

# 亀山市いじめ防止基本方針

平成26年1月23日  
亀山市教育委員会議決

平成29年2月9日  
一部改正  
平成29年6月21日  
一部改正

## はじめに

いじめは、いじめを受けた児童生徒の教育を受ける権利を著しく侵害し、その心身の健全な成長及び人格の形成に重大な影響を与えるのみならず、その生命又は身体に重大な危険を生じさせるおそれがあるものである。

そこで、亀山市、学校、家庭、地域社会その他の関係者の連携の下、いじめ問題の克服に向けて、「いじめ防止対策推進法」（平成25年法律第71号）第12条の規定に基づき、実効あるいじめ防止対策を総合的かつ効果的に推進するため「亀山市いじめ防止基本方針」を定める。

## 1 いじめ問題についての基本的な考え方

### (1) いじめ防止対策推進法について

いじめ問題への対応は学校における最重要課題の一つであり、一人の教職員が抱え込むのではなく、学校が一丸となって組織的に対応することが必要である。これまでも学校において様々な取組が行われてきたが、未だ、いじめを背景として、児童生徒の生命や心身に重大な危険が生じる事案が全国で発生している。

そこで、社会総がかりでいじめ問題に対峙するため、基本的な理念や体制を整備すべく、平成25年6月に「いじめ防止対策推進法」（以下「法」という。）が成立した。

### (2) いじめ防止等の対策に関する基本理念

いじめは、全ての児童生徒に関係する問題である。いじめ防止等の対策は、全ての児童生徒が安心して学校生活を送り、様々な活動に取り組むことができるよう、学校の内外を問わず、いじめを未然に防ぐことを目標に行われなければならない。

また、全ての児童生徒がいじめを行わず、いじめを認識しながら放置することがないように、いじめ防止等の対策は、いじめが、いじめられた児童生徒の心身に深刻な影響を及ぼす許されない行為であることについて、児童生徒が十分理解できるようにすることを旨としなければならない。

### (3) いじめの定義

法第2条第1項では、「『いじめ』とは、児童等に対して、当該児童等が在籍す

る学校に在籍している等当該児童等と一定の人的関係にある他の児童等が行う心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）であって、当該行為の対象となった児童等が心身の苦痛を感じているものをいう。」と定義されている。

また、個々の行為が「いじめ」に当たるか否かの判断は、表面的・形式的にすることなく、いじめられた児童生徒の立場に立つことが必要である。

具体的ないじめの態様は、次のようなものがある。

- ・ 冷やかしかからかい、悪口や脅し文句、嫌なことを言われる
- ・ 仲間はずれ、集団による無視をされる
- ・ 軽くぶつかられたり、遊ぶふりをして叩かれたり、蹴られたりする
- ・ ひどくぶつかられたり、叩かれたり、蹴られたりする
- ・ 金品をたかられる
- ・ 金品を隠されたり、盗まれたり、壊されたり、捨てられたりする
- ・ 嫌なことや恥ずかしいこと、危険なことをされたり、させられたりする
- ・ パソコンや携帯電話等で、誹謗中傷や嫌なことをされる 等

なお、上記の「いじめ」には、犯罪行為として取り扱われるべきものがあり、それらについては、教育的な配慮や被害者の意向への配慮のうえで、早期に警察に相談・通報の上、警察と連携した対応を取ることが必要である。

#### (4) いじめの理解

いじめは、どの子どもにも、どの学校にも、起こりうるものである。とりわけ、嫌がらせやいじわる等の「暴力を伴わないいじめ」は、多くの児童生徒が入れ替わりながら被害も加害も経験する。また、「暴力を伴わないいじめ」であっても、何度も繰り返されたり多くの者から集中的に行われたりすることで、「暴力を伴ういじめ」とともに、生命又は身体に重大な危険を生じさせうる。

