

事業計画書の要旨(石水溪キャンプ場施設)

<p>申請者名</p>	<p>公益財団法人亀山市地域社会振興会</p>
<p>管理業務に対する基本方針</p>	<p>三重県から公益認定を受けた公益財団法人としての特性を活かし、下記の9つの基本方針のもと、管理運営します。</p> <p>特に、当財団は長きに亘り培ってきた経験と実績を有しており、市民力・地域力を取り入れた事業手法により、維持管理や自主事業の開催など市民に身近な愛され親しまれるキャンプ場を目指します。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ① 公益財団法人として公益を目的とした管理運営 ② 市民の皆様へ「石水溪の自然と親しむ機会」を提供 ③ 市民の皆様のご意見・ご要望等を十分に取り入れた管理運営 ④ 公平で平等な管理運営 ⑤ サービス水準を高めた、一層の利用拡大やお客様満足度の向上 ⑥ 安心・安全・快適な施設環境の提供 ⑦ 管理運営を効率化した、コストの削減 ⑧ 市民の皆様や関係機関・団体との連携・協働した管理運営 ⑨ 環境に配慮した管理運営 </div>
<p>実施計画</p>	<p>非日常を楽しんでいただくキャンプ場において、「安心・安全」「快適」「親しみのある」施設を目指し、維持管理業務の更なる充実を図ります。また、周辺環境、資源に着目した管理を行なうとともに、市民や各種団体との連携による各種イベント等を開催し、親しまれるキャンプ場づくりを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■快適で環境にやさしい維持管理 ■安心・安全な施設環境の提供 ■高い水準の維持管理を実現 ■計画的・組織的な維持管理業務 ■施設を活用したイベントの開催
<p>人員の配置計画</p>	<p>施設管理責任者を配置</p> <p>高齢者の働く場の創出を行っており、石水溪周辺地域の自然に詳しく、危険な場所への注意喚起など必要な情報を提供できる郷土愛豊かな人材を配置します。昼間4人・夜間4人の計8人の管理人によるローテーション勤務で、昼間常駐2名、夜間常駐1名、繁忙期・利用客の多い日については2名配置し、施設貸出、維持管理など円滑な管理運営を行います。また必要に応じ、本部から応援体制を取り、適切な施設管理に努めます。</p>
<p>人員の研修計画</p>	<p>安心・安全の確保、質の高い管理を実施するため、職員の資質向上を目指し次の研修を実施します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■消防・通報・避難訓練、普通救急救命講習(AED講習含む)、各種マニュアル研修を実施

