

第 4 回 龜山市立図書館整備推進委員会資料

平成 30 年 3 月 29 日(木)

図書館に関する市民意見など

平成30年2月1日～平成30年3月16日

日付	要件	意見提出	内 容	
2月5日	70代	男性	文書	<p>駐車場と図書館入り口の高さは、同じ高さにしてください。スロープとか階段は、出来れば設置しない方が良いかと思います。(亀山市関支所の入り口のイメージ)がベストです。</p> <p>車椅子利用者の中には、腕力の弱い人もいて、なだらかなスロープにも意外と弱いです。健常者の指1本の力の手助けて助かるときが幾度も経験があります。</p> <p>来館者の交友で、エレベーター設置の亀山駅が、近くにあるので、市内や津市、名古屋市等遠方から、車イス利用者が亀山図書館を利用する方が、増えるようにして欲しいです。近隣市町村から、電車で来館利用者が、増えると思います。</p> <p>2階建てになっても、エレベーターが設置されれば、問題ないですね。</p> <p>展示室、会議室、談話室、電話室、フリー室、インターネット室のスペース設置も御願います。自販機コーナー設置も考えても良いと思います。</p> <p>図書検索が館内は、もちろんですが、自宅でも検索可能には、ならないでしょうか？</p> <p>高価な本は、電子化で他市と共同で図書を購入し安価で購入の検討も御願致します。図書館と名が付いても、実際には、図書館に出向かなくても、亀山市民が、自宅で、ネットで、閲覧できれば再考です。この方法も、図書館利用率、アップになると、思いますが、いかがでしょうか？そのため、最近の図書館内は、利用する、人の数が少なくなって来ている傾向があります。しかし、実際には、館内には、人が少なくなっているようですが、図書利用者や閲覧希望者は増えていると思います。(小生の過去の管理業務経験より)電子版での閲覧利用者は、(ネットでの自宅印刷は不可として。コピー代は、有料とします。</p> <p>図書の貸し出しと返却は、図書館に来なくては、出来ないのでは、駐車場のような、周辺の配慮は、ある程度は、必要と思われる。</p> <p>亀山市の図書館は、面積が少なくても、機能は東海で一番大きい図書館、利用率も一番。利便性も一番。の図書館が実現することを、願っています。</p>
2月7日	居宅介護支援事業所	意見交換		<p>高齢だけでなく障がいがある人も利用しやすい図書館を願う。貸出可能対象者の拡大。市を紹介する発信場所の考え方をもってほしい。自分では来館が困難な者にとって公共交通機関の起点となる駅前への移転は大いに期待する。</p>
2月13日	60代	男性	文書	<p>亀山市は鉄道の街として発展してきた歴史があり、鉄道関係の資料は揃えるべきである。写真や書籍が主体になると思われるが、制服や制帽、部品等があれば資料に加えたい。また、館内の設備として鉄道にちなんで次のような設計をしてはいかがであろうか。</p> <p>【食事のできる休憩施設】 幅2.95m、奥行き20m程の細長い部屋にし、中央に通路を記し左右に4人掛けテーブルを各5台並べる。要するに食堂車に乗った気分です食事のできる内装にするのである。これ程度の遊び心があっても良いのではないか。</p>

