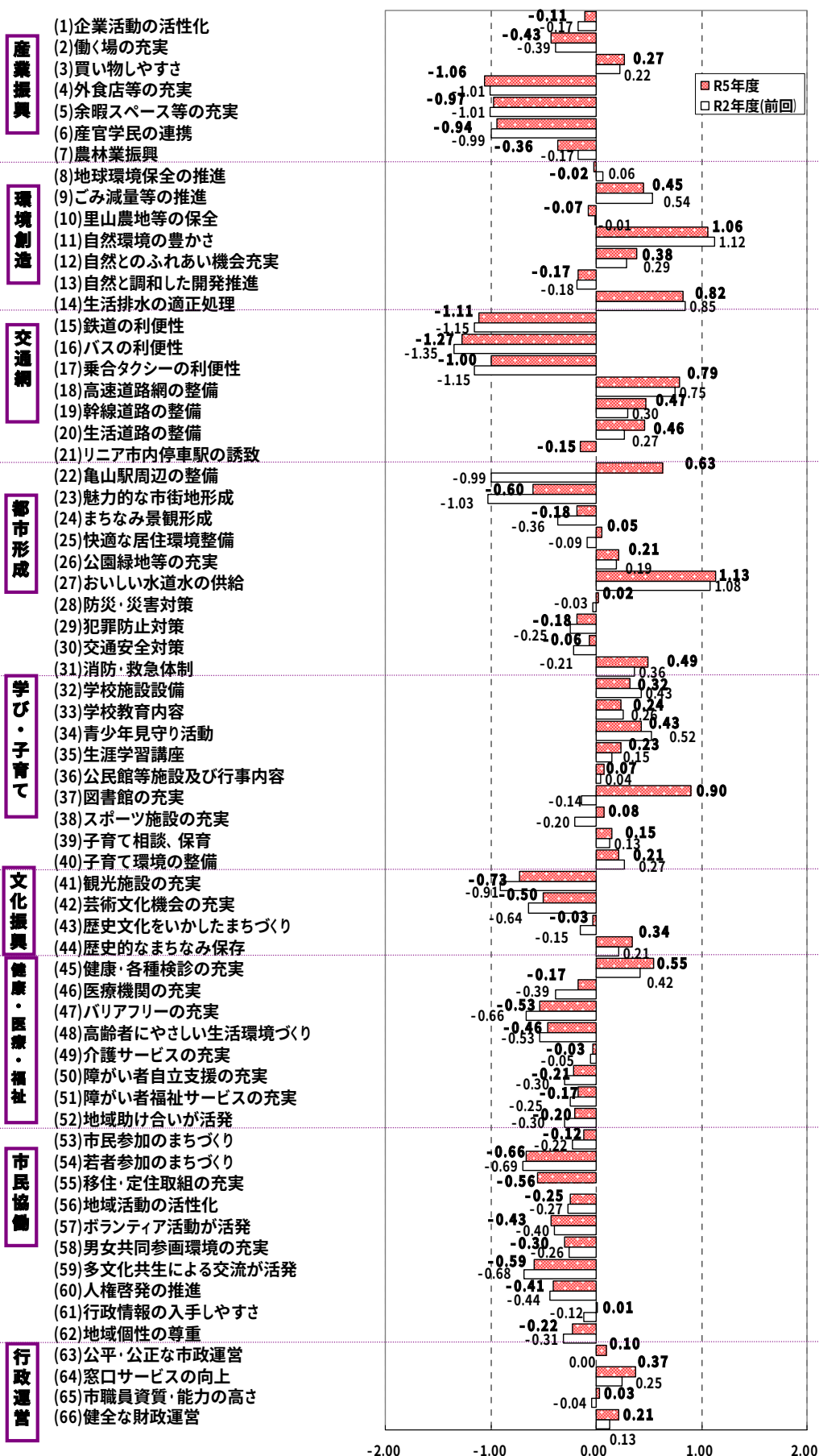
【 現状評価（満足度） 】

— 市政等に対する現状評価（満足度）図 —

＜平均評価得点：-0.06＞



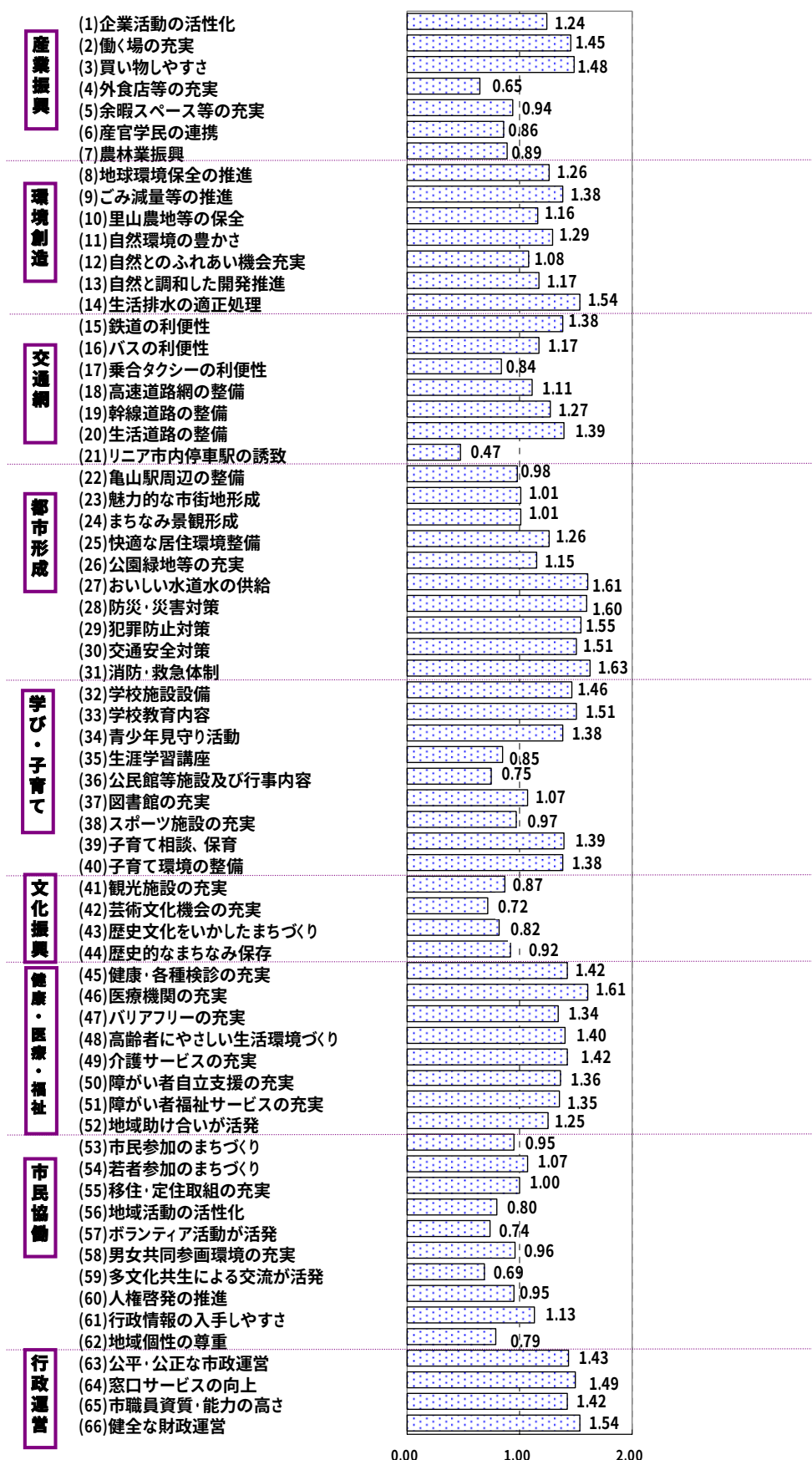
－ 市政等に対する現状評価（満足度）推移図（前回（R2 年度）との比較） －
 <平均評価得点(R5 年度)：-0.06（今回）；平均評価得点(R2 年度)：-0.15（前回）>



【 取組の重要度 】

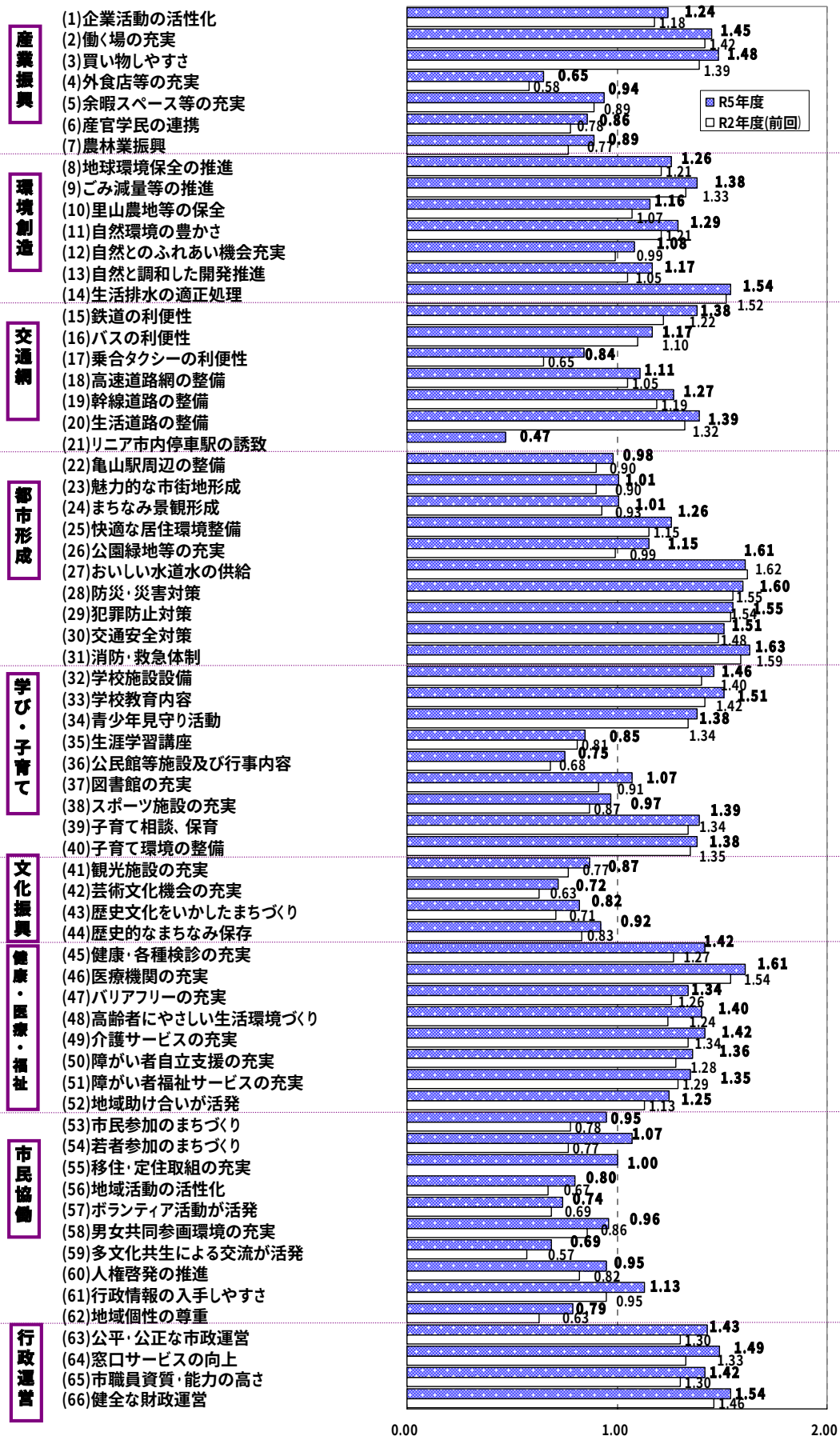
－ 取組の重要度図 －

<平均評価得点：1.17>



－ 取組の重要度推移図（前回（R2 年度）との比較） －

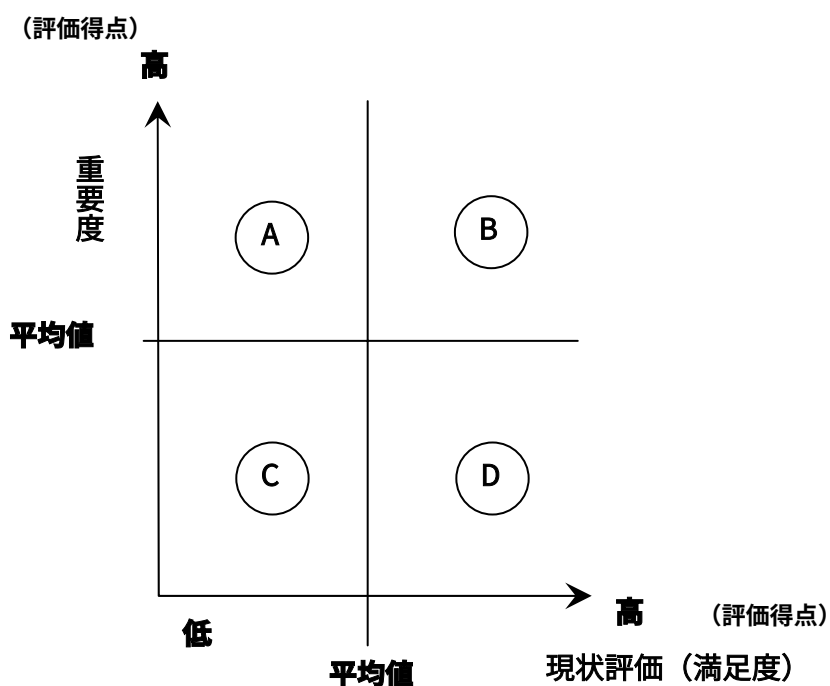
<平均評価得点(R5 年度)：1.17（今回）；平均評価得点(R2 年度)：1.10（前回）>