加えて、いじめの加害・被害という二者関係だけでなく、学級や部活動等の所属集団の構造上の問題（例えば無秩序性や閉塞性）、「観衆」としてはやし立てたり面白がったりする存在や、周辺で暗黙の了解を与えている「傍観者」の存在にも注意を払い、集団全体にいじめを許さない雰囲気形成されるようにすることが必要である。

## 2 亀山市の取組

### (1) いじめについての基本的な考え方

いじめ問題に取り組むにあたっては、下記の意識（認識）を持つことが必要である。

- ア いじめは、どの子どもにも、どの学校にも起こり得るものである。
- イ いじめは、人権を侵害するものであり、人として決して許される行為ではない。
- ウ いじめられている児童生徒を徹底して守り通す。

エ いじめの認知件数が増えることが問題ではなく、積極的に認知して解消を図ることが重要である。

オ いじめは、その行為の態様により暴行、恐喝、強要等の刑罰法規に抵触する。

カ いじめは、学校、家庭、地域等すべての関係者が、総がかりで取り組むべき問題である。

## **(2) 亀山市教育委員会による学校支援**

亀山市教育委員会（以下「教育委員会」という。）は、学校とともに、いじめ問題に関わる当事者であることを強く認識し、責任を持っていじめ問題の早期解決に当たる。

学校は、いじめが発生したら、速やかに教育委員会に一報する。教育委員会は、学校や教職員からの経過報告や相談を受けるとともに、事案の重大性や学校の意向等を考慮しながら、指導主事の派遣、スクールカウンセラーの活用等の支援策を、三重県教育委員会、亀山警察署、北勢児童相談所等との連携のもと検討し、いじめ問題の早期解決を図る。

また、教育委員会は、児童生徒の指導に係る体制等の充実のための教職員等の配置、心理・福祉等に関する専門的知識を有する者であっていじめ防止を含む教育相談に応じる者や、いじめへの対処に関し助言を行うために学校の求めに応じて派遣される者を確保する。

## **(3) いじめ防止等に係る教職員研修の充実**

教職員に対し、三重県教育委員会が実施するいじめ問題に関わる人権教育・生徒指導研修等への積極的な参加を促すとともに、亀山市生徒指導協議会等主催の研修を企画し、教職員がいじめ問題に対する資質能力の向上を図る。また、校内研修会等に指導主事を派遣することで、教職員がいじめ問題に対する対応力を向上させたり、学校の組織的な生徒指導を推進したりする。

さらに、亀山市生徒指導協議会の場を活用し、いじめに関する事例検討を行ったり、問題解決の成功事例を共有したりしながら研修を進め、情報を共有するとともに、学校相互間の連携協力を図る。

## **(4) 児童生徒によるいじめ防止の取組の促進**

教育委員会は、児童生徒が学級活動や児童（生徒）会活動の中で、いじめ防止等のために自主的に行う活動を支援する。

## **(5) 道徳教育及び体験活動等の充実**

児童生徒の豊かな情操と道徳心を培い、心の通うコミュニケーション能力の素地を養い、いじめが生まれにくい環境を作るため、道徳教育及び体験活動等の充実に努める。

## **(6) 亀山市いじめ問題対策連絡協議会**

いじめ防止等に関係する機関及び団体が、いじめ防止対策において連携が図れるよう、それぞれの取組について情報交換等を行うため、法の趣旨（法第14条第

1項)を踏まえ、「亀山市いじめ問題対策連絡協議会」を設置する。構成は、三重県警察の警察官、三重県北勢児童相談所の職員、津地方法務局の職員、教職員、市職員等とする。

#### (7) 相談機関

いじめに関する通報及び相談を受け付けるため、教育委員会では、次の相談機関を整備する。

ア 亀山市いじめ等の教育相談窓口

- ・電話 0595-84-5077
- ・相談日時 月～金（午前9時～午後5時）

また、その他の相談機関として、三重県総合教育センター「いじめ電話相談」等の相談機関があることを、学校・園を通じて周知する。

#### (8) 教育委員会の調査機関の設置

「亀山市いじめ防止基本方針」に基づくいじめ防止等の対策を実効的に行うため、法の趣旨（法第14条第3項）を踏まえ、教育委員会の附属機関として、「亀山市いじめ問題調査委員会」を設置する。構成は、弁護士、学識経験者、心理や福祉の専門家等とする。