2月13日	60代	男性	文書	<p>現在、食堂車はすべて廃止になっているので、食堂車の文化を伝える意味でも面白いと思う。亀山駅でも特急「くろしお号」の食堂車が停車していた時期がかつて存在した。館内の位置を工夫して側窓の片側だけは外に面するようにすれば一層の雰囲気が出る。内部に面する窓には画面をはめ込んで市内の観光映像等や関西本線・紀勢本線の市内区間の前面展望映像を放映すればいい。</p> <p>食堂車の厨房部分に対応する区画には、手洗い用の洗面台、給茶器、飲物の自動販売機を置くか売店を設けるようにする。座席定員は40名とは限らず必要なら48名や50名にすればいい。</p> <p>参考資料は亀山市立図書館に「特殊仕様車両 食堂車」がある。</p> <p>【対面朗読室】 デザインを変えて複数設ける。近鉄「ピスタカー」の一階席、「しまかせ」の個室（和風個室と洋風個室）に似せた部屋があれば楽しいのではないかと。</p> <p>【グループ学習室】 近鉄「伊勢志摩ライナー」のコンパート室（定員6名）と同じような造りの部屋にしてはいかがであろうか。定員の異なる複数の部屋が必要になると思うので「しまかせ」の個室風の部屋もあってほしい。</p> <p>【子ども遊び部屋：フレイルーム】 この部屋だけは工業デザイナーでJR九州の列車のデザインと担当している水戸岡鋭治氏のデザインにしてほしい。LR吸収の「あそぼーい」のフレイルームに設置されているのと同じ遊具を備えてほしい。</p> <p>【ブラウジング室】 壁に沿って配置するソファは京阪の特急電車のロングシートと同じ設計に出来ないものかと思う。</p> <p>予算の都合もあるが、機能一点張りだけでなく、遊び心のある設備も一部に取り入れてほしい。少なくとも食堂車の車内を模した「食事休憩施設」は国内に先事例がなく、上手く宣伝すれば（新聞、テレビ、雑誌等）恐らく話題になり、それを目当てに市外からも訪問してくれる入館者が現われると思う。当然、関西本線と紀勢本線の利用者も増加する結果になる筈である。</p> <p>また水戸岡デザインの車両は九州だけでなく全国に存在している。近隣でも長良川鉄道、和歌山電鉄、京都丹後鉄道としなの鉄道に水戸岡デザインの車両が活躍しているので、水戸岡デザインの愛好者が来館してくれることが期待できる。従って館内デザインを水戸岡氏に任せると、少なくとも子どもの遊び部屋だけでは水戸岡氏のデザインで設計してほしい。</p> <p>宣伝の対象になるのは、統計資料、歴史、地理、社会科学、自然環境、技術、産業、芸術、言語、文学など分野は様々であり収集すべき資料も幅広い。</p> <p>また、健常者だけでなく障害者の利用も考慮する必要がある。</p> <p>統計資料は学生や社会人の利用が想定されるが一般統計資料の他に行政関係の資料を収集する必要がある。人口（地域別、年齢別、就業別及び国籍別）、財政（歳入と歳出、特に税収は税目別）、路線価、商工業関係、環境関係、福祉関係、上下水道関係、教育関係、防災関係、建設関係、議会関係などの資料は部内使用目的に作成されたものであっても図書館に備える必要がある。</p> <p>歴史は東海道の宿場町として発展したことから関係資料がほしい。発掘調査に関する資料、神社仏閣の縁起に関する資料、近代の産業に関する資料が必要である。</p> <p>地理は市内全域の国土地理院の地形図を備えるべきであろう。現在だけでなく過年分の地形図を備えることで開発の経緯等も判ることになる。住宅地図も現年分だけでなく過年分を保存することで変化の様子がわかる。（津市津図書館には過年分の住宅地図が揃っている）</p> <p>社会科学では市内の学校の歴史と現在の特色のある活動を紹介する資料がほしい。市内に伝わる風俗、祭礼、民話や伝承に関する資料がほしい。灯籠り、囃子踊り、太鼓などの郷土芸能の資料も必要である。</p>
-------	-----	----	----	--