【 現状評価（満足度）と重要度の分析 】

ここで、66 項目の現状評価（満足度）と重要度の関係を整理します。

分析にあたっては、下記のように現状評価（満足度）と重要度をそれぞれ横軸と縦軸にとり、それぞれの平均値を軸とし、4つの領域（A～D）に分割してとりまとめます。



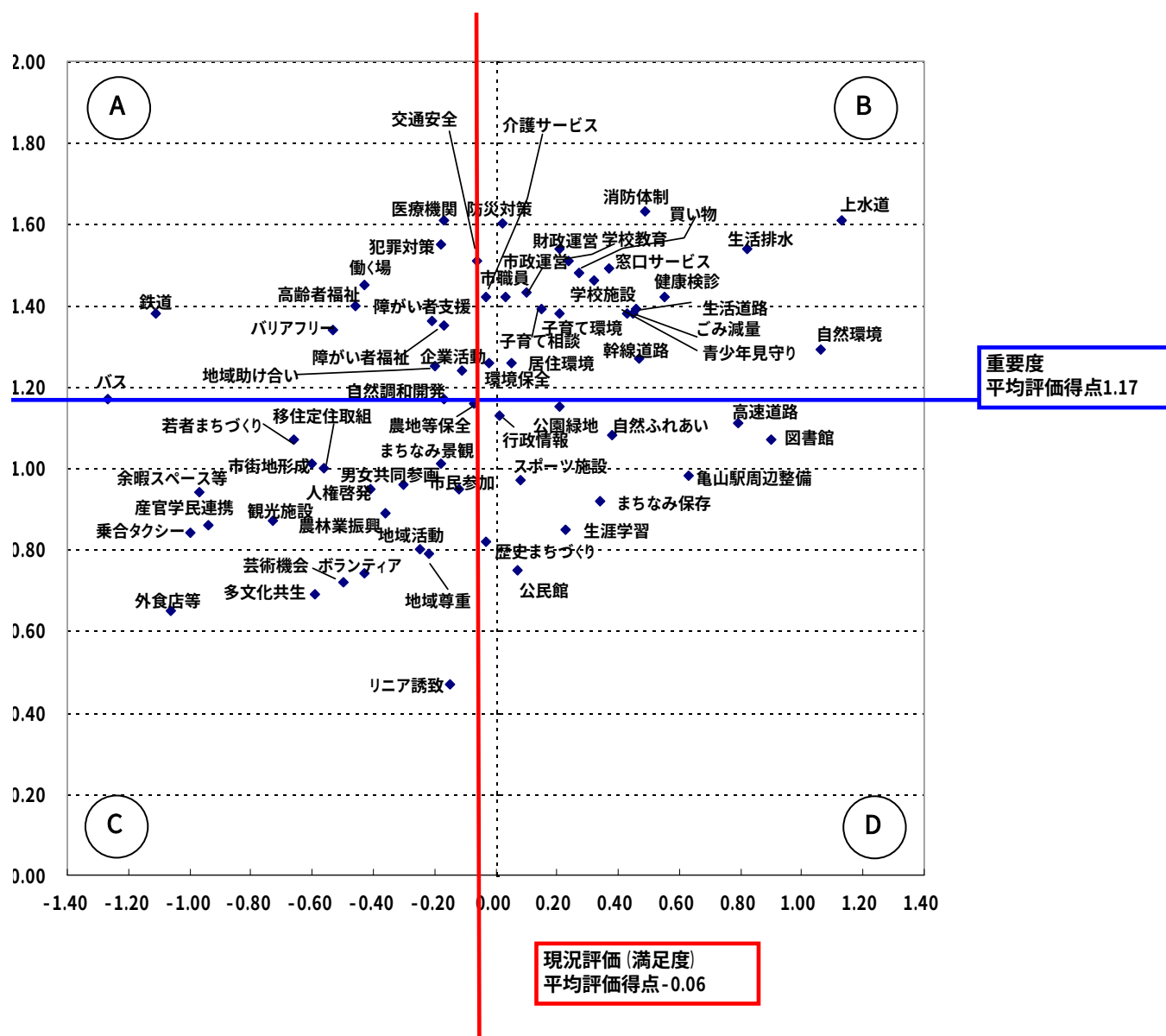
A～D の4つの領域は、次に示すとおりです。

【 4つの領域（A～D） 】

分 類	
A	重要度が高く、満足度が低い
B	重要度が高く、満足度も高い
C	重要度が低く、満足度も低い
D	重要度が低く、満足度が高い

ここで、A領域については、重要度は平均値以上の値、満足度は平均値を含む下回る値で囲まれた領域としました。

－ 現状評価（満足度）と重要度の分布図 －



A 領域（重要度が高く、満足度が低い）にある項目については、「企業活動の活性化」「働く場の充実」の産業振興関連や「鉄道の利便性」「バスの利便性」の交通網関連、「医療機関の充実」「バリアフリーの充実」「高齢者にやさしい生活環境づくり」「障がい者自立支援の充実」などの健康医療福祉関連などがあります。

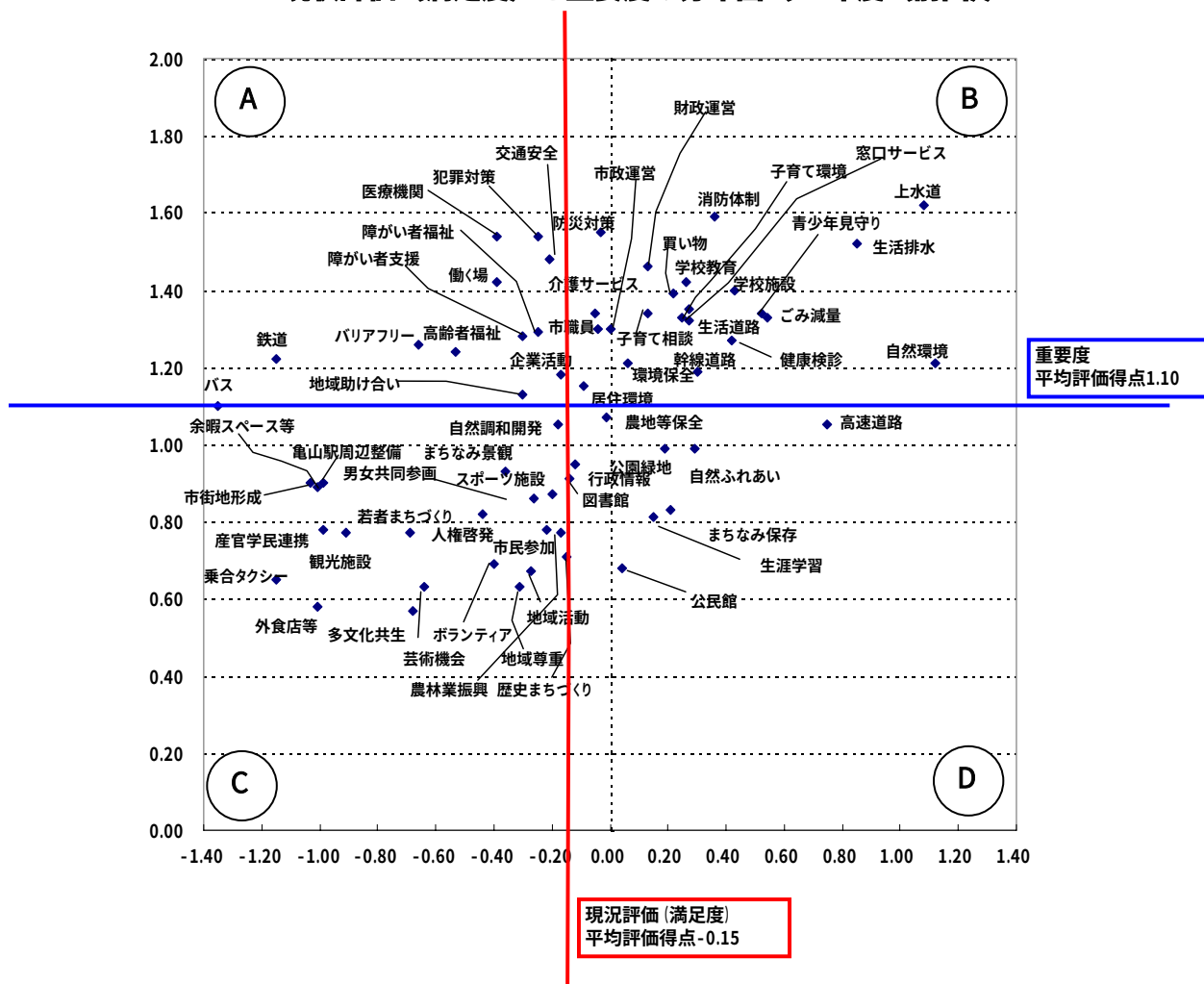
B 領域（重要度が高く、満足度も高い）にある項目については、「地球環境保全の推進」「ごみ減量等の推進」「自然環境の豊かさ」「生活排水の適正処理」の環境創造関連や「学校施設設備」「学校教育内容」「青少年見守り活動」「子育て環境の整備」などの学び・子育て関連、「公平・公正な市政運営」「窓口サービスの向上」「健全な財政運営」「市職員資質・能力の高さ」の行政運営関連などがあります。

【分類整理表】

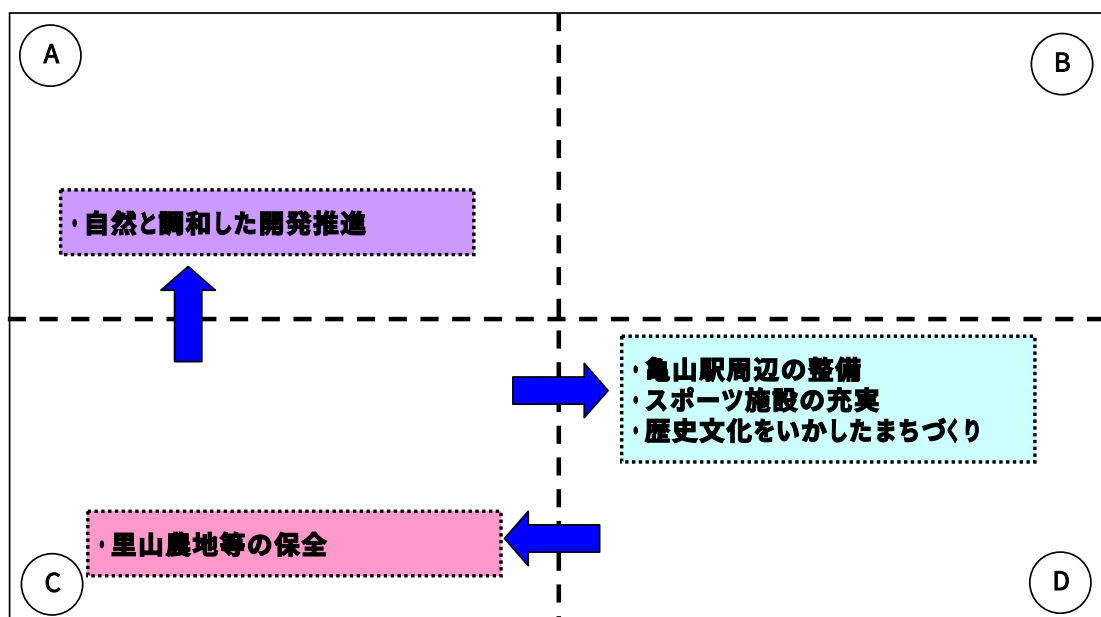
分類	項目
A 重要度が高く、 満足度が低い 【13 項目】	・企業活動の活性化 ・働く場の充実 ・自然と調和した開発推進 ・鉄道の利便性 ・バスの利便性 ・犯罪防止対策 ・交通安全対策 ・医療機関の充実 ・バリアフリーの充実 ・高齢者にやさしい生活環境づくり ・障がい者自立支援の充実 ・障がい者福祉サービスの充実 ・地域助け合いが活発
B 重要度が高く、 満足度も高い 【22 項目】	・買い物しやすさ ・地球環境保全の推進 ・ごみ減量等の推進 ・自然環境の豊かさ ・生活排水の適正処理 ・幹線道路の整備 ・生活道路の整備 ・快適な居住環境整備 ・おいしい水道水の供給 ・防災・災害対策 ・消防・救急体制 ・学校施設設備 ・学校教育内容 ・青少年見守り活動 ・子育て相談、保育 ・子育て環境の整備 ・健康・各種検診の充実 ・介護サービスの充実 ・公平・公正な市政運営 ・窓口サービスの向上 ・市職員資質・能力の高さ ・健全な財政運営
C 重要度が低く、 満足度も低い 【20 項目】	・外食店等の充実 ・余暇スペース等の充実 ・産官学民の連携 ・農林業振興 ・里山農地等の保全 ・乗合タクシーの利便性 ・リニア市内停車駅の誘致 ・魅力的な市街地形成 ・まちなみ景観形成 ・観光施設の充実 ・芸術文化機会の充実 ・市民参加のまちづくり ・若者参加のまちづくり ・移住・定住取組の充実 ・地域活動の活性化 ・ボランティア活動が活発 ・男女共同参画環境の充実 ・多文化共生による交流が活発 ・人権啓発の推進 ・地域個性の尊重
D 重要度が低く、 満足度が高い 【11 項目】	・自然とのふれあい機会充実 ・高速道路網の整備 ・亀山駅周辺の整備 ・公園緑地等の充実 ・生涯学習講座 ・公民館等施設及び行事内容 ・図書館の充実 ・スポーツ施設の充実 ・歴史文化をいかしたまちづくり ・歴史的なまちなみ保存 ・行政情報の入手しやすさ

□ 参考

－ 現状評価（満足度）と重要度の分布図（R2 年度（前回）） －



各項目の領域における変化について、前回調査結果と比較してみると、下記のようになっています。



(注) 今回(R5 年度)と前回(R2 年度)では項目数が異なります。また、平均評価得点についても現況評価（満足度）では若干差が見られますので留意する必要があります。

