

令和6年4月16日
産業環境部商工観光課

質問事項に対する回答書

件名: 亀山市ふるさと納税委託業務

No.	質問事項	回答
1	<p>・貴市の令和5年度の寄附受入額を教えてください。 (現状分析に使用するため)</p> <p>・令和5年度の寄附額と寄附件数の実績をお教えてください。</p>	<p>令和5年度の寄附額は40,960,030円、寄附件数は962件です。</p>
2	<p>・貴市の令和4年度・令和5年度における寄附額上位10品の返礼品・提供事業者名・寄附額を教えてください。 (現状を理解し、返礼品開発に関するご提案に使用するため)</p> <p>・2023年度の貴庁での人気返礼品について、寄附額を集めた上位10品をご教示ください。</p>	<p><令和4年度寄附額上位10品></p> <p>1位 スタイリッシュでコンパクト! 雨水貯留タンク「まる」 丸一株式会社 5,600,000円</p> <p>2位 LIVRE リブレ クランク 120 ネイビーカスタム限定モデル 有限会社メガテック 1,890,000円</p> <p>3位 LIVRE リブレ ふるさと納税カスタム WING100(シマノ S2 タイプ)ガンメタ×チタン 有限会社メガテック 1,540,000円</p>

	<p>4位懐かしの味【かとう製菓】ポテトスナック 100 袋セット 株式会社かとう製菓 1,100,000 円</p> <p>5位三重柿安牛 モモすき焼き用 600g 株式会社柿安本店ミートセンター 748,000 円</p> <p>6位三重柿安牛 切り落とし 500g 株式会社柿安本店ミートセンター 616,000 円</p> <p>7位小林ファームの豚肉 しゃぶしゃぶ 2kg セット 有限会社小林ファーム 585,000 円</p> <p>8位【G クラフト】CT125/C125 用 シフトガイド タイプ 2 (32625) 有限会社ギルドデザイン 560,000 円</p> <p>9位三重柿安牛 ロースすき焼き用 800g 株式会社柿安本店ミートセンター</p>
--	--

		540,000 円
		10位【三重県亀山市】ライオンズゴルフ倶楽部 ゴルフ場利用券 30000 円分 ライオンズ開発株式会社 500,000 円
		<令和5年度寄附額上位10品>
		1位スタイリッシュでコンパクト！雨水貯留タンク「まる」 丸一株式会社 4,404,000円
		2位 LIVRE リブレ クランク 120 ネイビーカスタム限定モデル 有限会社メガテック 2,604,000 円
		3位懐かしの味【かとう製菓】ポテトスナック 100 袋セット 株式会社かとう製菓 1,232,000 円
		4位 LIVRE 限定ダークガンメタ/ゴールド UNION52-58 カス タム(シマノ S2 タイプ) 有限会社メガテック

		865,000 円
		5位 LIVRE 限定ダークガンメタ/ゴールド ライトアーム 70 カスタム(シマノ S2 タイプ) 有限会社メガテック 730,000 円
		6位 LIVRE リブレ クランク 120 カスタム 限定 ゴールド EF30 有限会社メガテック 628,000 円
		7位 LIVRE リブレ ふるさと納税カスタム WING100(シマノ S2 タイプ)ガンメタ×チタン 有限会社メガテック 560,000 円
		8位 LIVRE リブレ ふるさと納税カスタム WING100(シマノ S2 タイプ)チタン×チタン 有限会社メガテック 534,000 円
		9位三重柿安牛 切り落とし 500g 株式会社柿安本店ミートセンター