2月13日	60代	男性	文書	<p>自然環境では鈴鹿山系、鈴鹿川と中ノ川の水系、地質、植生、動物に関する資料と四季の風景写真がほしい。また、天候、日照時間、雨量、積雪量、気温と湿度に関する資料がほしい。</p>
				<p>技術と産業に関しては市内の企業の製品の实物を展示できないか。地場産業に関しては発展の歴史も含めて資料がほしい。緑茶と紅茶に関しては食事のできる休憩設備で提供してはいかがであろうか。</p>
				<p>文化活動では名誉市民の顕彰する展示を行えないか。また、中村氏の彫刻で小さい物や上田氏の絵画の小品を館内にさりげなく飾ることは出来ないか。衣笠氏の映画は視聴覚資料で所蔵できないか。</p>
				<p>言語関係では亀山の方言、亀山特有の表現、語源、アクセントなどに関する資料を用意できないか。亀山出身の作家の出版物を収集できないか。現に創作童話(くりの木)は初号から登録されているが他にも俳句や川柳の同人誌が市内で発行されている。</p>
				<p>映像資料として各分野の映画を撮影(伝統的建築物の外観と内部、動植物、風景映像、刊行映像等)して保存できないか。企業の自社宣伝用の映像資料もあればいい。</p> <p>視覚障害者は書籍と映像は利用できないが、音声資料は可能である。民話、伝承、文芸作品は音声資料で利用可能である。外国人には外国語の案内が必要になるが、映像であれば音声や字幕の言語を選べるようにすればいい。亀山市内の外国人の出身地を考慮すれば、ポルトガル語(ブラジル)、スペイン語(メキシコ以南のブラジル以外の中南米諸国)と中国語があれば事足りるであろう。</p>
2月14日	亀山商工会議所	意見交換	<p>図書館の地域情報発信の一つとして市域の企業や事業所、産品などのパンフレット類の提供について、その方向で協議を進める。地域の商工業に対しての認識を深めていただくこと、地域企業の人材確保、移住定住促進につながる情報発信は商工会議所の取り組みとも合致する。</p>	
2月26日	ポケットの会 (主任児童委員 と家庭相談員の 会)	意見交換	<p>取組み内容が分かりやすいのでニュースレターは全戸配布してほしい。貸出返却だけの図書館ではなく市民ニーズに応じた図書館にしていけることは大切である。</p>	
2月27日	学校図書館情報協議会	意見交換	<p>中学校でのワークショップの記事や全校生徒によるアンケート結果もニュースレターに掲載してほしい。また、駅前建設するならば、電車の時間が分かる電光掲示板の設置なども検討してほしいといった生徒の意見もある。</p>	
3月7日	身体障害者福祉協会	来館	<p>身体障害者福祉協会への説明・意見聴取は、設計前の段階ではなく、具体的な建物ができてからでよい。</p>	
3月10日	50代	男性	メール	<p>新しい図書館には駅前立地にも考慮して、観光客や新しく住宅を検討している家族、新しく企業立地を検討している企業へ、情報発信。</p>
				<p>亀山市内鉱区禁止している等、環境に配慮していることを内外にPRする。</p> <p>その他、「知の発信拠点」として活動する。 を期待させていただいています。</p>

第3回 図書館市民紙上ワークショップ(意見箱提出分)

意見提出期間	2018年1月26日(金)～2月13日(火)
意見箱設置場所	市立図書館エントランスホール(児童用は児童書コーナー入口)
提出数	一般:19名 児童:18名
テーマ	「誰でも優しい図書館ってどうしたらいいの？」

テーマ「誰でも優しい図書館」			
意見	意見の要旨	意見の分析	
ユニバーサルデザイン	身体障害者の場合、車椅子で通行できる通路幅、書架と書架の間隔の確保、エレベータの設置、緩い斜面の通路の設置、車椅子対応便所の設置が必要である。車椅子の高さに対応した検索機(OPAC)が1台必要である。(子ども用と兼用可能)	車いす利用者への配慮	アクセシビリティの視点から の配慮がなされた設備・ 運営計画
	視覚障害者の場合、館外の通路も含め全館の床面に点字ブロックの設置が必要になる。点字の案内板を随所に設ける。点字パソコンと印刷機を備え、点字資料を図書館内で作成できるようにする。対面朗読室を設置する。 録音再生装置(テープ、DC等)を備えて音声で聞くことができるようにする。設置場所は対面朗読室内か資料各室の何れかにする。自力で機会の操作が出来ないので補助員が必要になる。また、音声資料の作成できる録音室を設ける。点字資料を配架する。音声資料(テープ、CD、DVD等)を配架する。過去のテレホン童話を音声資料で揃える。図書館の案内パンフレット及びパスファインダーを点字で作成する。読み聞かせ会を視覚障害者を対象に行う。児童サービスと異なる点は本は見せずに音声による朗読のみとすることである。ストーリーリングの要領で行う。視覚障害者の子どもの場合と大人の場合でそれぞれ適切な題材を選ぶ。視覚障害者が音声再生装置を利用する場合は装置を操作する補助者が必要になる。潜在利用者に対する資料の配送と回収を行う場合は業務量に対応する人員が必要になる。 職員に研修を障害者や高齢者に対する知識の研修を受講させる。	視覚障がい者への配慮	
	聴覚障害者の場合、館内放送が聞こえないので、電光掲示式の案内板を設ける。	聴覚障がい者への配慮	
	高齢者の場合、全館の通路に手すりを設ける。拡大読書器を設置する。大活字本を配架する。	高齢者への配慮	
	外国人の場合、館内の案内表示に日本語に加えて外国語(ポルトガル語、スペイン語、中国語、英語)の表記を並べる。検索機(OPAC)の使用言語を外国語にも対応させる。外国語に資料を配架する。言語別に配架するか分類別に配架するかは図書館で決める。現在の外国語資料は9類が多数を占めているので、0類から8類までの書籍を充実させる。子ども用の外国語の絵本や児童書を配架する。 また、視聴覚資料に外国語のCDやDVDを配架する。さらに、外国語で書かれた日本語の教則本と日本の生活習慣に関する本を配架する。パンフレット置き場に市の案内の外国語版資料を配架する。図書館の案内パンフレット及びパスファインダーを外国語で作成する。	多国籍利用者への配慮	
	妊婦、乳児連れの場合、閲覧席に優先席を設ける。一般席よりも大きめで感触の柔らかい席を用意する。また、授乳室を設ける。妊娠、栄養、育児等に関する資料を別置で配架する。	妊婦・幼児への配慮	
	潜在利用者(図書館に来ない人)は、資料を自宅(又は指定の場所)へ配送と回収を行うサービスを新設する。	来館困難者への配慮	