－ 分類領域比較表（R2年度（前回）との比較）－

領域

No	項目	R2年度	R5年度	R2年度 ⇒R5年度		R2年度	R5年度	備考
1	企業活動の活性化	A	A		現状評価（満足度）[平均評価得点]	-0.15	-0.06	
2	働く場の充実	A	A		重要度[平均評価得点]	1.10	1.17	
13	自然と調和した開発推進	C	A	C⇒A	A領域[項目数]	12	13	
15	鉄道の利便性	A	A		B領域[項目数]	22	22	
16	バスの利便性	A	A		C領域[項目数]	21	20	新規2
29	犯罪防止対策	A	A		D領域[項目数]	9	11	
30	交通安全対策	A	A		計	64	66	
46	医療機関の充実	A	A					
47	バリアフリーの充実	A	A					
48	高齢者にやさしい生活環境づくり	A	A					
50	障がい者自立支援の充実	A	A					
51	障がい者福祉サービスの充実	A	A					
52	地域助け合いが活発	A	A					
3	買い物しやすさ	B	B					
8	地球環境保全の推進	B	B					
9	ごみ減量等の推進	B	B					
11	自然環境の豊かさ	B	B					
14	生活排水の適正処理	B	B					
19	幹線道路の整備	B	B					
20	生活道路の整備	B	B					
25	快適な居住環境整備	B	B					
27	おいしい水道水の供給	B	B					
28	防災・災害対策	B	B					
31	消防・救急体制	B	B					
32	学校施設設備	B	B					
33	学校教育内容	B	B					
34	青少年見守り活動	B	B					
39	子育て相談、保育	B	B					
40	子育て環境の整備	B	B					
45	健康・各種検診の充実	B	B					
49	介護サービスの充実	B	B					
63	公平・公正な市政運営	B	B					
64	窓口サービスの向上	B	B					
65	市職員資質・能力の高さ	B	B					
66	健全な財政運営	B	B					
4	外食店等の充実	C	C					
5	余暇スペース等の充実	C	C					
6	産官学民の連携	C	C					
7	農林業振興	C	C					
10	里山農地等の保全	D	C	D⇒C				
17	乗合タクシーの利便性	C	C					
21	リニア市内停車駅の誘致	-	C	新規				
23	魅力的な市街地形成	C	C					
24	まちなみ景観形成	C	C					
41	観光施設の充実	C	C					
42	芸術文化機会の充実	C	C					
53	市民参加のまちづくり	C	C					
54	若者参加のまちづくり	C	C					
55	移住・定住取組の充実	-	C	新規				
56	地域活動の活性化	C	C					
57	ボランティア活動が活発	C	C					
58	男女共同参画環境の充実	C	C					
59	多文化共生による交流が活発	C	C					
60	人権啓発の推進	C	C					
62	地域個性の尊重	C	C					
12	自然とのふれあい機会充実	D	D					
18	高速道路網の整備	D	D					
22	亀山駅周辺の整備	C	D	C⇒D				
26	公園緑地等の充実	D	D					
35	生涯学習講座	D	D					
36	公民館等施設及び行事内容	D	D					
37	図書館の充実	D	D					
38	スポーツ施設の充実	C	D	C⇒D				
43	歴史文化をいかしたまちづくり	C	D	C⇒D				
44	歴史的なまちなみ保存	D	D					
61	行政情報の入手しやすさ	D	D					

【現状評価（満足度）と重要度の2時点比較分析（R5年度（今回）とR2年度（前回））】

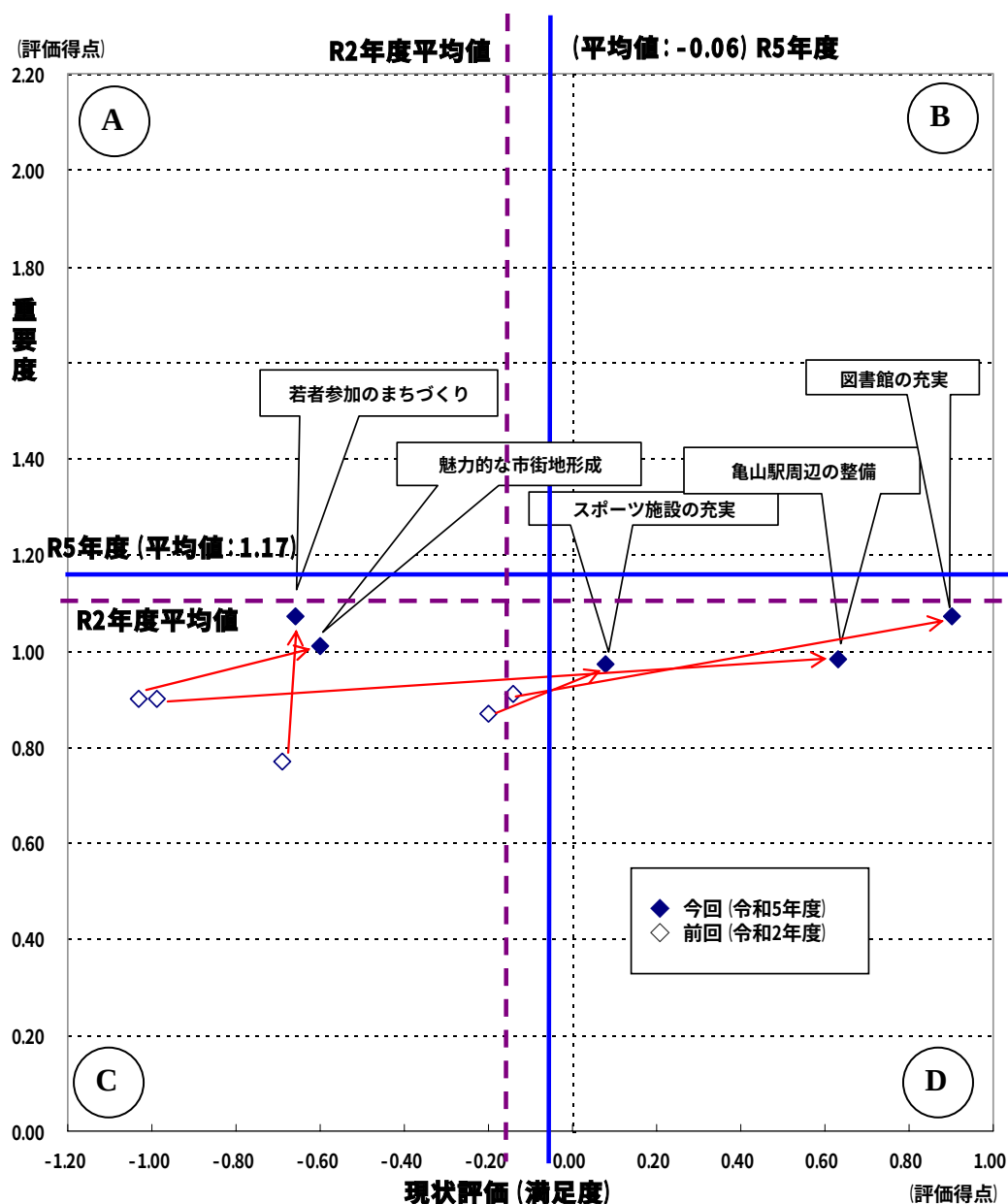
ここで、R5年度（今回）とR2年度（前回）の共通項目（64項目）の中で大きく変化した項目について、現状評価（満足度）と重要度の関係を整理します。

2時点（R5年度（今回）とR2年度（前回））で変化が大きい5項目は、次に示すとおりとなっています。（5項目はC領域およびD領域に位置づけられています。）

【現状評価（満足度）・重要度】（5項目）

- (22) 亀山駅周辺の整備
- (23) 魅力的な市街地形成
- (37) 図書館の充実
- (38) スポーツ施設の充実
- (54) 若者参加まちづくり

－ 現状評価（満足度）と重要度の変化図（2時点比較【5項目】）－



(※) 全項目の評価得点は、□資料評価得点一覧表を参照 (P72,P73)

項目	前回 R2年度(a)	今回 R5年度(b)	(b) - (a)	備 考
(22) 亀山駅周辺の整備	-0.99	0.63	1.62	マイナス評価からプラス評価へ
(37) 図書館の充実	-0.14	0.90	1.04	マイナス評価からプラス評価へ
(23) 魅力的な市街地形成	-1.03	-0.60	0.43	
(38) スポーツ施設の充実	-0.20	0.08	0.28	マイナス評価からプラス評価へ

重要度

平均評価得点	1.10	1.17	0.07	前回(64項目)、今回(66項目)
--------	------	------	------	-------------------

一方で、重要度でみると、「**(54)** 若者参加のまちづくり」が 0.77 から 1.07 に変化しています。ただ、現状評価（満足度）はあまり変化していないことが変化図より見てとれます。

重要度の平均評価得点も上昇しています。上記項目が最も大きく変化した項目であり、ほとんどの項目で全般的に上昇する結果となっています。

49

5. 亀山市への定住意向について

5-1 将来的な定住意向

問 8 あなたは将来も亀山市に住み続けたいと思いますか。
次の中から、あてはまるものを 1 つだけ 選んで、番号に○をつけてください。

“住み続けたい”が9割弱

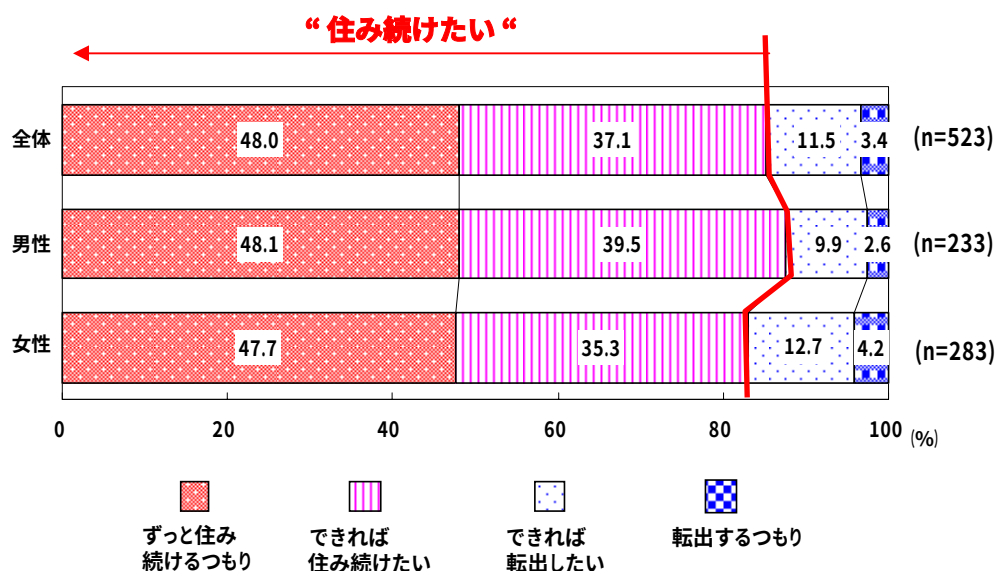
「ずっと住み続けるつもり」が48.0%で最も高く、次いで「できれば住み続けたい」37.1%の順となっています。「ずっと住み続けるつもり」と「できれば住み続けたい」を合わせると、“住み続けたい”と答えた人は9割弱となっています。

男女別にみると、男女ともに“住み続けたい”の割合が高く、若干男性の方が高くなっています。

年齢別にみると、70歳以上の高齢者では“住み続けたい”の割合が最も高くなっています。

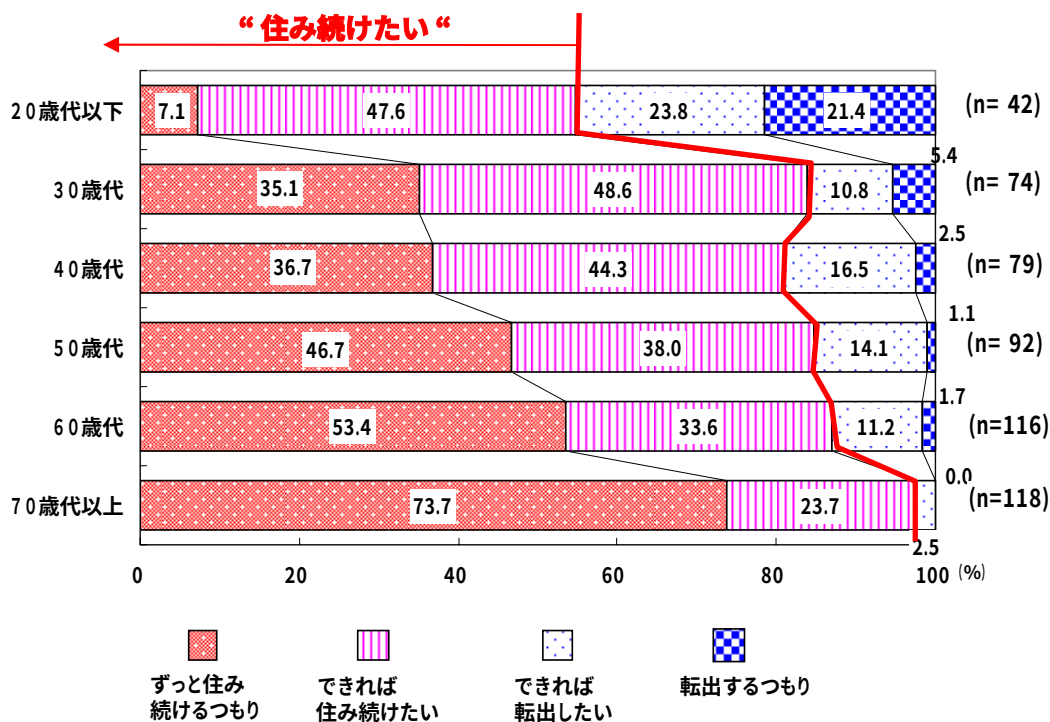
前回以前の結果と比較すると、“住み続けたい”の割合は若干低くなる傾向が見られ、特に「ずっと住み続けるつもり」は減少傾向となっています。

