

# 平成 2 3 年度指定管理事業検証結果報告

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【公募】</p> <p>亀山市文化会館            亀山市中央コミュニ            ティセンター施設</p>	<p>財団法人亀山市地域社            会振興会</p>	<p>文化部            文化スポーツ室</p>	<p>施設運営面では、新たに市民活動団体が運営する喫茶コー            ナー事業を展開し、情報交換の場やレコード鑑賞会の場とし            て、市民が気軽に立ち寄り、交流を深めることができる場所            として、喫茶サービスを提供するだけでなく、新しい市民活            動拠点を提供できるような運営手法を採用している点が評価            できる。</p> <p>また、自主文化事業については、市民のニーズを的確にと            らえ、前年度から事業数を3本増やし、合計24本の事業を            開催して、鑑賞や参加の機会を充実させることができた。ま            た、自主文化事業の中から、文化会館を拠点として活動する            KSG（亀山シャイニングガールズ）を新たに結成し、ご当            地アイドルとして、市内外にPRできる独自の文化を掘り起            こすきっかけづくりができたことは、大変評価できる。</p> <p>今後も、多くの団体が、気軽に立ち寄れて相談ができる文            化施設として、引き続き、地域の団体との関係を深めていっ            ていただきたい。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【公募】 亀山市運動施設等施設</p>	<p>三幸・スポーツマックス共同事業体</p>	<p>文化部 文化スポーツ室</p>	<p>施設運営の面では、前年度の検証を踏まえて、平日の日中の空き時間を活用した自主事業（骨盤体操、テニス、フットサルなど）を開催し、利用促進策を講じた姿勢は評価でき、継続していただきたい。また、市民ニーズを把握し、自主事業については、開催方法等を変更して行い、市民が、より一層スポーツや運動に親しめるような機会づくりに貢献したことは評価できる。</p> <p>一方、地域住民に親しまれる施設づくりを目指して、平成23年度から新たに、施設近隣地区の清掃活動や、小学生の下校時の防犯活動にスタッフが積極的に参加することで、地域との新たな関係性を築き、市民との協働体制を構築しようとする取り組みは大変評価できる。</p> <p>引き続き、地域住民や各種関連団体とコミュニケーションを取りながら、より多くの市民がスポーツや運動に親しめるような機会を提供し、亀山市のスポーツ推進に貢献していただきたい。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【公募】</p> <p>亀山市石水溪キャンプ場施設</p>	<p>財団法人亀山市地域社会振興会</p>	<p>文化部 観光振興室</p>	<p>施設及びその周辺は、常に美しい状態を保っており、管理・運営ともに良好に実施された。また、地元の人を管理人として雇用し、地域に根付いた施設としても位置付けされている。</p> <p>市民団体主催の「みつまたの森ウォーキング」においては、開場期間外にも関わらず、施設を無料開放し、開催を支援したことは評価できる。</p> <p>利用者も年々増加しており、利用者数、利用料とも概ね利用目標に沿った状況にある。また、石水溪まつりにおいては、ホームページに掲載するなど積極的に市外へのPRを行った結果、昨年度よりも参加者が増加した。</p> <p>今後も引き続き、観光地の活性化と市民力の向上に向け、市民団体との連携を図りながら、石水溪の特性を活かした事業を継続していただきたい。</p>
<p>【非公募】</p> <p>井田川小学校区学童保育所</p>	<p>井田川小学校区学童保育所くれよんくらぶ運営委員会</p>	<p>健康福祉部 子ども家庭室</p>	<p>亀山市において最初に開設した学童保育所であり、当該学童保育所が中心となり、亀山市の9箇所学童保育所の保護者と指導員からなる「亀山市学童保育所連絡協議会」が、市長との懇談会を開催するなど、他の学童保育所の指導的役割を果たしていることは評価できる。</p> <p>また、年間活動については、前年度の活動を振り返り、次年度の活動計画を立てるなど、サービスの向上に努めている。</p> <p>経理に係る帳簿については、支出項目ごとに整理し適正に管理されていた。今後においても、併設している井田川幼稚園や地域住民と更なる協力関係を向上していただきたい。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【非公募】</p> <p>井田川小学校区第2学童保育所</p>	<p>井田川小学校区学童保育所くれよんくらぶ運営委員会</p>		<p>井田川小学校区で2箇所目となる学童保育所の指定管理施設であり、指定管理者は既設の井田川小学校区学童保育所の指定管理者と同一であることから、井田川小学校区学童保育所の運営と同様に、年間活動について、前年度の活動を振り返り、次年度の活動計画を立てるなどノウハウを生かしている点は評価できる。</p> <p>また、井田川小学校の敷地という立地を生かした独自の活動も見受けられる一方、既設の井田川小学校区学童保育所と連携し行事を行う等、相互の児童・指導員の交流を図っている点は他の学童保育所にはない特色である。</p>
<p>【非公募】</p> <p>亀山東小学校区学童保育所</p>	<p>亀山東小学校区学童保育所児童クラブとちの木運営委員会</p>	<p>健康福祉部 子ども家庭室</p>	<p>設立当初から在籍している指導員が役員指導員として運営委員会に参加、補佐し、円滑な運営に貢献している。また、小学校の保護者懇談会等に参加し、学童保育所の現状を紹介したり、施設や保育の様子を見学できる機会を設ける等、入所希望者に対し事業の周知を図っている。</p> <p>経理に係る帳簿については、支出項目ごとに整理し適正に管理されていた。一方、近年、年度当初には施設の規模以上の利用希望があり、入所児童数の調整が必要な場合が見受けられるが、適切な調整が行われている。今後においても、利用者に対し十分な説明を行い、調整をしていただきたい。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【非公募】 関小学校区学童保育所</p>	<p>関小学校区学童保育所 さくらクラブ運営委員会</p>	<p>健康福祉部 子ども家庭室</p>	<p>活動計画書に基づき、指導員の資質向上のために、ミーティング11回（前年度9回）の他に、学習会や研修会20回（前年度16回）に参加し、サービスの向上に努めている。 経理に係る帳簿については、支出項目ごとに整理し適正に管理されていた。</p>