移転反対	新しい図書館を作ろうとする動きが本格化してきています。今(2/12)、図書館の利用者は適正規模で十分余裕があり、これ以上(規模・人員を含め)のものを建設する必要がまったく感じられません。歴代の図書館関係者の努力の蓄積によって使い勝手の良い現状が保たれている事実に向け、箱物行政をやめたい。	移転反対	図書館整備計画に対する市民周知とその理解
	図書館駅前移転反対。それより現図書館の拡充、食事施設の設置、市内文学活動発表、及び資料保存、文学(歴史を含む)サークル活動の補助を拡大。		
アクセス	図書館を利用する為の交通の便を整えていただきたい。バス、自家用車などの駐車場と共に、交通渋滞を起さない様な出入りのし易い安全な流れ、動線を考えた入口・出口の工夫をお願いします。利用者が交通事故にあうことが多発するのは困ります。	アクセスの向上	公共交通機関の利便性、周辺交通安全確保の合意形成
駐車場	車でいきたいので駐車場は不足のないようにお願いします。今の図書館の駐車場は、とても狭くて不自由しています。	駐車場の拡充	駐車場の確保の合意形成
トイレ	新しい図書館もいいが、トイレの石けんが出ません。細かいことだが、この辺の考え方をしっかりしてもらわないと市民は困る。	現状トイレの整備	トイレの整備
多機能性	憩いのスペースになるような図書館。期待しています。ゆっくり本が読みたいです。	読書環境の整備	
	自動販売機の導入や飲食スペース、学習室の拡大を行ってほしいです。そうすることで、受験生や学生などの方々も飲み物を飲んでくつろげたり、学習がしやすいと思います。	学習室の充実	
	Wi-Fiを置いてください。	情報環境の向上	機能と施設等との整合性
	カフェのような飲食のできる、くつろげるスペースがあると、そこでゆったり本をよんだりすることができるので、そのようなスペースをつかってほしいです。	飲食可能スペース	
カフェのような、少しくつろぐことのできるスペース。			
利便性の向上	貸し出しカードを、他のカードと共有のものがあれば借り易いと思います(免許証など)。	利用者のニーズに基づく利便性の向上	図書館サービス拡充の合意形成
	子どもを「じどうしつ」において、コミックエッセイのところに行く親御さんがたくさんいらっしゃいます(私もそのひとりです)。「エッセイ」とじどうしつは、はしとはしにあり、むかえに行くのも、さがすのにも大変です。この前、私がみかけたときは、お子さんがお母さんを見つけられずにこまっていました。ほかに人のめいわくなる場合もあるので、検討していただきたいです。		
	お願いですので、借りられる期間をのばしてください。図書館に行くひまがないのです。		
	菰野町の図書館に設置されている本のばい菌を消去する機械(ボックス型)が、新しい亀山市図書館にも導入していただくとありがたいです。	ブックシャワーの設置	