【全体・男女別】



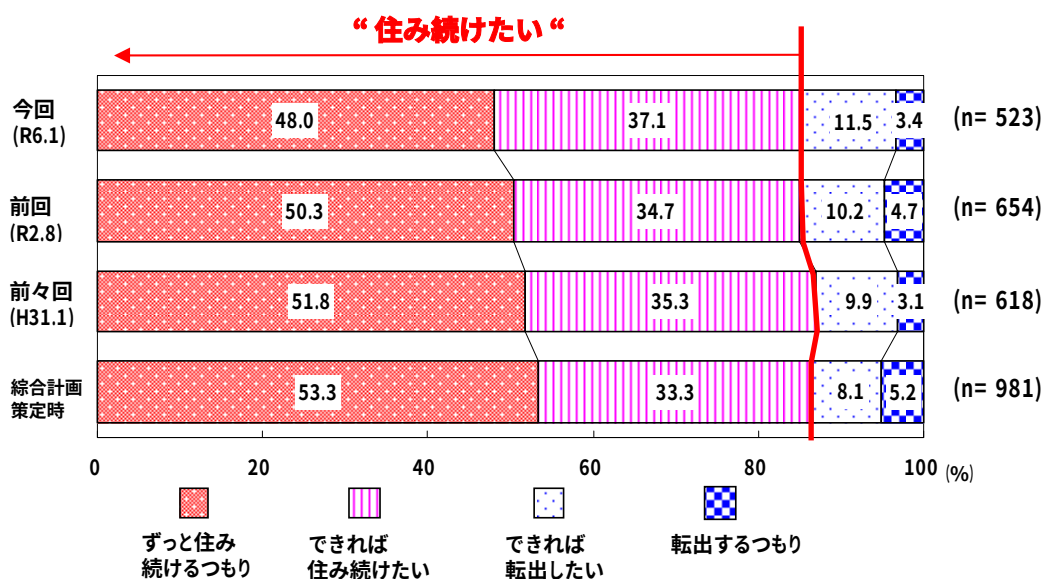
70歳代以上の高齢者は“住み続けたい”9割を大幅に超える

【年齢別】



“住み続けたい”は若干減少済み

【前回以前との比較】



5-2 住み続けたい理由

問 8-2 問 8 で「1」または「2」を選んだ方におたずねします。

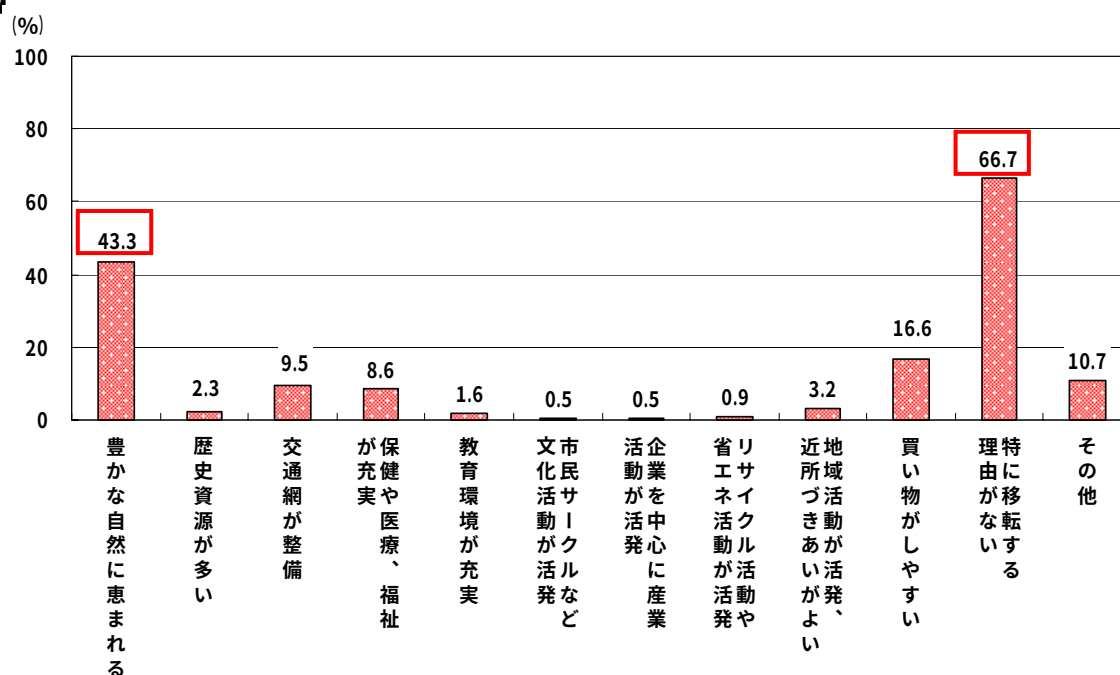
住み続けたい理由を次の中から 2 つまで選んで、番号に○をつけてください。

「特に移転する理由がない」が 7 割強、「豊かな自然に恵まれる」が 4 割強

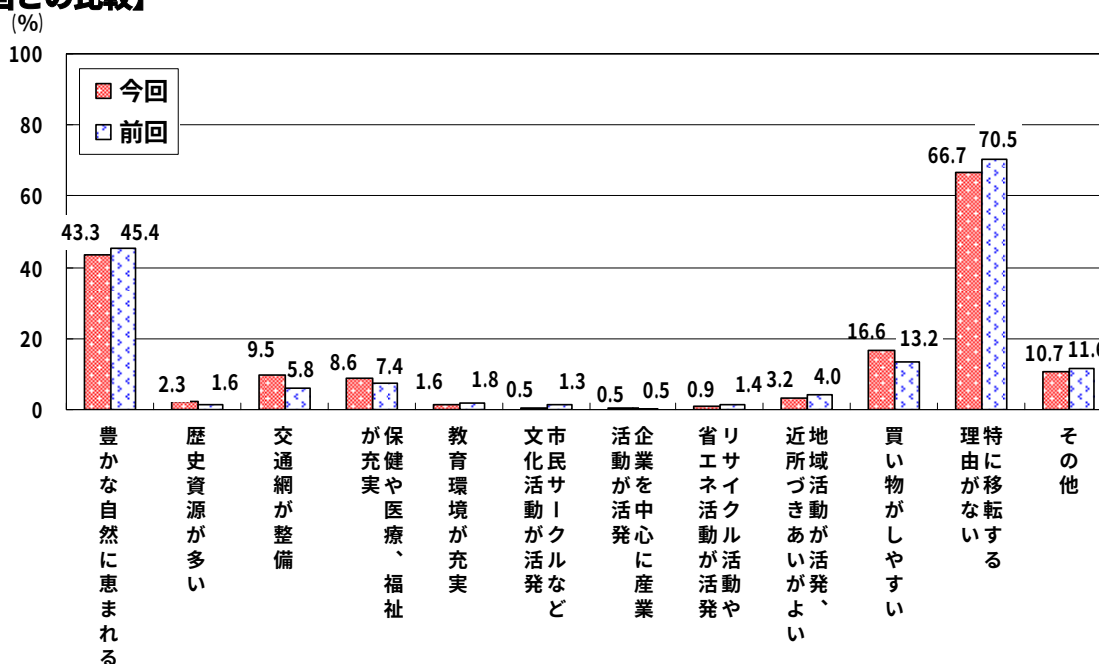
“住み続けたい”と答えた人に対して、住み続けたい理由を聞いたところ、「特に移転する理由がない」の割合が 66.7%で最も高く、次いで「豊かな自然に恵まれる」43.3%となっています。

前回結果と比較すると、前回とともに「特に移転する理由がない」の割合が最も高い結果となっています。

【全体】



【前回との比較】



5-3 転出したい理由

問 8-3 問 8 で「3」または「4」を選んだ方におたずねします。

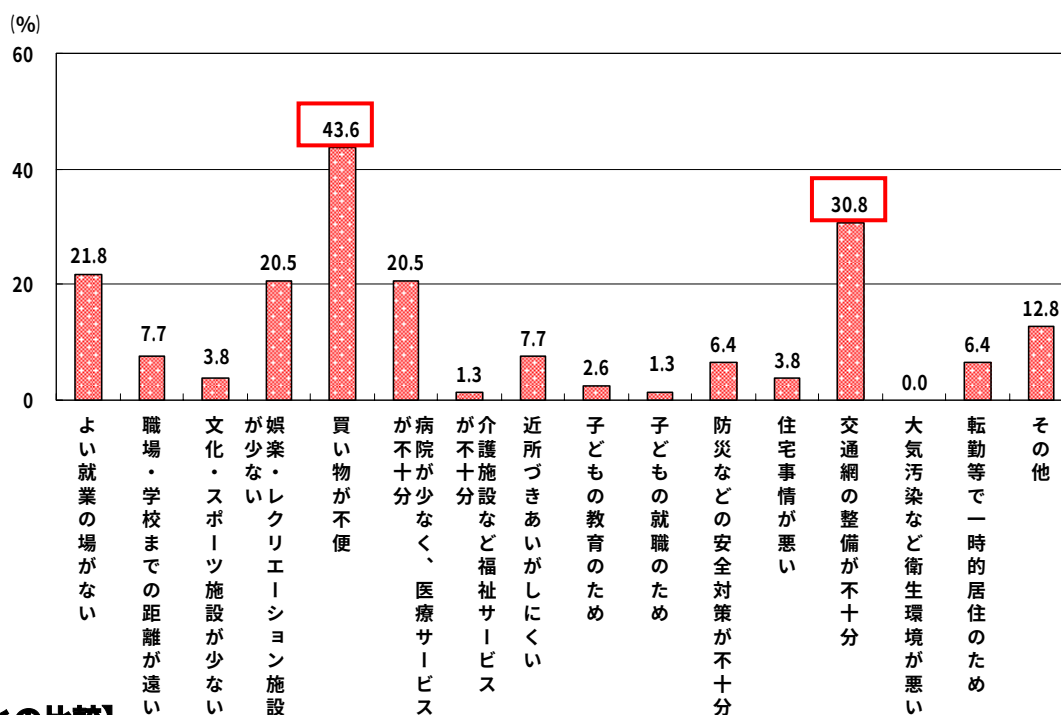
転出したい理由を次の中から 2 つまで選んで、番号に○をつけてください。

「買い物が不便」が 4 割強、「交通網の整備が不十分」が 3 割強

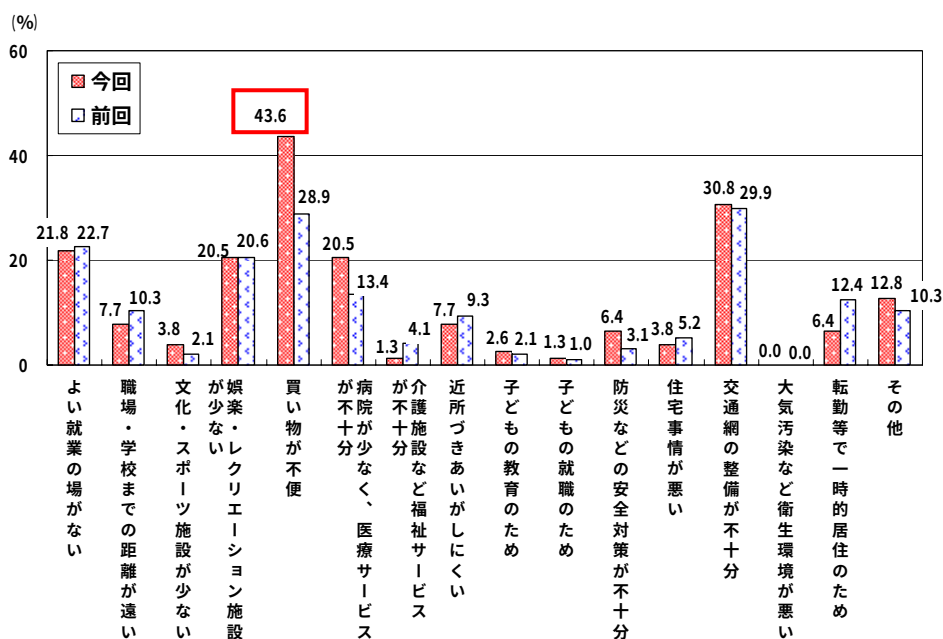
“転出したい（「出来れば転出したい」＋「転出するつもり」）”と答えた人に対して、転出したい理由を聞いたところ、「買い物が不便」が 43.6% で最も高く、次いで、「交通網の整備が不十分」30.8%、「よい就業の場がない」21.8%で、「娯楽・レクリエーション施設が少ない」および「病院が少なく、医療サービスが不十分」は 20.5% の順となっています。

前回と比較すると、「買い物が不便」が他の項目と比較して、今回の方が大幅に高くなっています。

【全体】



【前回との比較】



6. 新型コロナウイルスの影響による生活の変化について

6-1 コロナ禍からの回復状況

問9 あなたはコロナ禍からの回復を実感していますか。

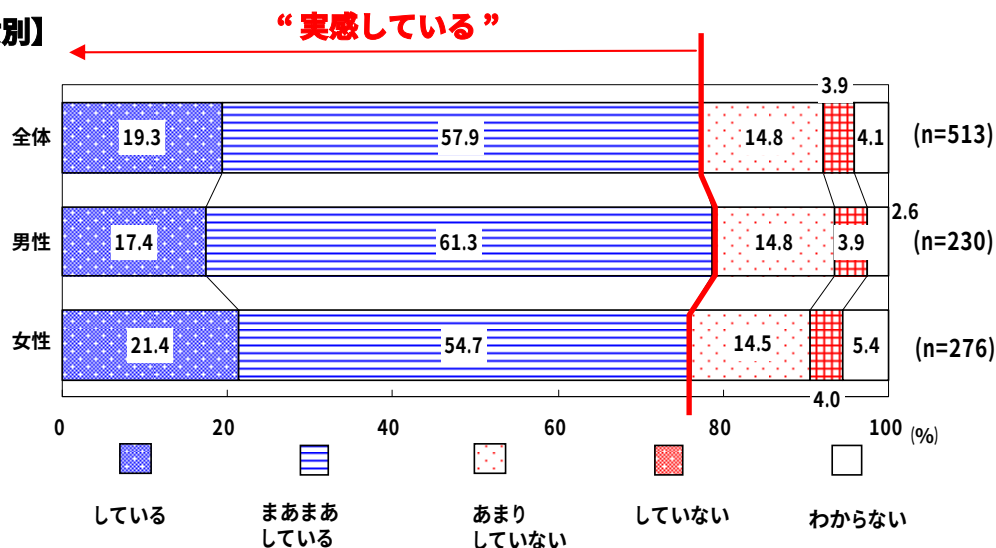
“実感している”が8割弱

コロナ禍からの回復（実感）について、「まあまあしている」が57.9%で最も高く、次いで「している」19.3%となっており、合わせると“実感している”（「している」+「まあまあしている」）は8割弱を占めています。