サービス向上のための方策	<p>サービスの向上は指定管理者制度導入の大きな目的の一つです。利用者の要望把握を行い、安心・安全、快適な憩いの場作りを目指します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■親切・ていねいな接遇の実施 ■リーフレット、チラシ等の充実 ■ニーズに沿った物品販売の実施 ■レンタル品の充実 																																														
施設活用の方策	<p>施設及びイベントのPRは施設パンフレットの他、財団の機関紙「財団だより」や各種メディアを活用して、市民に情報がいきわたるように取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■リーフレット・チラシ等の充実 ■当財団のネットワークを活用した情報提供活動を展開 ■アウトドアに関心の高い人へ特化したリーチ活動 ■ホームページの魅力向上・情報発信 ■マナー啓発の積極的な取り組み ■石水溪まつりなど地域団体との協働によるイベント開催 ■地域企業・民間企業との連携 																																														
利用者の要望の把握のための方策	<p>利用者からのアンケート調査、有識者や地域代表などで組織する運営協議会の開催や、インターネットなどにより、多様化するニーズを集約します。</p>																																														
利用者等とのトラブルの防止策及び対応策	<p>当財団が管理する施設では、各種研修により職員の資質向上を図り苦情やトラブル未然防止に努めると同時に、苦情対応マニュアルに従って適切に対応します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■苦情やトラブル0を目指し、職員の資質向上 ■苦情やトラブルの正確な内容把握、記録、情報共有 ■再発防止策や改善策の検討・実行・検証 ■集約したアンケートのフィードバック 																																														
防犯、防災、けが急病等の対策について	<p>職員が昼夜2回以上、屋内研修施設・テント村・バンガロー施設を巡回します。また各種マニュアルによる対応を行い、緊急時に適切に行動します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■地域と連携した周辺巡回 ■危機管理マニュアルに基づいた訓練 ■台風等自然災害への予測対応 ■非常用物資・防災用品の備蓄 ■緊急対応マニュアルに基づいた適切な対応 																																														
収支計画書(千円)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">年 度</th> <th style="width: 12.5%;">31年度</th> <th style="width: 12.5%;">32年度</th> <th style="width: 12.5%;">33年度</th> <th style="width: 12.5%;">34年度</th> <th style="width: 12.5%;">35年度</th> <th style="width: 12.5%;">合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入合計</td> <td>13,567</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>68,515</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">内訳</td> <td>指定管理料</td> <td>10,695</td> <td>10,810</td> <td>10,770</td> <td>10,730</td> <td>53,695</td> </tr> <tr> <td>利用料金収</td> <td>2,687</td> <td>2,727</td> <td>2,767</td> <td>2,807</td> <td>13,835</td> </tr> <tr> <td>事業収入</td> <td>110</td> <td>110</td> <td>110</td> <td>110</td> <td>550</td> </tr> <tr> <td>その他の収</td> <td>75</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>435</td> </tr> <tr> <td>支出合計</td> <td>13,567</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>68,515</td> </tr> </tbody> </table>	年 度	31年度	32年度	33年度	34年度	35年度	合計	収入合計	13,567	13,737	13,737	13,737	13,737	68,515	内訳	指定管理料	10,695	10,810	10,770	10,730	53,695	利用料金収	2,687	2,727	2,767	2,807	13,835	事業収入	110	110	110	110	550	その他の収	75	90	90	90	435	支出合計	13,567	13,737	13,737	13,737	13,737	68,515
	年 度	31年度	32年度	33年度	34年度	35年度	合計																																								
	収入合計	13,567	13,737	13,737	13,737	13,737	68,515																																								
	内訳	指定管理料	10,695	10,810	10,770	10,730	53,695																																								
		利用料金収	2,687	2,727	2,767	2,807	13,835																																								
		事業収入	110	110	110	110	550																																								
その他の収		75	90	90	90	435																																									
支出合計	13,567	13,737	13,737	13,737	13,737	68,515																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>収入合計</td> <td>13,567</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>68,515</td> </tr> </tbody> </table>	収入合計	13,567	13,737	13,737	13,737	13,737	68,515																																								
収入合計	13,567	13,737	13,737	13,737	13,737	68,515																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>10,695</td> <td>10,810</td> <td>10,770</td> <td>10,730</td> <td>10,690</td> <td>53,695</td> </tr> </tbody> </table>	指定管理料	10,695	10,810	10,770	10,730	10,690	53,695																																								
指定管理料	10,695	10,810	10,770	10,730	10,690	53,695																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>利用料金収</td> <td>2,687</td> <td>2,727</td> <td>2,767</td> <td>2,807</td> <td>2,847</td> <td>13,835</td> </tr> </tbody> </table>	利用料金収	2,687	2,727	2,767	2,807	2,847	13,835																																								
利用料金収	2,687	2,727	2,767	2,807	2,847	13,835																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>事業収入</td> <td>110</td> <td>110</td> <td>110</td> <td>110</td> <td>110</td> <td>550</td> </tr> </tbody> </table>	事業収入	110	110	110	110	110	550																																								
事業収入	110	110	110	110	110	550																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>その他の収</td> <td>75</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>90</td> <td>435</td> </tr> </tbody> </table>	その他の収	75	90	90	90	90	435																																								
その他の収	75	90	90	90	90	435																																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>支出合計</td> <td>13,567</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>13,737</td> <td>68,515</td> </tr> </tbody> </table>	支出合計	13,567	13,737	13,737	13,737	13,737	68,515																																								
支出合計	13,567	13,737	13,737	13,737	13,737	68,515																																									