調査機関の機能は、以下が想定される。

- ア いじめ防止等のための有効な対策を検討するため、審議を行う。
- イ 亀山市の学校のいじめ事案について、必要に応じて調査を行い問題の解決を図る。
- ウ 法第28条に規定する重大事態に係る調査を教育委員会が行う場合は、この調査機関が行う。

### 3 学校のいじめ防止等の取組

#### (1) 学校いじめ防止基本方針の策定

各学校は、国や三重県の基本方針、「亀山市いじめ防止基本方針」を参考にして、自らの学校として、どのようにいじめ防止等の取組を行うかについての基本的な方向や取組の内容等を「学校いじめ防止基本方針」（以下「学校基本方針」という。）として定めるものとする。策定にあたっては、次のことに留意する。

- ア より実効性の高い取組を実施するため、取組の内容を点検し、必要に応じて見直しができるようPDCAサイクルを盛り込んでおくことが望ましい。
- イ 策定する段階から、保護者や地域の方にも参画いただき、地域を巻き込んだ学校基本方針とすることが、取組を円滑に進めていく上で有効である。
- ウ 学校基本方針については、学校のホームページなどで地域にも公開する。

#### (2) 学校におけるいじめ防止等の対策のための組織の設置

法第22条で、「学校は、当該学校におけるいじめの防止等に関する措置を実効的に行うため、当該学校の複数の教職員、心理、福祉等に関する専門的な知識を有する者その他の関係者により構成されるいじめの防止等の対策のための組織を

置くものとする。」と組織的な対応を行うため中核となる常設の組織を置くことが規定された。

#### **ア 想定される具体的な役割**

- (ア) 学校基本方針に基づく取組の実施や具体的な年間計画の作成・実行・検証・修正の中核となる役割
- (イ) いじめの相談・通報の窓口としての役割
- (ウ) いじめの疑いに関する情報や児童生徒の問題行動等に係る情報の収集と記録、共有を行う役割
- (エ) いじめの疑いに関する情報があった場合には緊急会議を開いて、いじめの情報の迅速な共有、関係ある児童生徒への事実関係の聴取、指導や支援の体制・対応方針の決定と保護者との連携といった対応を、学校が組織的に実施するための中核としての役割

#### **イ 組織を設置する上での留意点**

- (ア) 各学校の「生徒指導部会」「生徒指導委員会」等の既存の組織を活用することは、法の趣旨に反しない。組織の名称は、「いじめ防止対策委員会」などが考えられるが、各学校の判断による。
- (イ) 個々のいじめ事案によって、関係の深い教職員を構成員に追加したり、スクールカウンセラー等の専門的な知識を有する者を招いたりするなど、柔軟な組織とすることが有効である。
- (ウ) 外部専門家の助言を得つつ機動的に運用ができるよう、構成員全体の会議と日常的な関係者のみの会議に役割分担しておくなど、学校の実情に応じて工夫することも必要である。

#### **ウ 組織を運営する上での留意点**

- (ア) いじめであるかどうかの判断は組織的に行うことが必要であり、教職員はささいな兆候や懸念、児童生徒からの訴えを全て報告・相談する。集められた情報は個別に記録し、複数の教職員が個別に認知した情報の集約と共有化を図ることが必要である。
- (イ) 特定の教職員が抱え込まない仕組みづくりを行うとともに、学校基本方針の取組状況やいじめ事案への対処などについてPDCAサイクルで検証を行う。
- (ウ) 法第28条第1項に規定する重大事態の調査を学校が行う場合は、教育委員会と連携しながら、この組織を母体としつつ適切な専門家を加えるなどの対応を行う。

