

事業計画書の要旨

<p>申 請 者 名</p>	<p>三栄林産株式会社</p>
<p>管 理 業 務 に 対 す る 基 本 方 針</p>	<p>三栄林産株式会社は「石水溪キャンプ場」を管理運営することを通じて、自然資源の維持管理・保全にとどまらず、それらを有効に活用することで新たな価値を生み出し、市民と共に自然を満喫できるキャンプ場の潜在的魅力を発掘し、「新生：石水溪キャンプ場」が亀山市における<u>アウトドア観光及び交流の拠点</u>となることで、この地域をより活性化させたいと考える。</p> <p>【管理運営方針】</p> <p>① 施設の適正な維持保全</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間維持管理計画を基に、適切な維持管理の遂行 ・「どこよりも綺麗なトイレ」を目標とした徹底した清掃の実施 <p>② 安全・安心にご利用いただける管理運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心な施設の管理運営の徹底 ・個人情報の保護 <p>③ 市民や周辺地域・団体と連携することによる地域活性化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アウトドア観光及び交流の拠点づくり ・地域協働によるイベントの開催 ・地域の特産品の販売 <p>④ 自然資源の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「自然」「山」を活用したローカルフィットネスイベントの開催 <p>⑤ 質の高いサービスを提供することによる利用者の満足度向上</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利便性向上 ・利用者増大に向けた情報発信
<p>実 施 計 画</p>	<p>維持管理の目的は、その対象物の本来の設置目的を十分に発揮するために行うだけではなく、安全性（老朽化・腐食化による事故を未然に防ぐ）・快適性などの利用条件の維持という観点も持っている。また、当キャンプ場は開場時間の設定があるものの、立地条件上、閉場後も侵入が可能であることから、より細やかな管理を心掛ける必要があると考える。上記を踏まえて、維持管理業務を確実にこなしていく。</p>
<p>人 員 の 配 置 計 画</p>	<p>常勤社員 2 名、現地従業員アルバイト 3 名にて管理運営を行う。なお、従業員は亀山市民を積極的に雇用する。</p>
<p>人 員 の 研 修 計 画</p>	<p>人材研修計画を策定し、必要な知識の習得や技術の向上を図る。防災・安全管理や接客教育を徹底し、質の高いサービスを提供する。</p>

サービス向上のための方策	<p>■利用者の目線に立ったサービスの実施</p> <p>① 利用期間の見直し②利用時間の見直し③利用料金の再設定 ④キャンプサイトの増設⑤オンライン予約の導入⑥キャッシュレス決済の導入について取り組みたいと考えるが、必要に応じて亀山市と条例改正の協議が必要である。</p> <p>■利用者のニーズにあったイベントの開催</p> <ul style="list-style-type: none"> ・石水溪ローカルフィットネス講座・防災イベント・木工ワークショップ・自然観察会の開催 <p>■利用者の満足度を高めるサービスの提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・売店の充実と地域の特産品の販売（亀山ブランド認定商品など） ・レンタル品の拡充（テントなどのキャンプ道具、自転車など） <p>■施設の平等な利用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設利用者の平等な利用を確保する 							
施設の活用のための方策	<p>■積極的な団体利用受け入れ</p> <p>■弊社が管理運営を行なっているキャンプ場「かぶとの森テラス」との連携</p> <p>■広報活動、情報発信の取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのリニューアルとSNSの活用 ・パンフレットのリニューアル及び場内看板のリニューアル <p>■利用者数目標</p> <p>指定管理期間中、毎年を着実なレベルアップを目指し、コロナ前の令和元年度（6,678人）からの増客を目指し管理運営に努める。</p> <p>令和6年度：7,000人 令和7年度：7,700人 令和8年度：7,800人 令和9年度：7,900人 令和10年度：8,000人</p>							
利用者の要望の把握のための方策	<p>PDCA マネジメントサイクルによる業務改善手法を取り入れ、的確に要望の把握をし、業務に反映することで、利用者満足度の向上に努める。</p>							
利用者等とのトラブル防止策及び対応策	<p>トラブルの未然防止対策として、スタッフの教育の徹底やトラブル防止策を施す。</p>							
防犯、防災、けが、急病等の対策について	<p>「安全対策マニュアル」を策定し、防犯、自然災害への備えをスタッフ一同徹底し、安全安心な管理運営を行う。</p>							
収支計画書（千円）	年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	合計	
	収入合計	16,800	16,877	17,454	18,031	18,608	87,770	
	内	指定管理料	11,000	10,500	10,500	10,500	10,500	53,000
		利用料金収入	4,900	5,390	5,880	6,370	6,860	29,400
		事業収入	900	987	1,074	1,161	1,248	5,370
	訳							
支出合計	16,390	16,190	16,790	17,390	17,980	84,740		