<p>【非公募】 亀山市勤労文化会館</p>	<p>亀山地区労働者福祉協議会</p>	<p>環境・産業部 商工業振興室</p>	<p>施設管理、運営ともに良好に実施され、施設の安全面の確保が図られている。軽微な補修などは直営で対応し、迅速な対応が見受けられた。 また、緊急時の対応マニュアルや利用者対応マニュアルに基づき、対応の標準化を図ることができた。 アンケート調査において、利用者からの施設に対する評価は高く、今後も効率的かつ勤労者福祉充実に向けた運営をしていただきたい。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【公募】 都市公園施設（81施設）</p>	<p>財団法人亀山市地域社会振興会</p>	<p>建設部 まちづくり計画室</p>	<p>清掃作業、電気・排水設備管理等、通念的な管理は適正に実施されており、利用者等からの苦情も見られないことから、良好な状態である。また、除草作業において、夏季における作業回数増加等の要望に応じた柔軟な施設管理や毎週の清掃・点検作業の実施、遊具の塗装や修繕などの計画的な施設管理の実施により、環境美化や安全性の向上、公園利用の促進につながっており、評価できるものである。さらに、前年度の検証において積極的な新規事業の創出についての期待を示したが、公園パンフレットの作成に向けた取り組みや菖蒲園の病原菌対策のための土壌の熱処理が実施されるなど、新たな取り組みが実施されたことも評価できるものである。</p> <p>一方で、地域の草刈り要望等に対応するための柔軟な管理は行われたことは評価できる。しかし、環境美化ボランティア等との協働や情報交換については、十分でない公園もあり、更なる普及・啓発が必要である。</p> <p>また、実務担当として、これまでの公園責任者の他に、新たに公園管理総括補佐を配置したことにより、迅速な対応が図られたことは評価できるが、樹木管理において過度な剪定が見られたことから樹形に合せた樹木管理などきめ細かな管理を行うとともに、公園利用の促進の観点からの自主事業を積極的に実施していただきたい。</p> <p>このように、今後については、迅速で適切な施設管理を継続して実施するとともに、公園利用者や地域住民の視点に立った、きめ細かな施設管理や施設運営をしていただきたい。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
【非公募】 昼生地区コミュニティセンター	昼生地区コミュニティ	市民部 市民相談協働室	<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、各コミュニティとの勉強会や情報交換により、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでおり評価できる。</p> <p>当地区は、新たなまちづくり組織の立ち上げの準備中であり、今後においては、その組織を中心に活発な活動を展開していただきたい。</p>
【非公募】 井田川地区南コミュニティセンター	井田川地区南コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。特に、施設内が常に清潔であり、利用者からの評判が良い点は評価できる。また、同地区の井田川北地区コミュニティと協働事業を実施しており、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる点は評価できる。今後も地域のまちづくりの拠点施設として活発な活動をしていただきたい。</p>
【非公募】 井田川地区北コミュニティセンター	井田川地区北コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、独自に地域の情報やイベントの広報活動等を活発に行い、地域の方が施設を利用しやすい環境づくりに取り組んでいる。団地内の施設であり、多種多様な団体の利用があるため独自のチェックシートを設けるなどし、管理に努めていることは評価できる。</p>
【非公募】 川崎地区コミュニティセンター	川崎地区コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、新たな活動や事業への取り組みを行い、施設利用者数の増加に取り組んでいる点は評価できる。</p> <p>平成24年度から新たな施設となるため、より一層、利用者の増加に努めていただきたい。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【非公募】</p> <p>野登地区コミュニティセンター</p>	野登総合推進協議会	市民部 市民相談協働室	<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、各種講座を積極的に行うことで利用者数の増加に取り組んでいることは評価できる。</p> <p>施設が狭隘な面もあるが、各部屋の整理を行い、利用促進に努めていただきたい。</p>
<p>【非公募】</p> <p>白川地区コミュニティセンター</p>	白川地区コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。当地区は、独自にパソコンを購入し、インターネットに接続することにより施設管理の向上の取り組んでいる。また、各地区との情報交換により、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる点は評価できる。</p>