		<p>527,000円</p> <p>10位 LIVRE リブレ Light Arm65(シマノ S2 タイプ) ガンメ タ×チタン 有限会社メガテック 515,000円</p>
3	<p>・貴市が現在実施しているプロモーションおよび PR 業務の内容を教えてください。 (プロモーション・PR の提案に使用するため)</p>	<p>チラシやポスターをイベント及び市内観光施設等にて配布、掲示しています。</p>
4	<p>・貴市の現在の配送料を以下の場合で教えてください。 ・関東エリア 60 サイズ ・関東エリア 60 サイズ(クール便) (配送料削減の提案に使用するため)</p> <p>・貴庁の現在の配送料を以下の場合でお教えてください。 ・関東エリア 80 サイズ の場合 ・関東エリア 80 サイズ クール便 の場合</p>	<p>現行の中間事業者にて契約を行っているため、その内容については開示できません。</p>
5	<p>・貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。 (経費率削減の提案に使用するため)</p>	<p>令和5年4月から令和6年2月末まで</p> <ul style="list-style-type: none"> ・返礼品等の調達に係る費用 27.2% ・返礼品等の送付に係る費用 2.9% ・広報に係る費用 0.2% ・決済等に係る費用 1.7% ・事務に係る費用 18.9% <p>※兼任職員の人件費・ワンストップに係る費用を含む</p>

6	<ul style="list-style-type: none"> ・貴市の令和5年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。 (提案でフォーカスするポイントを明確にするため) 	<p>ふるさとチョイス 46.9%</p> <p>楽天 50.7%</p> <p>auPAY ふるさと納税 0.9%</p> <p>セゾンのふるさと納税 1.1%</p>
7	<ul style="list-style-type: none"> ・現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例)売れ筋が少ない、事業者がない、寄付額を●億にしたい、等 (提案内容と貴市のニーズのギャップを無くすため) ・現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 	<p>寄附金額が伸び悩んでいることや募集に要する費用総額を5割以下にすることです。</p>
8	<ul style="list-style-type: none"> ・業務委託開始時にポータルサイトや寄附管理システムに登録されている寄附情報、返礼品情報、画像、返礼品提供事業者などの各種データ情報において、引き継ぎできるものとできないものをご教示ください。 	<p>文字入れ等の加工された画像データ及びサイトのデザインは引き継ぎできません。その他は引き継ぎ可能です。</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータルサイトは現状渡しとなりますか？現状渡しでない場合、貴庁から商品写真等は提供されますか？ 	<p>今の各返礼品の個別ページから画像だけが抜けた形で提供となります。またサイトのデザインも引き継ぎできません。ただし文字入れ等の加工前の画像データは提供可能です。</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> ・使用されている寄附管理システムをお教えてください。 ・現在ご利用の寄附管理システムをお教えてください。また寄附管理システムの再構築、データ移行について調達費用に含めるものとするかご教示ください。 	<p>シフトプラス株式会社が提供するLedgHOMEを使用しています。また寄附管理システムの再構築、データ移行に係る費用は調達費用に含めてください。</p>
11	<ul style="list-style-type: none"> ・現在の返礼品提供事業者数と返礼品数をご教示ください。 	<p>令和6年3月末現在、41事業者370品目です。</p>
12	<ul style="list-style-type: none"> ・提案限度額はポータルサイトでの掲載手数料、決済手数料等を引 	<p>提案限度額はポータルサイトでの掲載手数料、決済手数料等を引</p>

	いた後のものでしょうか。 引いていない場合、想定の手数料をご教示ください。	いた後のものです。
13	・「7 寄附情報等の保存」について 10年間保存するものはどのような範囲になりますか？寄附管理システムの情報も含まれますか？	寄附に係る情報全てです。 寄附管理システムの情報も含まれます。
14	・現行の返礼品発注サイクルをご教示ください。	寄附の申し込み後、中間事業者から返礼品提供協力事業者に発注書が送られます。その後(通常2, 3日。事業者や返礼品によって異なる。)、発送伝票が返礼品提供協力事業者に届きます。返礼品の準備ができましたら、返礼品提供協力事業者から配送業者に集荷の連絡をし、発送となります。返礼品代については、月末締め、翌月末に中間事業者から支払いとなります。
15	・現行の返礼品配送業者をご教示ください。	日本郵便株式会社・ヤマト運輸株式会社・佐川急便株式会社の中から返礼品提供協力事業者に選択していただいた配送業者を利用しています。
16	・寄附金受領証明書等書類について寄付日の翌営業日に発送で問題ありませんか？役所での決裁完了後に発送するなどのルールがございますか？	翌営業日発送で問題ありません。また、寄附金受領証明書等書類の発送にあたり、決裁は必要ありません。