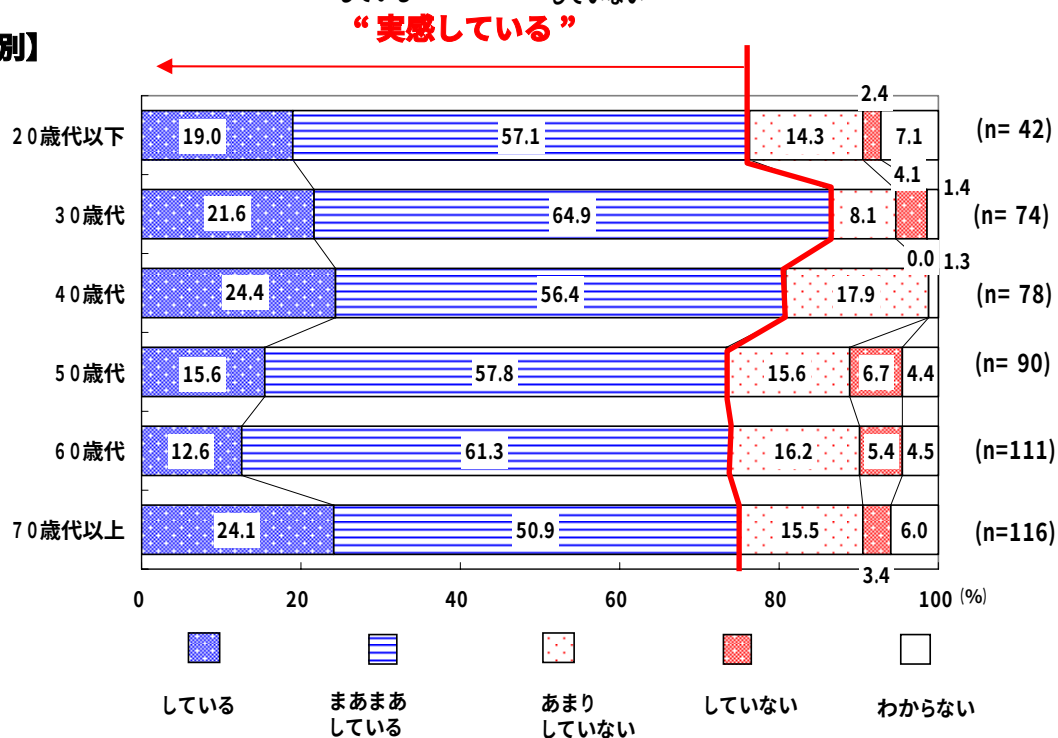
男女別にみると、男性の方が女性よりも“実感している”人の割合が若干高くなっています。

年齢別にみると、30歳代、40歳代で“実感している”人の割合が高くなっています。

【全体・男女別】



【年齢別】

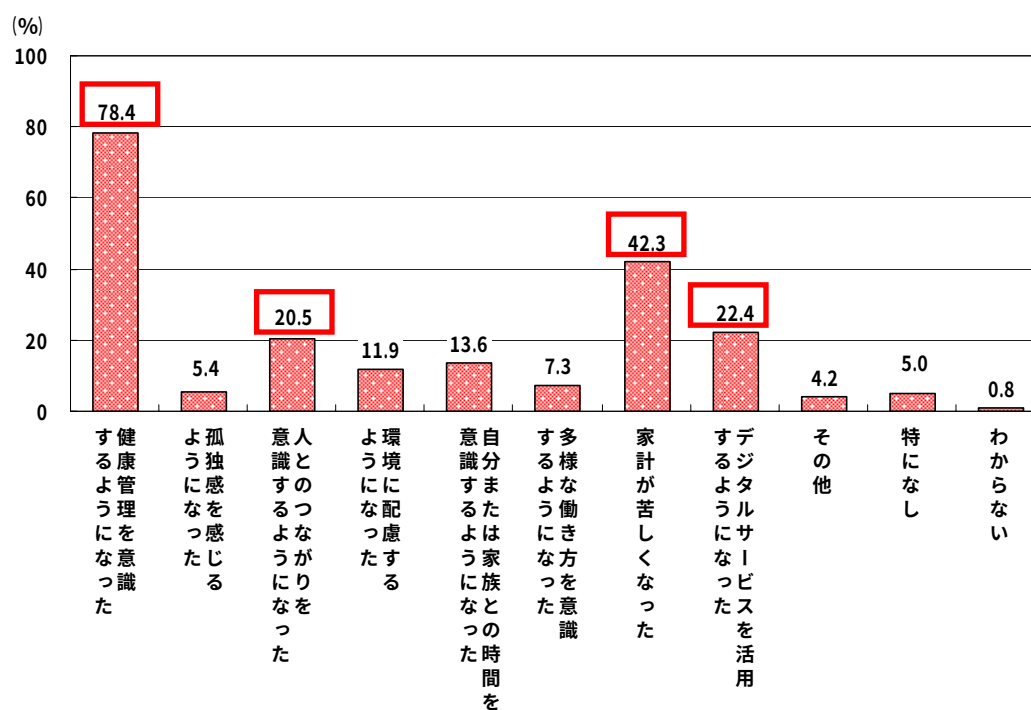


6-2 コロナ禍以前との変化状況

問 9-2 現在とコロナ禍前（令和2年3月ごろ以前）と比較して、あなたが意識している（または、感じている）ことは何ですか。次の中から3つまで選んで、番号に○をつけてください。

「健康管理を意識するようになった」が8割弱

「健康管理（マスクの着用や適度な運動など）を意識するようになった」が78.4%で最も高く、次いで「家計が苦しくなった（物価高騰や収入減など）」42.3%の順となっています。さらに、「デジタルサービス（ネットショッピング、オンライン決済など）を活用するようになった」、「人のつながりを意識するようになった」がそれぞれ2割を超えて高い結果となっています。



7. SDGsについて

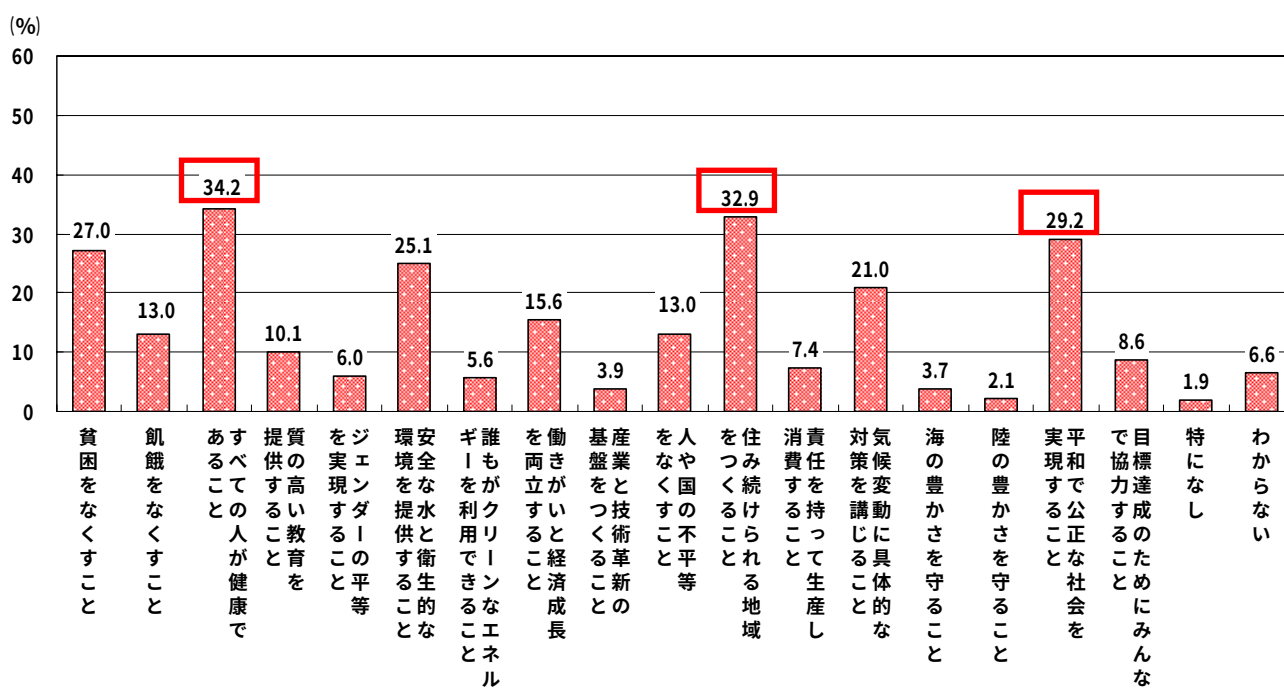
7-1 SDGsについての目標

問 10 SDGsの達成に向けて、あなたが特に重要と考える目標はどれですか。
次の中から3つまで選んで、番号に○をつけてください。

**「すべての人が健康であること」、
「住み続けられる地域をつくること」がそれぞれ3割強**

SDGsについての目標を聞いたところ、「すべての人が健康であること」が34.2%、次いで「住み続けられる地域をつくること」が32.9%、「平和で公正な社会を実現すること」が29.2%の順となっています。

【全体】



8. 行政DXについて

8-1 行政DXに対する評価

問 11 あなたは行政DXが進んでいると感じますか。
次の中から、あてはまるものを1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

“（行政DX進捗を）感じる”が1割強

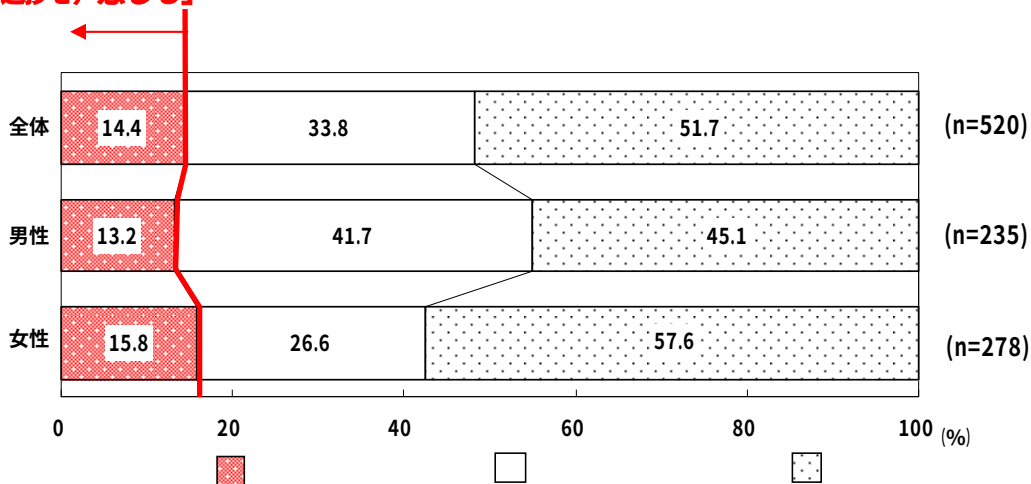
行政DXの進捗について聞いたところ、「（行政DX進捗を）感じる」と答えた人の割合は14.4%で1割強となっています。「わからない」と答えた人の割合は51.7%で5割を超えています。

男女別にみると、女性の方が男性よりも「感じる」人の割合が若干高くなっています。ただ、「わからない」と答えた人の割合は女性では6割弱を占め、男性と比較して高くなっています。

年齢別にみると、30歳代では「感じる」と答えた人の割合が2割強で、他の年齢層と比較して最も高くなっています。反対に、40歳代では「感じない」と答えた人の割合が5割を超えています。「わからない」と答えた人の割合は、70歳代以上の高齢者では6割を超えています。