<p>【非公募】</p> <p>神辺地区コミュニティセンター</p>	神辺地区コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、独自に職員の勉強会や各地区との情報交換を行うことにより、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる点は評価できる。</p> <p>現在、地域における新たなまちづくりへの検討がなされ、活動が活発化していることから、地域の更なる拠点となるよう努めていただきたい。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【非公募】 野村地区コミュニティセンター</p>	野村地区コミュニティ	市民部 市民相談協働室	<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。特に、各地区との情報交換を行うことにより、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる点は評価できる。利用者の減少は見られるが地域に密着した新たな活動を継続展開しているため、今後は利用者の増加が期待できるものである。また、駐車場や集会所が広いという利点を活かした独自のPR活動により利用促進を図っていただきたい。</p>
<p>【非公募】 城東地区コミュニティセンター</p>	城東地区コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。当地区は、代表者が積極的に管理・運営に参加することにより、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる点が評価できる。 次年度に施設の一部改修を実施し、施設利用者の利便性を図ることから、これまで利用のできなかった団体等の利用促進を図っていただきたい。</p>
<p>【非公募】 城西地区コミュニティセンター</p>	城西地区コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。当地区は、代表者が積極的に管理・運営に参加し、独自の勉強会や情報交換を行うことにより、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる点が評価できる。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【非公募】 城北地区コミュニティセンター</p>	城北地区コミュニティ	市民部 市民相談協働室	<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。 また、職員間及び他地区との情報交換を活発に行うことで職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいることは評価できる。 当地区は立地が良いため定期的に利用する各種活動団体等へのPR活動により利用促進を図っていただきたい。</p>
<p>【非公募】 御幸地区コミュニティセンター</p>	御幸地区コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、他地区と活発に情報交換を行うことにより、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる点は評価できる。当地区は、独自にパソコンを購入し、ホームページを開設することにより、施設のPR等を行っていることが評価できる。</p>
<p>【非公募】 本町地区コミュニティセンター</p>	本町地区コミュニティ		<p>検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。地区としても、独自の勉強会や職員間で情報交換をすることにより、スキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる。</p>

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
【非公募】 北東地区コミュニティセンター	北東地区コミュニティ	市民部 市民相談協働室	検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、独自の勉強会の開催や各地区との情報交換により、スキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる。さらに、利用者数増加のため、施設内集会室を2部屋に分割して利用する等の工夫が見られる点は評価できる。
【非公募】 東部地区コミュニティセンター	東部地区コミュニティ		検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、代表者が積極的に勉強会の開催や情報交換を行うことで、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる。
【非公募】 天神・和賀地区コミュニティセンター	天神・和賀地区コミュニティ		検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、代表者が積極的に勉強会の開催や情報交換を行うことで、担当職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる。利用者数については、年々減少傾向にあるため、地域活動団体等へのPRや各種講座の開催などにより、利用促進を図っていただきたい。
【非公募】 南部地区コミュニティセンター	南部地区コミュニティ		検証の結果、仕様書に定められた事項は年々確実性を増している。また、各地区と活発な情報交換を行うことにより、職員のスキルアップや適正な管理・運営に努めるよう取り組んでいる点は評価できる。 当施設は、規模の大きい施設であり、トイレ増築も実施された施設として、利用者数増加のため各種団体や地域へのPRにより、利用促進を図っていただきたい。

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>【非公募】 鈴鹿馬子唄会館</p>	<p>坂下地区コミュニティ</p>	<p>市民部 市民相談協働室</p>	<p>検証の結果、現時点で管理運営の向上にでき得る限りの努力を行っている。当施設は、東海道沿いの施設であるため、来館者数は観光客数に大きく左右されるにも関わらず、限られた予算の中で適切な管理運営及び様々な活動をしており、また、新規事業への取り組みも展開され、利用者の増加につながっていることは評価できる。</p>