### **(3) 学校におけるいじめ防止等に関する措置**

#### **ア いじめの防止**

いじめは、どの児童生徒にも、どの学校にも起こりうるものである。また、どの児童生徒も被害者にも加害者にもなりうるという事実をふまえて、いじめに向かわせないための取組を全教職員が計画的に取り組むことが必要である。

る。

いじめの未然防止の基本は、児童生徒が安心・安全に学校生活を送ることができ、規律正しい態度で主体的に参加・活躍できるような授業づくりや集団づくり、学校づくりを行うことである。

## イ 早期発見

いじめは、大人が気付きにくく、いじめであると判断しにくい形で行われることが多い。ささいな兆候であっても、疑いを持って早い段階から複数の教職員で的確に関わり、いじめを積極的に認知する姿勢が重要である。

日頃から見守りや信頼関係の構築等に努め、児童生徒の示す小さな変化や危険信号を見逃さないようアンテナを高く保つとともに、教職員相互が積極的に情報交換を行い、情報共有できる組織にしていくことが大切である。

なお、法第16条では、いじめを早期に発見するために「在籍する児童等に対する定期的な調査その他必要な措置を講ずるものとする。」と定められており、学校に定期的な調査等を行うことを義務づけている。

## ウ いじめに対する措置

発見・通報を受けた場合には、特定の教職員で抱え込まず、速やかに情報共有し、組織的に対応する。被害を受けた児童生徒を守り通すとともに、毅然とした態度で加害側の児童生徒を指導する。全教職員の共通理解のもと、保護者の協力を得て、関係機関・専門機関と連携し、対応に当たる。

いじめは、単に謝罪をもって安易に解消とすることはできない。いじめが「解消している」状態とは、少なくとも次の2つの要件が満たされている必要がある。ただし、これらの要件が満たされている場合であっても、必要に応じ、他の事情も勘案して判断するものとする。

### ①いじめに係る行為が止んでいること

被害者に対する心理的又は物理的な影響を与える行為（インターネットを通じて行われるものを含む。）が止んでいる状態が相当の期間継続していること。この相当の期間とは、少なくとも3か月を目安とする。ただし、いじめの被害の重大性等からさらに長期の期間が必要であると判断される場合は、この目安にかかわらず、教育委員会又は学校におけるいじめ防止等の対策のための組織の判断により、より長期の期間を設定するものとする。学校の教職員は、相当の期間が経過するまでは、被害・加害児童生徒の様子を含め状況を注視し、期間が経過した段階で判断を行う。行為が止んでいない場合は、改めて、相当の期間を設定して状況を注視する。

### ②被害児童生徒が心身の苦痛を感じていないこと

いじめに係る行為が止んでいるかどうかを判断する時点において、被害児童生徒がいじめの行為により心身の苦痛を感じていないと認められること。被害児童生徒本人及びその保護者に対し、心身の苦痛を感じていないかどうかを面談等により確認する。

学校は、いじめが解消に至っていない段階では、被害児童生徒を徹底的に守り通し、その安全・安心を確保する責任を有する。学校におけるいじめ防止等の対策のための組織においては、いじめが解消に至るまで被害児童生徒の支援を継続するため、支援内容、情報共有、教職員の役割分担を含む対処プランを策定し、確実に実行する。

上記のいじめが「解消している」状態とは、あくまで、一つの段階に過ぎず、「解消している」状態に至った場合でも、いじめが再発する可能性が十分にあり得ることを踏まえ、学校の教職員は、当該いじめの被害児童生徒及び加害児童生徒については、日常的に注意深く観察する必要がある。

## 4 保護者・地域の役割

### (1) 保護者の役割

法第9条では、保護者は「子の教育について第一義的責任を有するもの」とされ、保護する児童等が「いじめを行うことのないよう」規範意識を養うための指導を行うとともに、いじめを受けた場合は「適切にいじめから保護する」ともされている。