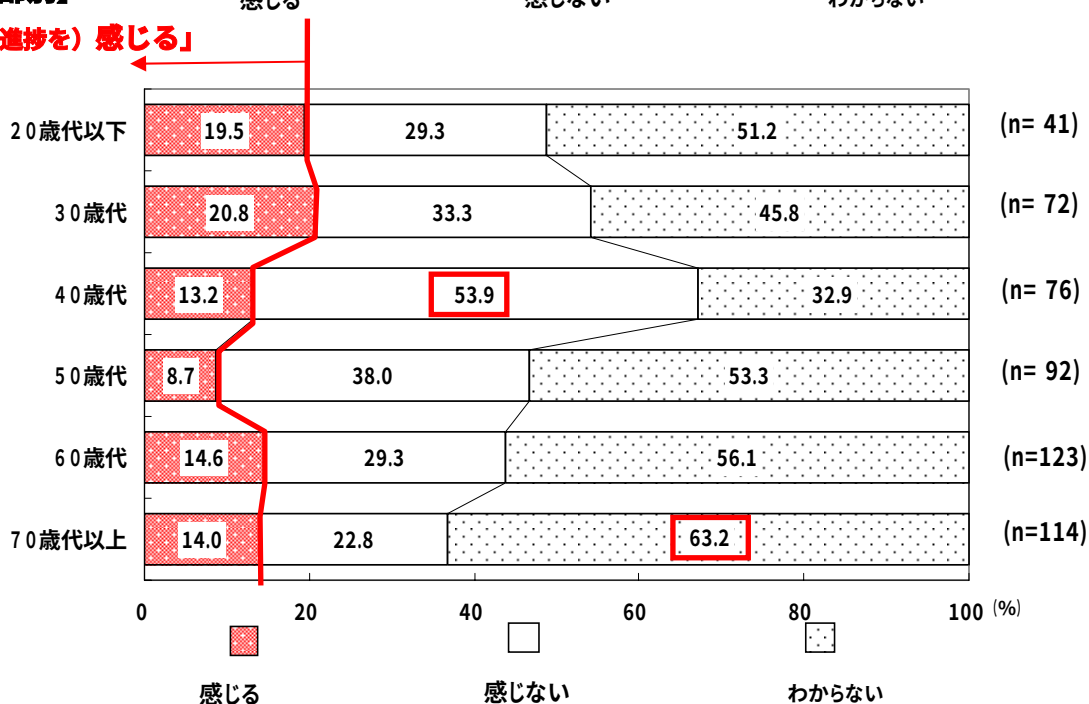
【全体・男女別】

「（行政DX進捗を）感じる」



【年齢別】

「（行政DX進捗を）感じる」



8-2 行政サービスに対する利用状況

問 11-2 あなたが利用したことがあるサービスはどれですか。
次の中からすべて選んで、番号に○をつけてください。

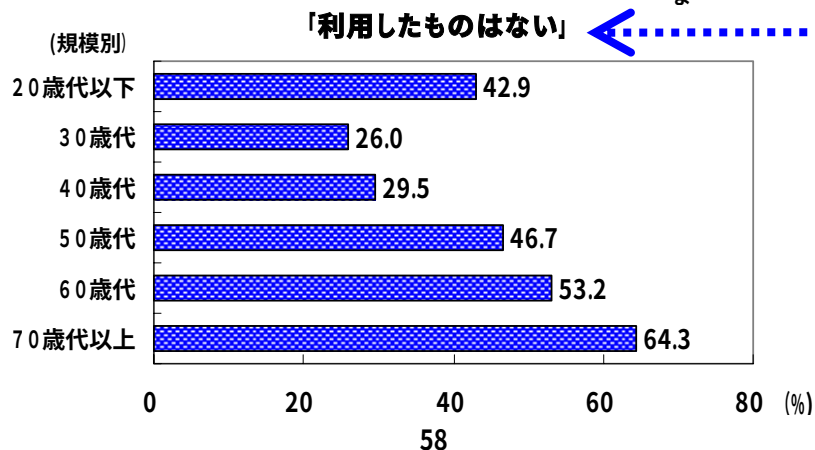
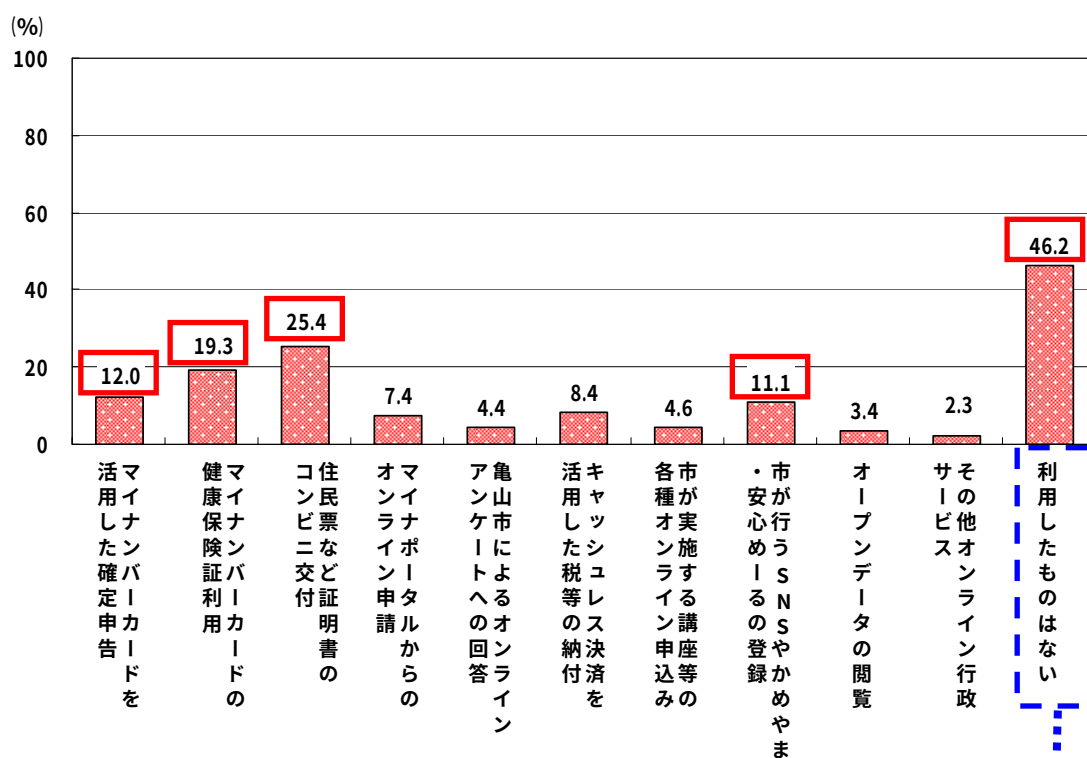
「利用したものはなし」が5割弱

行政サービス(10項目)に対する利用状況を聞いたところ、「利用したものはなし」の割合が46.2%で最も高く、5割弱の人は利用したことはないと答えています。

利用状況についてみると、「住民票など証明書のコンビニ交付」が25.4%で高く、次いで「マイナンバーカードの健康保険証利用」19.3%、「マイナンバーカードを活用した確定申告」12.0%、「かめやま子育てLINEなどの亀山市が行うSNSやかめやま・安心めーるの登録」11.1%の順となっています。

ここで、「利用したものはなし」について、年齢別でみると、20歳代以下を除くと年齢層が高いほど行政サービスの利用は少なくなっており、70歳代以上の高齢者では6割強の人が利用はない結果となっています。

【全体】



8-3 行政DXに対する期待分野

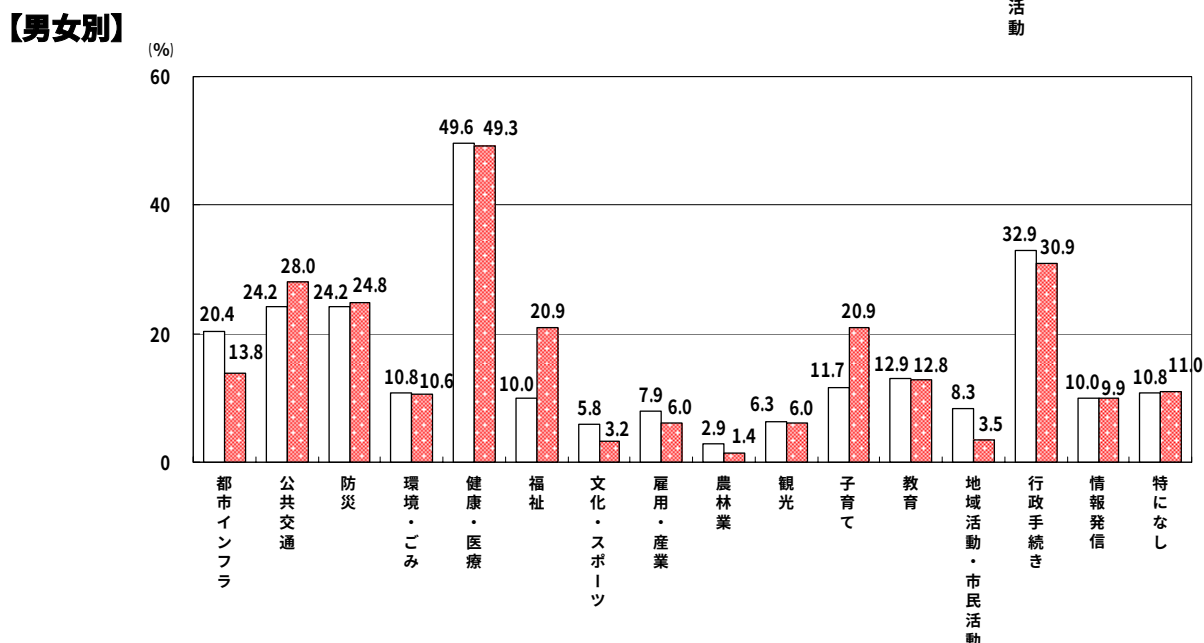
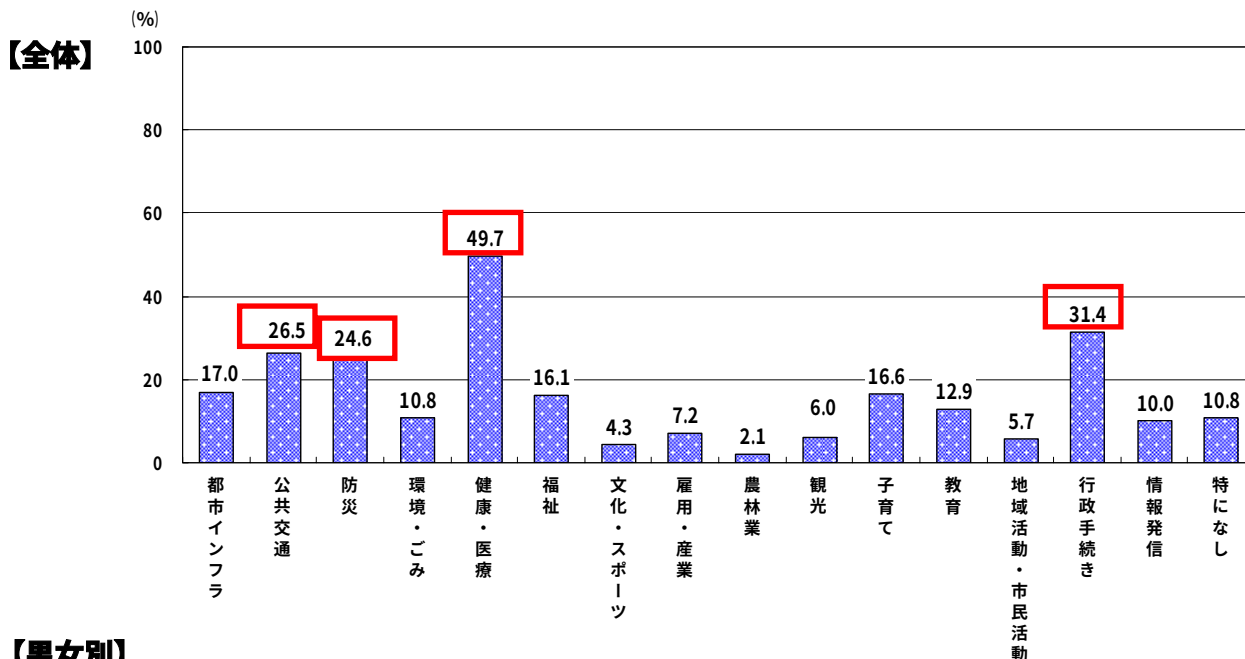
問 11-3 あなたが行政DXを特に期待する分野はどれですか。
次の中から3つまで選んで、番号に○をつけてください。

「健康・医療」が5割弱

行政DXについて期待する分野について聞いたところ、「健康・医療」と答えた人の割合は49.7%で5割弱となっています。次いで、「行政手続き」31.4%、「公共交通」26.5%、「防災」24.6%の順となっており、2割を超える結果となっています。

男女別にみると、上記の上位4項目では「健康・医療」および「防災」については男女間で差はあまり見られません。「行政手続き」については男性、「公共交通」については女性の方が若干高くなっています。

さらに、男女間で差が大きい項目についてみると、「福祉」、「子育て」では女性の方が男性よりも大幅に高く、反対に、「都市インフラ」では男性の方が女性よりも大幅に高くなっています。



第2次亀山市総合計画後期基本計画 推進のための市民アンケート

あなたの声をお聞かせください

ご協力をお願い

日頃より市政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

亀山市では、令和4年度に策定いたしました「第2次亀山市総合計画後期基本計画」に基づき、市政運営を展開しています。

この調査は、市民の皆さまが日頃お感じになられていることをお聞きするとともに、第2次亀山市総合計画後期基本計画がスタートして2年目が終わろうとする現時点での検証を行い、今後の政策推進にあたっての基礎資料とするために行うもので、令和5年12月1日現在の18歳以上の市民の皆さまから無作為に1,200人を抽出し、無記名で実施いたします。

皆さまの声をより良いまちづくりにつなげたいと考えておりますので、お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力をお願いします。

令和6年1月

亀 山 市 長

櫻井義之



～第2次亀山市総合計画とは～

総合計画は、総合的かつ計画的な行政運営のために、亀山市総合計画条例にもとづいて策定するもので、亀山市における様々な計画の最上位の計画になります。

第2次亀山市総合計画は、平成29年度から令和3年度までの前期基本計画と令和4年度から令和7年度までの後期基本計画で構成しており、後期基本計画では施策の方向などを分野ごとに明らかにするとともに、重点的に取り組む分野やその戦略を示しています。

ご記入にあたってのお願い

1. 必ずあて名のご本人がお答えください。
2. お答えは、あてはまる回答の番号を○で囲んでください。なお、設問によっては複数回答や文字の記入をする場合がありますので、ご注意ください。
3. 集計結果は公表しますが、統計的に処理しますので、皆さまの個人に関する情報が外部に漏れることはありません。率直なご意見等をお聞かせください。
4. ご記入いただいた調査票（この用紙）は同封の返信用封筒（切手不要）により、令和6年2月15日(木)までにポストに投函してください。

