

質 問 回 答 書

No.	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
1	基本仕様書	2	2.新たに導入する図書館システムの基本的な考え方 (4) 利用者パスワード	インターネット予約時に必要となる「利用者パスワード」は、現行システムで管理されているものを新システムでも継続して利用できるようにすること。	利用者サービス維持の観点から、本作業は必須となりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	基本仕様書	3	4. 契約期間 ②システム運用及び保守業務	学校図書館については、亀山市が図書のデータ化を完了後、本稼働するものとする。	学校図書館も現在、システム化されており、現在使用しているデータを本構築期間内に全て移行し、本稼働日（2019年10月1日）に稼働させる必要があるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	基本仕様書	3	4. 契約期間 ②システム運用及び保守業務	本稼働（サービス開始）は平成31年10月1日とする・・・ただし学校図書館については、亀山市が図書のデータ化を完了後、本稼働するものとする。閉館期間及び日付は協議の上設定すること。	稼働見込時期は何時でしょうか。又、データ化とは具体的にどのような内容を想定されておりますか。	質問No.2をご参照ください。
4	基本仕様書	4	6. 詳細仕様要件 (1) 構築体制 ④ハードウェア、ネットワーク	運用の実情に鑑み、最適と考えられる数量で提案を妨げない。	提案する事業者の判断で数量を極端に少なくして見積った場合、運用に支障がでる可能性が考えられますので、必要となる台数を具体的に示していただけますでしょうか。	別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書(訂正版)をご参照ください。

No.	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
5	基本仕様書	4	6. 詳細仕様要件 (1) 構築体制 ④ハードウェア、ネットワーク	レシートプリンタ 5台	レシートプリンタは5台と記載されていますが、別紙1「図書館情報システム機器構成仕様書」を確認すると、レシートプリンタは館内OPAC分2台と業務用クライアント分4台の6台見込まれています。 必要となる台数をお示しいただけますでしょうか。	別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書(訂正版)をご参照ください。
6	基本仕様書	4	6. 詳細仕様要件 (1) 構築体制 ④ハードウェア、ネットワーク		一覧表では「(小中学校) 端末台数分のソフトウェアライセンス(ウイルス対策ソフト等)とありますが、公共図書館端末には、同等の記載がありません。 公共図書館も同様にウイルス対策ソフトが必要となる認識でよろしいでしょうか。	お見込のとおりです。 詳細は、別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書(訂正版)をご参照ください。
7	基本仕様書	4	6. 詳細仕様要件 (1)構築体制 2)ネットワーク ④	本市にて、用意する回線を利用し亀山市立図書館及び ④ 関図書館、各学校図書館を接続できるネットワーク環境を設定すること。	準備頂ける回線の種別・名称・速度などを教えていただけますか。又、内容を確認するために現状ネットワーク図or更新後想定ネットワークイメージ等を頂けないでしょうか。	用意する回線は以下のとおりです。 回線種別：光 名称：ZTV光インターネット 速度：1Gbps ネットワークイメージについては、ネットワーク構成図をご参照ください。
8	基本仕様書	4	6. 詳細仕様要件 (1)構築体制 2)ネットワーク ④	本市にて、用意する回線を利用し亀山市立図書館及び ④ 関図書館、各学校図書館を接続できるネットワーク環境を設定すること。	ONU以下のN/W機器の納入・設定とありますが、その認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	基本仕様書	5	1. 業務の概要 6. 詳細仕様要件 (4) 現行システムのデータ等 ①データ移行作業	書誌、所蔵、利用者、利用者通知、貸出、予約、統計データ等、全てのデータ移行をおこなうこと	「統計データ」のデータ移行は必須となりますでしょうか。	仕様書にて必須としておりますので、その他のデータと同様の方法にて、移行作業としてお見込ください。

No.	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
10	基本仕様書	12	V.見積範囲について (1) 公共図書館（インシヤル費用） ①システム導入費用	データ移行にかかる費用について、本調達範囲に含む	<p>現行システムからのデータ抽出にかかる費用については本業務に含む必要はありますでしょうか。</p> <p>もし、含む場合、その費用は貴市にお問合せさせていただくことでお示しいただけますでしょうか。</p> <p>また、含まない場合は貴市と現行システムベンダとの間で別途契約締結されるとの認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>データ抽出費については、本調達に含みません。</p> <p>データ抽出費については、別途契約を締結いたしますので、データ抽出費を除いた移行費用を算出し、見積へ含めてください。</p>
11	基本仕様書	12	V. 見積範囲について (4) 学校図書室（ランニング費用） ②機器保守料	※翌日以降訪問修理	<p>本箇所には“翌日以降訪問修理”とありますが、別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書」では「サポートパック 5年 当日現地対応保守」とあります。どちらを正とさせていただきますにできればよろしいでしょうか。</p>	<p>V. 見積範囲について (4) 学校図書室（ランニング費用） ②機器保守料についての正は、「翌日以降訪問修理」としてお見積ください。</p>
12	別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書	1	(4)利用者用インターネット端末	モニター 17型タッチパネルディスプレイ	<p>17型タッチパネルディスプレイとなっておりますが、参考機器一覧の方は17型液晶ディスプレイとなっております。納品機器は17型液晶(SXGA)ディスプレイで良いでしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p> <p>詳細は、別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書(訂正版)をご参照ください。</p>
13	別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書	3	(10)学校用ネットワーク関連及び参考機器一覧 11 ハードウェア	(6) ネットワーク機器	<p>ネットワーク機器一覧としてファイアウォールの記載がありますが、機器構成には記載がございません。貴市が準備いただく回線では、ファイアウォール、ルータなどの機器は必要となりますでしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p> <p>詳細は、別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書(訂正版)をご参照ください。</p>

No.	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
14	別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書	3	(10)学校用ネットワーク関連及び参考機器一覧 11 ハードウェア	(6) ネットワーク機器	ファイアウォールで必要な具体的な機能があれば教えてください。又、ブロードバンドルータ（2台）の使用用途を教えてください。	参考機器一覧 11.ハードウェア(ネットワーク関連) 1 FortiGate-50E UTMプロテクション版 5年パック(AV/IPS/Webフィルター/スパム+FortiGate) としておりますので、こちらの仕様を参考に ご検討ください。 ブロードバンドルータについては、インターネット 端末(亀山1台,関1台)への接続で、主な 目的はセキュリティの確保、インターネット 端末の複数台利用への備えとなります。
15	別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書		(13) ソフトウェア	(13) ソフトウェア	各種ソフトウェアの記載がございますが、どの機器にインストールするものとなりますでしょうか。 必要な個数をお示しいただけますでしょうか。	別紙1 図書館情報システム機器構成仕様書(訂正版)をご参照ください。