テーマ「新しい図書館への想い」(児童意見)

移転 反対	この亀山公園にある図書館がよいです 子供も遊べ 大人も外を散歩でき素敵な図書館だと思います。なぜ駅前…駅前に図書館と言うのなら 電車を増やしてほしいです。
飲食	レストランやこうきゅうホテルがほしい
附帯機能	犬としょかん
	絵本のコーナーでは、子供がさわいだり、すこし走ったりしてもOKなスペースがほしいです。毎回連れてくる度、注意してばかりで親はハラハラです。
	大きなこえで しゃべれる としょかん
	じどうしつが ひろい
	本を取ったら、どンドン前にでてくる本だながほしい
利便性	なんさつでもかりれる としょかん
	おんせんがあつたらいい ゲームも あと けんさくするきかいを もう一つ
	DVDの貸し出しが出来る図書館 図書館の本が、家のパソコンからネット検索出来る図書館
	広い駐車場。幼児と来て自分も本をよめる
蔵書	ドラえもののほんが いっぱいほしい
	かめんライダー ビルド
	小説がたくさんある としょかんがいいです。(理由)小説がすきだから。字が多いから ながいじかんでよめるから。あと、よむスペースをもっとたくさん つくってくれれば うれしいです
	みじかい本があつたらいい。もっと いっぱい本があつたらいい
	たくさん本が読めるとしょかん
	ようかいの学校
	トミカシリーズ

第3回 図書館市民ワークショップ(公開型)

日時	2018年2月10日(日)10:00~12:20
会場	青少年研修センター2階研修室
参加者	22名(傍聴者除く)
テーマ	誰にでも優しい図書館って? ~さまざまな立場に立ってシミュレーション! ~
ワークショップのねらい	エリアと付帯機能の関係、エリアのつながりについて確認する
	さまざまな立場の視点で使い方を考え、付帯機能やそのつながりについて確認・検討する

ハード	ソフト					
付帯機能	つながり	設え	図書・資料	使い方	施設運用	組織・しくみ
■エントランス・共用エリア						
エリア全体	「物販、飲食、飲食・談話スペース、リラクゼーションスペース」の連携					
飲食・談話スペース				<ul style="list-style-type: none"> -時間つぶし(予定がなく時間が空いた時) -待合せ(電車の待ち時間、親の迎えを待つ) -学習の合間の休憩・飲食 	亀山茶の無料提供	
飲食(カフェ)				<ul style="list-style-type: none"> -カフェメニューの作り方の紹介(子ども向けや離乳食メニュー) -グローサラント(このメニューはどの本に載っているかの紹介)で子どもの食育を手助け 	日本茶・紅茶の提供、洋菓子・和菓子の製造販売	
物販					<ul style="list-style-type: none"> -自由研究のキット販売 -ローソクの販売 	
展示・掲示スペース				<ul style="list-style-type: none"> -ローソクのあかり・香りの展示体験 -まち歩きMAP、食べ歩きMAPの掲示 -市民活動の展示 		
インフォメーション		<ul style="list-style-type: none"> -音声案内 -フロアマップ(点字対応) 		全ての学習・調べもの対象者へのお出迎え	案内パンフレットの設置(外国語版も(ポルトガル、スペイン、中国))	

トイレ		川のせせらぎ音をBGMとして流す				
■親子・児童エリア						
エリア全体	「エントランス、飲食・談話スペース」と『親子・児童エリア』は近くに配置					
	「プレイコーナー、おはなしの部屋、児童閲覧室」と「幼児用トイレ・授乳室・おむつ交換室」は近くに配置					
	どこのエリアでも多世代交流ができるような工夫					
	「ブラウジングコーナー」と『親子・児童エリア』は近くに			-親が子を見守りながら読書する -旬な話題探し		
おはなしの部屋				-読み聞かせ -人形劇 -折り紙	地域の子育て会(ボランティア)が実施	
ボランティア室	-「おはなしの部屋」と隣接 -「託児室」と隣接		各種ボランティアが利用	市民ボランティアによる管理と活動	「聞いても良いよワッペン」でボランティアの方を識別できる仕組み	
児童閲覧室	子供向けの外国の本⇄旅行書籍		子供向けの外国の本	外国の本による異文化交流		
子育て支援コーナー	子育ての本⇄相談窓口		子育ての本			
託児室					時間制限を設ける(図書館利用者のみに制限)	
防音室		子どもが泣いた時に周囲に迷惑を掛けない防音性				
プレイコーナー	屋外スペースを併設	雨でも体を動かせる屋根付きの屋外スペース		体を動かせる	安全管理が必要	
AVコーナー			AVの種類の実			