■ このアンケートに関するお問い合わせ先

亀山市政策部政策推進課政策調整グループ TEL 0595-84-5123

あなたご自身についておたずねします。

問 1 次の(1)～(8)の各項目についてお答えください。

(1)性 別 ※1 つだけに○

1. 男	2. 女	3. どちらでもない。または、答えたくない
------	------	-----------------------

(2)年 齢 ※1 つだけに○

1. 20歳代以下	3. 40歳代	5. 60歳代
2. 30歳代	4. 50歳代	6. 70歳代以上

(3)世帯構成 ※1 つだけに○

1. ひとり暮らし	3. 親と子(2世代)世帯	5. その他()
2. 夫婦のみ	4. 親と子と孫(3世代)世帯	

(4)あなた以外で同居する人 ※当てはまるものすべてに○

1. 就学前の乳幼児	4. 高校生	7. 40～64歳の方
2. 小学生	5. 大学生・専門学校生	8. 65～74歳の方
3. 中学生	6. 学生以外の40歳未満の方	9. 75歳以上の方

(5)居住地区(小学校区) ※1 つだけに○

1. 亀山西小学校区	6. 川崎小学校区	11. 加太小学校区
2. 亀山東小学校区	7. 野登小学校区	
3. 亀山南小学校区	8. 白川小学校区	※小学校区がわからない方は、ご住所の
4. 昼生小学校区	9. 神辺小学校区	町名、字名等をお書きください
5. 井田川小学校区	10. 関小学校区	()

(6)亀山市での居住年数 ※1 つだけに○

1. 5年未満	3. 10年以上20年未満
2. 5年以上10年未満	4. 20年以上

(7)職 業 ※1 つだけに○

1. 農林漁業	4. 公務員・団体職員	7. 学生
2. 自営業	5. 家事従事者	8. 無職
3. 会社員・会社役員	6. パート・アルバイト	9. その他()

(8)通勤・通学先 ※1 つだけに○

1. 亀山市(自宅も含む)	4. 津市	7. 県外(都道府県名)
2. 鈴鹿市	5. 伊賀市	8. 就労・就学していない
3. 四日市市	6. その他の県内(市町名)	

日頃感じている「幸福感」についておたずねします。

問2 あなたは今、幸せだと感じますか。

次の中から、あてはまるものを 1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

1. 幸せだと感じる
2. どちらかと言うと幸せだと感じる
3. どちらとも言えない
4. どちらかと言うと幸せでないと感じる
5. 幸せでないと感じる

問3 問2の質問で、今の幸せを判断するときに重視したことは何ですか。

次の中から 3つまで選んで、番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 家計状況 (所得、消費) | 8. 趣味、社会貢献などの生きがい |
| 2. 就業状況 (仕事の有無や安定) | 9. 家族関係 |
| 3. 健康状況 | 10. 友人関係 |
| 4. 自由な時間 | 11. 職場の人間関係 |
| 5. 充実した余暇 | 12. 地域コミュニティとの関係 |
| 6. 仕事の充実度 | 13. 政治、行政 |
| 7. 精神的なゆとり | |

問4 あなたはこれから先、幸せになれると思いますか。

次の中から、あてはまるものを 1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

1. 幸せになれると思う
2. どちらかと言うと幸せになれると思う
3. どちらとも言えない
4. どちらかと言うと幸せになれると思わない
5. 幸せになれると思わない

問5 問4の質問で、将来の幸せを判断するときに重視したことは何ですか。

次の中から 3つまで選んで、番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 家計状況 (所得、消費) | 8. 趣味、社会貢献などの生きがい |
| 2. 就業状況 (仕事の有無や安定) | 9. 家族関係 |
| 3. 健康状況 | 10. 友人関係 |
| 4. 自由な時間 | 11. 職場の人間関係 |
| 5. 充実した余暇 | 12. 地域コミュニティとの関係 |
| 6. 仕事の充実度 | 13. 政治、行政 |
| 7. 精神的なゆとり | |

あなたの暮らしの現状についておたずねします。

問 6 あなたの暮らしの現状や考え方について、(1)から(28)の各項目についてお答えください。

※1～6の中からそれぞれ1つずつ○をつける

記入例		1	2	3	4	5	6
(1) 亀山市を住みやすいと感じますか		1	2	3	4	5	6
あなたの現状や考え方		1. はい	2. どちらかといえばはい	3. どちらとも言えない	4. どちらかといえばいいえ	5. いいえ	6. わからない
項 目							
【まち全般】							
(1) 亀山市を住みやすいと感じますか		1	2	3	4	5	6
(2) 亀山市に愛着を持っていますか		1	2	3	4	5	6
(3) 亀山市に誇りを持っていますか		1	2	3	4	5	6
【生きがい】							
(4) 老後に不安を感じていますか		1	2	3	4	5	6
(5) 生きがいをもって生活していますか		1	2	3	4	5	6
(6) 日常生活の中で差別を感じたことがありますか		1	2	3	4	5	6
(7) 現状の生活に満足していますか		1	2	3	4	5	6
(8) 現在の仕事に満足していますか		1	2	3	4	5	6
(9) 仕事と生活のバランスはとれていますか		1	2	3	4	5	6
【健康】							
(10) 日頃健康のためにスポーツや運動をしていますか		1	2	3	4	5	6
(11) 健康だと感じていますか		1	2	3	4	5	6
(12) かかりつけ医がいますか		1	2	3	4	5	6
【歴史・文化】							
(13) 日頃の生活の中で、文化を身近に感じていますか		1	2	3	4	5	6
(14) 地域の伝統行事や文化イベントにスタッフとして参加したことがありますか		1	2	3	4	5	6

項 目	あなたの現状や考え方					
	1. はい	2. どちらか といえ ば	3. どちらとも いえない	4. どちらか といえ ば	5. いいえ	6. わからない
【環境】						
(15) 節電など環境に配慮した生活をしていますか	1	2	3	4	5	6
(16) ごみの減量やリサイクルを心がけた生活をしていますか	1	2	3	4	5	6
【安心・安全】						
(17) 日頃から災害に対する備えをしていますか	1	2	3	4	5	6
(18) 地域の防災活動や防犯活動に参加していますか	1	2	3	4	5	6
(19) 日々の暮らしは安心だと感じていますか	1	2	3	4	5	6
【地域との交流】						
(20) 隣近所の方とあいさつをしますか	1	2	3	4	5	6
(21) 困ったとき近くに相談できる人がいますか	1	2	3	4	5	6
(22) この1年の間に地域活動に参加しましたか	1	2	3	4	5	6
(23) 地域活動での役割を何か担っていますか	1	2	3	4	5	6
【市政情報・市民参画】						
(24) 「広報かめやま」を読んでいますか	1	2	3	4	5	6
(25) 亀山市のホームページを利用したことがありますか	1	2	3	4	5	6
(26) 亀山市のシティプロモーション専用ホームページ（住めば、ゆうゆう。）を利用したことがありますか	1	2	3	4	5	6
(27) 亀山市の主催するイベントに積極的に参加していますか	1	2	3	4	5	6
(28) 亀山市まちづくり基本条例を知っていますか	1	2	3	4	5	6

亀山市の現状評価と今後の取組の重要度についておたずねします。

問 7 あなたは、(1)から(66)の各項目に対し、亀山市の現状をどのように思いますか。
また、各項目に対して、今後、亀山市が取り組んでいくことがどの程度重要だと思いますか。すべての項目についてお答えください。

※「現状の評価」「今後の取組の重要度」について、1～6の中からそれぞれ1つずつ○をつける

記入例	「現状の評価」						「今後の取組の重要度」					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(1) 企業活動が活発に行われている	○						○					

項 目	「現状の評価」						「今後の取組の重要度」					
	1. そう思う	2. やや思う	3. どちらとも言えない	4. あまり思わない	5. そう思わない	6. わからない	1. 重要	2. やや重要	3. どちらとも言えない	4. あまり重要ではない	5. 重要ではない	6. わからない
【産業振興】												
(1) 企業活動が活発に行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(2) 働く場が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(3) 日常の買い物がしやすい	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(4) 外食や宴会等を行う場所が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(5) 余暇を過ごす場所が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(6) 企業、大学、市民、行政による連携した取組が進められている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(7) 農業・林業が盛んに行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
【環境創造】												
(8) 地球環境保全の取組が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(9) ごみの減量やリサイクルに関する取組が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(10) 森林・里山や農地が保全されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(11) 自然環境が豊かである	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(12) 自然とふれあえる場所や機会が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(13) 自然環境と調和した開発が適切に行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(14) 生活排水が適正に処理されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

項 目	「現状の評価」						「今後の取組の重要度」					
	1. 1. と思う	2. 2. ややと思う	3. 3. どちらとも言えない	4. 4. あまり思わない	5. 5. そう思わない	6. 6. わからない	1. 1. 重要	2. 2. やや重要	3. 3. どちらとも言えない	4. 4. あまり重要ではない	5. 5. 重要ではない	6. 6. わからない
【交通網】												
(15) 鉄道が便利である	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(16) バスが便利である	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(17) 乗合タクシーが便利である	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(18) 高速道路網が整備されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(19) 国道などの幹線道路が整備されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(20) 生活に身近な道路が整備されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(21) リニア市内停車駅の誘致の機運が高まっている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
【都市形成】												
(22) 亀山駅とその周辺が整備されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(23) 魅力的な市街地が形成されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(24) 美しいまちなみや景観がつけられている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(25) 快適な居住環境が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(26) 公園・広場・緑地が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(27) 安全でおいしい水道水が供給されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(28) 防災や災害時の対策が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(29) 犯罪を防ぐ対策が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(30) 交通安全の対策が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(31) 緊急時の消防・救急体制が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
【学び・子育て】												
(32) 小中学校の施設や設備が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(33) 学校教育の内容や取組が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(34) 青少年を見守り応援する活動が行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

項 目	「現状の評価」						「今後の取組の重要度」					
	1. 1. 思う	2. 2. やや思う	3. 3. どちらとも言えない	4. 4. あまり思わない	5. 5. そう思わない	6. 6. わからない	1. 1. 重要	2. 2. やや重要	3. 3. どちらとも言えない	4. 4. あまり重要ではない	5. 5. 重要ではない	6. 6. わからない
【学び・子育て】（つづき）												
(35) 生涯学習講座が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(36) 公民館などの施設や行事内容が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(37) 図書館が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(38) スポーツ施設が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(39) 子育ての相談、保育等が充実して利用しやすい	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(40) 地域の見守りの中で、子どもを健やかに育てられる環境が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
【文化振興】												
(41) 観光地としての魅力があり、観光施設が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(42) 芸術や文化に関わる機会が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(43) 歴史や文化をいかしたまちづくりが行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(44) 文化財や歴史的なまちなみが保存整備されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
【健康・医療・福祉】												
(45) 健康教室や各種検診の内容が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(46) 医療機関が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(47) バリアフリーのまちづくりが充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(48) 高齢者が生きがいを持って安心して生活できる環境が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(49) 高齢者への介護サービスが充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(50) 障がい者の教育環境や自立支援が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(51) 障がい者への福祉サービスが充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(52) 地域における助け合いが活発に行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

項 目	「現状の評価」						「今後の取組の重要度」					
	1. そう思う	2. やや思う	3. どちらとも言えない	4. あまり思わない	5. そう思わない	6. わからない	1. 重要	2. やや重要	3. どちらとも言えない	4. あまり重要ではない	5. 重要ではない	6. わからない
【市民協働】												
(53) 市政やまちづくりに市民が参加している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(54) 市政やまちづくりに若者が参加するしくみが整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(55) 移住・定住の促進に関する取組が充実している	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(56) 身近な地域住民同士の活動が活発に行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(57) ボランティア活動が活発に行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(58) 男女が平等に社会参加できる環境が整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(59) 外国人住民との交流が活発に行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(60) 人権擁護や人権意識の啓発が進んでいる	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(61) 行政情報を市民が入手しやすいしくみが整っている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(62) 地域の個性が尊重されている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
【行政経営】												
(63) 公平・公正な市政運営が行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(64) 市の窓口やサービスが利用しやすい	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(65) 市職員の資質や能力が高い	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
(66) 健全な財政運営が行われている	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

亀山市への定住意向についておたずねします。

問 8 あなたは将来も亀山市に住み続けたいと思いますか。

次の中から、あてはまるものを 1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

1. ずっと住み続けるつもり
2. できれば住み続けたい
3. できれば転出したい
4. 転出するつもり

問 8-2 問 8 で「1」または「2」を選んだ方におたずねします。

住み続けたい理由を次の中から 2つまで選んで、番号に○をつけてください。

1. 豊かな自然に恵まれている
2. 歴史資源が多い
3. 交通網が整備されている
4. 保健や医療、福祉が充実している
5. 教育環境が充実している
6. 市民サークルなど文化活動が活発である
7. 企業を中心に産業活動が活発である
8. リサイクル活動や省エネ活動が活発である
9. 地域活動が活発で近所づきあいがしやすい
10. 買い物がしやすい
11. 特に移転する理由がない
12. その他（具体的に

問 8-3 問 8 で「3」または「4」を選んだ方におたずねします。

転出したい理由を次の中から 2つまで選んで、番号に○をつけてください。

1. よい就業の場がない
2. 職場・学校までの距離が遠い
3. 文化・スポーツ施設が少ない
4. 娯楽・レクリエーション施設が少ない
5. 買い物が不便
6. 病院が少なく、医療サービスが不十分
7. 老人ホーム、介護施設が少なく、福祉サービスが不十分
8. 近所づきあいがしにくい
9. 子どもの教育のため
10. 子どもの就職のため
11. 防災・防犯・交通安全などの安全対策が不十分
12. 住宅事情が悪い
13. 交通網の整備が不十分なため、周辺都市に出かけづらい
14. 大気が汚い、水が濁っているなどの非衛生的な環境
15. 転勤等で一時的に居住しており、将来は実家等に戻らなければならない
16. その他（具体的に

新型コロナウイルスの影響による生活の変化についておたずねします。

問 9 あなたはコロナ禍からの回復を実感していますか。

次の中から1つだけ選んで、番号に○をつけてください。

1. している 2. まあまあしている 3. あまりしていない 4. していない 5. わからない

問 9-2 現在とコロナ禍前(令和2年3月ごろ以前)と比較して、あなたが意識している(または、感じている)ことは何ですか。次の中から3つまで選んで、番号に○をつけてください。

