



1 2言語に対応した外国人相談窓口の設置について

亀山市は、令和2年2月5日（水）から1 2言語に対応できる映像通訳システム及び電話通訳システムを導入した外国人のための一元的相談窓口を設置します。

これまで本市では、外国人住民の方からの生活に関する相談に対応するために、ポルトガル語、スペイン語、英語の通訳職員を配置しておりましたが、外国人住民数が増加する中、ベトナム語や中国語等の多様な言語での対応を可能とするために設置するものです。

一元的相談窓口では、外国人の方からの様々な生活相談に対応するために、タブレット端末を用いて、リアルタイムで画面を介した対面通訳を行います。

さらに、相談窓口へ電話をかけていただければ、三者間通話による電話通訳での対応もいたします。

対応する言語につきましては、ポルトガル語、ベトナム語、中国語、インドネシア語、英語、タガログ語、スペイン語、韓国語、タイ語、ネパール語、ヒンディー語、ロシア語を予定しており、その他、詳細につきましては、別添資料のとおりです。

また、窓口を設置することに伴い、外国人のための相談窓口案内チラシを作成し、周知いたします。併せて避難所ガイドも多言語で再作成する予定です。

今後も、更なる多文化共生社会の推進を目指し、外国人住民が安心して暮らせる住みやすいまちづくりに努めてまいります。