■ 交流エリア						
エリア全体	「展示・掲示スペース」と一体的に					
	『交流エリア』と『エントランスエリア』、『開架図書エリア』の連携					
多目的スペース		<ul style="list-style-type: none"> - ホワイトボード、プロジェクターの設置 - さまざまな発表に使える設え 		<ul style="list-style-type: none"> - 待ち合わせ - 絵本づくりのイベント - 誰でも作家教室 - ビブリオバトル、ブックトーク - お薦め本コメントレース大会 - 本探検(図書館の本を読み、グループでブックトーク) - 図書館にない本を持参して蔵書にする本を推薦 - 読書会(テーマ、作家などを決めて本を読んだ後に話し合いを行い、専門家の意見も取り入れる) - 大人の読み聞かせ - 辞典引き競争 - 森の図書館(図書館の本を持って、加太の森を使って絵本作家の読み聞かせや絵本作りを行う) - ブックマーケット、古本市 - 市場コーナー - 自由研究のイベント - 社会を学ぶ教室 - 多世代参加のイベント 	人材バンク・ボランティア登録	
				<ul style="list-style-type: none"> - 盆踊り保存会 - 市民活動の教室開催 		

				-グループでの 学習、作業			
■地域発信エリア							
AVコーナー			市内風景の写真、映像		映像に吹き替え版(字幕)があると良い		
展示・情報スペース				<ul style="list-style-type: none"> - 亀山出身(ゆかりのある)人物の展示 - 亀山の地形、水系、植物のPR - 市内の寺院、遺跡、神社の氏神 - 亀山に伝わる昔話 - 東海道53次宿場関係 - 関宿の紹介 - 亀山の関連図書コーナー - 紙資料の収集 - 鉄道関係の資料展示、写真、書物 - トリエンナーレの歴史を本や映像(作家インタビュー)で記録 		市役所の部署との連携	
				-江戸の道ウォーキング			
				<ul style="list-style-type: none"> - 地場産業の説明 - 市内企業の製品展示(ガラスケース) - 市内企業の資料(営業・財務など) 			
				市内だけでなく市外の人々にも伝える		観光案内所の併設	
■学習エリア							
学習室	「ブラウジングコーナー」「飲食・休憩スペース」と行き来する	スマホ、タブレットの充電用コンセント			資料を書き取る		
					パソコンで検索		

学習室		キャレル席		一人でゆっくりと勉強・調べものをする		
	「ブラウジングコーナー」「飲食・休憩スペース」と行き来する	グループ学習室		・友達と一緒に学習 ・グループで課題をまとめる		
		コピー		・資料のコピーを取る ・貸出禁止の書籍のコピー		
■開架図書エリア						
対面朗読室	障がい者を案内しやすい場所に					
若者向けコーナー				男女が出会う		
開架書庫			一般書架に同じジャンルの子ども本を配置して、子どもに背伸びをさせる			
検索スペース		・検索用パソコン ・「手書き検索」の出来る電子辞書の設置		・話題の本を調べる		
レファレンスコーナー			ビジネス書を充実する → 亀山らしさ		ビジネス視点で、ビジネスマンにも価値のある図書館に	
				宿題で郷土のことを教えてほしい		
■閉架図書エリア						
閉架書庫		貴重な図書の保管場所				
■管理・運営エリア						
受付・貸出窓口				・本を借りる・返す ・司書に聞く ・録音図書を借りる		
スタッフルーム		建物中央に配置し、いろいろな場所での即座の対応が出来ように			タブレットを職員1人ずつに支給し、攻めのサービスを	

■その他						
駐車場・駐輪場		交通手段である 自転車・車の置 場を確保			無料駐車として 欲しい	
他施設との連携				駅前、小学校、 城址、それぞ れの場所を活か した活動を広げ る		
				音楽活動の団体	文化会館との 連携	