1. 健康管理(マスクの着用や適度な運動など)を意識するようになった	7. 家計が苦しくなった(物価高騰や収入減など)
2. 孤独感を感じるようになった	8. デジタルサービス(ネットショッピング、オンライン決済など)を活用するようになった
3. 人とのつながりを意識するようになった	9. その他 (具体的に)
4. 環境に配慮するようになった (食品ロス、省エネなど)	10. 特になし
5. 自分または家族との時間(ワークライフバランスなど)を意識するようになった	11. わからない
6. 多様な働き方(テレワーク、副業など)をするようになった	

SDGsについておたずねします。

『SDGs』(持続可能な開発目標)とは、2015年の国連サミットにおいて採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」に記載された国際目標です。「地球上の誰一人として取り残さない」ことを理念とし、17のゴールと169のターゲットで構成されています。

日本では、採択の翌年に首相を本部長とするSDGs推進本部が立ち上がり、実施指針の下、企業や自治体、NPO、大学、各種研究機関など、多様な主体が取り組みを進めています。

問 10 SDGsの達成に向けて、あなたが特に重要と考える目標はどれですか。

次の中から3つまで選んで、番号に○をつけてください。

1. 貧困をなくすこと	11. 住み続けられる地域をつくること
2. 飢餓をなくすこと	12. 責任を持って生産し消費すること
3. すべての人が健康であること	13. 気候変動に具体的な対策を講じること
4. 質の高い教育を提供すること	14. 海の豊かさを守ること
5. ジェンダー※の平等を実現すること	15. 陸の豊かさを守ること
6. 安全な水と衛生的な環境を提供すること	16. 平和で公正な社会を実現すること
7. 誰もがクリーンなエネルギーを利用できること	17. 目標達成のためにみんなで協力すること
8. 働きがいと経済成長を両立すること	18. 特になし
9. 産業と技術革新の基盤をつくること	19. わからない
10. 人や国の不平等をなくすこと	

※ジェンダー…生物学的な性別ではなく、社会的・文化的な性別

行政DXについておたずねします。

『行政DX』とは、デジタル技術を活用した行政サービスの改革を進め、単にデジタル化だけではなく、デジタル技術を手段として有効活用することにより、社会をより良い方向へ変革する取り組みのことです。

問 11 あなたは行政DXが進んでいると感じますか。

次の中から、あてはまるものを 1つだけ 選んで、番号に○をつけてください。

1. 感じる	2. 感じない	3. わからない
--------	---------	----------

問 11-2 あなたが利用したことがあるサービスはどれですか。

次の中から すべて 選んで、番号に○をつけてください。

1. マイナンバーカードを活用した確定申告	7. 施設予約や亀山市が実施する講座などの各種オンライン申込み
2. マイナンバーカードの健康保険証利用	8. かめやま子育てLINEなどの亀山市が行うSNSやかめやま・安心めーるの登録
3. 住民票など証明書のコンビニ交付	9. オープンデータ※ ¹ の閲覧
4. マイナポータルからのオンライン申請	10. その他オンライン等を活用した行政サービス (具体的に)
5. 亀山市によるオンラインアンケートへの回答	
6. キャッシュレス決済を活用した税等の公金の納付	11. この中で利用したものはない

※1 オープンデータ…インターネットなどを通じてだれでも自由に入手し、利用・再配布できるデータの総称。

問 11-3 あなたが行政DXを特に期待する分野はどれですか。

次の中から 3つまで 選んで、番号に○をつけてください。

1. 都市インフラ	9. 農林業
2. 公共交通	10. 観光
3. 防災	11. 子育て
4. 環境・ごみ	12. 教育
5. 健康・医療	13. 地域活動・市民活動
6. 福祉	14. 行政手続き
7. 文化・スポーツ	15. 情報発信 (ホームページやオープンデータ※ ¹ の充実等)
8. 雇用・産業	16. 特になし

※1 オープンデータ…インターネットなどを通じてだれでも自由に入手し、利用・再配布できるデータの総称。

質問はこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。

*** * * 評価得点一覧表（現況評価【満足度】） * * ***

評価項目	R5年度 (R6.1) 今回 [66項目]	R2年度 (R2.8) 前回 [64項目]	H30年度 (H31.1) 前々回 [64項目]	H27年度 (H28.1) [61項目]
1 企業活動の活性化	-0.11	-0.17	-0.15	-0.37
2 働く場の充実	-0.43	-0.39	-0.44	-0.64
3 買い物しやすさ	0.27	0.22	0.13	0.02
4 外食店等の充実	-1.06	-1.01	-1.07	-1.04
5 余暇スペース等の充実	-0.97	-1.01	-1.10	-1.05
6 産官学民の連携	-0.94	-0.99	-1.02	-1.01
7 農林業振興	-0.36	-0.17	-0.39	-0.38
8 地球環境保全の推進	-0.02	0.06	0.05	0.06
9 ごみ減量等の推進	0.45	0.54	0.48	0.54
10 里山農地等の保全	-0.07	-0.01	-0.11	-0.04
11 自然環境の豊かさ	1.06	1.12	1.10	1.03
12 自然とのふれあい機会充実	0.38	0.29	0.25	0.27
13 自然と調和した開発推進	-0.17	-0.18	-0.22	-0.17
14 生活排水の適正処理	0.82	0.85	0.71	0.66
15 鉄道の利便性	-1.11	-1.15	-1.06	-1.10
16 バスの利便性	-1.27	-1.35	-1.25	-1.28
17 乗合タクシーの利便性	-1.00	-1.15	-1.08	
18 高速道路網の整備	0.79	0.75	0.63	0.63
19 幹線道路の整備	0.47	0.30	0.31	0.31
20 生活道路の整備	0.46	0.27	0.26	0.28
21 リニア市内停車駅の誘致	-0.15			
22 亀山駅周辺の整備	0.63	-0.99	-1.12	-0.87
23 魅力的な市街地形成	-0.60	-1.03	-1.06	-1.01
24 まちなみ景観形成	-0.18	-0.36	-0.44	-0.33
25 快適な居住環境整備	0.05	-0.09	-0.16	-0.17
26 公園緑地等の充実	0.21	0.19	0.04	0.11
27 おいしい水道水の供給	1.13	1.08	1.05	0.96
28 防災・災害対策	0.02	-0.03	-0.04	0.05
29 犯罪防止対策	-0.18	-0.25	-0.35	-0.32
30 交通安全対策	-0.06	-0.21	-0.19	-0.22
31 消防・救急体制	0.49	0.36	0.47	0.30
32 学校施設設備	0.32	0.43	0.43	0.40
33 学校教育内容	0.24	0.26	0.29	0.05
34 青少年見守り活動	0.43	0.52	0.55	0.39
35 生涯学習講座	0.23	0.15	0.13	0.18
36 公民館等施設及び行事内容	0.07	0.04	0.12	0.09
37 図書館の充実	0.90	-0.14	-0.15	-0.07
38 スポーツ施設の充実	0.08	-0.20	-0.25	-0.11
39 子育て相談、保育	0.15	0.13	0.11	0.05
40 子育て環境の整備	0.21	0.27	0.19	0.13
41 観光施設の充実	-0.73	-0.91	-0.90	-0.79
42 芸術文化機会の充実	-0.50	-0.64	-0.64	-0.56
43 歴史文化をいかしたまちづくり	-0.03	-0.15	-0.15	-0.02
44 歴史的なまちなみ保存	0.34	0.21	0.26	0.32
45 健康・各種検診の充実	0.55	0.42	0.44	0.46
46 医療機関の充実	-0.17	-0.39	-0.24	-0.27
47 バリアフリーの充実	-0.53	-0.66	-0.67	-0.60
48 高齢者にやさしい生活環境づくり	-0.46	-0.53	-0.47	-0.56
49 介護サービスの充実	-0.03	-0.05	-0.05	-0.14
50 障がい者自立支援の充実	-0.21	-0.30	-0.28	-0.36
51 障がい者福祉サービスの充実	-0.17	-0.25	-0.22	-0.32
52 地域助け合いが活発	-0.20	-0.30	-0.38	
53 市民参加のまちづくり	-0.12	-0.22	-0.14	-0.07
54 若者参加のまちづくり	-0.66	-0.69	-0.68	
55 移住・定住取組の充実	-0.56			
56 地域活動の活性化	-0.25	-0.27	-0.28	-0.11
57 ボランティア活動が活発	-0.43	-0.40	-0.47	-0.21
58 男女共同参画環境の充実	-0.30	-0.26	-0.35	-0.15
59 多文化共生による交流が活発	-0.59	-0.68	-0.80	-0.72
60 人権啓発の推進	-0.41	-0.44	-0.48	-0.48
61 行政情報の入手しやすさ	0.01	-0.12	-0.17	-0.08
62 地域個性の尊重	-0.22	-0.31	-0.36	-0.37
63 公平・公正な市政運営	0.10	0.00	-0.07	-0.05
64 窓口サービスの向上	0.37	0.25	0.19	0.14
65 市職員資質・能力の高さ	0.03	-0.04	-0.23	-0.28
66 健全な財政運営	0.21	0.13	-0.08	-0.08
合 計	-3.78	-9.65	-11.57	-8.97
平 均	-0.06	-0.15	-0.18	-0.15

* * *

評価得点一覧表【重要度】

* * *

評価項目	R5年度 (R6.1) 今回 [66項目]	R2年度 (R2.8) 前回 [64項目]	H30年度 (H31.1) 前々回 [64項目]	H27年度 (H28.1) [61項目]
1 企業活動の活性化	1.24	1.18	1.29	1.24
2 働く場の充実	1.45	1.42	1.39	1.46
3 買い物しやすさ	1.48	1.39	1.31	1.37
4 外食店等の充実	0.65	0.58	0.74	0.72
5 余暇スペース等の充実	0.94	0.89	0.97	0.92
6 産官学民の連携	0.86	0.78	0.80	0.88
7 農林業振興	0.89	0.77	0.78	0.93
8 地球環境保全の推進	1.26	1.21	1.19	1.27
9 ごみ減量等の推進	1.38	1.33	1.31	1.38
10 里山農地等の保全	1.16	1.07	0.99	1.11
11 自然環境の豊かさ	1.29	1.21	1.19	1.27
12 自然とのふれあい機会充実	1.08	0.99	0.90	1.04
13 自然と調和した開発推進	1.17	1.05	0.95	1.13
14 生活排水の適正処理	1.54	1.52	1.42	1.48
15 鉄道の利便性	1.38	1.22	1.38	1.41
16 バスの利便性	1.17	1.10	1.24	1.27
17 乗合タクシーの利便性	0.84	0.65	0.71	
18 高速道路網の整備	1.11	1.05	1.07	1.05
19 幹線道路の整備	1.27	1.19	1.18	1.21
20 生活道路の整備	1.39	1.32	1.32	1.35
21 リニア市内停車駅の誘致	0.47			
22 亀山駅周辺の整備	0.98	0.90	0.95	1.08
23 魅力的な市街地形成	1.01	0.90	0.98	1.07
24 まちなみ景観形成	1.01	0.93	0.94	0.98
25 快適な居住環境整備	1.26	1.15	1.15	1.22
26 公園緑地等の充実	1.15	0.99	0.99	1.04
27 おいしい水道水の供給	1.61	1.62	1.61	1.60
28 防災・災害対策	1.60	1.55	1.53	1.55
29 犯罪防止対策	1.55	1.54	1.54	1.58
30 交通安全対策	1.51	1.48	1.50	1.51
31 消防・救急体制	1.63	1.59	1.59	1.63
32 学校施設設備	1.46	1.40	1.38	1.44
33 学校教育内容	1.51	1.42	1.41	1.50
34 青少年見守り活動	1.38	1.34	1.39	1.44
35 生涯学習講座	0.85	0.81	0.83	0.91
36 公民館等施設及び行事内容	0.75	0.68	0.70	0.75
37 図書館の充実	1.07	0.91	0.91	0.94
38 スポーツ施設の充実	0.97	0.87	0.88	0.91
39 子育て相談、保育	1.39	1.34	1.26	1.32
40 子育て環境の整備	1.38	1.35	1.34	1.40
41 観光施設の充実	0.87	0.77	0.80	0.84
42 芸術文化機会の充実	0.72	0.63	0.63	0.69
43 歴史文化をいかしたまちづくり	0.82	0.71	0.75	0.81
44 歴史的なまちなみ保存	0.92	0.83	0.88	0.89
45 健康・各種検診の充実	1.42	1.27	1.25	1.30
46 医療機関の充実	1.61	1.54	1.51	1.53
47 バリアフリーの充実	1.34	1.26	1.22	1.29
48 高齢者にやさしい生活環境づくり	1.40	1.24	1.25	1.36
49 介護サービスの充実	1.42	1.34	1.38	1.43
50 障がい者自立支援の充実	1.36	1.28	1.29	1.36
51 障がい者福祉サービスの充実	1.35	1.29	1.26	1.36
52 地域助け合いが活発	1.25	1.13	1.17	
53 市民参加のまちづくり	0.95	0.78	0.77	0.88
54 若者参加のまちづくり	1.07	0.77	0.80	
55 移住・定住取組の充実	1.00			
56 地域活動の活性化	0.80	0.67	0.69	0.82
57 ボランティア活動が活発	0.74	0.69	0.66	0.82
58 男女共同参画環境の充実	0.96	0.86	0.85	0.89
59 多文化共生による交流が活発	0.69	0.57	0.52	0.58
60 人権啓蒙の推進	0.95	0.82	0.71	0.83
61 行政情報の入手しやすさ	1.13	0.95	0.91	0.97
62 地域個性の尊重	0.79	0.63	0.60	0.69
63 公平・公正な市政運営	1.43	1.30	1.29	1.39
64 窓口サービスの向上	1.49	1.33	1.34	1.40
65 市職員資質・能力の高さ	1.42	1.30	1.33	1.38
66 健全な財政運営	1.54	1.46	1.45	1.50
合 計	77.53	70.11	70.32	71.37
平 均	1.17	1.10	1.10	1.17