

平成21年度指定管理事業検証結果報告

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
<p>亀山市地区コミュニティセンター（18施設）</p>	<p>地区コミュニティ</p>	<p>市民部市民相談協働室</p>	<p>市による勉強会の実施やモニタリング調査により適正な管理・運営が実施できるよう取り組んでいるが、各コミュニティが独自に研修会や訓練などを実施していない傾向が強いというのが現状である。今後は各コミュニティが主体となった活動を期待する。                      地域の方による運営や地域の団体との連携など地域に根付いた施設として確立されているが、更なる事業の展開により今後ますます地域になくてはならない施設となることが望まれる。</p>
<p>鈴鹿馬子唄会館</p>	<p>坂下地区コミュニティ</p>		<p>現時点で管理運営の向上にでき得る限りの努力を行っている。                      また、地域が一丸となった観光客へのサービス向上が図られており、これにより観光客が増加することで相乗効果が加わり、更なる地域内の活性化が期待される。</p>
<p>亀山市文化会館・亀山市中央コミュニティセンター施設</p>	<p>財団法人亀山市地域社会振興会</p>	<p>文化部文化スポーツ室</p>	<p>施設運営面では、市民の利用施設としてバランスを考慮したうえで、施設の特性を活かした自主文化事業が実施され、市民の多様なニーズに込えていることは非常に評価できる。                      また、自主文化事業の開催本数も前年度から4本増加し、18本開催しており、入場者数の増加が図られていながらも、毎月実施している利用者アンケートでは、常に利用者の満足度が高いという結果が出ている点は評価できる。                      経理の執行管理状況面では、物品の出納に関する帳簿を作成する必要がある。</p>

平成21年度指定管理事業検証結果報告

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
亀山市運動施設等施設	三幸・スポーツマックス共同事業体	文化部文化スポーツ室	<p>施設運営面では、平日の日中（特に午前）については空きが多々見受けられるので、その時間帯を埋めるための利用促進策が必要である。</p> <p>自主事業について、公募の際の事業計画はもとより、利用者のニーズを十分把握し、ニーズに合った教室の開催を期待する。</p> <p>実行委員会が開催する「江戸の道シティマラソン大会」へ賞品の協賛をするなど、地域貢献への姿勢は大変評価できる。</p>
亀山市石水溪キャンプ場施設	財団法人亀山市地域社会振興会	文化部観光振興室	<p>仕様書に基づく清掃業務等により、施設及びその周辺は常に美しい状態を保っており、管理・運営ともに良好に実施された。</p> <p>石水溪まつり開催時には、地元のボランティアを中心として実行委員会を組織し、また、施設周辺を市民団体と協働でクリーン作戦として清掃作業を行うなど地域に根づいた施設として位置付け、地域の活性化を促している点は評価できる。</p> <p>8月4日に集中豪雨が発生し、施設に被害はなかったが、落石が発生したため観光資源である自然歩道及び溪流の一部が立ち入り禁止となった。この災害や天候不順の影響もあったと思われるが、利用者が前年度に比べ減少しているので、自主事業の企画及び開催などPRを強化するなど、なお一層の集客力向上の努力が望まれる。</p>

平成21年度指定管理事業検証結果報告

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
井田川小学校区学童保育所	井田川小学校区学童保育所くれよんくらぶ運営委員会	健康福祉部子ども家庭室	<p>歴史ある学童保育所であり、当該学童保育所が中心となり、市内の6か所の学童保育所の保護者と指導員により組織される「亀山市学童保育所連絡協議会」が市長との懇談会を開催するなど、他の学童保育所の指導的役割を果たしている。</p> <p>また、当該学童保育所の年間活動について、前年の活動を振り返り、次年度の活動計画を立てるなど自主性が更に向上した。</p> <p>一方、利用者の苦情対応法（例：マニュアルの作成）や、経理に係る帳簿の整理方法等について改善の余地が見受けられる。</p>
亀山東小学校区学童保育所	亀山東小学校区学童保育所児童クラブとちの木運営委員会		<p>設立当初から在籍している指導員が役員指導員として運営委員会に参加し、これをよく補佐し、円滑な運営に貢献している。また、指導員の人員を2人から3人に増やすことにより、サービスの向上に努めている。</p> <p>一方、利用者の苦情対応方法（例：マニュアルの作成）や、経理に係る帳簿の整理方法等について改善の余地が見受けられる。</p>
関小学校区学童保育所	関小学校区学童保育所さくらクラブ運営委員会		<p>活動計画書に基づき指導員の資質向上のために、ミーティング（11回/年）の他に、学習会や研修会（12回/年）に参加し、サービスの向上に努めている。</p> <p>一方、利用者の苦情対応方法（例：マニュアルの作成）や、経理に係る帳簿の整理方法等について改善の余地が見受けられる。</p>

平成 2 1 年度指定管理事業検証結果報告

施設名	指定管理者名	担当室名	検証結果
亀山市勤労文化会館	亀山地区労働者福祉協議会	環境・産業部商工業振興室	<p>施設管理・運営ともに良好に実施された。しかし、緊急時の対応等のマニュアルが整備されていなかったため、22年度中に作成し対応の標準化を行う必要がある。</p> <p>備品管理簿が整備されていなかったため、早急に整備し、より一層の管理業務の徹底を図りたい。</p> <p>また、アンケート調査については、利用者ニーズの把握に留まっており、今後は内容を工夫し利用者へのサービス向上を期待する。</p>
都市公園施設（81施設）	財団法人亀山市地域社会振興会	建設部まちづくり計画室	<p>除草作業については、地域の要望に応じて柔軟な管理を行ったことや、市民参画事業として「公園安全見守り隊」を発足し、地域住民の公園管理への参加を推進したことなどは高く評価できる。今後も地域住民から望まれる適切な公園管理を行うための更なる改善や積極的な新規事業の創出が望まれる。</p> <p>地域住民の声を広く集めることができるような工夫、改善点を発見できるような仕組みづくりが必要である。また、振興会が都市公園の指定管理者であることの更なるPRが望ましい。</p> <p>ベンチや遊具の塗装など施設の美化維持や、水路保守点検等仕様書記載事項の一部が順守されていなかったため、早急に改善し、施設の適切な管理を図りたい。</p>