また、保護者は学校等が講じるいじめの防止等のための措置に協力するよう努めるものとされ、いじめ防止に関する家庭の役割は極めて重要である。

### (2) 地域の役割

子どもが安心して過ごすことができる環境をつくることは、地域社会の大切な役割であり、地域において大人が子どもを見守ることも重要である。地域住民がいじめを発見したり、いじめの疑いを認めたりした場合は、学校や教育委員会等の関係機関に速やかに情報提供や相談を行うよう啓発を進めていく。

### (3) 学校・保護者・地域の連携推進

いじめ問題への理解を深めるための広報啓発活動を積極的に行うことで学校・家庭・保護者の連携推進を図るとともに、相談機関等の周知も積極的に行う。

## 5 重大事態への対処

法第28条で、次の場合を重大事態として、学校の設置者又はその設置する学校は、その事態に対処し速やかに事実関係を明確にするための調査を行うものとする規定されている。

- 一 いじめにより当該学校に在籍する児童等の生命、心身又は財産に重大な被害が生じた疑いがあると認められるとき。
- 二 いじめにより当該学校に在籍する児童等が相当の期間学校を欠席することを余儀なくされている疑いがあると認められるとき。

### (1) 重大事態の意味

ア 「心身又は財産に重大な被害」については、いじめを受ける児童生徒の状況に着目して判断する。例えば、次のようなケースが想定される。

- ・ 児童生徒が自殺を企図した場合
- ・ 身体に重大な傷害を負った場合
- ・ 金品等に重大な被害を被った場合
- ・ 精神性の疾患を発症した場合

イ 「相当の期間」については、不登校の定義を踏まえ、年間30日を目安とする。ただし、児童生徒が一定期間、連続して欠席しているような場合には、上記目安に関わらず、教育委員会又は学校の判断により、迅速に調査に着手することが必要である。

ウ 児童生徒や保護者からいじめられて重大事態に至ったという申立てがあったときは、その時点で学校が「いじめの結果ではない」あるいは「重大事態とはいえない」と考えたとしても、重大事態が発生したものとして報告・調査等に当たる。

## (2) 重大事態発生の報告

学校は、重大事態が発生した場合、教育委員会を通じて亀山市長へ事態発生について報告する。

## (3) 重大事態への調査

### ア 調査の趣旨及び調査主体

- (ア) 法第28条の調査は、重大事態に対処するとともに、同種の事態の発生の防止に資するために行うものである。
- (イ) 教育委員会は、学校からの報告を受け、調査主体、組織、方法等を判断する。
- (ウ) 学校が調査主体となる場合であっても、教育委員会は学校に対して必要な指導、また、人的措置を含めた適切な支援を行う。

### イ 調査を行う組織

- (ア) 学校又は教育委員会の調査機関が、当該重大事態に関する調査にあたる。
- (イ) 重大事態の内容により、北勢児童相談所、亀山警察署、津地方法務局等への参加要請を行う。

### ウ 調査結果の提供及び報告

- (ア) 教育委員会又は学校は、いじめを受けた児童生徒及びその保護者に対する情報を適切に提供する。
- (イ) 情報の提供にあたっては、他の児童生徒のプライバシー保護に配慮することは必要であるが、いたずらに個人情報保護を楯に説明を怠ることがあってはならない。
- (ウ) 調査結果については、亀山市長に報告する。
- (エ) 調査結果を踏まえて、いじめを受けた児童生徒又はその保護者が希望する場合、当該児童生徒又は保護者の所見をまとめた文書の提供を受け、調査結果の報告に添えて、亀山市長へ報告する。

### エ 再調査

- (ア) 亀山市長は、重大事態への対処又は当該重大事態と同種の事態の発生の防止のため必要があると認めるときは、再調査を行う。
- (イ) 再調査に必要な組織（亀山市いじめ再調査委員会）については、亀山市長が設置する。
- (ウ) 亀山市長及び教育委員会は、再調査の結果を踏まえ、必要な措置を講じるとともに、亀山市長は再調査の結果を議会に報告する。